

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Институт транспорта и логистики
Кафедра железнодорожного транспорта



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института транспорта
и логистики
В.В. Быкадоров

(подпись)

« 18 » 04 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**«ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД И ОЦЕНКА РИСКОВ
В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ»**

По направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством
Магистерская программа «Качество, стандартизация и сертификация»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством» по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством – 23 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 11.08.2020 г. № 947).

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель Собко В.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры железнодорожного транспорта « 12 » 04 2023., протокол № 9

Заведующий кафедрой
железнодорожного транспорта  Быкадоров В.В.

Переутверждена: « » _____ 20__ г., протокол № _____

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: « » _____ 20__ года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института транспорта и логистики « 14 » 04 _____ 2023 г., протокол № 8 .

Председатель учебно-методической
комиссии института

 Иванова Е.И.

© Собко В.А., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. ДАЛЯ», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины «Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством» заключается в формировании у студентов комплекса теоретических и практических знаний для устойчивого развития системы управления качеством, основанного на оценке рисков и процессном подходе в достижении результатов планируемой деятельности организации.

Задачи изучения дисциплины «Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством»:

освоение студентами принципов системы управления качеством;

овладение студентами методов построения алгоритмов принятия решения в системах управления качеством на основе процессного подхода и оценки рисков.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством» входит в модуль профессионального цикла обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания основных процессов системы управления качеством; принципов разработки политики и целей в области качества в организации; методов оценки рисков, направленных на устранение существующих и потенциальных несоответствий; методов постановки задач и формирования плана мероприятий для достижения целей в области качества; принципов процессного подхода и взаимосвязь процессов производственного предприятия, направленных на достижение необходимого уровня качества производимой продукции; методов анализа данных при проведении корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение несоответствий и улучшение качества;

умения идентифицировать процессы системы управления качеством организации; анализировать и критически оценивать различные теории, концепции, подходы к построению системы управления качеством в организации; проводить анализ данных для обеспечения принятия решений, направленных на устранение несоответствий и улучшение качества; разрабатывать процедуры (методики) отражающие выполнение требований процессов системы управления качеством; применять методы разработки политики и целей организации на основе принципов системы управления качеством; использовать методы контроля качества продукции (услуг).

навыки в разработке алгоритмов процессов системы управления качеством; анализе данных и оценке рисков для устойчивого развития системы управления качеством организации; разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение выявленных несоответствий и причин их возникновения; разработки политики организации

в области качества и постановки целей для ее реализации на основе принципов управления качеством; владения методами контроля соответствия процессов системы управления качеством установленным требованиям.

Дисциплина «Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством» является логическим продолжением содержания дисциплин: «История и методология науки и современные проблемы стандартизации и метрологии», «Введение в качество, стандартизацию и сертификацию», «Международные стандарты качества», «Обеспечение решений в системах управления качеством», «Методы и средства измерений, испытаний», «Инструменты усовершенствования процессов системы качества» и служит основой для освоения дисциплин: «Системы стандартизации и методы принятия решений», «Обеспечение качества», «Менеджмент стандартов качества», «Стандартизация».

Курс «Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством» необходим для освоения общепрофессиональной и профессиональной компетенций по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, а также, самостоятельного занятия научно-исследовательской работой студента и написания выпускной квалификационной работы – магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
<p>ОПК-7. Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества.</p>	<p>ОПК-7.1. Обосновывает применение методов и приемов оценки рисков в системах обеспечения качеством.</p> <p>ОПК-7.2. Анализирует и оценивает риски в системах обеспечения качества.</p> <p>ОПК-7.3. Разрабатывает мероприятия по реагированию на риски в системах обеспечения качества.</p>	<p>Знать: основные процессы системы управления качеством; методы оценки рисков, направленных на устранение существующих и потенциальных несоответствий; методы постановки задач и формирования плана мероприятий для достижения целей в области качества.</p> <p>Уметь: идентифицировать процессы системы управления качеством организации; анализировать и критически оценивать различные теории, концепции, подходы к построению системы управления качеством в организации; проводить анализ данных для обеспечения принятия решений, направленных на устранение несоответствий и улучшение качества.</p> <p>Владеть:</p>

		<p>методами анализа данных и оценки рисков для устойчивого развития системы управления качеством организации;</p> <p>навыками разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение выявленных несоответствий и причин их возникновения;</p> <p>навыками разработки мероприятий для достижения поставленных целей.</p>
<p>ПК-5. Способен осуществлять управление качеством продукции (работ, услуг) в организации.</p>	<p>ПК-5.1. Формирует политику в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации.</p> <p>ПК-5.2. Обеспечивает функционирование системы управления качеством (менеджмента качества).</p> <p>ПК-5.3. Контролирует выпуск продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров.</p>	<p>Знать:</p> <p>принципы процессного подхода и взаимосвязь процессов производственного предприятия, направленных на достижение необходимого уровня качества производимой продукции;</p> <p>принципы разработки политики и целей в области качества в организации;</p> <p>методологические основы управления качеством;</p> <p>методы анализа данных при проведении корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение несоответствий и улучшение качества.</p> <p>Уметь:</p> <p>разрабатывать процедуры (методики) отражающие выполнение требований процессов системы управления качеством;</p> <p>применять методы разработки политики и целей организации на основе принципов системы управления качеством;</p> <p>использовать методы контроля качества продукции (услуг).</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками разработки алгоритмов процессов системы управления качеством;</p> <p>навыками разработки политики организации в области качества и постановки целей для ее реализации на основе принципов управления качеством;</p>

		<p>навыками разработки и внедрения документов системы управления качеством и контроля ее функционирования;</p> <p>методами контроля соответствия процессов системы управления качеством установленным требованиям.</p>
--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	72 (2 зач. ед)	-	72 (2 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	22	-	4
Лекции	11	-	2
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	11	-	2
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	50	-	68
Форма аттестация	зачет	-	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Методологические основы управления качеством.

Аспекты качества продукции. Роль метрологии, стандартизации и сертификации в повышении качества и конкурентоспособности продукции. Контроль качества. Приемочный контроль по альтернативному признаку.

Тема 2. Системы управления качеством. Стандарты ISO серии 9000.

Обеспечение качества. Концепция системы управления качеством. Этапы разработки системы управления качеством в соответствии с ISO серии 9000.

Тема 3. Принципы системы управления качеством, используемые при принятии управленческих решений.

Ключевые принципы всеобщего управления качеством TQM (Total Quality Management). Алгоритм цикла Деминга - планируй (plan), выполняй действия (do carry), контролируй (check), корректируй (act). Методы принятия решений в условиях риска и неопределенности.

Тема 4. Методы анализа данных.

Описательная статистика. Планирование экспериментов. Проверка гипотез. Анализ измерений. Анализ возможностей процесса. Регрессионный анализ. Выборочный контроль. Моделирование.

Тема 5. Фактор риска и неопределенности в принятии решений. Оценка и управление рисками.

Методы управления рисками. Анализ проектных рисков. Методы снижения рисков. Организация работ по управлению рисками.

Тема 6. Процессный подход в системе менеджмента качества.

Принципы и преимущество процессного подхода. Взаимосвязь процессов производственного предприятия. Процессный подход в ISO 9001.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Методологические основы управления качеством.	2	-	-
2	Системы управления качеством. Стандарты ISO серии 9000.	1	-	-
3	Принципы системы управления качеством, используемые при принятии управленческих решений.	2	-	-
4	Методы анализа данных.	2	-	2
5	Фактор риска и неопределенности в принятии решений. Оценка и управление рисками.	2	-	-
6	Процессный подход в системе менеджмента качества.	2	-	-
Итого:		11	-	2

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Методологические основы управления качеством. Внутренний аудит системы управления качеством.	2	-	-
2	Системы управления качеством. Стандарты ISO серии 9000. Классификация управленческих решений в области качества при постановке целей и разработке мероприятий для их достижения.	1	-	-
3	Принципы системы управления качеством, используемые при принятии управленческих решений. Разработка модели процесса и блок-схемы контроля средств мониторинга и измерительной техники.	2	-	-
4	Методы анализа данных. Методы анализа данных. Метод дерева решений.	2	-	-
5	Фактор риска и неопределенности в принятии решений. Оценка и управление рисками.	2	-	-

	Разработка процедуры системы управления качеством – контроль несоответствующей продукции.			
6	Процессный подход в системе менеджмента качества. Проектирование и разработка продукции и услуг.	2	-	-
Итого:		11	-	2

4.5. Лабораторные работы

Лабораторные работы по дисциплине «Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством» не предполагаются учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Методологические основы управления качеством.	Самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	-	12
2	Системы управления качеством. Стандарты ISO серии 9000.	Самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	-	10
3	Принципы системы управления качеством, используемые при принятии управленческих решений.	Самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	-	10
4	Методы анализа данных.	Самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	-	14
5	Фактор риска и неопределенности в принятии решений. Оценка и управление рисками.	Самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	-	12

6	Процессный подход в системе менеджмента качества.	Самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	-	10
Итого:			50	-	68

4.7. Курсовые работы/проекты

Курсовые работы/проекты по дисциплине «Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения в виде докладов;
- контрольные работы;
- разноуровневые задачи;
- тестовые задания;

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета (включает в себя ответ на теоретические вопросы).

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Характеристика знания предмета и ответов	Шкала оценивания
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	зачтено
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184-ФЗ.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
3. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.
4. Козлов В.Н. Системный анализ и принятие решений [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - СПб.: Изд-во Политехнического университета, 2008. - 220 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/375/77375>.

б) дополнительная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации «О стандартизации в Российской Федерации» от 29.06.2015 № 162-ФЗ.
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
3. Балыбин В.М., Лунев В.С., Муромцев Д.Ю., Орлова Л.П. Принятие проектных решений. [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Тамбов: Издательство ТГТУ, 2003. - 80 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/742/21742>.
4. Дульзон А.А. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник. - Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2009. - 295 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/771/74771>.
5. Злобина Н.В. Управленческие решения [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Тамбов: Издательство ТГТУ, 2007. – 80 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/802/56802>.
6. Казакова Е.И. Разработка и принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. - СПб.: Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург, 2011. - 122 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/005/78005>.
7. Коробова И.Л., Артемов Г.В. Принятие решений в системах, основанных на знаниях [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Тамбов: Издательство ТГТУ, 2005. - 80 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/071/38071>.
8. Мартемьянов Ю.Ф. Экспертные методы принятия решений [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Тамбов: Издательство ТГТУ, 2010. - 80 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/149/73149>.
9. Ногин В.Д. Принятие решений при многих критериях. [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. - СПб. Издательство "ЮТАС", 2007. - 104 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/535/75535>.

10. Пирогова Е.В. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Ульяновск: УлГТУ, 2010. - 176 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/791/71791>.

в) методические указания:

1. Методические указания к оформлению текстовой части дипломных проектов, выпускных квалификационных работ бакалавра, а также курсовых проектов и работ, контрольных работ и индивидуальных заданий по дисциплинам инженерного профиля, которые ведет кафедра железнодорожного транспорта / Сост.: В.А.Слащёв. – Луганск: Изд-во ЛНУ им. В.Даля, 2018.– 46с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А.Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx

Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

оценочных средств по учебной дисциплине

«Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код и формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-7. Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества.	ОПК-7.1. Обосновывает применение методов и приемов оценки рисков в системах обеспечения качеством.	Тема 2. Системы управления качеством. Стандарты ISO серии 9000. Тема 4. Методы анализа данных. Тема 5. Фактор риска и неопределенности в принятии решений. Оценка и управление рисками.	3
		ОПК-7.2. Анализирует и оценивает риски в системах обеспечения качества.	Тема 1. Методологические основы управления качеством. Тема 4. Методы анализа данных. Тема 5. Фактор риска и неопределенности в принятии решений. Оценка и управление рисками.	3
		ОПК-7.3. Разрабатывает мероприятия по реагированию на риски в системах обеспечения качества.	Тема 1. Методологические основы управления качеством. Тема 3. Принципы системы управления качеством, используемые при принятии управленческих решений.	3

			<p>Тема 4. Методы анализа данных.</p> <p>Тема 6. Процессный подход в системе менеджмента качества.</p>	
2	<p>ПК-5. Способен осуществлять управление качеством продукции (работ, услуг) в организации.</p>	<p>ПК-5.1. Формирует политику в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации.</p>	<p>Тема 1. Методологические основы управления качеством.</p> <p>Тема 2. Системы управления качеством. Стандарты ISO серии 9000.</p> <p>Тема 3. Принципы системы управления качеством, используемые при принятии управленческих решений.</p>	3
		<p>ПК-5.2. Обеспечивает функционирование системы управления качеством (менеджмента качества).</p>	<p>Тема 1. Методологические основы управления качеством.</p> <p>Тема 2. Системы управления качеством. Стандарты ISO серии 9000.</p> <p>Тема 4. Методы анализа данных.</p> <p>Тема 6. Процессный подход в системе менеджмента качества.</p>	3
		<p>ПК-5.3. Контролирует выпуск продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров.</p>	<p>Тема 1. Методологические основы управления качеством.</p> <p>Тема 2. Системы управления качеством. Стандарты ISO серии 9000.</p> <p>Тема 4. Методы анализа данных.</p> <p>Тема 5. Фактор риска и неопределенности в принятии решений. Оценка и управление рисками.</p> <p>Тема 6. Процессный подход в системе менеджмента качества.</p>	3

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
-------	---	----------------------------------	--	----------------------------------

	дисциплине)			
1	ОПК-7.1. ОПК-7.2. ОПК-7.3.	<p>Знать: основные процессы системы управления качеством; методы оценки рисков, направленных на устранение существующих и потенциальных несоответствий; методы постановки задач и формирования плана мероприятий для достижения целей в области качества.</p> <p>Уметь: идентифицировать процессы системы управления качеством организации; анализировать и критически оценивать различные теории, концепции, подходы к построению системы управления качеством в организации; проводить анализ данных для обеспечения принятия решений, направленных на устранение несоответствий и улучшение качества.</p> <p>Владеть: методами анализа данных и оценки рисков для устойчивого развития системы управления качеством организации; навыками разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение выявленных несоответствий и причин их возникновения; навыками разработки мероприятий для достижения поставленных целей.</p>	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6.	Доклад, контрольные работы, разноуровневые задачи, тесты.
2	ПК-5.1. ПК-5.2. ПК-5.3.	<p>Знать: принципы процессного подхода и взаимосвязь процессов производственного предприятия, направленных на достижение необходимого уровня качества производимой продукции; принципы разработки политики и целей в области качества в</p>	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6.	Доклад, контрольные работы, разноуровневые задачи, тесты.

		<p>организации; методологические основы управления качеством; методы анализа данных при проведении корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение несоответствий и улучшение качества.</p> <p>Уметь: разрабатывать процедуры (методики) отражающие выполнение требований процессов системы управления качеством; применять методы разработки политики и целей организации на основе принципов системы управления качеством; использовать методы контроля качества продукции (услуг).</p> <p>Владеть: навыками разработки алгоритмов процессов системы управления качеством; навыками разработки политики организации в области качества и постановки целей для ее реализации на основе принципов управления качеством; навыками разработки и внедрения документов системы управления качеством и контроля ее функционирования; методами контроля соответствия процессов системы управления качеством установленным требованиям.</p>		
--	--	--	--	--

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством»**

Вопросы для обсуждения в виде докладов:

1. Основная цель системы управления качеством (согласно ISO 9001).
2. Область распространения системы менеджмента качества.
3. Решения, типичные для функций управления.
4. Особенности формирования решения в современных условиях.
5. Структура управленческого решения.

6. Основные системы принятия решения.
7. Классификацию моделей принятия решений.
8. Этапы процесса разработки управленческого решения.
9. Три составляющих метрологии.
10. Цель стандартизации.
11. Цель сертификации.
12. Основные задачи теоретической метрологии.
13. Взаимосвязь метрологии, стандартизации и сертификации.
14. Порядок сертификации продукции.
15. Управленческие решения. Модели принятия решений.
16. Перечислите стадии разработки и принятия управленческих решений.
17. Этапы жизненного цикла продукции.
18. Характеристика основных причин брака.
19. Алгоритм ликвидации брака на предприятии.
20. Основные принципы управления рисками.
21. Сущность количественной оценки рисков.
22. Основные методы снижения рисков.
23. Анализ данных.
24. Принципы управления качеством.
25. Основные составляющие качества управленческой деятельности.
26. Основные элементы, влияющие на качество управленческих решений.
27. Сущность аналитических и статистических методов анализа управленческих решений.
28. Контроль качества. Виды контроля.
29. Основные принципы технического регулирования.
30. Характеристика процессного, системного и ситуационного подходов в управлении.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Темы контрольных работ:

1. Принципы системы менеджмента качества.
2. Аспекты качества продукции.
3. Статистический контроль качества.
4. Контроль качества продукции.
5. Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении.
6. Условия формирования решений.
7. Классификация управленческих решений.
8. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
9. Модели принятия решений.
10. Этапы процесса разработки управленческих решений.
11. Взаимосвязь метрологии, стандартизации и сертификации в принятии управленческих решений.
12. Основные цели, задачи и объекты сертификации.
13. Процессный подход в системе менеджмента качества.
14. Классификация методов контроля качества.
15. Методы контроля качества промышленной продукции.
16. Методы неразрушающего контроля.
17. Область применения и методы разрушающего контроля.
18. Мероприятия по предупреждению и устранению брака.
19. Методы управления рисками.
20. Анализ проектных рисков.
21. Методы снижения рисков.
22. Техническое регулирование. Основные положения и принципы.
23. Управленческие решения в системах управления качеством.
24. Оценка соответствия в области качества.
25. Причины возникновения брака.
26. Методы анализа данных - планирование экспериментов, контрольные карты.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Разноуровневые задачи:

1. Внутренний аудит системы управления качеством.
2. Классификация управленческих решений в области качества при постановке целей и разработке мероприятий для их достижения.

3. Разработка модели процесса и блок-схемы контроля средств мониторинга и измерительной техники.
4. Методы анализа данных. Метод дерева решений.
5. Разработка процедуры системы управления качеством – контроль несоответствующей продукции.
6. Проектирование и разработка продукции и услуг.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов).	Критерий оценивания
5	Решение разноуровневых задач выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% задач)
4	Решение разноуровневых задач выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% задач)
3	Решение разноуровневых задач выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% задач)
2	Решение разноуровневых задач выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% задач)

Фонд тестовых заданий:

1. Лица, разрабатывающие решения – это:
 - а) эксперты;
 - б) специалисты;
 - в) менеджеры.
2. В перечень биологических потребностей для человека включено:
 - а) отдых;
 - б) безопасность;
 - в) общение.
3. Из каких этапов состоит процесс разработки управленческих решений:
 - а) подготовка;
 - б) принятие;
 - в) контроль.
4. Какие составляющие образуют современную метрологию:
 - а) законодательная метрология;
 - б) научная метрология;
 - в) практическая метрология.
5. Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил, характеристик - это:
 - а) метрология;
 - б) стандартизация;
 - в) сертификация.
6. Что, из нижеперечисленного, является объектом метрологии:
 - а) продукция;

- б) эталон;
 - в) методика измерений.
7. К документам по стандартизации относятся:
- а) технические условия;
 - б) руководство по эксплуатации;
 - в) сертификат соответствия.
8. Сертификация это:
- а) выявление несоответствий требованиям безопасности;
 - б) деятельность по подтверждению соответствия установленным требованиям;
 - в) контроль экономических показателей.
9. Неполнота или недостоверность информации об условиях реализации решения это:
- а) фактор риска;
 - б) стратегия выбора альтернативы;
 - в) условия неопределенности.
10. Требования к системе менеджмента качества отражены в:
- а) технических условиях на продукцию;
 - б) стандарте ISO 9001;
 - в) стандарте ISO 9004.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тесты»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

Оценочные средства для промежуточной аттестации «зачет»

Контрольные вопросы для зачета:

1. Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении.
2. Неразрушающий контроль качества продукции.
3. Классификация управленческих решений.
4. Порядок проведения сертификации продукции.
5. Классификация методов контроля качества.
6. Принципы системы управления качеством.
7. Политика и цели в области качества.
8. Взаимосвязь метрологии, стандартизации и сертификации в принятии управленческих решений.
9. Условия формирования решений.

10. Процессный подход в системе менеджмента качества.
11. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
12. Оценка и управление рисками.
13. Разрушающий контроль качества продукции.
14. Системный подход в системе менеджмента качества.
15. Роль метрологии, стандартизации и сертификации в повышении качества и конкурентоспособности продукции.
16. Методы снижения рисков.
17. Модели принятия решений.
18. Цель и роль сертификации.
19. Этапы процесса разработки управленческих решений.
20. Участники сертификации.
21. Понятие и виды контроля качества продукции и работы.
22. Организация работ по управлению рисками.
23. Менеджмент качества и обеспечение качества.
24. Организация контроля качества продукции и профилактики брака.
25. Стандарты серии ISO 9000.
26. Подготовка управленческого решения (или постановка задач)
27. Принятие и реализация управленческого решения.
28. Взаимосвязь процессов производственного предприятия.
29. Основные принципы технического регулирования.
30. Метод анализа данных «Диаграмма Парето».
31. Цель и роль сертификации.
32. Метод анализа данных «Причинно-следственная диаграмма К.Исикавы».

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «зачет»

Характеристика знания предмета и ответов	Шкала оценивания
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	зачтено
Студент не знает значительной части программного материала. При	не зачтено

этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	
--	--

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)