

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт транспорта и логистики
Кафедра Железнодорожного транспорта

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Быкадоров В.В.

(подпись)

« 25 »

20 25 года



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине (практике)**

«Международные стандарты качества»

(наименование учебной дисциплины, практики)

27.04.02 Управление качеством

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Качество, стандартизация и сертификация»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

Старший преподаватель

(должность)


(подпись)

Собко В.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры железнодорожного
транспорта

(наименование кафедры)

от « 11 » 02 20 25 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой


(подпись)

Ливцов Ю.В.

(ФИО)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Международные стандарты качества»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Международные стандарты соотносятся с:

- А) национальными стандартами
- Б) стандартами организаций
- В) директивам ISO/IEC

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

2. Сертификация системы управления качеством проводится на соответствие требованиям:

- А) ГОСТ Р ИСО 9000
- Б) ГОСТ Р ИСО 9001
- В) ГОСТ Р ИСО 9004

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5

3. Какой технический комитет занимается разработкой стандартов серии ISO 9000:

- А) ISO/TC 207
- Б) ISO/TC 176
- В) ISO/TC 283

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

4. Международный стандарт может не приниматься за основу национального стандарта по причине:

- А) географических особенностей
- Б) экономических особенностей
- В) социальных особенностей

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Определите соответствие вида стандарта его условному обозначению:

Вид стандарта	Обозначение
1) Национальные стандарты РФ	А) СТО
2) Стандарты организаций	Б) ISO (ИСО)
3) Международные стандарты	В) ГОСТ Р
4) Межгосударственные стандарты СНГ	Г) ГОСТ

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	А	Б	Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5

2. Установите соответствие между терминами и определениями качества продукции:

Термин	Определение
1) Система управления качеством продукции	А) действия, осуществляемые при создании и эксплуатации или потреблении продукции, в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества
2) Планирование качества продукции	Б) совокупность управляющих органов и объектов управления, взаимодействующих с помощью материально-технических и информационных средств при управлении качеством продукции
3) Контроль качества продукции	В) установление обоснованных заданий по выпуску продукции с требуемыми значениями показателей качества на заданный момент времени или в течение заданного интервала времени
4) Управление качеством продукции	Г) проверка соответствия показателей качества продукции установленным требованиям

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	В	Г	А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

3. Установите соответствие стандартов с их основными целями.

Стандарт	Цели
1) ISO 9001	А) управление охраной труда и безопасностью
2) ISO 14001	Б) управление безопасностью пищевых продуктов
3) ISO 45001	В) управление качеством
4) ISO 22000	Г) экологическое управление

Правильный ответ:

1	2	3	4
---	---	---	---

В	Г	А	Б
---	---	---	---

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

4. Соотнесите основные принципы менеджмента качества с их описаниями:

Принцип	Описание
1) Ориентация на клиента	А) создание единства целей и направления
2) Лидерство	Б) управление деятельностью и ресурсами как процессами
3) Вовлечение людей	В) удовлетворение потребностей и ожиданий клиентов
4) Процессный подход	Г) привлечение и развитие сотрудников

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	А	Г	Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов внедрения стандарта ISO 9001:

- А) реализация запланированных действий
- Б) определение целей и ресурсов
- В) разработка процессов и процедур
- Г) мониторинг и анализ результатов, корректировка

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

2. Установите правильную последовательность этапов разработки международного стандарта:

- А) окончательное утверждение стандарта
- Б) публикация проекта стандарта
- В) обсуждение и согласование проекта стандарта
- Г) разработка предварительного проекта стандарта

Правильный ответ: Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

3. Установите правильную последовательность внедрения системы менеджмента качества в организации:

- А) обучение персонала
- Б) определение политики и целей в области качества

В) внедрение системы менеджмента качества

Г) проведение внутреннего аудита

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

4. Установите правильную последовательность разработки и внедрения корректирующих действий:

А) анализ причин несоответствия

Б) оценка эффективности корректирующих действий

В) разработка плана корректирующих действий

Г) внедрение корректирующих действий

Правильный ответ: А, В, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ – сочетание внутренних и внешних факторов, которое может оказывать влияние на подход организации к постановке и достижению ее целей.

Правильный ответ: Среда организации

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

2. Проект – уникальный процесс, состоящий из совокупности скоординированных и управляемых видов деятельности с начальной и конечной датами, предпринятый для _____, соответствующий конкретным требованиям, включая ограничения по срокам, стоимости и ресурсам.

Правильный ответ: достижения цели

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

3. Заинтересованная сторона – лицо или организация, которые _____ на осуществление деятельности или принятие решения, быть подверженными их воздействию или воспринимать себя в качестве последних.

Правильный ответ: могут воздействовать

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

4. _____ – совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата.

Правильный ответ: Процесс
Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Основной принцип стандарта ISO 9001 – это ориентация на _____.

Правильный ответ: клиента / потребителя / заказчика
Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

2. ISO 14001 предназначен для управления _____.

Правильный ответ: окружающей средой / экологией
Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

3. Стандарт ISO 45001 касается вопросов _____.

Правильный ответ: охраны здоровья / безопасности труда
Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

4. ISO 22000 охватывает управление безопасностью _____.

Правильный ответ: пищевых продуктов / продуктами питания.
Компетенции (индикаторы): ПК-5

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Объясните, как международные стандарты ISO способствуют глобальной экономике.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Стандартизация играет ключевую роль в международной торговле, так как она обеспечивает единообразие и совместимость продукции, что способствует снижению технических барьеров и облегчает торговлю между странами. Стандарты ISO обеспечивают уверенность в качестве и безопасности продукции, что помогает производителям расширять рынки сбыта. Глобальная экономика выигрывает от стандартизации, так как она способствует повышению эффективности производства, снижению издержек и улучшению качества продукции и услуг.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

2. Охарактеризуйте основные отличия между стандартами ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

ISO 9001 направлен на управление качеством и включает требования к процессам для обеспечения постоянного улучшения и удовлетворения потребностей клиентов. ISO 14001 фокусируется на экологическом менеджменте и помогает организациям снижать негативное воздействие на окружающую среду. ISO 45001 посвящен охране труда и безопасности и направлен на создание безопасных рабочих условий для сотрудников. Каждый из этих стандартов имеет свою специфическую область применения, но все они способствуют общему улучшению деятельности организации.

Компетенции (индикаторы): ПК-5

3. Проанализируйте значение цикла PDCA (Plan-Do-Check-Act) в контексте управления качеством по стандартам ISO.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Цикл PDCA (Plan-Do-Check-Act), также известный как цикл Деминга, является основой управления качеством в стандартах ISO. Он включает четыре этапа: планирование (Plan) — определение целей и процессов, выполнение (Do) — реализация запланированных действий, проверка (Check) — анализ результатов и сравнение с ожидаемыми показателями, действия (Act) — корректировка и улучшение процессов. Применение цикла PDCA позволяет организациям систематически подходить к улучшению качества и эффективно реагировать на изменения и несоответствия.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

4. Объясните, как стандарты ISO могут способствовать устойчивому развитию и приведите примеры таких стандартов.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Стандарты ISO могут способствовать устойчивому развитию, помогая организациям снижать негативное воздействие на окружающую среду, улучшать социальные аспекты деятельности и обеспечивать экономическую эффективность. Примеры таких стандартов включают ISO 14001 (экологический менеджмент), ISO 26000 (социальная ответственность) и ISO 50001 (энергетический менеджмент). Эти стандарты помогают организациям внедрять лучшие практики в области охраны окружающей среды, социальной ответственности и эффективного использования ресурсов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ПК-5

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Международные стандарты качества» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института транспорта и логистики

Е.И. Иванова

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)