**Комплект оценочных материалов по дисциплине**

**«Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ*

1. Как называют совокупность элементов организации, необходимых для решения и обеспечения выполнения управленческих задач:

А системой управления

Б) органом управления

В) аппаратом управления

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

2. Какой технический комитет международной организация по стандартизации занимается разработкой стандартов серии ISO 9000:

А) ISO/ТС 207

Б) ISO/ТС 176

В) ISO/ТС 283

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

3. Что из перечисленного является основным принципом процессного подхода в управлении качеством?

А) ориентация на потребителя

Б) случайный контроль

В) уменьшение затрат

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-5

4. Какой из следующих методов для оценки вероятности возникновения и значимости рисков?

А) мозговой штурм

Б) метод Монте-Карло

В) анализ Парето

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите соответствие между терминами и понятиями в управлении рисками в системах обеспечения качества:

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Понятие |
| 1) Методы оценки рисков | А) качественное описание рисков по различным признакам |
| 2) Анализ рисков | Б) процедуры выявления факторов рисков и оценки их значимости, по сути, анализ вероятности того, что произойдут определенные нежелательные события и отрицательно повлияют на достижение целей проекта |
| 3) Классификация рисков | В) определение количественным или качественным способом величины (степени) рисков |
| 4) Оценка рисков | Г) способы определения вероятности неблагоприятных событий и их воздействия на бизнес или инвестиции |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Г | Б | А | В |

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

2. Установите соответствие между терминами и определением в области управления качеством:

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Определение |
| 1) Соответствие | А) совокупность свойств объекта, обуславливающих его способность удовлетворять определённые потребности в соответствии с его назначением |
| 2) Тождество | Б) свойство объекта сохранять во времени установленных пределах значения всех параметров, характеризующих способность выполнять требуемые функции в заданных режимах и условиях применения, технического обслуживания, хранения и транспортирования |
| 3) Долговечность | В) соотношение между чем-либо, выражающее согласованность, равенство в каком-либо отношении. |
| 4) Качество | Г) равенство двух аналитических выражений, справедливое для любых допустимых значений входящих в них переменных |
| 5) Надежность | Д) свойство элемента или системы длительно сохранять работоспособность до наступления предельного состояния при определённых условиях эксплуатации |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| В | Г | Д | А | Б |

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

3. Установите соответствие между инструментами оценки рисков с их описанием:

|  |  |
| --- | --- |
| Инструмент | Описание |
| 1) FMEA-анализ | А) оценка вероятности возникновения и значимости рисков |
| 2) Метод Монте-Карло | Б) анализ причин возникновения дефектов |
| 3) Диаграмма Исикавы | В) идентификация наиболее значимых проблем на основе принципа 80/20 |
| 4) Диаграмма Парето | Г) анализ видов и последствий потенциальных отказов |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Г | А | Б | В |

Компетенции (индикаторы): ПК-5

4. Установите соответствие между этапами процессного подхода с их описанием:

|  |  |
| --- | --- |
| Этап | Описание |
| 1) Идентификация процесса | А) оценка эффективности и выявление проблемных зон |
| 2) Описание процесса | Б) внесение изменений для повышения эффективности |
| 3) Анализ процесса | В) документирование последовательности шагов процесса |
| 4) Улучшение процесса | Г) определение ключевых процессов и их описания |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Г | В | А | Б |

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Установите правильную последовательность этапов оценки рисков и влияния опасных факторов:

А) выявление опасных факторов

Б) идентификация рисков

В) оценивание рисков, определение вероятности наступления события

Г) определение сферы, в которой будут выявлять риски

Д) оценка возможного ущерба

Правильный ответ: Г, Б, А, Д, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

2. Установите правильную последовательность этапов проведения FMEA-анализа (анализ видов и последствий отказов):

А) анализ риска и определение приоритетных отказов

Б) оценка вероятности и последствий отказов

В) идентификация потенциальных видов отказов

Г) разработка и внедрение корректирующих мер

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

3. Установите правильную последовательность этапов внедрения процессного подхода в управлении качеством:

А) разработка и документирование новых процессов

Б) анализ и оценка текущих процессов

В) внедрение и обучение персонала

Г) мониторинг и непрерывное улучшение процессов

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

4. Установите правильную последовательность этапов анализа и улучшения качества процессов:

А) анализ данных и выявление проблем

Б) разработка и внедрение улучшений

В) определение показателей качества

Г) мониторинг и оценка эффективности улучшений

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

**Задания открытого типа**

**Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Проверку организации работы по снижению степени риска представляет собой\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: контроль

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

2. Научный подход к менеджменту, рассматривающий функции управления как взаимосвязанные, а процесс управления – как сумму всех функций, серию непрерывных взаимосвязанных действий, называется\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: процессным

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

3. Решение, в основе которого лежат знания и осмысленный опыт прошлого, – это решение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: основанное на суждениях

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

4. Соподчиненности и взаимосвязанности прогнозов развития объектов прогнозирования и прогностического фона требуют принципы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: системности

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

**Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Процесс постоянного улучшения качества в управлении процессами включает цикл \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: PDCA / планируй-делай-проверяй-действуй / Деминга

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

2. Для анализа причин и последствий отказов в процессах используется диаграмма \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: Исикавы / рыбий скелет / причинно-следственных связей.

Компетенции (индикаторы): ПК-5

3. Процесс управления рисками включает идентификацию, оценку, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рисков.

Правильный ответ: контроль / минимизацию

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

4. Процессный подход в управлении качеством предполагает систематическое управление \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: операциями / деятельностью

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

**Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Объясните, как процессный подход помогает улучшить управление качеством в организации, и приведите примеры его применения.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Процессный подход фокусируется на систематическом управлении и оптимизации всех процессов в организации для достижения наилучших результатов. Он помогает идентифицировать и устранить узкие места, повысить эффективность и сократить издержки. Примеры применения включают использование карт процессов для анализа текущих операций, внедрение стандартных операционных процедур и постоянное улучшение через цикл PDCA (планируй-делай-проверяй-действуй).

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

2. Охарактеризуйте основные этапы FMEA-анализа и объясните, как он помогает в управлении рисками.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

FMEA-анализ (анализ видов и последствий отказов) включает следующие этапы: идентификация потенциальных видов отказов, оценка вероятности и последствий отказов, определение приоритетных рисков и разработка корректирующих мер. Он помогает выявить возможные проблемы на ранних стадиях, оценить их влияние на процесс и принять меры для минимизации рисков, что повышает надежность и качество продукции.

Компетенции (индикаторы): ПК-5

3. Объясните, как метод Монте-Карло используется для оценки и управления рисками в проектах.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Метод Монте-Карло используется для моделирования и оценки рисков путем проведения многократных случайных симуляций на основе статистических данных. Он помогает предсказать вероятностное распределение результатов и оценить вероятность различных сценариев. Применение метода Монте-Карло позволяет принимать обоснованные решения, минимизировать риски и оптимизировать проектные планы.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

4. Объясните, как диаграмма Исикавы используется для анализа причинно-следственных связей и приведения примеров ее применения в управлении качеством.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Диаграмма Исикавы, также известная как диаграмма рыбий скелет, используется для систематического анализа причин возникновения проблем и дефектов в процессах. Она помогает выявить корневые причины проблем и разрабатывать меры для их устранения. Примеры применения включают анализ причин брака на производстве, выявление факторов, влияющих на качество продукции, и разработку корректирующих действий для улучшения процессов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5