**Комплект оценочных материалов по дисциплине**

**«Системы стандартизации и методы принятия решений»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ*

1. Оценкой соответствия продукции (услуг) называется процесс, который:

А) позволяет демонстрировать, что свойства продукции (услуг) удовлетворяют требованиям стандартов, правил

Б) позволяет выбирать поставщика (партнера) согласно определенным критериям

В) выявляет несоответствия продукции (услуг) требованиям стандартов, правил

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

2. Стандарты, которые разрабатываются Государственными органами управления (министерствами) для продукции, работ и услуг определенной сферы – это:

А) национальные стандарты

Б) отраслевые стандарты

В) стандарты предприятий

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

3. Какой из следующих инструментов используется для оценки и контроля стабильности производственного процесса?

А) контрольные карты Шухарта

Б) блок-схема процесса

В) мозговой штурм

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

4. Деятельность, заключающаяся в отборе конкретных объектов, которые признаются целесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве – это:

А) оптимизация

Б) унификация

В) селекция

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-9

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите соответствие между наименованиями и назначением функций стандартизации, предназначенными для защиты интересов потребителей и государства по вопросам качества продукции, процессов услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Назначение функции |
| 1) Экономическая | А) заключается в том, что по средствам стандартов, реализованных в производстве, достигаются такие показатели качества продукции и услуг, которые содействуют здравоохранению, охране окружающей среды, охране имущества людей |
| 2) Информационная | Б) заключается в совершенствовании технологических процессов труда, производства. Это является движущей силой научно-технологического прогресса |
| 3) Социальная | В) проявляет себя через достижение взаимопонимания в обществе при обмене информацией. Этому служат стандартизованные термины, символы, трактовки понятий, а также единое правило оформления деловой, конструкторской и технологической документации |
| 4) Коммуникативная | Г) проявляет себя через создание нормативных документов, каталогов продукции, эталонов мер, образцов продукции, которые являются носителями ценной информации для потребителя |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Б | Г | А | В |

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

2. Установите соответствие между терминами и понятиями методов упорядочения объектов стандартизации:

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Понятие |
| 1) Типизация | А) заключается в научно обоснованном последовательном классифицировании и ранжировании совокупности конкретных объектов стандартизации |
| 2) Систематизация | Б) деятельность, заключающаяся в отборе таких конкретных объектов, которые признаются нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве |
| 3) Оптимизация | В) деятельность по созданию типовых (образцовых) объектов – конструкций, технологических правил, форм документации |
| 4) Симплификация | Г) заключается в нахождении оптимальных главных параметров (параметров назначения), а также значений всех других показателей качества и экономичности |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| В | А | Г | Б |

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

3. Установите соответствие между видами анализа данных с их описанием:

|  |  |
| --- | --- |
| Вид анализа | Описание |
| 1) Качественный анализ | А) изучение зависимости одной переменной от другой |
| 2) Количественный анализ | Б) выделение скрытых факторов, влияющих на данные |
| 3) Регрессионный анализ | В) анализ данных с использованием субъективных оценок |
| 4) Факторный анализ | Г) анализ данных с использованием числовых показателей |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| В | Г | А | Б |

Компетенции (индикаторы): ОПК-9

4. Установите соответствие между этапами стандартизации с их описанием:

|  |  |
| --- | --- |
| Этап | Описание |
| 1) Разработка стандарта | А) создание и обсуждение проекта стандарта |
| 2) Утверждение стандарта | Б) применение стандарта на практике |
| 3) Внедрение стандарта | В) официальное принятие стандарта |
| 4) Обновление стандарта | Г) внесение изменений и дополнений в стандарт |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| А | В | Б | Г |

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Установите правильную последовательность этапов разработки и внедрения стандарта:

А) внедрение стандарта

Б) разработка проекта стандарта

В) окончательное утверждение стандарта

Г) обсуждение и согласование проекта стандарта

Правильный ответ: Б, Г, В, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

2. Установите правильную последовательность этапов цикла Деминга при управлении качеством:

А) plan (планирование)

Б) act (действие)

В) do (исполнение)

Г) check (проверка)

Правильный ответ: А, В, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

3. Установите правильную последовательность этапов принятия решения методом мозгового штурма:

А) генерация идей

Б) определение проблемы

В) оценка и отбор идей

Г) реализация выбранных идей

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

4. Установите правильную последовательность этапов обновления стандарта:

А) внесение изменений и дополнений в стандарт

Б) сбор предложений по изменению стандарта

В) утверждение изменений

Г) разработка проекта изменений

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

**Задания открытого типа**

**Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Технологическая документация – совокупность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, которые отдельно или в комплексе определяют процесс изготовления изделий промышленного производства или процесс сооружения объектов капитального строительства.

Правильный ответ: графических и текстовых технических документов

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – документ национальной системы стандартизации, который дополняет или конкретизирует отдельные положения основополагающего национального стандарта.

Правильный ответ: Правила стандартизации

Компетенции (индикаторы): ОПК-9

3. Унификация в стандартизации – это приведение объектов одинакового функционального назначения к \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: единообразию по установленному признаку

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

4. Рекомендации по стандартизации - документ национальной системы стандартизации, который предназначен для всеобщего применения и содержит добровольные для применения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в отношении работ по стандартизации

Правильный ответ: организационно-методические положения

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

**Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Основная цель стандартизации – обеспечение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ продукции и услуг.

Правильный ответ: качества / уровня / стандарта

Компетенции (индикаторы): ОПК-9

2. Основными этапами стандартизации являются разработка, утверждение, внедрение и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стандарта.

Правильный ответ: обновление / пересмотр / ревизия

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

3. Метод анализа сильных и слабых сторон, возможностей и угроз называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ анализ.

Правильный ответ: SWOT / стратегический анализ

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

4. Процесс выявления лучших практик для их внедрения в организации называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: бенчмаркинг / сравнительный анализ

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

**Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Объясните, как система стандартизации влияет на международную торговлю и приведите примеры стандартов, которые играют ключевую роль в этом процессе.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Система стандартизации влияет на международную торговлю, обеспечивая единые требования к продукции, процессам и услугам, что упрощает взаимопонимание между странами и облегчает торговлю. Примеры стандартов, играющих ключевую роль: ISO 9001 (управление качеством), ISO 14001 (экологическое управление), ISO 22000 (безопасность пищевых продуктов) и ISO 45001 (охрана труда и безопасность). Эти стандарты помогают улучшать качество продукции, снижать риски и повышать конкурентоспособность на глобальном рынке.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

2. Объясните процесс разработки международных стандартов и обсудите роль Международной организации по стандартизации (ISO) в этом процессе.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Процесс разработки международных стандартов включает несколько этапов: инициатива разработки, создание технического комитета, разработка проекта стандарта, обсуждение и согласование, утверждение и публикация. Роль ISO заключается в координации деятельности национальных органов по стандартизации, обеспечении прозрачности и участия всех заинтересованных сторон, а также в поддержке гармонизации стандартов на глобальном уровне. ISO способствует развитию единых требований и лучшим практикам, что улучшает качество продукции и услуг.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

3. Охарактеризуйте принципы тапы разработки и внедрения корпоративных стандартов в организации.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Принципы разработки и внедрения корпоративных стандартов включают соответствие требованиям законодательства, учет специфики организации, участие сотрудников, прозрачность и регулярное обновление. Этапы: оценка потребностей, разработка проекта стандарта, обсуждение и согласование, утверждение, внедрение и мониторинг. Корпоративные стандарты помогают обеспечивать качество продукции и услуг, повышать эффективность процессов и улучшать репутацию компании.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

4. Объясните, как методы количественного анализа данных (например, регрессионный анализ) используются для принятия решений в управлении качеством.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Методы количественного анализа данных, такие как регрессионный анализ, используются для выявления зависимостей между переменными, прогнозирования результатов и принятия обоснованных решений. В управлении качеством регрессионный анализ помогает выявлять факторы, влияющие на качество продукции, оценивать их вклад и разрабатывать меры для улучшения. Примеры применения включают анализ влияния параметров производственного процесса на дефекты продукции, прогнозирование уровня качества и оптимизацию процессов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9