

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Скляр П.П.

(подпись)

« 12 » 03 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Психологические основы управления персоналом»
37.03.01 Психология
«Психология»

Разработчик:

старший преподаватель Бойко А.Л.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и конфликтологии

от « 11 » 03 2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой Бугеря Т.Н.

(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине

«Психологические основы управления персоналом»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Какой из следующих факторов считается основным при формировании мотивации сотрудников?

- А) Уровень заработной платы
- Б) Условия труда
- В) Признание и похвала
- Г) Дистанция до рабочего места

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК- 8

2. Какой стиль управления считается наиболее эффективным в работе с персоналом?

- А) Авторитарный
- Б) Демократический
- В) Либеральный
- Г) Патерналистский

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

3. Что из перечисленного является основным признаком эмоционального выгорания у сотрудников?

- А) Высокая продуктивность
- Б) Увеличение рабочего времени
- В) Цинизм и негативизм
- Г) Интерес к работе

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3

4. Какой из следующих подходов наиболее эффективен для разрешения конфликтов в команде?

- А) Игнорирование конфликта
- Б) Прямое обсуждение проблемы
- В) Увольнение конфликтующих сторон
- Г) Перевод сотрудников в разные отделы

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-3

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между психологическими особенностями и их описанием.

Психологические особенности	Описание
1) Эмпатия	А) способность понимать и разделять чувства других людей
2) Коммуникативные навыки	Б) умение эффективно взаимодействовать с различными группами людей
3) Аналитическое мышление	В) способность видеть и анализировать проблемы, находить решения
4) Стрессоустойчивость	Г) умение сохранять спокойствие и продуктивность в стрессовых ситуациях
5) Гибкость	Д) способность адаптироваться к изменениям и новым условиям

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

2. Установите соответствие между методами работы организационного психолога и их описанием.

Методы работы	Описание
1) Консультирование	А) проведение тренингов и семинаров для развития навыков сотрудников
2) Диагностика	Б) оценка психологического климата и выявление проблем в коллективе
3) Коучинг	В) индивидуальная работа с сотрудниками для достижения их целей
4) Обучение	Г) систематический сбор и анализ данных о работниках и их взаимодействии
5) Исследование	Д) применение научных методов для изучения поведения и мотивации сотрудников

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

3. Установите соответствие между документом и его кратким описанием.

Документы	Описание
1) Индивидуальная карта клиента	А) документ, содержащий данные о проведенных консультациях
2) Программа психологической помощи	Б) описание целей и методов работы с клиентом
3) Отчет о проведенных мероприятиях	В) сводная информация о результатах работы за определенный период
4) Анкета для оценки психологического состояния	Г) инструмент для сбора данных о состоянии клиента

Правильный ответ: 1-Г, 2-Б, 3-В, 4-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

4. Установите соответствие между типом документа и его назначением.

Тип документа	Назначение
1) Психологическое заключение	А) оценка эффективности психологических интервенций
2) Протокол заседания психологической комиссии	Б) документ, фиксирующий результаты работы с клиентом
3) Анализ потребностей сотрудников	В) выявление и анализ потребностей работников организации
4) Отчет о проведенных тренингах	Г) сводная информация о проведенных мероприятиях и их результатах

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов отбора кадров:

А) Определение требований к кандидату

Б) Подбор резюме и анкет

В) Проведение собеседований

Г) Оценка кандидатов

Д) Принятие решения о найме

Е) Оформление трудового договора

Правильная последовательность: А, Б, В, Г, Д, Е

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

2. Установите правильную последовательность видов и типов отборочных собеседований:

- А) Структурированное собеседование
- Б) Неструктурированное собеседование
- В) Полуструктурированное собеседование
- Г) Групповое собеседование
- Д) Поведенческое собеседование
- Е) Техническое собеседование
- Ж) Ситуационное собеседование

Правильная последовательность: Б, А, В, Д, Ж, Е, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

3. Установите правильную последовательность этапов профессиональной адаптации сотрудников:

- А) Ознакомление с корпоративной культурой
- Б) Обучение специфике работы
- В) Введение в коллектив
- Г) Оценка уровня адаптации
- Д) Поддержка со стороны наставника

Правильная последовательность: А, В, Б, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

4. Установите правильную последовательность действий при адаптации нового сотрудника:

- А) Проведение вводного инструктажа
- Б) Определение задач и ожиданий от сотрудника
- В) Регулярные встречи для обратной связи
- Г) Знакомство с коллегами
- Д) Оценка результатов работы через 3 месяца

Правильная последовательность: А, Г, Б, В, Д

Компетенции (индикаторы): УК- 3, ОПК-8

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Профессиональная адаптация новых сотрудников включает в себя процесс знакомства с _____, который помогает им лучше понять корпоративную культуру.

Правильный ответ: корпоративной культурой

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

2. Одним из ключевых этапов адаптации является _____, где новые сотрудники могут задать вопросы и получить поддержку от коллег.

Правильный ответ: наставничество

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

3. Для эффективной профессиональной адаптации необходимо проводить _____, чтобы выявить потребности новых сотрудников.

Правильный ответ: опросы

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

4. Профессиональная адаптация может быть успешной благодаря _____, который обеспечивает регулярную обратную связь и поддержку.

Правильный ответ: наставнику

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Кадровая _____ – это программа формирования, развития и рационального использования человеческих ресурсов организации.

Правильный ответ: политика

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК - 8

2. _____ – это основной (штатный) состав квалифицированных работников организации.

Правильный ответ: кадры

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

3. _____ – это результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным и профессиональным ростом.

Правильный ответ: карьера

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

4. _____ персонала – это первый этап адаптации, который включает информирование новых работников об условиях, организации и оплате труда и ознакомление с рабочим местом.

Правильный ответ: ориентация

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Какие психологические навыки являются наиболее важными для организационного психолога?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: аналитические способности, коммуникативные навыки, эмпатия и эмоциональный интеллект, навыки решения проблем, знание психологии и методов исследования, владение общепсихологическими методами, владение техникой социально-психологической диагностики.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

2. Как организационный психолог может помочь в решении конфликтов внутри команды?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: провести медиацию, обучить навыкам управления конфликтами, консультировать руководство, помочь в развитии корпоративной культуры, провести психодиагностику, провести психологическое консультирование.

Критерии оценивания: в ответе должно содержаться не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

3. Какие методы исследования применяет организационный психолог для оценки организационной культуры?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: анализ документов организации, глубинное интервью, монографическое наблюдение, контент-анализ, дискурс-анализ, конверсационный анализ.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

4. Какие психологические аспекты необходимо учитывать при внедрении изменений в организации?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: ценности сотрудников, убеждения, когнитивные установки, коммуникация и прозрачность, адаптивность и обучаемость, взаимная поддержка и коллективизм

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Психологические основы управления персоналом» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)