**Комплект оценочных материалов по дисциплине**

**«Международные стандарты качества»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ*

1. Международные стандарты соотносятся с:

А) национальными стандартами

Б) стандартами организаций

В) директивам ISO/IEC

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

2. Сертификация системы управления качеством проводится на соответствие требованиям:

А) ГОСТ Р ИСО 9000

Б) ГОСТ Р ИСО 9001

В) ГОСТ Р ИСО 9004

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5

3. Какой технический комитет занимается разработкой стандартов серии ISO 9000:

А) ISO/ТС 207

Б) ISO/ТС 176

В) ISO/ТС 283

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

4. Международный стандарт может не приниматься за основу национального стандарта по причине:

А) географических особенностей

Б) экономических особенностей

В) социальных особенностей

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Определите соответствие вида стандарта его условному обозначению:

|  |  |
| --- | --- |
| Вид стандарта | Обозначение |
| 1) Национальные стандарты РФ | А) СТО |
| 2) Стандарты организаций | Б) ISO (ИСО) |
| 3) Международные стандарты | В) ГОСТ Р |
| 4) Межгосударственные стандарты СНГ | Г) ГОСТ |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| В | А | Б | Г |

Компетенции (индикаторы): ПК-5

2. Установите соответствие между терминами и определениями качества продукции:

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Определение |
| 1) Система управления качеством продукции | А) действия, осуществляемые при создании и эксплуатации или потреблении продукции, в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества |
| 2) Планирование качества продукции | Б) совокупность управляющих органов и объектов управления, взаимодействующих с помощью материально-технических и информационных средств при управлении качеством продукции |
| 3) Контроль качества продукции | В) установление обоснованных заданий по выпуску продукции с требуемыми значениями показателей качества на заданный момент времени или в течение заданного интервала времени |
| 4) Управление качеством продукции | Г) проверка соответствия показателей качества продукции установленным требованиям |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Б | В | Г | А |

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

3. Установите соответствие стандартов с их основными целями.

|  |  |
| --- | --- |
| Стандарт | Цели |
| 1) ISO 9001 | А) управление охраной труда и безопасностью |
| 2) ISO 14001 | Б) управление безопасностью пищевых продуктов |
| 3) ISO 45001 | В) управление качеством |
| 4) ISO 22000 | Г) экологическое управление |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| В | Г | А | Б |

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

4. Соотнесите основные принципы менеджмента качества с их описаниями:

|  |  |
| --- | --- |
| Принцип | Описание |
| 1) Ориентация на клиента | А) создание единства целей и направления |
| 2) Лидерство | Б) управление деятельностью и ресурсами как процессами |
| 3) Вовлечение людей | В) удовлетворение потребностей и ожиданий клиентов |
| 4) Процессный подход | Г) привлечение и развитие сотрудников |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| В | А | Г | Б |

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Установите правильную последовательность этапов внедрения стандарта ISO 9001:

А) реализация запланированных действий

Б) определение целей и ресурсов

В) разработка процессов и процедур

Г) мониторинг и анализ результатов, корректировка

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

2. Установите правильную последовательность этапов разработки международного стандарта:

А) окончательное утверждение стандарта

Б) публикация проекта стандарта

В) обсуждение и согласование проекта стандарта

Г) разработка предварительного проекта стандарта

Правильный ответ: Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

3. Установите правильную последовательность внедрения системы менеджмента качества в организации:

А) обучение персонала

Б) определение политики и целей в области качества

В) внедрение системы менеджмента качества

Г) проведение внутреннего аудита

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

4. Установите правильную последовательность разработки и внедрения корректирующих действий:

А) анализ причин несоответствия

Б) оценка эффективности корректирующих действий

В) разработка плана корректирующих действий

Г) внедрение корректирующих действий

Правильный ответ: А, В, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

**Задания открытого типа**

**Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – сочетание внутренних и внешних факторов, которое может оказывать влияние на подход организации к постановке и достижению ее целей.

Правильный ответ: Среда организации

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

2. Проект – уникальный процесс, состоящий из совокупности скоординированных и управляемых видов деятельности с начальной и конечной датами, предпринятый для \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, соответствующий конкретным требованиям, включая ограничения по срокам, стоимости и ресурсам.

Правильный ответ: достижения цели

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

3. Заинтересованная сторона – лицо или организация, которые \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на осуществление деятельности или принятие решения, быть подверженными их воздействию или воспринимать себя в качестве последних.

Правильный ответ: могут воздействовать

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата.

Правильный ответ: Процесс

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

**Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Основной принцип стандарта ISO 9001 – это ориентация на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: клиента / потребителя / заказчика

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

2. ISO 14001 предназначен для управления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: окружающей средой / экологией

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

3. Стандарт ISO 45001 касается вопросов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: охраны здоровья / безопасности труда

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

4. ISO 22000 охватывает управление безопасностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: пищевых продуктов / продуктами питания.

Компетенции (индикаторы): ПК-5

**Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Объясните, как международные стандарты ISO способствуют глобальной экономике.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Стандартизация играет ключевую роль в международной торговле, так как она обеспечивает единообразие и совместимость продукции, что способствует снижению технических барьеров и облегчает торговлю между странами. Стандарты ISO обеспечивают уверенность в качестве и безопасности продукции, что помогает производителям расширять рынки сбыта. Глобальная экономика выигрывает от стандартизации, так как она способствует повышению эффективности производства, снижению издержек и улучшению качества продукции и услуг.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

2. Охарактеризуйте основные отличия между стандартами ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

ISO 9001 направлен на управление качеством и включает требования к процессам для обеспечения постоянного улучшения и удовлетворения потребностей клиентов. ISO 14001 фокусируется на экологическом менеджменте и помогает организациям снижать негативное воздействие на окружающую среду. ISO 45001 посвящен охране труда и безопасности и направлен на создание безопасных рабочих условий для сотрудников. Каждый из этих стандартов имеет свою специфическую область применения, но все они способствуют общему улучшению деятельности организации.

Компетенции (индикаторы): ПК-5

3. Проанализируйте значение цикла PDCA (Plan-Do-Check-Act) в контексте управления качеством по стандартам ISO.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Цикл PDCA (Plan-Do-Check-Act), также известный как цикл Деминга, является основой управления качеством в стандартах ISO. Он включает четыре этапа: планирование (Plan) — определение целей и процессов, выполнение (Do) — реализация запланированных действий, проверка (Check) — анализ результатов и сравнение с ожидаемыми показателями, действия (Act) — корректировка и улучшение процессов. Применение цикла PDCA позволяет организациям систематически подходить к улучшению качества и эффективно реагировать на изменения и несоответствия.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

4. Объясните, как стандарты ISO могут способствовать устойчивому развитию и приведите примеры таких стандартов.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Стандарты ISO могут способствовать устойчивому развитию, помогая организациям снижать негативное воздействие на окружающую среду, улучшать социальные аспекты деятельности и обеспечивать экономическую эффективность. Примеры таких стандартов включают ISO 14001 (экологический менеджмент), ISO 26000 (социальная ответственность) и ISO 50001 (энергетический менеджмент). Эти стандарты помогают организациям внедрять лучшие практики в области охраны окружающей среды, социальной ответственности и эффективного использования ресурсов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5