

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии  
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Скляр П. П.

« 13 »

03

20 25 года



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине**

**«Проблемы общения и социально-психологический тренинг»**  
37.03.01 Психология  
«Психология»

Разработчик:

ст. преп. Бережная Н. А.  
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и конфликтологии

от « 11 » 03 20 25 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой Бугеря Т. Н.  
(подпись)

Луганск 2025 г.

## **Комплект оценочных материалов по дисциплине**

### **«Проблемы общения и социально-психологический тренинг»**

#### **Задания закрытого типа**

##### **Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ.*

1. Какой из уровней коммуникации не относится к «координатам» общения модели Л.Тайера:

- А) базисные процессы
- Б) уровень анализа
- В) временная константа
- Г) коммуникативные способности

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Кому обязаны своим появлением Т-группы: тренинг развития личности в межличностном пространстве.

- А) Эрику Берну
- Б) Джекобу Леви Морено
- В) Курту Левину
- Г) Карлу Роджерсу

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

3. Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств называется:

- А) эмпатическая поддержка
- Б) антикодирование
- В) эффект ореола
- Г) утвержденная коммуникация

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

4. К игровым методам работы в тренинге не относят:

- А) творческие
- Б) ситуационно-ролевые

- В) деловые игры
- Г) дидактические
- Д) имитационные
- Д) предметные

Правильный ответ: Д

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

5. Стадии развития малой тренинговой группы не включают:

- А) стадию «оттаивания»
- Б) стадию «изменения»
- В) стадию «заземления»
- Г) стадию «замораживания»

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

6. Какое из следующих утверждений наиболее точно отражает процесс формирования навыков?

- А) навыки формируются автоматически
- Б) навыки формируются через практику и повторение
- В) навыки невозможно развить
- Г) формирование навыков – это теоретический процесс

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК4.1)

7. Какие психологические факторы могут препятствовать процессу личностного роста в процессе тренинга?

- А) высокая мотивация тренера
- Б) страх неудач и самоограничивающие установки
- В) поддержка со стороны окружающих
- Г) позитивные изменения в жизни

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите соответствие между видом общения и его характеристикой.

Вид общения	Характеристика
1) Диалогическое общение	А) это форма межличностного взаимодействия, при которой влияние с целью достижения своих намерений и целей осуществляется скрытно, предполагает объективное восприятие партнера по общению, при этом скрытым выступает стремление добиться контроля над поведением и мыслями другого человека
2) Манипулятивное общение	Б) это авторитарная (силовая), директивная форма взаимодействия с партнером с целью достижения контроля над его поведением, установками и мыслями, принуждения его к определенным действиям или решениям, когда партнер выступает пассивной стороной
3) Императивное общение	В) это равноправное субъект-субъектное взаимодействие, имеющее целью взаимное познание, самопознание партнеров по общению

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. Установите соответствие между видом психологического влияния и его характеристикой согласно Е. В. Сидоренко.

Вид депривации	Характеристика депривации
1) Убеждение	А) высказывание пренебрежительных или оскорбительных суждений о личности человека, также грубое агрессивное суждение, поношение или осмеяние его дел и поступков. Данная критика не позволяет человеку «сохранить лицо», направляет его силы в основном на борьбу с отрицательными эмоциями, человек теряет веру в себя
2) Внушение	Б) передача своего состояния или отношения другому человеку (или группе людей), которые (в процессе взаимодействия) перенимают это состояние или отношение
3) Заражение	В) сознательное аргументированное воздействие на другого человека (или группу людей) с целью изменения их суждения, намерения или решения, при этом инициатор четко определяет цель убеждения и направляет его на адресата
4) Пробуждение	Г) сознательное или неосознанное неаргументированное

- |                          |    |  |
|--------------------------|----|--|
| импульса к подражанию    |    | воздействие на другого человека (или группу людей) с целью изменения их состояний, отношения к чему-либо и предрасположенности к определенным действиям  |
| 5) Принуждение           | Д) | способность вызывать стремление быть похожим на себя. Данная способность может проявляться неосознанно и использоваться с определенной целью (произвольно)   |
| 6) Деструктивная критика | Е) | угроза применения контролирующих (провоцирующих) возможностей, чтобы добиться от адресата требуемого поведения. При этом контролирующие возможности – это полномочия в лишении адресата каких-либо благ или изменение условий его жизни и работы и пр. |
| 7) Манипуляция           | Ж) | скрытое побуждение адресата к переживанию определенных состояний, принятию решений и выполнению действий, необходимых для достижения инициатором своих собственных целей   |

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-Б, 4-Д, 5-Е, 6-А, 7-Ж

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.2)

3. Установите соответствие между стратегиями согласно классификации Г. А. Ковалева, которые человек демонстрирует в реальной жизни, и их характеристиками.

- | Мотивационная категория     | Характеристика мотивационной категории  |
|-----------------------------|---|
| 1) Развивающая стратегия    | А) подразумевает рассмотрение человека в качестве пассивного объекта воздействия внешних условий (или как продукт этих условий). Данная стратегия воздействия не затрагивает глубинные структуры психической организации человека, поэтому главным образом используется и уместна в экстремальных ситуациях при оперативном принятии решений, а также при регламентации иерархических отношений в системах «закрытого» типа |
| 2) Манипулятивная стратегия | Б) активизируется потенциал саморазвития личности. Эта стратегия реализуется посредством диалога и обоюдной открытости, что способствует образованию некоего общего пространства и созданию единого «события», в котором перестает существовать воздействие, наступает взаимодействие систем  |
| 3) Императивная стратегия   | В) человек сам оказывает преобразующее воздействие на психологическую информацию. Данная стратегия реализуется при помощи приемов подсознательного стимулирования (в обход психического контроля),  |

блокирующих систему психологических защит, что способствует формированию новой модели мира (пространственно-временной организации)

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

4. Установите соответствие между основными тренингов и их характеристиками.

Вид тренинга	Характеристика
1) Тренинг как форма дрессуры	А) форма обучения, при которой жесткими манипулятивными приемами при помощи положительного подкрепления формируются нужные модели поведения, а посредством отрицательного подкрепления «стираются» вредные, ненужные, по мнению ведущего
2) Тренинг как тренировка	Б) форма обучения, в результате которой происходит формирование и отработка умений и навыков эффективного поведения
3) Тренинг как форма активного обучения	В) форма обучения участников с целью создания условий для самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем
4) Тренинг как метод создания условий для самораскрытия	Г) форма обучения, целью которого является, прежде всего, передача психологических знаний, а также развитие некоторых умений и навыков

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.2)

5. Установите соответствие между ролями и паттернами поведения тренера и их характеристиками.

Роли тренера	Паттерны поведения
1) «Дрессировщик»	А) делегирует участникам только малую часть ответственности и занимается «натаскиванием» для развития необходимых умений и навыков
2) «Тренер»	Б) берет на себя ответственность только за создание для участников благоприятных и безопасных условий, в которых возможен старт самоизменений
3) «Учитель»	В) полностью берет на себя ответственность за изменения участников и абсолютно не интересуется уровнем осознанности групповых и внутриличностных процессов



7. Установите соответствие между стадиями развития малой группы и их характеристиками.

Стадии	Характеристики
1) Стадия «оттаивания»	А) характеризуется снижением напряжения, возрастанием сплочённости, ощущением принадлежности к группе, возникновением общих норм и ценностей
2) Стадия «изменения»	Б) характеризуется знакомством, заключением первичного контракта, светским общением, ростом эмоциональной напряжённости, группа встревожена, обеспокоена, не уверена и одновременно зависима
3) Стадия «замораживания»	В) характеризуется конфликтами между членами группы и группы с руководителем, наблюдается соперничество, «борьба за власть», кристаллизация ролей на активные и пассивные, доминирующие и подчиняющиеся

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

8. Установите соответствие между функциями общения и их характеристиками.

Функция общения	Характеристика
1) Инструментальная	А) реализуется через поиск и достижение взаимного понимания (особенно характерна для творческих людей)
2) Синдикативная	Б) обеспечивает процесс обучения, передачи знаний, является необходимой для выражения оценочных критериев, способов деятельности
3) Трансляционная	В) выражается в сплочении малых и больших групп
4) Самовыражения	Г) реализуется через обмен информацией в процессе управления и совместного труда

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Установите правильную последовательность фаз динамики процесса общения по В.Н. Куницыной:



- А) пристройка к субъекту – партнеру по взаимодействию (занятие определенной позиции по отношению к партнеру по общению)
  - Б) ориентировка в ситуации общения и личности собеседника
  - В) планирование содержания и средств общения (человек представляет себе, что именно скажет, выбирает конкретные средства, фразы, решает, как себя вести, и т.п.)
  - Г) вход субъекта в коммуникативную ситуацию
  - Д) фаза взаимоисключения и выхода из контакта
  - Е) возникновение потребности в общении (необходимо сообщить или узнать информацию, повлиять на собеседника и т.п.) и уяснение целей (что конкретно я хочу достичь в результате общения)
  - Ж) фаза взаимоинформирования, взаимодействия, обмена речевыми или контактными действиями
  - З) восприятие и оценка ответных реакций собеседника, контроль эффективности общения на основе установления обратной связи
  - И) корректировка направления, стиля, методов общения
  - Е) подготовка и проверка аппаратуры
- Правильный ответ: Е, Г, Б, В, А, Ж, З, И, Д
- Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

2. Установите правильную последовательность видов тренингов в порядке уменьшения степени манипулятивного воздействия ведущего и возрастания уровня ответственности за происходящее на тренинге и осознанности ситуации участниками группы.

- А) тренинг как форма активного обучения
  - Б) тренинг как тренировка
  - В) тренинг как своеобразная форма дрессуры
  - Г) тренинг как метод создания условий для самораскрытия
- Правильный ответ: В, Б, А, Г
- Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Установите правильную последовательность стадий развития малой тренинговой группы:

- А) стадия «замораживания»
- Б) стадия «оттаивания»
- В) стадия «изменения»

Правильный ответ: Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

4. Установите правильную последовательность компонентов вступительного этапа тренингового занятия:

- А) запуск групповой динамики
- Б) знакомство
- В) ритуал приветствия

Г) разминка

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

5. Установите правильную последовательность компонентов заключительного этапа тренингового занятия:

А) домашнее задание

Б) завершающий шеринг

В) обратная связь

Г) ритуал прощания

Д) оценка изменения уровня информированности

Правильный ответ: Д, В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

6. Установите правильную последовательность компонентов заключительного этапа тренингового занятия:

А) этап ориентации

Б) вызов/ провокация по теме тренинга

В) введение в проблему

Г) информационный блок

Д) оценка уровня информированности

Е) приобретение практических умений и навыков

Ж) актуализация темы/ проблемы

З) финальная ролевая игра

И) решение и новые модели «Мозговой штурм»

Правильный ответ: Д, Ж, В, Б, А, Г, И, Е, З

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

## **Задания открытого типа**

### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово(словосочетание).*

1. \_\_\_\_\_ – это раздел общей психологии, предметом которого является психологическая специфика процессов общения, рассматриваемых под углом зрения взаимоотношений личности и общества

Правильный ответ: психология общения

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

2. Кроме психологического влияния специалисты в области коммуникации выделяют \_\_\_\_\_, под которым понимают определенное свойство индивида, личностное качество, некую сущностную силу человека,

а именно – его способность воздействовать на другого побуждающим, сдерживающим, успокаивающим либо другим развивающим образом, изменяя при этом не только поведение человека, но и взгляды, мотивы, сознание и даже характер

Правильный ответ: личное влияние / личностное влияние

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. \_\_\_\_\_ сторона общения, или коммуникация в узком смысле слова, состоит в обмене информацией между общающимися индивидами. Когда говорят о коммуникации в узком смысле слова, то прежде всего имеют в виду тот факт, что в ходе совместной деятельности люди обмениваются между собой различными представлениями, идеями, интересами, настроениями, чувствами, установками и пр. Все это можно рассматривать как информацию, и тогда сам процесс коммуникации может быть понят как процесс обмена информацией

Правильный ответ: коммуникативная

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.2)

4. \_\_\_\_\_ сторона общения заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами, т.е. в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями.

Правильный ответ: интерактивная

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

5. \_\_\_\_\_ сторона общения означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

Правильный ответ: перцептивная

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

6. Эффект \_\_\_\_\_ заключается в том, что мы оцениваем другого человека чаще положительно, чем негативно. Иногда его называют эффектом Полианны (Pollyanna) – люди оцениваются положительно, это свойственно главным образом женщинам. Кроме того, мы можем использовать по отношению к другому человеку позитивные характеристики тогда, когда он по отношению к нам не конкурентоспособен или вызывает чувство жалости из-за неуверенности в себе, закомплексованности, ущербности.

Правильный ответ: снисходительности

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

7. Стержнем отчужденности является \_\_\_\_\_ – это состояние дезорганизации личности, возникающее в результате дезориентации,

причиной которой может быть социальная ситуация, в которой имеет место конфликт или отсутствие норм, когда личность сталкивается с противоречивыми требованиями, она формирует чувство бесцельного существования, бессилия, чувство собственной ничтожности, что делает человека обособленным и отъединенным, он становится жестоким, безразличным и асоциальным.

Правильный ответ: аномия

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. \_\_\_\_\_ – это формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника, в городе контакт масок даже необходим, чтобы люди в некоторых ситуациях «не задевали» друг друга без надобности, чтобы «отгородиться от собеседника».

Правильный ответ: «контакт масок»

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. \_\_\_\_\_ – это доверительное, интимное товарищеское общение.

Правильный ответ: неформальное общение

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.2)

3. \_\_\_\_\_ – деловое, ролевое, функциональное общение, которое предполагает исполнение определенной социальной роли (например, общение по типу «эксперт – аттестуемый»).

Правильный ответ: формальное общение

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.2)

4. \_\_\_\_\_ – процесс взаимодействия людей, выполняющих совместные обязанности или включенных в одну и ту же деятельность.

Правильный ответ: деловое общение

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

5. \_\_\_\_\_ – происходит, когда его участники выступают как носители определенных ролей (покупатель – продавец, учитель – ученик, начальник – подчиненный), в таком общении человек лишается определенной спонтанности своего поведения, так как те или иные его шаги, действия диктуются исполняемой ролью. В процессе такого общения человек проявляет себя уже не как индивидуальность, а как некоторая социальная единица, выполняющая определенные функции.

Правильный ответ: ролевое общение

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

6. \_\_\_\_\_ – как феномен определяется, с одной стороны, значимостью, интимностью информации о себе, раскрываемой собеседнику, а с другой – доверием к партнеру.

Правильный ответ: доверительное общение

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

7. \_\_\_\_\_ – это охлаждение и разрыв с ближайшим окружением; на личностном уровне проявляется как чувство бессилия перед повседневными проблемами, бессмысленности происходящего; сопровождается апатией и апотичностью, дефицитом теплого сердечного общения.

Правильный ответ: отчужденность / выпадение из социальных связей

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

8. \_\_\_\_\_ – это эпизодически острое ощущение беспокойства и напряжения, связанное со стремлением иметь дружеские или интимные отношения, которое человек может испытывать и в шумной компании или в семье, некая поверхностность и ограниченность сложившихся отношений, в результате которой человек приходит к ощущению голода общения, надрыва, душевного нездоровья.

Правильный ответ: одиночество / субъективная отъединенность / дефицит доверительного общения

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

### **Задания открытого типа с развёрнутым ответом**

1. Перечислите ряд профессионально важных личностных черт, желательных для руководителя тренинговой группы.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: концентрация на участнике тренинга, желание и способность ему помочь, гибкость и терпимость к различным проявлениям участника, эмпатичность, восприимчивость, способность создавать атмосферу эмоционального комфорта и доброжелательности во время занятий, аутентичность поведения, т. е. способность предъявлять группе подлинные эмоции и переживания, энтузиазм и оптимизм, вера в способности участников группы к изменению и развитию, уравновешенность, терпимость к фрустрации и неопределенности, высокий уровень личностной саморегуляции, уверенность в себе, позитивное самоотношение, адекватная самооценка, осознание собственных

конфликтных областей, потребностей, мотивов, богатое воображение, интуиция; высокий уровень интеллекта.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух характерных особенностей.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.3)

2. Перечислите задачи ведущего на стадии адаптации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: преодоление тревоги, скептицизма и враждебности участников. Проведение первичной диагностики, помощь участникам в осознании ими своих сопротивлений, защит и барьеров в общении; поощрение большей открытости и независимости. Фасилитация тревожных участников.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех характерных особенностей.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.3)

3. Перечислите признаки наличия истинной сплоченности участников тренинга.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: участники объединяются вокруг мысли об уникальности данного сообщества, рационализируют свои проблемы, все участники чувствуют себя частью группы, все общаются со всеми, существует принятие разных точек зрения, конфронтация воспринимается как предложение изменить ситуацию, а не как конфликт.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех характерных особенностей.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

4. Перечислите признаки псевдосплоченности участников тренинга.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: внутри группы все очень хорошие, однако есть и виновные (не участники группы), которые и есть первопричина неудач, преследующих участников группы, поддержка обвинений со стороны группы. Философские или психологические интерпретации, выдвигаемых проблем, ссылки на известные психологические авторитеты и концепции, методы активного социально-психологического обучения (если кто-то из участников группы уже работал в другом тренинге). Появляется участник, на котором длительное время неконструктивным образом концентрируется внимание группы (такая роль чаще всего отводится участнику, резко отличающемуся своим поведением от других членов группы).

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех характерных особенностей.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

5. Перечислите основные правила кодирования и декодирования невербальной коммуникации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: необходимо использовать невербальные знаки так, чтобы они могли определяться и узнаваться, нужно уметь переводить наши чувства и намерения в невербальные средства (кодировать). Наблюдатель должен уметь интерпретировать невербальные знаки (декодировать их), следует учитывать особенности невербальных сообщений (контекстуальность, многозначность, спонтанность и ненамеренность). Необходимо учитывать такие факторы, как ситуация, личность, пол, возраст, значимость, культура партнеров по общению и др., мужчины чаще используют прикосновения к другим, а женщины предпочитают прикосновения к себе. В нашем обществе более позитивно воспринимаются прикосновения «мужчина – женщина», чем «женщина – мужчина», при анализе контакта глаз выяснилось, что женщины чаще смотрят на собеседника во время слушания, чем во время говорения, у мужчин не наблюдается значимых различий в частоте смотрения в периоды слушания и говорения и т.п.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех характерных особенностей.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

### Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Проблемы общения и социально-психологический тренинг» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии  
института философии



С. А. Пидченко



**Лист изменений и дополнений**

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)