

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт транспорта и логистики
Кафедра Железнодорожного транспорта

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Быкадоров В.В.

« 26 »

(подпись)

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине (практике)

«Сертификация»

(наименование учебной дисциплины, практики)

27.04.02 Управление качеством

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Качество, стандартизация и сертификация»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

Старший преподаватель

(должность)

(подпись)

Собко В.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры железнодорожного
транспорта

(наименование кафедры)

от « 11 » 02 20 25 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой

(подпись)

Ливцов Ю.В.

(ФИО)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Сертификация»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Согласно Закона РФ «О защите прав потребителей» обязательной сертификации подлежат:

А) товары (работы, услуги), на которые в законодательных актах, государственных стандартах установлены требования, направленные на обеспечение безопасности жизни, здоровья потребителей и охраны окружающей среды, а также на предотвращение причинения вреда имуществу потребителей

Б) товары (работы, услуги), участвующие в государственных или коммерческих тендерах

В) системы управления качеством

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

2. Социальная функция сертификации заключается:

А) в защите национального рынка от недобросовестных зарубежных конкурентов

Б) в защите человека, его имущества, окружающей среды от отрицательных воздействий научно-технического прогресса, а также от недобросовестных производителей и продавцов

В) в определении порядка сертификации и номенклатуры товаров (работ, услуг), подлежащих обязательной сертификации

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

3. Какой из следующих процессов включается в процедуру сертификации продукции?:

А) рекламная кампания

Б) лабораторные испытания

В) финансовый аудит

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

4. Что из перечисленного относится к типам сертификации?:

А) добровольная и обязательная

Б) внутренняя и внешняя

В) краткосрочная и долгосрочная

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между терминами и определениями в сфере подтверждения соответствия:

Термин	Определение
1) Идентификация	А) официальное признание полномочным органом компетентности организации выполнять работы в определённой области
2) Аккредитация	Б) процедура, посредством которой устанавливается соответствие продукции требованиям, которые предъявляются к ней в нормативных или информационных документах
3) Оценка соответствия	В) оптимизация количества размеров или видов продукции, процессов или услуг, необходимых для удовлетворения основных потребностей
4) Унификация	Г) любая процедура, прямо или косвенно используемая для определения соответствия продукции требованиям технических регламентов или стандартов

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	Г	В

Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

2. Установите соответствие между документами сертификации с их назначением:

Документ	Назначение
1) Сертификат соответствия	А) подтверждение уровня качества продукции.
2) Сертификат происхождения	Б) подтверждение страны происхождения продукции
3) Сертификат качества	В) заявление о соответствии продукции требованиям
4) Декларация соответствия	Г) подтверждение соответствия продукции стандартам

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	Б	А	В

Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

3. Установите соответствие между типами сертификации с их характеристиками:

Документ	Назначение
1) Национальная сертификация	А) требуется по законодательству
2) Международная сертификация	Б) проводится по желанию производителя
3) Обязательная сертификация	В) действует на территории одной страны
4) Добровольная сертификация	Г) действует на международном уровне

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	Г	А	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

4. Установите соответствие между этапами процесса сертификации с их описанием:

Этап процесса	Описание
1) Подготовка документации	А) проведение лабораторных испытаний продукции
2) Испытание продукции	Б) официальное подтверждение соответствия продукции
3) Выдача сертификата	В) мониторинг и проверка соответствия продукции требованиям
4) Контроль соответствия	Г) сбор и подготовка необходимых документов

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	А	Б	В

Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов оценки системы управления качеством для получения сертификации ISO 9001:

- А) проведение внутреннего аудита
- Б) подготовка и подача заявки на сертификацию
- В) проведение сертификационного аудита
- Г) получение сертификата ISO 9001

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

2. Установите правильную последовательность этапов процесса сертификации продукции:

А) проведение лабораторных испытаний
Б) подготовка документации
В) выдача сертификата соответствия
Г) оценка результатов испытаний
Правильный ответ: Б, А, Г, В
Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

3. Установите правильную последовательность этапов обновления сертификата соответствия:

А) проведение повторных испытаний продукции
Б) подготовка и подача заявки на обновление
В) оценка результатов повторных испытаний
Г) выдача обновленного сертификата
Правильный ответ: Б, А, В, Г
Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

4. Установите правильную последовательность этапов подготовки документации для сертификации:

А) подача заявки на сертификацию
Б) сбор необходимых документов
В) проверка полноты и корректности документации
Г) подготовка заявки на сертификацию
Правильный ответ: Б, В, Г, А
Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ – документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Правильный ответ: Сертификат соответствия
Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

2. Знак соответствия – обозначение, служащее для информирования приобретателей о _____ требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту.

Правильный ответ: соответствии объекта сертификации
Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

3. _____ – документ, удостоверяющий соответствие

выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.
Правильный ответ: Декларация о соответствии
Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

4. Сертификация может быть двух типов: обязательная и _____.
Правильный ответ: добровольная
Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Подтверждение соответствия – документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям _____.
Правильный ответ: технических регламентов / положениям стандартов
Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

2. Основным этапом сертификации продукции является проведение _____ испытаний.
Правильный ответ: лабораторных / тестовых
Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

3. Для поддержания актуальности сертификата необходимо периодически проводить _____ испытания продукции.
Правильный ответ: повторные / контрольные
Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

4. _____ – документ, устанавливающий обязательные требования к продукции.
Правильный ответ: технический регламент / нормативный акт
Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Объясните основные этапы процесса сертификации продукции и их значение для обеспечения качества и безопасности продукции.
Привести расширенный ответ.
Время выполнения – 10 мин.
Ожидаемый результат:

Основные этапы процесса сертификации продукции включают: подготовку документации, проведение лабораторных испытаний, оценку

результатов испытаний и выдачу сертификата соответствия. Эти этапы важны для обеспечения качества и безопасности продукции, так как они позволяют проверить соответствие продукции установленным стандартам и требованиям. Проведение лабораторных испытаний позволяет выявить возможные дефекты и несоответствия, а выдача сертификата подтверждает, что продукция соответствует требованиям и безопасна для потребителей.

Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

2. Охарактеризуйте роль сертификационных органов в процессе сертификации продукции и обсудите их функции и ответственность.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Сертификационные органы играют ключевую роль в процессе сертификации продукции, так как они отвечают за проведение всех необходимых проверок и испытаний, а также за выдачу сертификатов соответствия. Их функции включают оценку документов, проведение аудитов, лабораторные испытания и проверку соответствия продукции установленным стандартам. Ответственность сертификационных органов заключается в обеспечении объективности и независимости процесса сертификации, а также в защите интересов потребителей и производителей.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 ПК-4

3. Объясните, как сертификация способствует повышению конкурентоспособности продукции на рынке и приведите примеры ее применения.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Сертификация способствует повышению конкурентоспособности продукции на рынке, так как она подтверждает соответствие продукции установленным стандартам качества и безопасности. Это повышает доверие потребителей и улучшает репутацию компании. Примеры применения включают сертификацию пищевых продуктов по стандартам безопасности, сертификацию медицинских изделий и сертификацию электроники по стандартам качества. Сертифицированная продукция пользуется большим спросом, так как потребители уверены в ее качестве и безопасности.

Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

4. Охарактеризуйте основные различия между обязательной и добровольной сертификацией и обсудите их преимущества и недостатки.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Обязательная сертификация является требованием законодательства и обязательна для определенных видов продукции. Ее преимущества включают гарантии безопасности и соответствия установленным стандартам, однако она может быть более затратной и времязатратной для производителей. Добровольная сертификация проводится по инициативе производителя и является дополнительным подтверждением качества продукции. Ее преимущества включают повышение конкурентоспособности и доверия потребителей, но она не является обязательной и не всегда дает юридические гарантии.

Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Сертификация» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института транспорта и логистики

Иванова Е.И.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)