

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт транспорта и логистики
Кафедра Железнодорожного транспорта

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Быкадоров В.В.

« 26 »

»

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине (практике)

«Системы стандартизации и методы принятия решений»

(наименование учебной дисциплины, практики)

27.04.02 Управление качеством

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Качество, стандартизация и сертификация»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

Старший преподаватель

(должность)

Собко В.А.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры железнодорожного
транспорта

(наименование кафедры)

от « 11 » 02 20 25 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой

(подпись)

Ливцов Ю.В.

(ФИО)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Системы стандартизации и методы принятия решений»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Оценкой соответствия продукции (услуг) называется процесс, который:
А) позволяет демонстрировать, что свойства продукции (услуг) удовлетворяют требованиям стандартов, правил

Б) позволяет выбирать поставщика (партнера) согласно определенным критериям

В) выявляет несоответствия продукции (услуг) требованиям стандартов, правил

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

2. Стандарты, которые разрабатываются Государственными органами управления (министерствами) для продукции, работ и услуг определенной сферы – это:

А) национальные стандарты

Б) отраслевые стандарты

В) стандарты предприятий

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

3. Какой из следующих инструментов используется для оценки и контроля стабильности производственного процесса?

А) контрольные карты Шухарта

Б) блок-схема процесса

В) мозговой штурм

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

4. Деятельность, заключающаяся в отборе конкретных объектов, которые признаются целесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве – это:

А) оптимизация

Б) унификация

В) селекция

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-9

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между наименованиями и назначением функций стандартизации, предназначенными для защиты интересов потребителей и государства по вопросам качества продукции, процессов услуг:

Наименование	Назначение функции
1) Экономическая	А) заключается в том, что по средствам стандартов, реализованных в производстве, достигаются такие показатели качества продукции и услуг, которые содействуют здравоохранению, охране окружающей среды, охране имущества людей
2) Информационная	Б) заключается в совершенствовании технологических процессов труда, производства. Это является движущей силой научно-технологического прогресса
3) Социальная	В) проявляет себя через достижение взаимопонимания в обществе при обмене информацией. Этому служат стандартизованные термины, символы, трактовки понятий, а также единое правило оформления деловой, конструкторской и технологической документации
4) Коммуникативная	Г) проявляет себя через создание нормативных документов, каталогов продукции, эталонов мер, образцов продукции, которые являются носителями ценной информации для потребителя

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	Г	А	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

2. Установите соответствие между терминами и понятиями методов упорядочения объектов стандартизации:

Термин	Понятие
1) Типизация	А) заключается в научно обоснованном последовательном классифицировании и ранжировании совокупности конкретных объектов стандартизации
2) Систематизация	Б) деятельность, заключающаяся в отборе таких конкретных объектов, которые признаются нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве

- 3) Оптимизация В) деятельность по созданию типовых (образцовых) объектов – конструкций, технологических правил, форм документации
- 4) Симплификация Г) заключается в нахождении оптимальных главных параметров (параметров назначения), а также значений всех других показателей качества и экономичности

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	А	Г	Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

3. Установите соответствие между видами анализа данных с их описанием:

- | Вид анализа | Описание |
|--------------------------|--|
| 1) Качественный анализ | А) изучение зависимости одной переменной от другой |
| 2) Количественный анализ | Б) выделение скрытых факторов, влияющих на данные |
| 3) Регрессионный анализ | В) анализ данных с использованием субъективных оценок |
| 4) Факторный анализ | Г) анализ данных с использованием числовых показателей |

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	Г	А	Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-9

4. Установите соответствие между этапами стандартизации с их описанием:

- | Этап | Описание |
|--------------------------|---|
| 1) Разработка стандарта | А) создание и обсуждение проекта стандарта |
| 2) Утверждение стандарта | Б) применение стандарта на практике |
| 3) Внедрение стандарта | В) официальное принятие стандарта |
| 4) Обновление стандарта | Г) внесение изменений и дополнений в стандарт |

Правильный ответ:

1	2	3	4
А	В	Б	Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов разработки и внедрения стандарта:

А) внедрение стандарта
Б) разработка проекта стандарта
В) окончательное утверждение стандарта
Г) обсуждение и согласование проекта стандарта
Правильный ответ: Б, Г, В, А
Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

2. Установите правильную последовательность этапов цикла Деминга при управлении качеством:
А) plan (планирование)
Б) act (действие)
В) do (исполнение)
Г) check (проверка)
Правильный ответ: А, В, Г, Б
Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

3. Установите правильную последовательность этапов принятия решения методом мозгового штурма:
А) генерация идей
Б) определение проблемы
В) оценка и отбор идей
Г) реализация выбранных идей
Правильный ответ: Б, А, В, Г
Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

4. Установите правильную последовательность этапов обновления стандарта:
А) внесение изменений и дополнений в стандарт
Б) сбор предложений по изменению стандарта
В) утверждение изменений
Г) разработка проекта изменений
Правильный ответ: Б, Г, А, В
Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Технологическая документация – совокупность _____, которые отдельно или в комплексе определяют процесс изготовления изделий промышленного производства или процесс сооружения объектов капитального строительства.
Правильный ответ: графических и текстовых технических документов

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

2. _____ – документ национальной системы стандартизации, который дополняет или конкретизирует отдельные положения основополагающего национального стандарта.

Правильный ответ: Правила стандартизации

Компетенции (индикаторы): ОПК-9

3. Унификация в стандартизации – это приведение объектов одинакового функционального назначения к _____.

Правильный ответ: единообразию по установленному признаку

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

4. Рекомендации по стандартизации - документ национальной системы стандартизации, который предназначен для всеобщего применения и содержит добровольные для применения _____ в отношении работ по стандартизации

Правильный ответ: организационно-методические положения

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Основная цель стандартизации – обеспечение _____ продукции и услуг.

Правильный ответ: качества / уровня / стандарта

Компетенции (индикаторы): ОПК-9

2. Основными этапами стандартизации являются разработка, утверждение, внедрение и _____ стандарта.

Правильный ответ: обновление / пересмотр / ревизия

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

3. Метод анализа сильных и слабых сторон, возможностей и угроз называется _____ анализ.

Правильный ответ: SWOT / стратегический анализ

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

4. Процесс выявления лучших практик для их внедрения в организации называется _____.

Правильный ответ: бенчмаркинг / сравнительный анализ

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Объясните, как система стандартизации влияет на международную торговлю и приведите примеры стандартов, которые играют ключевую роль в этом процессе.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Система стандартизации влияет на международную торговлю, обеспечивая единые требования к продукции, процессам и услугам, что упрощает взаимопонимание между странами и облегчает торговлю. Примеры стандартов, играющих ключевую роль: ISO 9001 (управление качеством), ISO 14001 (экологическое управление), ISO 22000 (безопасность пищевых продуктов) и ISO 45001 (охрана труда и безопасность). Эти стандарты помогают улучшать качество продукции, снижать риски и повышать конкурентоспособность на глобальном рынке.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

2. Объясните процесс разработки международных стандартов и обсудите роль Международной организации по стандартизации (ISO) в этом процессе.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Процесс разработки международных стандартов включает несколько этапов: инициатива разработки, создание технического комитета, разработка проекта стандарта, обсуждение и согласование, утверждение и публикация. Роль ISO заключается в координации деятельности национальных органов по стандартизации, обеспечении прозрачности и участия всех заинтересованных сторон, а также в поддержке гармонизации стандартов на глобальном уровне. ISO способствует развитию единых требований и лучшим практикам, что улучшает качество продукции и услуг.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

3. Охарактеризуйте принципы тапы разработки и внедрения корпоративных стандартов в организации.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Принципы разработки и внедрения корпоративных стандартов включают соответствие требованиям законодательства, учет специфики организации, участие сотрудников, прозрачность и регулярное обновление. Этапы: оценка потребностей, разработка проекта стандарта, обсуждение и согласование, утверждение, внедрение и мониторинг. Корпоративные стандарты помогают обеспечивать качество продукции и услуг, повышать эффективность процессов

и улучшать репутацию компании.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

4. Объясните, как методы количественного анализа данных (например, регрессионный анализ) используются для принятия решений в управлении качеством.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Методы количественного анализа данных, такие как регрессионный анализ, используются для выявления зависимостей между переменными, прогнозирования результатов и принятия обоснованных решений. В управлении качеством регрессионный анализ помогает выявлять факторы, влияющие на качество продукции, оценивать их вклад и разрабатывать меры для улучшения. Примеры применения включают анализ влияния параметров производственного процесса на дефекты продукции, прогнозирование уровня качества и оптимизацию процессов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-9

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Системы стандартизации и методы принятия решений» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института транспорта и логистики



Иванова Е.И.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)