**Комплект оценочных материалов по дисциплине**

**«Подтверждение соответствия продукции, услуг»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ*

1. Какой документ устанавливает обязательные требования к продукции, подлежащей сертификации?

А) стандарт предприятия

Б) технический регламент

В) паспорт изделия

Г) рекомендация международной организации

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

2. Какой из следующих методов применяется для подтверждения соответствия продукции установленным требованиям?

А) визуальный осмотр

Б) лабораторные испытания

В) изучение технической документации

Г) сравнение с аналогичными изделиями

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

3. Какой из нижеперечисленных органов уполномочен выдавать сертификаты соответствия?

А) Министерство здравоохранения

Б) Торгово-промышленная палата

В) Орган по сертификации

Г) Правительство

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

4. Какой из методов контроля качества предполагает проверку всех изделий партии?

А) сплошной контроль

Б) выборочный контроль

В) дистанционный контроль

Г) автоматизированный контроль

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите соответствие между терминами и определениями в области оценки (подтверждения) соответствия продукции (услуг) установленным требованиям:

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Определение |
| 1) Контроль | А) совокупность операций, направленных на получение количественных или качественных характеристик продукции и оценку возможности выполнять необходимые функции в заданных условиях |
| 2) Анализ состояния производства | Б) форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов |
| 3) Декларирование соответствия | В) совокупность действий по установлению соответствия характеристик продукции заданным нормативным документам, требования |
| 4) Испытание | Г) элемент схемы оценки (подтверждения) соответствия представляющий собой операцию, проводимую органом по сертификации с целью установления наличия у заявителя необходимых условий для обеспечения постоянного соответствия выпускаемой продукции требованиям, подтверждаемым при сертификации |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| В | Г | Б | А |

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

2. Установите соответствие между терминами и определениями в области оценки (подтверждения) соответствия продукции (услуг) установленным требованиям:

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Определение |
| 1) Добровольная сертификация | А) форма подтверждения изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом, поставщиком, продавцом) соответствия выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов Таможенного союза |
| 2) Декларирование соответствия | Б) процедура оформления сертификата, которая проводится по решению самого производителя, официального дилера, продавца или представителя |
| 3) Система сертификации | В) процедура, целью которой является подтверждение соответствия продукции или услуг обязательным требованиям законодательства в области технического регулирования (в первую очередь, требованиям качества и безопасности) |
| 4) Обязательная сертификация | Г) система, осуществляющая сертификацию и управление процессом по собственным установленным правилам |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Б | А | Г | В |

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

3. Установите правильное соответствие между методами контроля качества и их описанием:

|  |  |
| --- | --- |
| Метод контроля качества | Описание |
| 1) Сплошной контроль | А) проверка продукции на соответствие внешним требованиям |
| 2) Выборочный контроль | Б) проверка продукции с использованием специального оборудования |
| 3) Визуальный контроль | В) проверка каждого отдельного изделия в партии |
| 4) Лабораторные испытания | Г) проверка части изделий из партии |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| В | Г | А | Б |

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

4. Установите правильное соответствие между документами и их назначением:

|  |  |
| --- | --- |
| Документ | Назначение |
| 1)Технический регламент | А) документ, в котором производитель заявляет о соответствии продукции требованиям |
| 2) Сертификат соответствия | Б) содержит информацию о характеристиках изделия |
| 3) Паспорт изделия | В) подтверждает соответствие продукции установленным требованиям |
| 4) Декларация о соответствии | Г) устанавливает обязательные требования к продукции |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Г | В | Б | А |

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Установите правильную последовательность этапов проведения сертификации продукции:

А) оформление сертификата соответствия

Б) проведение лабораторных испытаний

В) подача заявки на сертификацию

Г) проверка и анализ результатов испытаний

Д) контроль за продукцией в процессе эксплуатации

Правильный ответ: В, Б, Г, А, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

2. Установите правильную последовательность этапов проведения входного контроля качества продукции:

А) оформление результатов контроля

Б) проверка документов на продукцию

В) проведение измерений и испытаний

Г) сравнение результатов с нормативными требованиями

Д) принятие решения о качестве продукции

Правильный ответ: Б, В, Г, Д, А

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

3. Установите правильную последовательность этапов разработки стандарта организации:

А) утверждение стандарта

Б) проведение обсуждения и согласования проекта

В) формулирование целей и задач стандарта

Г) введение стандарта в действие

Д) разработка проекта стандарта

Правильный ответ: В, Д, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

4. Установите правильную последовательность этапов проведения проверки соответствия продукции техническому регламенту:

А) оформление результатов проверки

Б) проведение испытаний и измерений

В) подача заявки на проверку

Г) сравнение результатов с требованиями технического регламента

Д) принятие решения о соответствии продукции

Правильный ответ: В, Б, Г, Д А

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

**Задания открытого типа**

**Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Схема оценки (подтверждения) соответствия – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, результаты которых рассматриваются в качестве доказательств соответствия продукции и иных объектов установленным требованиям.

Правильный ответ: совокупность действий

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

2. Требование – положение, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, которые должны быть соблюдены.

Правильный ответ: содержащее критерии

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - совокупность взаимосвязанных процессов создания и последующего изменения или сохранения состояния продукции от формирования исходных требований к ней до окончания ее эксплуатации (потребления) и утилизации.

Правильный ответ: Жизненный цикл продукции

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

4. Документом, удостоверяющим соответствие объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: сертификат соответствия

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

**Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Процесс проверки продукции на соответствие установленным требованиям называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: сертификация / аттестация /удостоверение соответствия

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

2. Процесс оценки соответствия услуг установленным стандартам называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: контроль качества / проверка качества /оценка соответствия

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

3. Документ, устанавливающий обязательные требования к продукции, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: технический регламент / нормативный акт

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

4. Документ, в котором производитель заявляет о соответствии продукции установленным требованиям, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: декларация о соответствии / заявление о соответствии

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

**Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Перечислите, какие методы контроля качества применяются при подтверждении соответствия продукции, и как они влияют на результаты испытаний?

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Основные методы контроля качества включают визуальный осмотр, лабораторные испытания, измерения параметров и автоматизированный контроль. Эти методы позволяют объективно оценить соответствие продукции установленным требованиям, выявить дефекты и предотвратить выпуск некачественной продукции на рынок.

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

2. Объясните значение аккредитации органов по сертификации и её роль в системе подтверждения соответствия.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Аккредитация органов по сертификации подтверждает их компетентность и независимость. Она играет ключевую роль в обеспечении объективности и надежности сертификационных процессов, повышает доверие к результатам сертификации и способствует международному признанию сертификатов.

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

3. Перечислите, какие преимущества и недостатки имеет добровольная сертификация продукции.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Преимущества добровольной сертификации включают повышение конкурентоспособности продукции, укрепление доверия потребителей, возможность использования сертификата в маркетинговых целях. Недостатки могут включать дополнительные затраты на проведение сертификации и отсутствие обязательных требований для всех производителей.

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6

4. Объясните роль контроля качества в процессе подтверждения соответствия продукции и услуг.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Контроль качества играет ключевую роль в процессе подтверждения соответствия продукции и услуг. Он обеспечивает соответствие продукции установленным стандартам и требованиям, выявляет и устраняет дефекты, повышает надежность и безопасность продукции, укрепляет доверие потребителей и способствует повышению конкурентоспособности на рынке. Регулярный контроль качества позволяет поддерживать высокие стандарты на всех этапах производства и реализации продукции.

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6