

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии



Скляр П.П.

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Психология общения и предупреждение конфликтов в
коммуникационном процессе»

37.03.01 Психология

«Психология»

Разработчик:

Старший преподаватель А.В. Яковенко Яковенко А.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии

от « 11 » 03 20 25 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой Т.Н. Бугеря Бугеря Т.Н.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине

«Психология общения и предупреждение конфликтов в коммуникационном процессе»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Общение – это:

А) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и обмен, включающий в себя информацию, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека

Б) сложный процесс воздействия на собеседника, учитывающий этические нормы поведения и психологические способы воздействия на его психическую деятельность

В) обмен информацией между людьми

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

2. Невербальные средства общения – это:

А) несловесное поведение партнеров по общению

Б) словесное поведение партнеров по общению

В) совокупность словесных и несловесных форм поведения собеседников

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

3. Какой тип слушания наиболее актуален в деловых переговорах?

А) эмпатическое слушание

Б) рефлексивное слушание

В) нерефлексивное слушание

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между Эго-состоянием и его определением.

Эго-состояние	Определение
1) Эго-состояние Ребенок	А) педантичный, знающий, как надо себя вести и склонный к поучениям
2) Эго-состояние Родитель	Б) своего рода счетная машина, взвешивающая баланс «хочу» и «надо»
3) Эго-состояние Взрослый	В) источник спонтанных, архаичных, неконтролируемых импульсов

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

2. Установите соответствие между барьером общения и его определением.

Барьер общения	Определение
1) Интеллектуальный барьер общения	А) когда собеседник не хочет понимать партнера
2) Мотивационный барьер общения	Б) когда встречаются «по одежке»
3) Эстетический барьер общения	В) связан с разной скоростью мыслительных процессов

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

3. Установите соответствие между невербальными средствами общения и их характеристиками.

Невербальные средства общения	Характеристика
1) Такесика	А) местонахождение партнеров в пространстве в момент общения и дистанция между ними
2) Просодика и экстралингвистика	Б) динамические прикосновения в форме рукопожатия, похлопывания, поцелуя
3) Проксемика	В) связаны с голосом, характеристики которого создают образ человека, способствуют распознаванию его состояний, выявлению психической индивидуальности
4) Кинесика	Г) изучение собеседника по его жестам, мимике и позам

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите в порядке возрастания этапы деловой беседы:

А) Передача информации

Б) Выслушивание доводов собеседника, опровержение или принятие этих доводов

В) Принятие решения

Г) Начало беседы

Д) Аргументирование

Правильный ответ: Г, А, Д, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

2. Расположите в порядке возрастания этапы проведения переговоров:

А) Ведение переговоров

Б) Подготовка к переговорам

В) Выполнение достигнутых соглашений

Г) Анализ результатов переговоров

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

3. Расположите в порядке возрастания дистанции в общении:

А) Персональная, или личная дистанция

Б) Социальная дистанция

В) Публичная дистанция

Г) Интимная дистанция

Правильный ответ: Г, А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Наша реакция (словесная или несловесная) на поведение партнера – это _____ связь в общении.

Правильный ответ: обратная

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

2. Единица социального взаимодействия, единица общения, которая включает в себя стимул и реакцию – это _____.

Правильный ответ: транзакция

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

3. Обмен информацией между людьми – это _____ сторона общения.

Правильный ответ: коммуникативная

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Стратегия поведения в конфликте, когда человек прежде всего исходит из оценки личных интересов в конфликте как высоких, а интересов своего соперника – как низких. При такой стратегии активно используются власть, сила закона, связи, авторитет называется _____.

Правильный ответ: принуждение / борьба / соперничество

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

2. Сложный процесс, включающий следующие виды деятельности: прогнозирование конфликта, и оценка его функциональной направленности, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование конфликта, завершение конфликта называется _____.

Правильный ответ: управление конфликтами / управлением конфликтами

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

3. Побуждения к тому или иному виду активности (деятельность, общение, поведение), связанное с удовлетворением определенной потребности называется _____.

Правильный ответ: мотив / мотивы

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте характеристику типа перцептивной модальности «кинестетик».

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Основные характеристики кинестетика:

-использование устойчивых словоформ: «не могу этого понять», «атмосфера в квартире невыносимая», «ее слова глубоко меня тронули», «подарок был для меня чем-то похожим на теплый дождь»;

-чувства и впечатления людей этого типа касаются, главным образом, того, что относится к прикосновению, интуиции, догадке;

-в разговоре их интересуют внутренние переживания.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех компонентов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

2. Проведите сравнительный анализ концепций X и Y в системе мотивации персонала, предложенной Дугласом Макгрегором.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: модель X строится на жёстком контроле, фиксированных инструкциях и боязни ответственности, что даёт быстро получать стандартные результаты даже в условиях кризиса. Сотрудник по модели X воспринимает труд как обязанность, минимизирующую затраты энергии.

Модель Y опирается на доверие и делегирование, позволяющие работникам самостоятельно принимать решения, что стимулирует креативность и индивидуальное развитие. Работник по модели Y видит возможность для личностного роста.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух компонентов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

3. При размещении деловых партнеров за прямоугольным столом в условиях рабочего кабинета выделяется четыре основные позиции: угловое равноправное расположение, угловое неравноправное расположение, партнерское расположение, конкурирующе-оборонительное расположение.

Укажите какая позиция изображена на рисунке. Опишите, как влияет данная позиция на характер и продуктивность общения деловых партнеров.

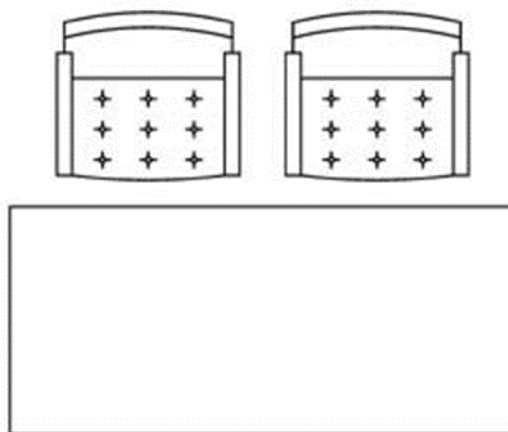


Рисунок 1. Позиция размещения участников

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: позиция партнерского расположения обычно используется при соавторской работе над какой-нибудь проблемой. При таком расположении партнеры находятся в равноправных позициях по отношению друг другу. Это одна из удачных стратегических позиций для обсуждения и выработки общих решений.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух смысловых элементов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-1

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Психология общения и предупреждение конфликтов в коммуникационном процессе» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)