

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Институт транспорта и логистики
Кафедра железнодорожного транспорта



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института транспорта
и логистики
В.В. Быкадоров

(подпись)

«18» 04

2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ, УСЛУГ»

По направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология
Профиль: «Метрология, стандартизация и сертификация»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Подтверждение соответствия продукции, услуг» по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология – 24 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Подтверждение соответствия продукции, услуг» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология (утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 07.08.2020 г. № 901).

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель Собко В.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры железнодорожного транспорта «12» 04 2023 г., протокол № 9

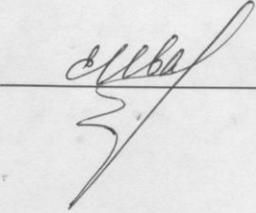
Заведующий кафедрой железнодорожного транспорта  Быкадоров В.В.

Переутверждена: « » 20 г., протокол №

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: « » 20 года, протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института транспорта и логистики «14» 04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической комиссии института транспорта и логистики  Иванова Е.И.

© Собко В.А., 2023 год
© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. ДАЛЯ», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины «Подтверждение соответствия продукции, услуг» заключается в формировании у студентов системного представления о подтверждении соответствия продукции и услуг, привитие навыков при решении задач, возникающих при оценке соответствия.

Задачи изучения дисциплины «Подтверждение соответствия продукции, услуг»:

ознакомление с правовыми основами оценки и подтверждения соответствия;

изучение систем и процедур подтверждения соответствия.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Подтверждение соответствия продукции, услуг» входит в модуль профессиональных дисциплин обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания правовых основ подтверждения соответствия; нормативных и методических документов, регламентирующих работы в сфере оценки и подтверждения соответствия продукции, услуг и систем менеджмента качества; алгоритмов проведения сертификации продукции, услуг и систем управления качеством;

умения составлять план мероприятий к сертификации продукции, услуг; проводить анализ показателей соответствия продукции установленным требованиям; применять нормативные методы проведения сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества;

навыки владения методами подготовки к оценке и подтверждению соответствия продукции, услуг; разработки стандартов предприятия и процедур системы управления качеством; владения методами проведения сертификации продукции и обследования производства; разработки алгоритма проведения технического надзора за сертифицированной продукцией.

Дисциплина «Подтверждение соответствия продукции, услуг» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Математика», «Информатика», «Физика», «Химия», «Введение в профессиональную деятельность», «Методы и средства измерений и контроля», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Основы квалиметрии», «Основы технологии производства и метрологический контроль», «Основы технического регулирования», «Статистические методы контроля и управления качеством», «Системы сертификации», «Безопасность продукции» и служит основой для освоения дисциплин: «Техническая диагностика промышленной продукции», «Управление качеством», «Экономика стандартизации и метрологического обеспечения», «Организация и технология испытаний», «Технической контроль и метрологическое обеспечение производства».

Курс «Подтверждение соответствия продукции, услуг» необходим для освоения профессиональных компетенций по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, а также, написания выпускной квалификационной работы бакалавра и сдачи государственного экзамена.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
<p>ПК-5. Способен осуществлять организацию процедуры сертификации и подтверждения соответствия.</p>	<p>ПК-5.1. Организовывает подготовку к сертификации и подтверждению соответствия. ПК-5.2. Осуществляет ведение учета и составление отчетов о деятельности по сертификации и подтверждению соответствия с использованием средств и технологий цифровизации. ПК-5.3. Проводит внедрение стандартов и технических условий в организации.</p>	<p>Знать: нормативные и методические документы, регламентирующие работы в сфере оценки и подтверждения соответствия продукции, услуг и систем менеджмента качества; порядок проведения сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества; цели и принципы сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества; формы оценки и подтверждения соответствия; цели и принципы национальной системы аккредитации органов по оценке и подтверждению соответствия; функции и требования, предъявляемые к участникам сертификации.</p> <p>Уметь: составлять план мероприятий к сертификации продукции, услуг; разрабатывать и применять документы для работы с органами по оценке и подтверждению соответствия; разрабатывать план мероприятий для аккредитации органов по оценке и подтверждению соответствия; проводить анализ показателей соответствия продукции установленным требованиям.</p> <p>Владеть: методами подготовки к оценке и подтверждению соответствия продукции, услуг. навыками составления пакета документов для работы с органом по сертификации; навыками разработки стандартов предприятия и процедур системы управления качеством.</p>
<p>ПК-6. Способен</p>	<p>ПК-6.1. Выполняет работы по сертификации и</p>	<p>Знать: правовые основы подтверждения</p>

проводить процедуры сертификации, подтверждения соответствия и инспекционного контроля

подтверждению соответствия.
ПК-6.2. Проводит инспекционный контроль, в том числе анализ устойчивости производства.

соответствия; правила проведения сертификации продукции с системой менеджмента качества; требования к продукции, подлежащей обязательной сертификации; порядок проведения сертификации партии продукции и продукции, выпускаемой серийно.

Уметь:

применять нормативные методы проведения сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества; осуществлять анализ соответствия показателей качества продукции, технологических процессов.

Владеть:

методами проведения сертификации продукции и обследования производства; навыками разработки алгоритма проведения технического надзора за сертифицированной продукцией.

4. Структура и содержание дисциплины

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	-	144 (4 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	56	-	16
Лекции	28	-	8
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	28	-	8
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	88	-	128
Форма аттестация	экзамен	-	экзамен

4.1. Объем учебной дисциплины и виды ^ учебной работы

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Структура системы подтверждения соответствия продукции.

Система сертификации. Типовая структура системы подтверждения соответствия. Функции сертификации.

Тема 2. Цели и принципы оценки и подтверждения соответствия продукции, услуг.

Уровни систем сертификации. Цели и объекты сертификации. Принципы и участники сертификации.

Тема 3. Нормативно-правовые требования к продукции.

Сертификация в законодательстве Российской Федерации. Основные положения Закона РФ «О защите прав потребителей». Основные положения Закона РФ «О сертификации продукции и услуг».

Тема 4. Схемы сертификации продукции, услуг.

Схемы сертификации в Российской Федерации. Декларирование соответствия в Российской Федерации.

Тема 5. Сертификация серийно выпускаемой продукции.

Сертификация при серийном выпуске товаров в Российской Федерации. Обследование производства при сертификации продукции выпускаемой серийно.

Тема 6. Сертификация партии и единичной продукции.

Сертификация партии продукции в Российской Федерации. Порядок проведения сертификации. Особенности сертификации единичной продукции.

Тема 7. Сертификация продукции с системой менеджмента качества.

Цель сертификации систем менеджмента качества. Порядок сертификации системы менеджмента качества. Сертификация продукции, которая выпускается серийно с сертификацией (оценкой) СМК.

Тема 8. Обязательная и добровольная сертификация.

Области распространения обязательной и добровольной сертификации. Участники и формы обязательной сертификации. Цели добровольной сертификации.

Тема 9. Аккредитация органов по оценке соответствия продукции, услуг.

Национальная система аккредитации органов по оценке соответствия. Международная система аккредитации органов по оценке соответствия. Устав Международного форума по аккредитации (IAF).

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно заочная форма	Заочная форма
1	Структура системы подтверждения соответствия продукции.	2	-	-
2	Цели и принципы оценки и подтверждения соответствия продукции, услуг.	2	-	-
3	Нормативно-правовые требования к продукции.	2	-	-
4	Схемы сертификации продукции, услуг.	4	-	2
5	Сертификация серийно выпускаемой продукции.	4	-	2
6	Сертификация партии и единичной продукции.	4	-	-

7	Сертификация продукции с системой менеджмента качества.	4	-	2
8	Обязательная и добровольная сертификация.	4	-	2
9	Аккредитация органов по оценке соответствия продукции, услуг.	2	-	-
Итого:		28	-	8

4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Эффект часов		
		Очная форма	Очно заочная форма	Заочная форма
1	Структура системы подтверждения соответствия продукции. Формы подтверждения соответствия.	2	-	-
2	Цели и принципы оценки и подтверждения соответствия продукции, услуг. Требования к содержанию сертификата соответствия	4	-	2
3	Нормативно-правовые требования к продукции. Требования к содержанию заявки на проведение сертификации продукции.	4	-	-
4	Схемы сертификации продукции, услуг. Анализ сертификата соответствия.	4	-	2
5	Сертификация серийно выпускаемой продукции. Алгоритм проведения сертификации продукции.	4	-	2
6	Обязательная и добровольная сертификация. Сфера обязательной сертификации.	2	-	-
7	Аккредитация органов по оценке соответствия продукции, услуг. Алгоритм проведения аккредитации испытательной лаборатории.	4	-	-
8	Аккредитация органов по оценке соответствия продукции, услуг. Алгоритм проведения аккредитации органа по сертификации.	4	-	2
Итого:		28	-	8

4.5. Лабораторные работы

продукции, услуг» не предполагаются учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

Лабораторные работы по дисциплине «Подтверждение соответствия

№ п/п	Название темы	Вид СРС	С•бъем часов		
			Очная форма	Очно заочная форма	Заочная форма
1	Структура системы подтверждения соответствия продукции.	Самостоятельный поиск источников научнотехнической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю	8	-	14

		знаний и умений			
2	Цели и принципы оценки и подтверждения соответствия продукции, услуг.	Самостоятельный поиск источников научнотехнической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	10	-	14
3	Нормативноправовые требования к продукции.	Самостоятельный поиск источников научнотехнической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	10	-	14
4	Схемы сертификации продукции, услуг.	Самостоятельный поиск источников научнотехнической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	10	-	14
5	Сертификация серийно выпускаемой продукции.	Самостоятельный поиск источников научнотехнической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	10	-	16
6	Сертификация партии и единичной продукции.	Самостоятельный поиск источников научнотехнической информации, подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	-	14
7	Сертификация продукции с системой менеджмента качества.	Самостоятельный поиск источников научнотехнической информации, подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	-	14
8	Обязательная и добровольная сертификация.	Самостоятельный поиск источников научнотехнической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	10	-	14
9	Аккредитация органов по сертификации продукции, услуг.	Самостоятельный поиск источников научнотехнической информации, подготовка к практическим	10	-	14

		занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений			
Итого:			88	-	128

4.7. Курсовые работы/проекты

Курсовые работы/проекты по дисциплине «Подтверждение соответствия продукции, услуг» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно - образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий

и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах: вопросы для обсуждения в виде докладов; контрольные работы; разноуровневые задачи; тестовые задания.

Промежуточная аттестации по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного/письменного экзамена (включает в себя ответы на теоретические вопросы и практические задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице. _____
«хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Ефимова М.В. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Петропавловск-Камчатский: КамчатГТУ, 2006. - 92 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/754/69754>.

2. Медунецкий В.М. Основы обеспечения качества и сертификация промышленных изделий [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - СПб.: НИУ ИТМО, 2013. - 61 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/005/79005>.

3. Никифоров И.К. Основы сертификации. [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2003. - 76 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/621/18621>.

4. Павлов И.В., Потапов А.И. Сертификация продукции и услуг [Электронный ресурс]: Методический комплекс. - СПб.: СЗТУ, 2005. - 38 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/040/25040>.

б) дополнительная литература:

1. Белых Т.А. Сертификация систем управления качеством. Часть 2. Аккредитация и качество сертификации [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2006. - 56 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/691/28691>.

2. Григорьева С.В., Пономарев С.В., Трофимов А.В. Стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие. - 4-е изд., доп. - Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2008. - 116 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/796/64796>.

3. Муслина Г.Р., Стандартизация и сертификация в машиностроении [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.Р. Муслина, Ю.М. Правиков. - 2е изд., перераб. и доп. - Ульяновск: УЛГТУ, 2011. - 142 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/175/77175>.

4. Панорядов В.М., Пономарев С.В. Стандартизация и сертификация. Практика [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. - Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2006. - 57 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/463/68463>.

5. Пикула Н.П. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Н.П. Пикула, А.А. Бакибаев, О.А. Замараева, Е.В. Михеева, Н.Н. Чернышова; Национальный исследовательский Томский политехнический университет. - Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2010. - 185 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/844/73844>.

6. Цырендоржиева С.В., Драгина В.В. Организация процессов сертификации [Электронный ресурс]: Методические указания к практическим занятиям по курсу "Метрология, стандартизация, сертификация". - Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2007. - 30 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/590/48590>.

7. Яковлев В.П., Сертификация [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.П. Яковлев, И.В. Бондаренкова, Г.А. Кнодель, Г.А. Кондрашкова, А.В.

Черникова; ГОУВПО СПб ГТУ РП. - СПб., 2010. - 64 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/119/76119>.

в) методические указания:

1. Методические указания к оформлению текстовой части дипломных проектов, выпускных квалификационных работ бакалавра, а также курсовых проектов и работ, контрольных работ и индивидуальных заданий по дисциплинам инженерного профиля (для студентов специальности 23.05.03 «Подвижной состав железных дорог» и направления подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология») / Сост.: В.А. Слащёв. - Луганск: Изд-во ЛНУ им. В. Даля, 2018. - 47 с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации - [БИр://минобрнауки.рф/](http://минобрнауки.рф/)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки - <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» - <https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А.Н. Коняева - <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Подтверждение соответствия продукции, услуг» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/

система		https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird/
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

оценочных средств по учебной дисциплине

«Подтверждение соответствия продукции, услуг»

результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в

№ п/п	Код и формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-5. Способен осуществлять организацию процедуры сертификации и подтверждения соответствия	ПК-5.1. Организовывает подготовку к сертификации и подтверждению соответствия.	<p>Тема 1. Структура системы подтверждения соответствия продукции.</p> <p>Тема 3. Нормативноправовые требования к продукции.</p> <p>Тема 4. Схемы сертификации продукции, услуг.</p> <p>Тема 5. Сертификация серийно выпускаемой продукции.</p> <p>Тема 6. Сертификация партии и единичной продукции.</p> <p>Тема 7. Сертификация продукции с системой менеджмента качества.</p> <p>Тема 9. Аккредитация органов по оценке соответствия продукции, услуг.</p>	7
		ПК-5.2. Осуществляет ведение учета и составление отчетов о деятельности по	<p>Тема 2. Цели и принципы оценки и подтверждения соответствия продукции, услуг.</p>	7

		сертификации и подтверждению соответствия с использованием средств и технологий цифровизации.	<p>Тема 5. Сертификация серийно выпускаемой продукции.</p> <p>Тема 6. Сертификация партии и единичной продукции.</p> <p>Тема 7. Сертификация продукции с системой менеджмента качества. Тема 9. Аккредитация органов по оценке соответствия продукции, услуг.</p>	
		ПК-5.3. Проводит внедрение стандартов и технических условий в организации.	<p>Тема 2. Цели и принципы оценки и подтверждения соответствия продукции, услуг.</p> <p>Тема 3. Нормативноправовые требования к продукции.</p> <p>Тема 4. Схемы сертификации продукции, услуг.</p> <p>Тема 7. Сертификация продукции с системой менеджмента качества.</p> <p>Тема 8. Обязательная и добровольная сертификация.</p>	7
2	ПК-6. Способен проводить процедуры сертификации, подтверждения соответствия и инспекционного контроля.	ПК-6.1. Выполняет работы по сертификации и подтверждению соответствия.	<p>Тема 1. Структура системы подтверждения соответствия продукции.</p> <p>Тема 3. Нормативноправовые требования к продукции.</p> <p>Тема 5. Сертификация серийно выпускаемой продукции.</p> <p>Тема 7. Сертификация продукции с системой менеджмента качества.</p> <p>Тема 8. Обязательная и добровольная сертификация.</p> <p>Тема 9. Аккредитация органов по оценке соответствия продукции, услуг.</p>	3
		ПК-6.2. Проводит инспекционный контроль, в том числе анализ устойчивости производства.	<p>Тема 2. Цели и принципы оценки и подтверждения соответствия продукции, услуг.</p> <p>Тема 3. Нормативноправовые требования к</p>	7

			продукции. Тема 4. Схемы сертификации продукции, услуг. Тема 5. Сертификация серийно выпускаемой продукции. Тема 7. Сертификация продукции с системой менеджмента качества.	
--	--	--	---	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-5.1. ПК-5.2. ПК-5.3.	<p>Знать:</p> <p>нормативные и методические документы, регламентирующие работы в сфере оценки и подтверждения соответствия продукции, услуг и систем менеджмента качества;</p> <p>порядок проведения сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества;</p> <p>цели и принципы сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества; формы оценки и подтверждения соответствия; цели и принципы национальной системы аккредитации органов по оценке и подтверждению соответствия; функции и требования, предъявляемые к участникам сертификации.</p> <p>Уметь:</p> <p>составлять план мероприятий к сертификации продукции, услуг; разрабатывать и применять документы для работы с органами по оценке и подтверждению соответствия; <u>разрабатывать план</u></p>	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9.	Доклад, контрольные работы, разноуровневые задачи, тесты.

		<p>мероприятий для аккредитации органов по оценке и подтверждению соответствия; проводить анализ показателей соответствия продукции установленным требованиям.</p> <p>Владеть:</p> <p>методами подготовки к оценке и подтверждению соответствия продукции, услуг. навыками составления пакета документов для работы с органом по сертификации; навыками разработки стандартов предприятия и процедур системы управления качеством.</p>		
2	<p>ПК-6.1. ПК-6.2.</p>	<p>Знать:</p> <p>правовые основы подтверждения соответствия; правила проведения сертификации продукции с системой менеджмента качества; требования к продукции, подлежащей обязательной сертификации; порядок проведения сертификации партии продукции и продукции, выпускаемой серийно.</p> <p>Уметь:</p> <p>применять нормативные методы проведения сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества; осуществлять анализ соответствия показателей качества продукции, технологических процессов.</p> <p>Владеть:</p> <p>методами проведения сертификации продукции и обследования производства; навыками разработки алгоритма проведения технического надзора за сертифицированной продукцией.</p>	<p>Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 7. Тема 8. Тема 9.</p>	<p>Доклад, контрольные работы, разноуровневые задачи, тесты.</p>

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Подтверждение соответствия продукции, услуг»**

Вопросы для обсуждения в виде докладов:

1. Цели сертификации.

2. Объекты сертификации.
3. Принципы сертификации.
4. Участники сертификации.
5. Основные положения системы оценки и подтверждения соответствия.
6. Социальная функция сертификации.
7. Экономическая функция сертификации.
8. Область распространения обязательной сертификации.
9. Формы обязательной сертификации.
10. Область распространения добровольной сертификации.
11. Цели добровольной сертификации.
12. Сертификация в законодательстве Российской Федерации.
13. Схемы сертификации.
14. Порядок проведения сертификации продукции.
15. Обследование производства при сертификации продукции.
16. Этапы сертификации серийно выпускаемой продукции.
17. Структура системы сертификации.
18. Этапы сертификации партии продукции.
19. Цель сертификации системы управления качеством.
20. Этапы проведения сертификации системы управления качеством.
21. Права и обязанности производителя/импортера продукции в ходе проведения сертификационных процедур.
22. Формы подтверждения соответствия продукции в Российской Федерации.
23. Аккредитация органов по сертификации.
24. Функции органа по сертификации.
25. Функции испытательной лаборатории.
26. Функции заявителей сертификации.
27. Национальная система аккредитации органов по подтверждению соответствия.
28. Международная система аккредитации органов по подтверждению соответствия.
29. Назначение обязательной сертификации продукции, услуг.
30. Взаимное признание результатов сертификации продукции и услуг в разных странах.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным

	понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Темы контрольных работ:

1. Система сертификации.
 2. Типовая структура системы сертификации.
 3. Функции сертификации.
 4. Цели и объекты сертификации.
 5. Принципы сертификации.
 6. Участники сертификации.
 7. Уровни систем сертификации.
 8. Основные положения Закона РФ «О защите прав потребителей».
 9. Основные положения Закона РФ «О сертификации продукции и услуг».
 10. Схемы сертификации в Российской Федерации.
 11. Декларирование соответствия в Российской Федерации.
 12. Сертификация при серийном выпуске товаров в Российской Федерации.
 13. Обследование производства при сертификации продукции выпускаемой серийно.
 14. Сертификация партии продукции в Российской Федерации.
 15. Порядок проведения сертификации
 16. Особенности сертификации единичной продукции.
 17. Цель сертификации систем менеджмента качества.
 18. Порядок сертификации системы менеджмента качества.
 19. Сертификация продукции, которая выпускается серийно с сертификацией (оценкой) СМК.
 20. Области распространения и объекты обязательной сертификации.
 21. Области распространения и объекты добровольной сертификации.
 22. Участники и формы обязательной сертификации.
 23. Права и обязанности производителя/импортера
 24. Цели добровольной сертификации.
 25. Национальная система аккредитации органов по подтверждению соответствия.
 26. Международная система аккредитации органов по подтверждению соответствия.
- Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Разноуровневые задачи:

1. Формы подтверждения соответствия.
2. Требования к содержанию сертификата соответствия
3. Требования к содержанию заявки на проведение сертификации продукции.
4. Анализ сертификата соответствия.
5. Алгоритм проведения сертификации продукции.
6. Сфера обязательной сертификации.
7. Алгоритм проведения аккредитации испытательной лаборатории.
8. Алгоритм проведения аккредитации органа по сертификации.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов).	Критерий оценивания
5	Решение разноуровневых задач выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% задач)
4	Решение разноуровневых задач выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% задач)
3	Решение разноуровневых задач выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% задач)
2	Решение разноуровневых задач выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% задач)

Фонд тестовых заданий:

1. Качество продукции - это:
 - а) объективная особенность продукции, проявляющаяся при ее создании и использовании;
 - б) качественная или количественная характеристика свойств продукции;
 - в) совокупность свойств продукции способных удовлетворять ее пригодность для потребления в соответствующей ей сфере.
2. Согласно Закона РФ «О защите прав потребителей» обязательной сертификации подлежат:
 - а) товары (работы, услуги), на которые в законодательных актах, государственных стандартах установлены требования, направленные на обеспечение безопасности жизни, здоровья потребителей и охраны окружающей среды, а также на предотвращение причинения вреда имуществу потребителей;
 - б) товары (работы, услуги), участвующие в государственных или

коммерческих тендерах;

в) системы управления качеством.

3. Сертификация - это:

а) процедура подтверждения соответствия результатов производственной деятельности, товаров, услуг нормативным требованиям на основании которой третья сторона удостоверяет документально, что данная продукция соответствует заданным требованиям

б) процедура подтверждения соответствия результатов производственной деятельности, товаров, услуг нормативным требованиям на основании которой вторая сторона подтверждает, что данная продукция соответствует заданным требованиям;

в) процедура подтверждения соответствия результатов производственной деятельности, товаров, услуг нормативным требованиям на основании которой первая сторона утверждает, что данная продукция соответствует заданным требованиям.

4. Обследование производства проводится при:

а) сертификации партии продукции;

б) сертификации единичной продукции;

в) сертификации продукции, которая выпускается серийно.

5. Добровольная сертификация проводится с целью:

а) выполнения требований действующего законодательства;

б) улучшения конкурентоспособности;

в) повышения шансов на победу в тендерах.

6. Аккредитация органов по сертификации продукции, услуг - это:

а) система, располагающая собственными правилами процедуры и управления для проведения сертификации соответствия;

б) официальное признание уполномоченным органом компетентности физического или юридического лица выполнять работы в определенной области оценки соответствия;

в) система сертификации, применяемая к конкретной продукции (конкретному технологическому процессу, товару, услуге).

7. Сертификация системы управления качеством проводится на соответствие требованиям:

а) ГОСТ Р ИСО 9000;

б) ГОСТ Р ИСО 9001;

в) ГОСТ Р ИСО 9004.

8. Участником обязательной сертификации является:

а) изготовители продукции и услуг, подлежащие обязательной сертификации;

б) потребители продукции и услуг, подлежащие обязательной сертификации;

в) организации, представляющие собой органы по сертификации.

9. Основные требования, предъявляемые к лабораториям, проводящим сертификационные испытания:

а) независимость;

б) беспристрастность;

в) техническая компетентность.

10. Социальная функция сертификации заключается:

а) в защите национального рынка от недобросовестных зарубежных конкурентов;

б) в защите человека, его имущества, окружающей среды от отрицательных воздействий научно-технического прогресса, а также от недобросовестных производителей и продавцов;

в) в определении порядка сертификации и номенклатуры товаров (работ, услуг), подлежащих обязательной сертификации.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тесты»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

Оценочные средства для промежуточной аттестации «экзамен» Теоретические вопросы

1. Основные положения сертификации.
2. Социальная функция сертификации.
3. Экономическая функция сертификации.
4. Назначение обязательной сертификации продукции, услуг.
5. Сертификация в законодательстве Российской Федерации.
6. Участники и объекты сертификации.
7. Принципы и цели сертификации.
8. Основные составляющие системы сертификации.
9. Уровни систем сертификации.
10. Сфера обязательной сертификации.
11. Подтверждение соответствия по требованиям технических регламентов, стандартов.
12. Формы обязательного подтверждения соответствия.
13. Обязанности участников сертификации.
14. Права участников сертификации.
15. Сфера добровольной сертификации.
16. Принципы добровольной сертификации.
17. Сходства и различия добровольной и обязательной сертификации.
18. Структура системы сертификации.
19. Основные функции центрального органа по сертификации.
20. Функции органа по сертификации.
21. Функции испытательной лаборатории/центра.
22. Основные функции научно-методического центра.
23. Принципы и цели аккредитации органов по подтверждению соответствия.
24. Функции национального органа по сертификации Российской Федерации.
25. Структура системы сертификации Таможенного Союза.
26. Дифференциальный метод определения уровня качества продукции.

27. Комплексный метод определения уровня качества продукции.
28. Смешанный метод определения уровня качества продукции.
29. Принципы системы управления качеством.
30. Особенности сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям ISO 9001.
31. Порядок проведения сертификации продукции.
32. Этапы аккредитации испытательных лабораторий.

Практические задания

1. Разработать алгоритм подтверждения соответствия (*продукции*) на соответствие требованиям ТР ТС 010/2011 [«О безопасности машин и оборудования»](#).
2. Выбрать и обосновать вид подтверждения соответствия (*продукции*) согласно ТР ТС 017/2011 [«О безопасности продукции легкой промышленности»](#).
3. Разработать алгоритм сертификации партии (*продукции*).
4. Провести идентификацию этапов жизненного цикла (*продукции*) в процессе производства.
5. Разработать корректирующие и предупреждающие действия по выявленным (*несоответствиям*) при сертификации системы управления качеством.
6. Разработать алгоритм сертификации серийно выпускаемой (*продукции*) с обследованием производства.
7. Проработать критерии аккредитации к лаборатории по сертификационным испытаниям (*продукции*).
8. Разработать алгоритм сертификации единичной (*продукции*).
9. Разработать программу технического надзора за сертифицированной серийно выпускаемой (*продукции*).
10. Разработать алгоритм сертификации системы менеджмента качества предприятия по производству (*продукции*) на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
11. Разработать программу инспекционного контроля аккредитованной лаборатории по испытаниям (*продукции*).
12. Привести обоснование выбора формы (обязательная/добровольная) и вида (сертификация/декларирование) подтверждения соответствия (*продукции*).
13. Обосновать порядок действий органа по сертификации, получившего документы от заявителя на сертификацию (*продукции*).

14. Установить этапы сертификации (*продукции*) и последовательность их проведения.

15. Привести общие требования к маркировке пищевой продукции (*наименование*), помещенной в транспортную упаковку в соответствии требованиям ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки».

16. Установить этапы аккредитации органа по сертификации и последовательность их проведения.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «экзамен»

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)