**Комплект оценочных материалов по дисциплине**

**«Управление качеством»**

**Задания закрытого типа**

#### Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

*Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа*

1. Что понимается под «петлей качества»?

А) цикл Деминга

Б) жизненный цикл продукции

В) цикл функций менеджмента качества

Г) все ответы верные

Д) нет правильного ответа

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

2. **Основной стандарт, на основе которого создаётся СМК**:

А) ИСО 9006:2000

Б) ИСО 9005:2000

В) ИСО 9000:2000

Г) все ответы верные

Д) нет правильного ответа

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

3. **Один из составных элементов механизма управления качеством производства**?

А) система контроля качества

Б) политика инновационных разработок

В) менеджмент контроля качества

Г) все ответы верные

Д) нет правильного ответа

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

4. Каким процессом завершается жизненный цикл продукции?

А) техническое обслуживание и эксплуатация

Б) хранение и упаковка

В) утилизация

Г) все ответы правильные

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

*Прочитайте текст, выберите* ***все*** *правильные варианты ответа*

5. **Какие из перечисленных ниже инструментов относятся к «семи инструментам контроля качества»? (Выберите три варианта)**

А) SWOT-анализ

Б) Диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма).

В) Диаграмма Парето.

Г) Бенчмаркинг

Д) Гистограмма.

Е) Диаграмма Ганта

Правильный ответ: Б, В, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

6. Какие из перечисленных ниже принципов являются основными принципами управления качеством согласно ISO 9000? (Выберите три варианта)

А) Ориентация на потребителя.

Б) Непрерывное увеличение прибыли

В) Лидерство.

Г) Постоянное улучшение.

Д) Минимизация затрат на обучение персонала

Е) Принятие решений на основе интуиции

Правильный ответ: А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

#### Задания закрытого типа на установление соответствия

*Прочитайте текст и установите соответствие*

*К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:*

1. Установите соответствие принципов управления качеством Э. Деминга.

дисциплину в ДР. если промежуточная аттестация по ней прошла в текущем семестре. Т.е. в семестре, в котором проводится ДР. В медицинских вузах дисциплины проходят циклами, в конце цикла - промежуточный контроль, который возможен до ДР.

Диана Савицкая

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование принципа |  | Содержание принципа |
| 1) | Постоянство цели | А) | Уменьшение числа поставщиков одного и того же продукта путем отказа от услуг тех, кто не смог подтвердить качество своей продукции |
| 2) | Новая философия | Б) | Постоянный поиск и решение проблем в рамках каждого процесса |
| 3) | Уничтожение зависимости от массового контроля | В) | Обучение является такой же частью процесса улучшения качества, как и собственно производственный процесс |
| 4) | Отказ от практики закупок по самой дешевой цене | Г) | Постоянное, непрерывное улучшение качества продукции, услуг, деятельности организации |
| 5) | Улучшение каждого процесса | Д) | Восприятие необходимости глубоких фундаментальных изменений в организации; лидерство менеджеров на пути к переменам |
| 6) | Введение в практику подготовки и переподготовки кадров | Е) | Исключение зависимости от массовых проверок и инспекций как способ достижения качества путем «встраивания» качества в продукцию |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Г | Д | Е | А | Б | В |

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

дисциплину в ДР. если промежуточная аттестация по ней прошла в текущем семестре. Т.е. в семестре, в котором проводится ДР. В медицинских вузах дисциплины проходят циклами, в конце цикла - промежуточный контроль, который возможен до ДР.

Диана Савицкая

2. Сопоставьте этап цикла PDCA с действием, которое выполняется на этом этапе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Этап |  | Действие |
| 1) | Plan (Планируй) | А) | Определение корректирующих действий и их внедрение |
| 2) | Do (Выполняй) | Б) | Оценка результатов и сравнение их с запланированными показателями |
| 3) | Check (Проверяй) | В) | Разработка целей и процессов, необходимых для достижения результатов |
| 4) | Act (Действуй) | Г) | Реализация запланированных процессов и действий |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| В | Г | Б | А |

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

3. Сопоставьте инструмент управления качеством с его основным назначением:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Инструмент |  | Назначение |
| 1) | Диаграмма Исикавы | А) | Выявление наиболее значимых проблем или причин |
| 2) | Диаграмма Парето | Б) | Сбор данных для последующего анализа |
| 3) | Контрольный листок | В) | Анализ взаимосвязи между двумя переменными |
| 4) | Диаграмма рассеяния | Г) | Выявление причинно-следственных связей |
| 5) | Контрольная карта Шухарта | Д) | Мониторинг стабильности процесса во времени и выявление особых причин вариаций |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Г | А | Б | В | Д |

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

#### Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

1. **Расположите шаги, которые следует предпринять для управления несоответствиями в системе управления качеством:**

А) Оценка необходимости действий по устранению причины несоответствия

Б) Выявление несоответствия

В) Реализация действий по устранению несоответствия и его причины

Г) Анализ причины несоответствия

Д) Регистрация несоответствия

Правильный ответ: Б, Д, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

2. **Расположите шаги, необходимые для решения проблемы с помощью диаграммы Исикавы (рыбья кость) в правильной последовательности:**

А) Анализ причин и их систематизация по категориям

Б) Определение проблемы (эффекта)

В) Выбор наиболее вероятных причин

Г) Разработка и внедрение решений для устранения выбранных причин

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

### Задания открытого типа

#### Задания открытого типа на дополнение

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов организации для разработки политик, целей и процессов их реализации называют \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: система менеджмента.

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

2. Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, которые преобразуют входы в выходы называют \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: процесс / процессом.

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

3. \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ – это обсуждение проблемы группой специалистов в доброжелательной манере, с целью идентификации возможных видов отказов и соответствующих опасностей, риска, критериев принятия решений и/или способов обработки риска.

Правильный ответ: метод мозгового штурма.

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

4. Международные стандарты, в которых установлены общие требования для системы менеджмента качества называют \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: Серия ISO 9000 / Серия ИСО 9000.

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

#### Задания открытого типа с кратким свободным ответом

*Прочитайте текст и запишите краткий свободный ответ.*

1. Основные положения управления качеством К. Исикавы:

Правильный ответ (решение):

А) внедрение комплексного управления качеством в организации способствует ее процветанию и эффективной деятельности;

Б) управление качеством – одна из первостепенных задач фирмы, она означает перестройку мышления в области управления;

В) ориентация на качество обеспечивает долгосрочное получение прибылей;

Г) ориентация всех без исключения подразделений на достижение конечной цели;

Д) комплексное управление качеством – это управление, ориентирующееся на факты;

Е) человек в системе управления – основа комплексного управления качеством;

Ж) управление качеством – это сочетание высокого профессионализма и четкой организации.

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

#### Задания открытого типа с развернутым ответом

1. В международном стандарте ИСО 9000:2015 изложены 7 принципов менеджмента качества. Перечислите эти принципы.

Время выполнения – 15 мин.

 Ожидаемый результат:

1 Ориентация на потребителя

2 Лидерство

3 Вовлеченность персонала

4 Процессный подход

5 Улучшение

6 Принятие решений, основанное на фактах

7 Менеджмент взаимодействий

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7

2. Восемь принципов менеджмента качества были определены для того, чтобы высшее руководство могло руководствоваться ими с целью улучшения деятельности организации. Перечислите эти принципы.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

1) Ориентация на потребителя.

2) Лидерство руководителя.

3) Вовлечение работников.

4) Процессный подход.

5) Системный подход к менеджменту.

6) Постоянное улучшение.

7) Принятие решений, основанное на фактах.

8) Взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Компетенции (индикаторы): ОПК 8; ПК7