

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Институт транспорта и логистики
Кафедра железнодорожного транспорта



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института транспорта
и логистики

В.В. Быкадоров

(подпись)

« 18 » 04 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА»

По направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством
Магистерская программа «Качество, стандартизация и сертификация»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Международные стандарты качества» по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством – 22 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Международные стандарты качества» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 11.08.2020 г. № 947).

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель Собко В.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры железнодорожного транспорта «12» 04 2023г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
железнодорожного транспорта  Быкадоров В.В.

Переутверждена: « » 20 г., протокол №

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: « » 20 года, протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института транспорта и логистики «14» 04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института


Иванова Е.И.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины «Международные стандарты качества» заключается в развитии у студентов системного подхода к системам качества на предприятиях.

Задачи изучения дисциплины «Международные стандарты качества»:
ознакомление с общими положениями и правилами международной стандартизации;

изучение требований международных стандартов качества, которые регламентируют требования к системам качества, процессам подготовки кадров, программам качества, проектам, метрологическому обеспечению, аудиту.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Международные стандарты качества» входит в модуль профессионального цикла обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания основных принципов технического регулирования; нормативных документов по стандартизации; требований международных стандартов по системам менеджмента качества; методологии принятия решений в области обеспечения качества; процессов системы менеджмента качества; методов контроля качества продукции;

умения формулировать задачи для достижения целей, формирования плана их реализации; применять требования международных стандартов для обеспечения необходимого уровня качества продукции, услуг; разрабатывать политику организации в области качества и ставить цели для реализации её положений; использовать методы разработки управленческих решений для решения задач в сфере управления качеством; разрабатывать процедуры обеспечения функционирования системы управления качеством; осуществлять контроль соблюдения норм, правил и стандартов в процессе производства продукции;

навыки постановки задач для достижения целей в области качества; применения международных стандартов для достижения целей в сфере управления качеством; разработки и внедрения методик системы управления качеством для обеспечения функционирования соответствующих процессов; разработки политики и целей в области качества в организации; контроля продукции для достижения соответствия требованиям нормативных документов.

Дисциплина «Международные стандарты качества» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Методология и методы научных исследований», «История и методология науки и современные проблемы стандартизации и метрологии», «Введение в качество, стандартизацию и сертификацию», «Инструменты совершенствования процессов системы

качества» и служит основой для освоения дисциплин: «Процессный подход и оценка рисков в управлении качеством», «Системы стандартизации и методы принятия решений», «Надежность технических систем», «Обеспечение качества», «Менеджмент стандартов качества», «Сертификация», «Стандартизация».

Курс «Международные стандарты качества» необходим для освоения общепрофессиональной и профессиональной компетенций по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, а также, самостоятельного занятия научно-исследовательской работой студента и написания выпускной квалификационной работы – магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
<p>ОПК-2. Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения.</p>	<p>ОПК-2.1. Формулирует задачи управления в технических системах на основе результатов измерений и анализа показателей качества.</p> <p>ОПК-2.2. Использует международные стандарты для решения задач управления в технических системах в сфере управления качеством.</p> <p>ОПК-2.3. Выбирает оптимальные методы решения задач в сфере управления качеством.</p>	<p>Знать: основные принципы технического регулирования; нормативные документы по стандартизации; требования международных стандартов по системам менеджмента качества; методологию принятия решений в области обеспечения качества.</p> <p>Уметь: формулировать задачи для достижения целей и формирования плана их реализации; применять требования международных стандартов для обеспечения необходимого уровня качества продукции, услуг; использовать методы разработки управленческих решений для решения задач в сфере управления качеством.</p> <p>Владеть: навыками постановки задач для достижения целей в области качества; навыками применения международных стандартов для достижения целей в сфере управления качеством; методами разработки и принятия решений в области качества.</p>

<p>ПК-5. Способен осуществлять управление качеством продукции (работ, услуг) в организации.</p>	<p>ПК-5.1. Формирует политику в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации.</p> <p>ПК-5.2. Обеспечивает функционирование системы управления качеством (менеджмента качества).</p> <p>ПК-5.3. Контролирует выпуск продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров.</p>	<p>Знать: основные процессы системы менеджмента качества; методологические основы управления качеством; методы контроля качества продукции; взаимосвязь процессов производственного предприятия, направленных на достижение соответствия требованиям нормативных документов.</p> <p>Уметь: разрабатывать политику организации в области качества и ставить цели для реализации её положений; разрабатывать процедуры обеспечения функционирования системы управления качеством; осуществлять контроль соблюдения норм, правил и стандартов в процессе производства продукции.</p> <p>Владеть: навыками разработки политики и целей в области качества в организации; навыками разработки и внедрения методик системы управления качеством для обеспечения функционирования соответствующих процессов; методами контроля продукции для достижения соответствия требованиям нормативных документов.</p>
--	---	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	-	108 (3 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	56	-	16
Лекции	-	-	-
Семинарские занятия	-	-	-

Практические занятия	56	-	16
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	52	-	92
Форма аттестация	зачет	-	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Общие вопросы стандартизации.

Основные положения стандартизации. Цели, принципы и функции стандартизации. Государственная система стандартизации. Межгосударственная система стандартизации.

Тема 2. Правила международной стандартизации.

Сфера международной стандартизации. Международное сотрудничество в сфере стандартизации. Нормативные документы по стандартизации.

Тема 3. Международные организации по стандартизации.

Задачи и принципы международной организации по стандартизации ИСО. Международная электротехническая комиссия. Международный союз по телекоммуникациям.

Тема 4. Разработка международных стандартов ИСО и МЭК.

Технические комитеты ИСО. Основные стадии процесса разработки международных стандартов. Директивы Соединенного технического комитета (СТК) 1 ИСО/МЭК.

Тема 5. Гармонизация стандартов.

Основные принципы технического регулирования. Положения Государственной системы технического регулирования и стандартизации. Уровни гармонизации. Деятельность в рамках гармонизации стандартов. Проблемы в области гармонизации стандартов.

Тема 6. Стандартизация в европейском сообществе.

Европейские гармонизированные (согласованные) стандарты. Конкурентоспособность европейских компаний. Европейский комитет по стандартизации (CEN), Европейский комитет стандартизации по электротехнике (CENELEC). Европейский институт телекоммуникационных стандартов (ETSI).

Тема 7. Международные стандарты по системам качества.

Системы менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Основные положения и словарь. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Требования. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.

4.3. Лекции

Лекции по дисциплине «Международные стандарты качества» не предполагаются учебным планом.

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Общие вопросы стандартизации. Нормативные документы в области управления качеством.	8	-	2
2	Правила международной стандартизации. Формы подтверждения соответствия.	8	-	2
3	Международные организации по стандартизации. Инструменты контроля качества.	8	-	2
4	Разработка международных стандартов ИСО и МЭК. Алгоритм процесса разработки стандартов.	8	-	4
5	Гармонизация стандартов. Алгоритм аккредитации органа по оценке соответствия.	8	-	2
6	Стандартизация в европейском сообществе. Качество и конкурентоспособность.	8	-	2
7	Международные стандарты по системам качества. Алгоритм разработки системы менеджмента качества.	8	-	2
Итого:		56	-	16

4.5. Лабораторные работы

Лабораторные работы по дисциплине «Международные стандарты качества» не предполагаются учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Общие вопросы стандартизации.	Самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	-	12
2	Правила международной стандартизации.	Самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	-	14
3	Международные	Самостоятельный поиск	6	-	12

	организации по стандартизации.	источников научно-технической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.			
4	Разработка международных стандартов ИСО и МЭК.	Самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	-	14
5	Гармонизация стандартов.	Самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	-	14
6	Стандартизация в европейском сообществе.	Самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	-	12
7	Международные стандарты по системам качества.	Самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	-	14
Итого:			52	-	92

4.7. Курсовые работы/проекты

Курсовые работы/проекты по дисциплине «Международные стандарты качества» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам

активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

вопросы для обсуждения в виде докладов;

контрольные работы;

разноуровневые задачи;

тестовые задания;

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета (включает в себя ответ на теоретические вопросы).

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Характеристика знания предмета и ответов	Шкала оценивания
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	зачтено
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184-ФЗ.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
3. Букин В.П., Ординарцева Н.П. Стандартизация и качество продукции [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Под общей редакцией д.т.н., профессора Г.П. Шлыкова. - Пенза: ЦНТИ, 2004. - 107 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/975/53975>.
4. Ширялкин А.Ф. Стандартизация и техническое регулирование в аспекте качества продукции [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Ульяновск: УлГТУ, 2006. - 196 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/228/45228>.

б) дополнительная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации «О стандартизации в Российской Федерации» от 29.06.2015 № 162-ФЗ.
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
3. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.

4. Григорьева С.В., Пономарев С.В., Трофимов А.В. Стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Тамбов: Издательство ТГТУ, 2007. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/858/56858>.

5. Кнодель Г.А., Бондаренкова И.В., Ковчин И.С., Кондрашкова Г.А., Черникова А.В., Яковлев В.П. Стандартизация [Электронный ресурс]: учебное пособие.- ГОУВПО СПбГТУРП. - СПб., 2010. - 68 с. Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/120/76120>.

6. Коротков В.С., Афонасов А.И. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.С. Коротков, А.И. Афонасов.- Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2012. - 194 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/973/77973>.

7. Панорядов В.М., Пономарев С.В. Стандартизация и сертификация. Практика [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. - Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2006. - 57 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/463/68463>.

8. Пономарев С.В., Шишкина Г.В., Мозгова Г.В. Метрология, стандартизация, сертификация. [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Тамбов: Издательство ТГТУ, 2010. - 96 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/174/73174>.

9. Соседова Я.Г. Стандартизация и управление качеством продукции: [Электронный ресурс]: монография / Я.Г. Соседова, Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин. - Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2012. - 268 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/242/80242>.

в) методические указания:

1. Методические указания к оформлению текстовой части дипломных проектов, выпускных квалификационных работ бакалавра, а также курсовых проектов и работ, контрольных работ и индивидуальных заданий по дисциплинам инженерного профиля, которые ведет кафедра железнодорожного транспорта / Сост.: В.А.Слащёв. – Луганск: Изд-во ЛНУ им. В.Даля, 2018.– 46с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>
Информационный ресурс библиотеки образовательной организации
 Научная библиотека имени А.Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Международные стандарты качества» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

оценочных средств по учебной дисциплине

«Международные стандарты качества»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код и формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	<p>ОПК-2. Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения.</p>	<p>ОПК-2.1. Формулирует задачи управления в технических системах на основе результатов измерений и анализа показателей качества.</p>	<p>Тема 1. Общие вопросы стандартизации. Тема 5. Гармонизация стандартов. Тема 7. Международные стандарты по системам качества.</p>	2
		<p>ОПК-2.2. Использует международные стандарты для решения задач управления в технических системах в сфере управления качеством.</p>	<p>Тема 2. Правила международной стандартизации. Тема 3. Международные организации по стандартизации. Тема 4. Разработка международных стандартов ИСО и МЭК. Тема 5. Гармонизация стандартов. Тема 6. Стандартизация в европейском сообществе.</p>	2
		<p>ОПК-2.3. Выбирает оптимальные методы решения задач в сфере управления качеством.</p>	<p>Тема 2. Правила международной стандартизации. Тема 4. Разработка международных стандартов ИСО и МЭК. Тема 7. Международные стандарты по системам качества.</p>	2
2	<p>ПК-5. Способен осуществлять управление качеством продукции (работ, услуг) в</p>	<p>ПК-5.1. Формирует политику в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации.</p>	<p>Тема 1. Общие вопросы стандартизации. Тема 2. Правила международной стандартизации. Тема 7. Международные стандарты по системам</p>	2

	организации.		качества.	
		ПК-5.2. Обеспечивает функционирование системы управления качеством (менеджмента качества).	Тема 3. Международные организации по стандартизации. Тема 4. Разработка международных стандартов ИСО и МЭК. Тема 7. Международные стандарты по системам качества.	2
		ПК-5.3. Контролирует выпуск продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров.	Тема 1. Общие вопросы стандартизации. Тема 2. Правила международной стандартизации. Тема 5. Гармонизация стандартов. Тема 6. Стандартизация в европейском сообществе. Тема 7. Международные стандарты по системам качества.	2

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-2.1. ОПК-2.2. ОПК-2.3.	Знать: основные принципы технического регулирования; нормативные документы по стандартизации; требования международных стандартов по системам менеджмента качества; методологию принятия решений в области обеспечения качества. Уметь: формулировать задачи для достижения целей и формирования плана их реализации;	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7.	Доклад, контрольные работы, разноуровневые задачи, тесты.

		<p>применять требования международных стандартов для обеспечения необходимого уровня качества продукции, услуг;</p> <p>использовать методы разработки управленческих решений для решения задач в сфере управления качеством.</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками постановки задач для достижения целей в области качества;</p> <p>навыками применения международных стандартов для достижения целей в сфере управления качеством;</p> <p>методами разработки и принятия решений в области качества.</p>		
2	<p>ПК-5.1.</p> <p>ПК-5.2.</p> <p>ПК-5.3.</p>	<p>Знать:</p> <p>основные процессы системы менеджмента качества;</p> <p>методологические основы управления качеством;</p> <p>методы контроля качества продукции;</p> <p>взаимосвязь процессов производственного предприятия, направленных на достижение соответствия требованиям нормативных документов.</p> <p>Уметь:</p> <p>разрабатывать политику организации в области качества и ставить цели для реализации её положений;</p> <p>разрабатывать процедуры обеспечения функционирования системы управления качеством;</p> <p>осуществлять контроль соблюдения норм, правил и стандартов в процессе производства продукции.</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками разработки политики и целей в области качества в организации;</p> <p>навыками разработки и внедрения методик системы</p>	<p>Тема 1.</p> <p>Тема 2.</p> <p>Тема 3.</p> <p>Тема 4.</p> <p>Тема 5.</p> <p>Тема 6.</p> <p>Тема 7.</p>	<p>Доклад, контрольные работы, разноуровневые задачи, тесты.</p>

		управления качеством для обеспечения функционирования соответствующих процессов; методами контроля продукции для достижения соответствия требованиям нормативных документов.		
--	--	--	--	--

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Международные стандарты качества»**

Вопросы для обсуждения в виде докладов:

1. Основные положения технического регулирования.
2. Государственная система стандартизации.
3. Организационно-правовые основы стандартизации.
4. Принципы системы менеджмента качества.
5. Цели, принципы и функции стандартизации.
6. Объекты и методы стандартизации.
7. Оценка соответствия в области качества.
8. Нормативные документы по стандартизации.
9. Международное сотрудничество в сфере стандартизации.
10. Область международной стандартизации.
11. Основные принципы технического регулирования.
12. Задачи и сфера деятельности международной организации по стандартизации ISO.
13. Сфера деятельности региональных организаций по стандартизации.
14. Основная цель системы управления качеством (согласно ISO 9001).
15. Этапы жизненного цикла продукции.
16. Принципы управления качеством.
17. Область распространения системы менеджмента качества.
18. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
19. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
20. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.
21. Качество и конкурентоспособность.
22. Формы подтверждения соответствия.
23. Инструменты контроля качества.
24. Стандарты статистического контроля.
25. Правовые принципы стандартизации.
26. Научные принципы стандартизации.
27. Цель и принципы гармонизации стандартов.
28. Технические регламенты Таможенного Союза.

29. Технические регламенты Европейского Союза.
30. Этапы разработки системы менеджмента качества.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Темы контрольных работ:

1. Основные положения стандартизации.
2. Цели, принципы и функции стандартизации.
3. Государственная система стандартизации.
4. Межгосударственная система стандартизации.
5. Сфера международной стандартизации.
6. Международное сотрудничество в сфере стандартизации.
7. Нормативные документы по стандартизации.
8. Задачи и принципы международной организации по стандартизации ИСО.
9. Международная электротехническая комиссия.
10. Международный союз по телекоммуникациям.
11. Технические комитеты ИСО.
12. Основные стадии процесса разработки международных стандартов.
13. Директивы Соединенного технического комитета (СТК) 1 ИСО/МЭК.
14. Основные принципы технического регулирования.
15. Положения Государственной системы технического регулирования и стандартизации.
16. Деятельность в рамках гармонизации стандартов. Уровни гармонизации.
17. Проблемы в области гармонизации стандартов.
18. Европейские гармонизированные (согласованные) стандарты.
19. Конкурентоспособность европейских компаний.
20. Европейский комитет по стандартизации (CEN).
21. Европейский комитет стандартизации по электротехнике (CENELEC).
22. Европейский институт телекоммуникационных стандартов (ETSI).

23. Назначение стандарта ГОСТ Р ИСО 9000-2015.
24. Назначение стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
25. Назначение стандарта ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
26. Оценка соответствия.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Разноуровневые задачи:

1. Нормативные документы в области управления качеством.
2. Формы подтверждения соответствия.
3. Инструменты контроля качества.
4. Алгоритм процесса разработки стандартов.
5. Алгоритм аккредитации органа по оценке соответствия.
6. Качество и конкурентоспособность.
7. Алгоритм разработки системы менеджмента качества.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов).	Критерий оценивания
5	Решение разноуровневых задач выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% задач)
4	Решение разноуровневых задач выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% задач)
3	Решение разноуровневых задач выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% задач)
2	Решение разноуровневых задач выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% задач)

Фонд тестовых заданий:

1. Международные стандарты соотносятся с:
 - а) национальными стандартами;
 - б) стандартами организаций;
 - в) директивам ISO/IEC.
2. Какой технический комитет занимается разработкой стандартов серии ISO 9000:
 - а) ISO/TC 207;

б) ISO/TC 176;

в) ISO/TC 283.

3. Сертификация системы управления качеством проводится на соответствие требованиям:

а) ГОСТ Р ИСО 9000;

б) ГОСТ Р ИСО 9001;

в) ГОСТ Р ИСО 9004.

4. Какой научный принцип стандартизации выражается в выявлении и в последовательном охвате стандартизацией объектов, определении всех основных свойств, связей и отношений с последующим установлением к ним оптимальных требований:

а) планомерность;

б) системность;

в) комплексность.

5. Международный стандарт может не приниматься за основу национального стандарта по причине:

а) географических особенностей;

б) экономических особенностей;

в) социальных особенностей.

6. Стандарт (в соответствии с ФЗ «О техническом регулировании») — это:

а) документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг;

б) документ, который принят международным договором Российской Федерации и устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования;

в) документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям потребителей.

7. Оценка соответствия (в соответствии с ФЗ «О техническом регулировании») — это:

а) прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту;

б) документальное удостоверение соответствия объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;

в) установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам.

8. Гармонизация стандартов это:

а) согласование требований национальных и международных стандартов;

б) согласование именования национальных и международных стандартов;

в) согласование нумерации национальных и международных стандартов.

9. Качество продукции – это:

- а) объективная особенность продукции, проявляющаяся при ее создании и использовании;
- б) качественная или количественная характеристика свойств продукции;
- в) совокупность свойств продукции способных удовлетворять ее пригодность для потребления в соответствующей ей сфере.

10. Методика разработки системы менеджмента качества представляет собой:

- а) последовательность операций по разработке систем менеджмента качества;
- б) совокупность методов и принципов по созданию системы менеджмента качества;
- в) систему взглядов, идей и принципов, реализуемых при создании систем менеджмента качества.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тесты»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

Оценочные средства для промежуточной аттестации «зачет»

Контрольные вопросы для зачета:

1. Основные положения стандартизации.
2. Принципы стандартизации.
3. Цели стандартизации.
4. Функции стандартизации.
5. Государственная система стандартизации.
6. Межгосударственная система стандартизации.
7. Принципы системы управления качеством.
8. Политика и цели в области качества.
9. Процессный подход в системе менеджмента качества.
10. Менеджмент качества и обеспечение качества.
11. Организация контроля качества продукции и профилактики брака.
12. Стандарты серии ISO 9000.
13. Взаимосвязь процессов производственного предприятия.
14. Основные принципы технического регулирования.
15. Корректирующие и предупреждающие действия в системах менеджмента качества.

16. Системный подход в менеджменте качества.
17. Основные стадии процесса разработки международных стандартов.
18. Основные принципы технического регулирования.
19. Задачи и принципы международной организации по стандартизации ИСО.
20. Международная электротехническая комиссия.
21. Международный союз по телекоммуникациям.
22. Технические комитеты ИСО.
23. Европейский комитет по стандартизации (CEN).
24. Европейский комитет стандартизации по электротехнике (CENELEC).
25. Европейский институт телекоммуникационных стандартов (ETSI).
26. Европейские гармонизированные (согласованные) стандарты.
27. Инструменты контроля качества.
28. Стандарты статистического контроля.
29. Этапы разработки системы менеджмента качества.
30. Гармонизация стандартов. Цели, принципы и уровни гармонизации.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «зачет»

Характеристика знания предмета и ответов	Шкала оценивания
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	зачтено
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)