

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Скляр П.П.

(подпись)

« 13 » 03 20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
«Психология труда, инженерная психология и эргономика»
37.03.01 Психология
«Психология»

Разработчик:

старший преподаватель А.В. Яковенко Яковенко А. В.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и конфликтологии

от « 15 » 03 20 25 г., протокол № 2

Заведующий кафедрой Т.Н. Бугеря Бугеря Т. Н.

(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине

«Психология труда, инженерная психология и эргономика»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Отрасль психологической науки, которая изучает психологические особенности труда человека при взаимодействии его с техническими средствами в процессе производственной и управленческой деятельности:

- А) эргономика
- Б) инженерная психология
- В) психология труда
- Г) психология управления

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

2. Деятельность по обоснованию и практическому осуществлению мероприятий, направленных на побуждение людей к выбору профессии, – это:

- А) психотехника
- Б) профессиональный отбор
- В) профессиональная ориентация
- Г) профессиональная подготовка

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

3. Человек обретает индивидуальный стиль деятельности со стабильными результатами и имеет основания считать себя в чем-то незаменимым работником на стадии

- А) оптации
- Б) интернала
- В) саморегуляции
- Г) мастерства

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между видами труда оператора и их содержанием.

Вид труда оператора	Содержание труда оператора
1) Оператор-технолог	А) основное содержание деятельности связано с информационным поиском и контролем, использованием оперативных и эталонных образов ситуаций
2) Оператор-наблюдатель	Б) работает в основном в режиме немедленного обслуживания, совершает преимущественно исполнительские действия по предписанным программам
3) Оператор-манипулятор	В) деятельность характеризуется использованием аппарата понятийного мышления и опыта, заложенных в концептуальных моделях, а также в процессах преобразования информации
4) Оператор-исследователь	Г) осуществляет функции сенсомоторной регуляции деятельности с элементами понятийного и образного мышления

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

2. Установите соответствие между термином и его определением.

Термин	Определение
1) Психология труда	А) предметом изучения является система «человек-машина-среда» и ее действие
2) Инженерная психология	Б) предметом изучения является психическая регуляция трудовой деятельности, т.е. взаимосвязь между условиями и результатом труда, и психически регулируемой деятельностью
3) Эргономика	В) предметом изучения являются

процессы и структура информационного взаимодействия человека и технических устройств, в том числе процессы приема, переработки, хранения информации человеком, принятия решения и психической регуляции управляющих действий

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

3. Установите соответствие между термином и определением.

Термин	Определение
1) Мотивационное напряжение	А) вызывается повышенными нагрузками на двигательный аппарат
2) Напряжение ожидания	Б) связано с борьбой мотивов и с выбором критериев для принятия решения
3) Эмоциональное напряжение	В) напряжение, вызванное однообразием деятельности, невозможностью переключения внимания, повышенными требованиями к концентрации и устойчивости внимания
4) Физическое напряжение	Г) напряжение, вызванное конфликтными условиями, повышенной вероятностью возникновения аварийной ситуации, неожиданностью или длительным ожиданием
5) Монотония	Д) вызвано необходимостью поддержания готовности рабочих функций в условиях отсутствия деятельности

Правильный ответ: 1-Б, 2-Д, 3-Г, 4-А, 5-В

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите в порядке возрастания стадии развития человека как субъекта труда (периодизация, предложенная Е. А. Климовым):

- А) стадия «оптации», стадия адепта, стадия адаптанта
- Б) стадия предигры, стадия игры, стадия овладения учебной деятельностью
- В) стадия авторитета, стадия наставника
- Г) стадия интернала, стадия мастера

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

2. Расположите в порядке возрастания этапы освоения профессии:

- А) этап творческого самоопределения себя как личности
- Б) гармонизация человека с профессией
- В) адаптация человека к профессии
- Г) преобразование, обогащение человеком своей профессии
- Д) самоактуализация человека в профессии
- Е) этап свободного владения несколькими профессиями

Правильный ответ: В, Д, Б, Г, Е, А

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

3. Расположите в порядке возрастания стадии выгорания по Дж. Гринбергу:

- А) «пробивание стены»
- Б) «медовый месяц»
- В) «недостаток топлива»
- Г) «кризис»
- Д) «хронические симптомы»

Правильный ответ: Б, В, Д, Г, А

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса, а также на развитии самой личности – это _____ деструкции.

Правильный ответ: деструкции

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

2. Процессы запоминания, сохранения и воспроизведения человеком его опыта – это _____.

Правильный ответ: память

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

3. Врачи, учителя, работники управленческого звена, предприниматели относятся к системе человек – _____.

Правильный ответ: человек

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Человек, осуществляющий трудовую деятельность, основу которой составляет взаимодействие с предметом труда, машиной и внешней средой посредством информационных систем (моделей) и органов управления называется _____.

Правильный ответ: человек-оператор / человеком-оператором

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

2. Система средств, обеспечивающих прогностическую оценку взаимосоответствия человека и профессии в видах деятельности, осуществляющихся в нормативно заданных условиях, требующих от человека повышенной ответственности, здоровья, работоспособности и точности выполнения задания, устойчивой эмоционально-волевой регуляции называется _____.

Правильный ответ: профотбор / профотбором / профессиональный психологический отбор / профессиональным психологическим отбором

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

3. Область знаний, которая комплексно изучает трудовую деятельность человека в системе «человек-техника-среда» с целью обеспечения эффективности, безопасности и комфорта трудовой деятельности называется _____.

Правильный ответ: эргономика / эргономикой

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите стадию «оптации».

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: стадия «оптации» (от 11-12 до 14-18 лет). Это стадия подготовки к жизни, к труду, сознательного и ответственного планирования и выбора профессионального пути; соответственно человек, находящийся в ситуации профессионального самоопределения, называется оптантом.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

2. Назовите группы, на которые делятся рабочие движения.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: основные, поправочные, дополнительные, аварийные, лишние, ошибочные.

Критерии оценивания: наличие в ответе трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

3. Назовите три типа людей, которых выделяют по формам эмоционального реагирования в экстремальных условиях, дайте им краткую характеристику.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: 1. Напряженный тип: общая заторможенность, замедленность, скованность, импульсивность (судорожно сжимают рукоятки управления, кусают губы, лицо перекошено).

2. Трусливый тип (человек уклоняется от принятия решения, тянет время, долго сидит или стоит в одной застывшей позе).

3. Прогрессивный тип – в экстремальной ситуации улучшает показатели.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): УК-8, ОПК-8, ОПК-9

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее - ФОС) по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика» соответствует требованиям ГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С. А.

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)