

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Наименование структурного подразделения Институт транспорта и логистики
Кафедра Железнодорожного транспорта
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ

Декан / директор

Быкадоров В.В.

« 26 »

(подпись)

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине (практике)

«Техническое регулирование в управлении качеством»

(наименование учебной дисциплины, практики)

27.04.02 Управление качеством

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Качество, стандартизация и сертификация»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

Профессор

(должность)

Киреев А.Н.

(подпись)

Старший преподаватель

(должность)

Киреева М.А..

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры железнодорожного транспорта

(наименование кафедры)

от « 11 » 02 20 25 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой

(подпись)

Ливцов Ю.В.

(ФИО)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Техническое регулирование в управлении качеством»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Документ, устанавливающий правила, общие принципы или характеристики, касающиеся различных видов деятельности или их результатов, называется:

- А) стандарт;
- Б) регламент;
- В) нормативный документ;
- Г) техническое условие.

Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): ПК-4, ПК-5.

2. Как называется совокупность правил выполнения работ по сертификации и правил функционирования системы сертификации в целом:

- А) сертификационный комплекс;
- Б) система сертификации;
- В) система стандартизации;
- Г) система оценки соответствия.

Правильный ответ: Б.

Компетенции (индикаторы): ПК-4.

3. Форма осуществляемого специальным органом подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров, это:

- А) оценка соответствия;
- Б) оценка качества;
- В) сертификация;
- Г) техническое регулирование.

Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): ПК-5.

4. Стандарты, устанавливающие общие организационно-технические положения для определенной области деятельности:

- А) стандарты на продукцию (услуги);
- Б) стандарты на работы (процессы);
- В) стандарты на методы контроля (испытаний, измерений, анализа);
- Г) основополагающие стандарты.

Правильный ответ: Г.

Компетенции (индикаторы): ПК-4.

5. Документ, в котором изложен исчерпывающий перечень требований, предъявляемых государством к тому или иному виду деятельности:

А) технический регламент;

Б) нормативный документ;

В) стандарт;

Г) технические условия.

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): ПК-5.

6. Наука об измерениях, методах и средствах обеспечения их единства и способах достижения требуемой точности:

А) методология;

Б) техническая диагностика;

В) квалиметрия;

Г) метрология.

Правильный ответ: Г.

Компетенции (индикаторы): ПК-4, ПК-5.

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Соотнесите следующие принципы технического регулирования с их описаниями:

Принцип	Описание
1) Законодательная гармонизация.	А) Включение международных стандартов в национальные нормативные акты.
2) Международное сотрудничество.	Б) Снижение рисков для здоровья и жизни людей.
3) Обеспечение безопасности продукции.	В) Устранение правовых и торговых барьеров.

Правильный ответ:

1	2	3
В	А	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4, ПК-5.

2. Соотнесите элементы технического регулирования с их функциями:

Элемент	Функция
1) Технические регламенты.	А) Установление обязательных требований к

2) Стандарты.
3) Оценка соответствия.

Правильный ответ:

1	2	3
A	Б	В

3. Соотнесите элементы технического регулирования с их функциями:

Роль

А) Международные стандарты в области электротехники.

Б) Международные стандарты в разных отраслях промышленности.

В) Международные стандарты в области электротехники.

1	2	3
Б	А	В

4. Соотнесите виды документов с их обязательностью:

Обязательность

А) Является обязательным для исполнения.

Б) Носит рекомендательный характер.

В) Устанавливается изготовителем для конкретной продукции.

1	2	3
A	Б	В

5. Соотнесите стадии жизненного цикла продукции с их основными характеристиками:

Основные характеристики

А) Проведение испытаний на соответствие нормативным требованиям.

Б) Создание конструкции и составление чертежей.

В) Реализация технологических процессов для получения готового изделия.

4

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): ПК-5.

6. Соотнесите цели внедрения технического регулирования с соответствующими аспектами:

Цели	Аспекты
1) Обеспечение качества продукции.	А) Снижение негативного влияния на экосистемы.
2) Устранение технических барьеров.	Б) Повышение конкурентоспособности на международных рынках.
3) Защита окружающей среды.	В) Предотвращение дефектов и брака.

Правильный ответ:

1	2	3
В	Б	А

Компетенции (индикаторы): ПК-4, ПК-5.

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов разработки технических регламентов:

- А) Проведение публичных слушаний.
- Б) Определение требований безопасности.
- В) Принятие документа органами регулирования.
- Г) Разработка проекта технического регламента.

Правильный ответ: Б, Г, А, В.

Компетенции (индикаторы): ПК-4, ПК-5.

2. Расположите элементы системы технического регулирования в порядке их применения:

- А) Технический регламент.
- Б) Стандарты.
- В) Сертификация продукции.
- Г) Надзор за соблюдением требований.

Правильный ответ: А, Б, В, Г.

Компетенции (индикаторы): ПК-4..

3. Последовательность действий при проверке продукции на соответствие:

- А) Проведение испытаний.

Б) Выдача сертификата соответствия.
В) Сбор документов.
Г) Анализ полученных данных.
Правильный ответ: В, А, Г, Б.
Компетенции (индикаторы): ПК-5.

4. Определите последовательность действий по внесению изменений в технический регламент:

А) Проведение анализа предложений.
Б) Внесение изменений в проект регламента.
В) Утверждение изменений компетентным органом.
Г) Оценка целесообразности изменений.
Правильный ответ: А, Г, Б, В.
Компетенции (индикаторы): ПК-4.

5. Последовательность этапов внедрения стандарта на предприятии:

А) Оценка текущего состояния предприятия.
Б) Разработка внутренней документации.
В) Обучение персонала.
Г) Введение стандарта в действие.
Правильный ответ: А, Б, В, Г.
Компетенции (индикаторы): ПК-5.

6. Расставьте в правильном порядке этапы процесса сертификации продукции:

А) Заключение договора на сертификацию.
Б) Проведение сертификационных испытаний.
В) Выдача сертификата.
Г) Проверка документации и образцов.
Правильный ответ: А, Г, Б, В.
Компетенции (индикаторы): ПК-4, ПК-5.

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Технический регламент устанавливает обязательные требования к _____.

Правильный ответ: продукции, процессам или услугам.
Компетенции (индикаторы): ПК-4, ПК-5.

2. Основной целью стандартизации является обеспечение

_____ и устранение барьеров в торговле.

Правильный ответ: совместимости.

Компетенции (индикаторы): ПК-4.

3. Сертификат соответствия подтверждает, что продукция отвечает _____ требованиям.

Правильный ответ: установленным.

Компетенции (индикаторы): ПК-5.

4. Органы по сертификации проходят процедуру _____, чтобы подтвердить свою компетентность.

Правильный ответ: аккредитации.

Компетенции (индикаторы): ПК-4.

5. Стандарты бывают обязательными и _____.

Правильный ответ: добровольными.

Компетенции (индикаторы): ПК-4.

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Технический регламент устанавливает обязательные требования к _____.

Правильный ответ: продукции / процессам / услугам.

Компетенции (индикаторы): ПК-4, ПК-5.

2. Целью стандартизации является обеспечение _____ и устранение барьеров в торговле.

Правильный ответ: совместимости / унификации / гармонизации.

Компетенции (индикаторы): ПК-4.

3. Процедуры оценки соответствия включают тестирование, инспекцию и _____.

Правильный ответ: сертификацию / проверку качества / испытания.

Компетенции (индикаторы): ПК-5.

4. Сертификат соответствия подтверждает, что продукция соответствует _____ требованиям.

Правильный ответ: установленным / обязательным / нормативным.

Компетенции (индикаторы): ПК-4.

5. Орган по сертификации проходит _____ для подтверждения своей компетентности.

Правильный ответ: аккредитацию / проверку / аудит.

Компетенции (индикаторы): ПК-5.

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите цели, задачи и основные принципы технического регулирования. Приведите примеры их реализации.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Цели технического регулирования заключаются в обеспечении безопасности жизни и здоровья граждан, сохранении имущества, окружающей среды, а также предотвращении действий, вводящих потребителей в заблуждение. Основные задачи включают:

- установление единых требований к продукции, услугам и процессам;
- устранение технических барьеров в международной торговле;
- содействие инновациям и технологическому развитию.

Примеры реализации: разработка технических регламентов для пищевой продукции, стандартов для автомобильной промышленности, регламентов безопасности в строительстве.

Компетенции (индикаторы): ПК-4, ПК-5.

2. Объясните, как различаются понятия "технический регламент" и "стандарт." Какие функции выполняют эти документы в системе регулирования?

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Технический регламент устанавливает обязательные требования для обеспечения безопасности продукции, процессов и услуг. Это нормативный документ, который обладает юридической силой. Например, регламенты, регулирующие выбросы вредных веществ в атмосферу. Стандарт, в свою очередь, носит добровольный характер, и его цель — повышение качества, совместимости и унификации продукции. Пример: стандарты ISO для управления качеством. Функции:

- регламенты обеспечивают минимальный уровень безопасности.
- стандарты направлены на повышение конкурентоспособности и эффективности производства.

Компетенции (индикаторы): ПК-4.

3. Проанализируйте этапы аккредитации органа по сертификации и её значение для системы технического регулирования.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Аккредитация органа по сертификации включает следующие этапы:

- подача заявки и рассмотрение документов.
- проведение анализа и аудита органа.
- выдача аккредитационного свидетельства.

Значение: аккредитация подтверждает компетентность органа, обеспечивает доверие к выданным сертификатам и гарантирует прозрачность процедур оценки соответствия.

Компетенции (индикаторы): ПК-5.

4. Каким образом стандарты способствуют международной торговле и техническому прогрессу?

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Стандарты обеспечивают унификацию требований к продукции и процессам, что упрощает международную торговлю, снижая технические барьеры. Они способствуют адаптации передовых технологий и внедрению инноваций. Пример: стандарты в сфере информационных технологий, такие как ISO/IEC, позволили компаниям из разных стран разрабатывать совместимые продукты.

Компетенции (индикаторы): ПК-4.

5. Каковы ключевые этапы оценки соответствия продукции? Объясните роль каждой стадии в обеспечении качества и безопасности.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Этапы:

1. Подготовка и подача заявки на сертификацию.
2. Проверка документации и отбор образцов.
3. Проведение испытаний в аккредитованных лабораториях.
4. Анализ результатов испытаний.
5. Выдача сертификата соответствия.

Роль стадий:

- Проверка обеспечивает соответствие нормативным требованиям.
- Испытания подтверждают безопасность и функциональность продукции.
- Сертификат гарантирует доверие потребителей и партнёров.

Компетенции (индикаторы): ПК-5.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Техническое регулирование в управлении качеством» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
Института / факультета

Иванова Е.И.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)