

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт транспорта и логистики
Кафедра Железнодорожного транспорта
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Быкадоров В.В.

(подпись)

« 26 » 02 20 25 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине (практике)**

«Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством»

(наименование учебной дисциплины, практике)

27.04.02 Управление качеством

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Качество, стандартизация и сертификация»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

Старший преподаватель

(должность)

Собко В.А.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры железнодорожного
транспорта

(наименование кафедры)

от « 11 » 02 20 25 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой

(подпись)

Ливцов Ю.В.

(ФИО)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Как называют совокупность элементов организации, необходимых для решения и обеспечения выполнения управленческих задач:

- А системой управления
- Б) органом управления
- В) аппаратом управления

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

2. Какой технический комитет международной организация по стандартизации занимается разработкой стандартов серии ISO 9000:

- А) ISO/TC 207
- Б) ISO/TC 176
- В) ISO/TC 283

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

3. Что из перечисленного является основным принципом процессного подхода в управлении качеством?

- А) ориентация на потребителя
- Б) случайный контроль
- В) уменьшение затрат

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-5

4. Какой из следующих методов для оценки вероятности возникновения и значимости рисков?

- А) мозговой штурм
- Б) метод Монте-Карло
- В) анализ Парето

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между терминами и понятиями в управлении рисками в системах обеспечения качества:

Термин	Понятие
1) Методы оценки рисков	А) качественное описание рисков по различным признакам
2) Анализ рисков	Б) процедуры выявления факторов рисков и оценки их значимости, по сути, анализ вероятности того, что произойдут определенные нежелательные события и отрицательно повлияют на достижение целей проекта
3) Классификация рисков	В) определение количественным или качественным способом величины (степени) рисков
4) Оценка рисков	Г) способы определения вероятности неблагоприятных событий и их воздействия на бизнес или инвестиции

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	Б	А	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

2. Установите соответствие между терминами и определением в области управления качеством:

Термин	Определение
1) Соответствие	А) совокупность свойств объекта, обуславливающих его способность удовлетворять определённые потребности в соответствии с его назначением
2) Тожество	Б) свойство объекта сохранять во времени установленных пределов значения всех параметров, характеризующих способность выполнять требуемые функции в заданных режимах и условиях применения, технического обслуживания, хранения и транспортирования
3) Долговечность	В) соотношение между чем-либо, выражающее согласованность, равенство в каком-либо отношении.
4) Качество	Г) равенство двух аналитических выражений, справедливое для любых допустимых значений входящих в них переменных
5) Надежность	Д) свойство элемента или системы длительно сохранять работоспособность до наступления предельного состояния при определённых условиях эксплуатации

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
В	Г	Д	А	Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

3. Установите соответствие между инструментами оценки рисков с их описанием:

Инструмент	Описание
1) FMEA-анализ	А) оценка вероятности возникновения и значимости рисков
2) Метод Монте-Карло	Б) анализ причин возникновения дефектов
3) Диаграмма Исикавы	В) идентификация наиболее значимых проблем на основе принципа 80/20
4) Диаграмма Парето	Г) анализ видов и последствий потенциальных отказов

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	А	Б	В

Компетенции (индикаторы): ПК-5

4. Установите соответствие между этапами процессного подхода с их описанием:

Этап	Описание
1) Идентификация процесса	А) оценка эффективности и выявление проблемных зон
2) Описание процесса	Б) внесение изменений для повышения эффективности
3) Анализ процесса	В) документирование последовательности шагов процесса
4) Улучшение процесса	Г) определение ключевых процессов и их описания

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	В	А	Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов оценки рисков и влияния опасных факторов:

- А) выявление опасных факторов
- Б) идентификация рисков
- В) оценивание рисков, определение вероятности наступления события
- Г) определение сферы, в которой будут выявлять риски
- Д) оценка возможного ущерба

Правильный ответ: Г, Б, А, Д, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

2. Установите правильную последовательность этапов проведения FMEA-анализа (анализ видов и последствий отказов):

А) анализ риска и определение приоритетных отказов

Б) оценка вероятности и последствий отказов

В) идентификация потенциальных видов отказов

Г) разработка и внедрение корректирующих мер

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

3. Установите правильную последовательность этапов внедрения процессного подхода в управлении качеством:

А) разработка и документирование новых процессов

Б) анализ и оценка текущих процессов

В) внедрение и обучение персонала

Г) мониторинг и непрерывное улучшение процессов

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

4. Установите правильную последовательность этапов анализа и улучшения качества процессов:

А) анализ данных и выявление проблем

Б) разработка и внедрение улучшений

В) определение показателей качества

Г) мониторинг и оценка эффективности улучшений

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Проверку организации работы по снижению степени риска представляет собой_____.

Правильный ответ: контроль

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

2. Научный подход к менеджменту, рассматривающий функции управления как взаимосвязанные, а процесс управления – как сумму всех функций, серию непрерывных взаимосвязанных действий, называется_____.

Правильный ответ: процессным
Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

3. Решение, в основе которого лежат знания и осмысленный опыт прошлого, – это решение _____.

Правильный ответ: основанное на суждениях
Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

4. Соподчиненности и взаимосвязанности прогнозов развития объектов прогнозирования и прогностического фона требуют принципы _____.

Правильный ответ: системности
Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Процесс постоянного улучшения качества в управлении процессами включает цикл _____.

Правильный ответ: PDCA / планируй-делай-проверяй-действуй / Деминга
Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

2. Для анализа причин и последствий отказов в процессах используется диаграмма _____.

Правильный ответ: Исикавы / рыбий скелет / причинно-следственных связей.
Компетенции (индикаторы): ПК-5

3. Процесс управления рисками включает идентификацию, оценку, _____ рисков.

Правильный ответ: контроль / минимизацию
Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

4. Процессный подход в управлении качеством предполагает систематическое управление _____.

Правильный ответ: операциями / деятельностью
Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Объясните, как процессный подход помогает улучшить управление качеством в организации, и приведите примеры его применения.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Процессный подход фокусируется на систематическом управлении и оптимизации всех процессов в организации для достижения наилучших результатов. Он помогает идентифицировать и устранить узкие места, повысить эффективность и сократить издержки. Примеры применения включают использование карт процессов для анализа текущих операций, внедрение стандартных операционных процедур и постоянное улучшение через цикл PDCA (планируй-делай-проверяй-действуй).

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

2. Охарактеризуйте основные этапы FMEA-анализа и объясните, как он помогает в управлении рисками.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

FMEA-анализ (анализ видов и последствий отказов) включает следующие этапы: идентификация потенциальных видов отказов, оценка вероятности и последствий отказов, определение приоритетных рисков и разработка корректирующих мер. Он помогает выявить возможные проблемы на ранних стадиях, оценить их влияние на процесс и принять меры для минимизации рисков, что повышает надежность и качество продукции.

Компетенции (индикаторы): ПК-5

3. Объясните, как метод Монте-Карло используется для оценки и управления рисками в проектах.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Метод Монте-Карло используется для моделирования и оценки рисков путем проведения многократных случайных симуляций на основе статистических данных. Он помогает предсказать вероятностное распределение результатов и оценить вероятность различных сценариев. Применение метода Монте-Карло позволяет принимать обоснованные решения, минимизировать риски и оптимизировать проектные планы.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

4. Объясните, как диаграмма Исикавы используется для анализа причинно-следственных связей и приведения примеров ее применения в управлении качеством.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Диаграмма Исикавы, также известная как диаграмма рыбий скелет,

используется для систематического анализа причин возникновения проблем и дефектов в процессах. Она помогает выявить корневые причины проблем и разрабатывать меры для их устранения. Примеры применения включают анализ причин брака на производстве, выявление факторов, влияющих на качество продукции, и разработку корректирующих действий для улучшения процессов. Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-5

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института транспорта и логистики



Иванова Е.И.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)