

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Скляр П.П.

« 13 » 03 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Социально-трудовые конфликты»
37.03.01 Психология
«Психология»

Разработчик:

старший преподаватель А.Б.Семин Бойко А.Л.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии

от « 11 » 03 2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой

Т.Н. Бугеря
(подпись)

Бугеря Т.Н.

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине

«Социально-трудовые конфликты»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Какое из следующих определений лучше всего описывает социально-трудовой конфликт?

А) Конфликт между работниками и работодателями, возникающий из-за различий в интересах

Б) Конфликт между государственными органами и частными компаниями

В) Конфликт, возникающий внутри команды из-за личных разногласий

Г) Конфликт, связанный с изменением законодательства

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ПК-1

2. Какой из следующих факторов не является причиной социально-трудовых конфликтов?

А) Низкая заработная плата

Б) Неудовлетворительные условия труда

В) Высокая мотивация сотрудников

Г) Отсутствие диалога между работниками и руководством

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ПК-1

3. Какая из следующих стратегий является наиболее эффективной для разрешения социально-трудовых конфликтов?

А) Игнорирование конфликта

Б) Применение силы для подавления dissent

В) Переговоры и поиск компромисса

Г) Увольнение конфликтующих сторон

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ПК-1

4. Что из следующего является основным последствием нерешенных социально-трудовых конфликтов?

А) Увеличение производительности труда

Б) Улучшение морального климата в коллективе

В) Увеличение текучести кадров

Г) Снижение уровня стресса среди работников

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ПК-1

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между типами конфликтов и их описаниями.

Тип конфликта	Описание
1) Интересы	А) конфликт, возникающий из-за различий в целях и интересах сторон
2) Ценности	Б) конфликт, связанный с различиями в моральных и этических представлениях
3) Личностные	В) конфликт, основанный на межличностных отношениях и личных антипатиях
4) Ресурсы	Г) конфликт, возникающий из-за ограниченности ресурсов (время, деньги и т.д.)

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-4, ОПК-7, ПК-1

2. Установите соответствие между методами разрешения конфликтов и их описаниями.

Метод разрешения конфликта	Описание
1) Компромисс	А) стремление к полному удовлетворению интересов обеих сторон
2) Конкуренция	Б) поиск решения, при котором обе стороны получают часть того, что хотят
3) Сотрудничество	В) стратегия, при которой одна сторона стремится к своей выгоде, игнорируя интересы другой
4) Уклонение	Г) избегание конфликта и отказ от его обсуждения

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-4, ОПК-7, ПК-1

3. Установление соответствия между этапами разрешения конфликта и их описанием.

Этапы разрешения конфликта	Описание этапов
1) Определение проблемы	А) оценка возможных решений и выбор наиболее подходящего из них

- | | |
|-----------------------|--|
| 2) Поиск решений | Б) формулирование сути конфликта и его причин |
| 3) Выбор решения | В) применение выбранного решения на практике |
| 4) Реализация решения | Г) генерация идей и вариантов для разрешения конфликта |

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-4, ОПК-7, ПК-1

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов разрешения социально-трудовых конфликтов:

А) Проведение переговоров

Б) Определение проблемы

В) Поиск решений

Г) Реализация соглашения

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4, ОПК-7, ПК-1

2. Установите правильную последовательность этапов возникновения социально-трудового конфликта:

А) Осознание конфликта

Б) Проявление конфликта

В) Накопление противоречий

Г) Начало конфликта

Правильный ответ: В, Г, А, Б

Компетенции (индикаторы): УК-2, ОПК-4, ОПК-7, ПК-1

3. Установите правильную последовательность механизмов разрешения конфликтов:

А) Арбитраж

Б) Медиация

В) Переговоры

Г) Судебное разбирательство

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2, ОПК-4, ОПК-7, ПК-1

4. Установите правильную последовательность причин возникновения социально-трудовых конфликтов:

- А) Разница в интересах
- Б) Непонимание
- В) Неудовлетворенность условиями труда
- Г) Конкуренция за ресурсы

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2, ОПК-4, ОПК-7, ПК-1

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Столкновение противоположно направленных действий работников, вызванное расхождением интересов, ценностей и норм поведения – _____.

Правильный ответ: конфликт

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3

2. Предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, деэскалация, кульминация, завершение, постконфликтная ситуация – _____.

Правильный ответ: этапы конфликта

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3

3. Посредничество, компромисс, сотрудничество – это _____.

Правильный ответ: методы разрешения конфликтов

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Столкновение противоположно направленных действий работников, вызванное расхождением интересов, ценностей и норм поведения – это _____.

Правильный ответ: трудовой конфликт

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4

2. Если в конфликте участвуют, с одной стороны, конкретный наёмный работник, а с другой – работодатель, то – это _____ трудовой конфликт.

Правильный ответ: индивидуальный

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4

3. Неурегулированные разногласия между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда, заключения, изменения и

выполнения коллективных договоров, соглашений по вопросам социально-трудовых отношений _____ конфликт.

Правильный ответ: коллективный трудовой

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4

4. Промежуток времени в жизненном цикле конфликта, определяемый по характеру действий сторон, уровню напряжённости, степени институционализации конфликта – _____ социально-трудового конфликта.

Правильный ответ: стадии

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Этапы конфликта: Опишите основные этапы развития социально-трудового конфликта

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

-предконфликтная ситуация характеризуется возникновением и развитием особых конфликтных отношений между субъектами социального взаимодействия и является предпосылкой конфликта.

-инцидент характеризуется осознанием конфликтной ситуации хотя бы одним из участников конфликта. На этом этапе могут проявляться критические, недоброжелательные высказывания, ограничение контактов, резкое изменение настроений и прочее.

-при развитии конфликта участники переходят к активным действиям, направленным на нанесение ущерба «противнику»; открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования.

-кульминация конфликта – это своего рода верхняя точка развития конфликта, выражается пиковыми значениями и характером проявления. В кульминации конфликт достигает такого накала, что сторонам становится очевидно, что продолжать его больше невозможно.

-на фазе разрешения конфликта конфликт завершается.

-постконфликтная ситуация. Конфликт почти всегда не проходит незаметно. Поэтому возникает необходимость ликвидировать или закрепить деструктивные, негативные или наоборот позитивные, конструктивные последствия, изменения в организации, группе или личности.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее четырех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4, ПК-1

2. Причины конфликтов: назовите и подробно опишите три основные причины, по которым могут возникать социально-трудовые конфликты в организации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: разное понимание социальных ролей. Социальные роли:

- конкуренция;
- дискриминация;
- различия в ценностях;
- различия в целях;
- различия в способах достижения цели;
- неудовлетворительные коммуникации;
- распределение ресурсов;
- взаимозависимость;
- различия в психологических особенностях.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее четырех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4, ПК-1

3. Перечислите методы разрешения конфликтов.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: диалог и переговоры.

- посредничество (медиация);
- арбитраж;
- компромисс;
- использование правовых средств;
- примирение;
- улучшение коммуникационных навыков.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее четырех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4, ПК-1

4. Конфликты и производительность: как социально-трудовые конфликты могут влиять на производительность труда в организации?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: социально-трудовые конфликты в организации могут негативно влиять на производительность труда. Из-за ссоры люди работают менее результативно, так как тратят время на выяснение отношений вместо того, чтобы выполнять задачи. Следствием становится снижение прибыли компании и ухудшение репутации на рынке.

Критерии оценивания: полное соответствие приведенному содержанию.

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4, ПК-1

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социально-трудовые конфликты» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)