

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии  
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института философии  
Скляр П.П.

(подпись)

«20» 04 2023 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И  
ЭРГОНОМИКА»**

По направлению подготовки 37.03.01 Психология  
Профиль: «Психология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» по направлению подготовки 37.03.01 Психология. – \_\_\_ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 августа 2014 года № 946.

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель кафедры психологии и конфликтологии  
Яковенко А. В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии « 18 » 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии \_\_\_\_\_ Скляр П. П.

Переутверждена: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии « 20 » 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии \_\_\_\_\_ Пидченко С. А.

## Структура и содержание дисциплины

### 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов системы научных понятий и научно упорядоченных базовых представлений обо всех существенных аспектах профессиональной деятельности и активности человека как субъекта труда.

Задачи:

сформировать представления студентов об основных принципах, подходах и теоретических концепциях психологии труда, инженерной психологии и эргономики;

освоение методов исследования и решения научно-практических задач повышения эффективности труда, сохранения здоровья и развития личности субъекта труда;

обеспечение готовности в решении стандартных научно-практических задач, предполагающих использование достижений психологии на основе нормативных документов и методических руководств в сфере организации современного производства и управления.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» относится к части «Дисциплины (модули)» и рассредоточение практики по направлению подготовки «Психология».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания о психике человека, психических познавательных процессах, личности, деятельности. Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплины «Общая психология».

Дисциплина является основой для изучения следующих дисциплин: «Тренинговые технологии работы с кадрами и видеотренинг профессионально-психологического роста», «Психологические основы управления персоналом», «Социально-трудовые конфликты».

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении	УК-8.6: Реализует здоровьесберегающие технологии в профессиональной сфере	Знания: факторов безопасности в профессиональной деятельности.
		Умения: выявлять факторы безопасности в профессиональной деятельности.
		Навыки: профилактики рисков, возникающих в профессиональной

чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		деятельности
ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	ОПК-8.1 Осуществляет основные профессиональные функции психолога, определенные для организаций различного типа	Знать: основные профессиональные функции психолога, определенные для организаций различного типа
		Уметь: управлять своим рабочим временем и ресурсами при решении профессиональных задач
		Владеть: опытом соблюдения норм корпоративной культуры организации
ОПК-9 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК 9.2. Ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно выбирает современные информационные технологии	Знать: принципы работы современных информационных технологий для решения профессиональных задач
		Уметь: использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности, критически оценивать полученные результаты
		Владеть: навыками и приемами работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма

Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)	
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	68	51	
Лекции	17	34	
Семинарские занятия	-	-	
Практические занятия	51	17	
Лабораторные работы	-	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	36	36	
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> )	-		
Самостоятельная работа студента (всего)	40	57	
Форма аттестации	экзамен	экзамен	экзамен

## 4.2. Содержание разделов дисциплины

### Тема 1. Введение в психологию труда.

Психология труда как область знаний о труде и трудящихся, изучающая условия и разрабатывающая пути решения практических задач в области формирования и функционирования человека как субъекта труда. Предмет и основные задачи психологии труда. Смежные области психологического междисциплинарного научного знания о человеке и труде (инженерная психология, эргономика, психофизиология труда, физиология труда, профессиональная гигиена, психология управления).

### Тема 2. Психологические аспекты влияния условий труда.

Понятие условий труда в психологии. Классификация условий труда с психологической точки зрения. Взаимодействие внешних условий и процесса труда. Критерии оценки воздействия условий труда.

### Тема 3. Перцептивная и понятийная регуляция трудовой деятельности.

Сигналы как компоненты регуляции трудовой деятельности. Психологические процессы ориентировки и восприятия. Понятие «сигнал» с точки зрения психологии труда. Формы проявления и вариативность размерностей сигналов. Функция языка в психологической регуляции преимущественно физических видов деятельности.

### Тема 4. Интеллектуальная регуляция производственного труда.

Уровни исполнительной регуляции производственных задач: сенсомоторный, перцептивно-понятийный и интеллектуальный. Специфичность производственно-практического мышления: предметно-изменяющего, общественно обусловленного и производящего продукт. Категории мыслительных процессов: диагностические — процессы анализа состояния; прогностические — процессы, организующие способы решения..

### Тема 5. Познавательные процессы в структуре профессиональной деятельности.

Когнитивные процессы в структуре профессиональной деятельности. Регулятивные процессы в структуре профессиональной деятельности. Процесс принятия решения.

## **Тема 6. Сенсомоторная исполнительная регуляция трудовой деятельности.**

Трудовые движения как предмет психологического исследования. Понятие «рабочие движения». Особенности трудовых движений человека. Уровни регуляции движений: последовательности движений физиологического уровня регуляции; движения, регулируемые ощущениями; движения, ставшие зависимыми компонентами действий.

### **Тема 7. Ошибочные действия и ошибки в действиях.**

Ошибочные действия в процессе труда. Классификация ошибочных действий. Причины возникновения ошибочных действий. Ошибка и опыт и почему люди не учатся на собственных ошибках.

### **Тема 8. Развитие человека в труде.**

Основные этапы развития субъекта труда. Формирование индивидуального стиля трудовой деятельности. Проблемы развития профессионального самосознания. Кризисы профессионального становления. Проблема профессиональных деструкций.

### **Тема 9. Синдром эмоционального выгорания и профессиональные деформации.**

Представление о синдроме эмоционального выгорания. Трехфакторная модель К. Маслач и С. Джексона. Процессуальная модель выгорания Дж. Гринберга. Динамическая модель выгорания Б. Перлман и Е. А. Хартман. Психодиагностика эмоционального выгорания. Профессиональная деформация личности. Психологические детерминанты профессиональных деструкций. Уровни профессиональных деформаций. Профессиональная деформация личностных характеристик.

### **Тема 10. Введение в инженерную психологию.**

Структура и классификация деятельности оператора. Преобразование информации человеком включает четыре основных этапа: приема информации, переработка принятой информации, принятие решения, осуществления управляющих воздействий. Разработка принципов построения рабочих мест операторов. Влияния психологических факторов на эффективность систем "человек-машина". Профессиональная подготовка операторов включает: профессиональный отбор, обучение, формирование коллектива, тренировку. Инженерно-психологическое проектирование и оценка систем "человек-машина". Определение экономического эффекта инженерно-психологических разработок.

### **Тема 11. Человек-оператор в СЧМС.**

Характеристика деятельности человека-оператора. Структура операторской деятельности. Средства операторской деятельности. Условия и организация операторской деятельности.

### **Тема 12. Психологические характеристики человека-оператора.**

Общее представление о психических характеристиках человека-оператора. Психологические характеристики человека-оператора. Антропометрические характеристики особенностей профессиональной деятельности человека-оператора.

**Тема 13. Проблема надежности человека-оператора в инженерной психологии.**

Общее представление о надежности. Критерии надежности оператора и СЧМ. Методы измерения надежности. Психически функциональные состояния оператора и их влияние на надежность.

**Тема 14. Профессиональный отбор на операторские должности.**

Соотношение личности и профессии. Принципы и методы отбора на операторские должности.

**Тема 15. Надежность человека как части эргатической системы.**

Надежность человека как части эргатической системы. Рабочее место. Рабочая поза. Монотонность труда, мероприятия направленные на устранение монотонности. Психофизиологические основы эргономики.

**Тема 16. История возникновения эргономики как научной дисциплины.**

История возникновения эргономики. Антропометрические требования в эргономике. Методы эргономических исследований.

**Тема 17. Рабочий инструмент, проектирование интерфейса.**

Рабочий инструмент, проектирование интерфейса. Освещение как объект эргономического анализа.

**4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Общая характеристика психологии труда, инженерной психологии и эргономики	1	2	
2	Психологические аспекты влияния условий труда	1	2	
3	Перцептивная и понятийная регуляция трудовой деятельности	1	2	
4	Интеллектуальная регуляция производственного труда	1	2	
5	Познавательные процессы в структуре профессиональной деятельности	1	2	
6	Сенсомоторная исполнительная регуляция трудовой деятельности	1	2	
7	Ошибочные действия и ошибки в действиях	1	2	
8	Развитие человека в труде	1	2	
9	Синдром эмоционального выгорания и профессиональные деформации	1	2	
10	Введение в инженерную психологию	1	2	

11	Человек-оператор в СЧМС	1	2	
12	Психологические характеристики человека-оператора	1	2	
13	Проблема надежности человека-оператора в инженерной психологии	1	2	
14	Профессиональный отбор на операторские должности	1	2	
15	Надежность человека как части эргатической системы	1	2	
16	История возникновения эргономики как научной дисциплины	1	2	
17	Рабочий инструмент, проектирование интерфейса	1	2	
<b>Итого:</b>		<b>17</b>	<b>34</b>	

#### 4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Трудовая деятельность и трудовое действие как предмет психологии	4	3	
2	Культурно-исторические основы развития психологического знания о труде	4	2	
3	Мотивация трудовой деятельности	4	1	
4	Психические процессы и их роль в трудовой деятельности	4	1	
5	Психические функциональные состояния работника в профессиональной деятельности	4	1	
6	Ошибочные действия в процессе труда	4	1	
7	Профессиональное развитие личности	4	1	
8	Предмет и задачи инженерной психологии	4	1	
9	Структура и классификация деятельности оператора	4	1	
10	Характеристика психических процессов человека- оператора	4	1	
11	Оператор в системе «человек-машина» и общая характеристика его деятельности	4	1	



12	Надежность оператора и системы "человек-машина"	2	1	
13	Эксплуатация систем "Человек-машина"	2	1	
14	Эргономическое проектирование рабочего места человека оператора	3	1	
<b>Итого:</b>		<b>51</b>	<b>17</b>	

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Общая характеристика психологии труда, инженерной психологии и эргономики	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	2	3	
2	Психологические аспекты влияния условий труда	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	2	3	
3	Перцептивная и понятийная регуляция трудовой деятельности	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	2	3	
4	Интеллектуальная регуляция производственного труда	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	2	3	
5	Познавательные процессы в структуре профессиональной деятельности	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	2	3	
6	Сенсомоторная исполнительная регуляция трудовой	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и	2		

	деятельности	промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада		3	
7	Ошибочные действия и ошибки в действиях	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	2	3	
8	Развитие человека в труде	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	2	3	
9	Синдром эмоционального выгорания и профессиональные деформации	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	2	3	
10	Введение в инженерную психологию	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	2	3	
11	Человек-оператор в СЧМС	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	2	3	
12	Психологические характеристики человека-оператора	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	2	3	
13	Проблема надежности человека-оператора в инженерной психологии	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков,	2	3	

		написание реферата			
14	Профессиональный отбор на операторские должности	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	2	3	
15	Надежность человека как части эргатической системы	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	4	3	
16	История возникновения эргономики как научной дисциплины	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	4	6	
17	Рабочий инструмент, проектирование интерфейса	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	4	6	
18	Курсовые работы	Подготовка курсового проекта	36	36	
<b>Итого:</b>			<b>40</b>	<b>57</b>	

#### 4.7. Курсовые работы.

**Тематика курсовых работ по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика»**

1. Управленческая деятельность как проблема психологии труда.
2. Игровые методы в профориентации и профконсультации.
3. Психологические способы оптимизации работоспособности.

4. Эмпирическое исследование возрастных изменений трудовой мотивации профессионалов .
5. Типичные конфликты и трудности в труде профессионала, способы их конструктивного разрешения.
6. Психологическая характеристика производственных конфликтов.
7. Производственная организация как объект психологических исследований.
8. Управление и менеджмент в производственной организации.
9. Психологическая характеристика мотивации и стимулирования.
10. Психологические аспекты профессионального обучения.
11. Психология профессионального отбора.
12. Психологический климат в производственных организациях.
13. Коммуникации в производственных организациях.
14. Профессиональный потенциал современного руководителя.
15. Виды управленческой деятельности.
16. Психологические аспекты в работе руководителя: принятие управленческих решений.
17. Психологическая компетентность современного руководителя.
18. Психологические аспекты оптимизации управленческих решений.
19. Самоконтроль и самооценка в психологической организации личности руководителя.
20. Психологические проблемы управления человеческими ресурсами.
21. Психологический портрет предпринимателя.
22. Формирование психологической готовности к предпринимательской деятельности.
23. Психологический анализ кооперативных форм организации труда. Работа в команде.
24. Психологические проблемы безработной молодежи.
25. Психологические проблемы управления персоналом.
26. Психологические компоненты систем управления персоналом.
27. Профессиональный отбор как психологическая проблема.
28. Психологические закономерности формирования профессионализма.
29. Психологическое исследование структуры профессионального сознания. Самооценка в профессиональной карьере.
30. Структура профессионального самосознания и его психологические модели.
31. Самоопределение и психологическая готовность личности как результат осознания, принятия и перемены социальной роли.
32. Групповая сплоченность: понятие, динамика, условия и пути формирования.
33. Психологические проблемы оптимизации совместной деятельности.
34. Психологическая оценка потенциала развития человека.
35. Психологическое исследование организационных отношений (психоанализ организации).
36. Психологическая оценка личностных качеств (психологический портрет). Профессионально важные качества.
37. Психологические механизмы профессионального самоопределения в подростковом, юношеском и зрелом возрасте.

38. Психологическая оценка профессиональной компетентности.
39. Психодиагностика и психокоррекция профессиональной сферы личности.
40. Психология личностного развития: формирование личности (человека) как гражданина и профессионала.
41. Психологическое исследование иждивенчества.
42. Психологическое и профессиональное консультирование в системе управления человеческими ресурсами.

## **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий).

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

1. Душков Б.А., Основы инженерной психологии : Учебник для студентов вузов / Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А - М.: Академический Проект, 2020. - 574 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2717-6 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127176.html>

2. Мицкевич А.Н., Психология труда в схемах и таблицах / Мицкевич А.Н. - М. : Проспект, 2017. - 128 с. - ISBN 978-5-9908968-0-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785990896802.html>

### **б) дополнительная литература:**

1. Бодров В.А., Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Выпуск 1 / Под ред. В.А. Бодрова и А.Л. Журавлева - М.: Институт психологии РАН, 2009. - 615 с. (Труды Института психологии РАН) - ISBN 978-5-9270-0159-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927001590.html>

2. Пономаренко В.А., Профессия - психолог труда / Пономаренко В.А. - М.: Институт психологии РАН, 2007. - 400 с. - ISBN 978-5-9270-0114-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927001149.html>

3. Спасенников В.В., Избранные психологические труды: Психология труда, экономическая психология, эргономика / В.В. Спасенников. - М. : ПЕР СЭ, 2007. - 301 с. - ISBN 978-5-98549-021-3 - Текст :

электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785985490213.html>

4. Суворова Г.А., Психология деятельности : Учеб. пособие для студентов психологических и педагогических вузов / Г.А. Суворова. - М. : ПЕР СЭ, 2016. - 176 с. - ISBN 978-5-9292-0182-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929200904.html>

#### **в) интернет-ресурсы:**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

#### **Электронные библиотечные системы и ресурсы**

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Электронно-библиотечная система ЭБС «IPRbooks» [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)

Электронно-библиотечная система ЭБС «Лань» [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)

#### **Информационный ресурс библиотеки образовательной организации**

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

### **7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

<b>Функциональное назначение</b>	<b>Бесплатное программное обеспечение</b>	<b>Ссылки</b>
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a>

		<a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	Firefox Mozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	Far Manager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>
Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	<a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a> <a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a> <a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a>
Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Аудиоплеер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>

## 8. Оценочные средства по дисциплине

### Паспорт

#### оценочных средств по учебной дисциплине

«Психология труда, инженерная психология и эргономика»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональн	УК-8.6.	Тема 1.  Общая характеристика психологии труда, инженерной	6

		<p>ой деятельности безопасные условия жизнедеятельно сти для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>		психологии и эргономики.	
				Тема 2. Психологически е аспекты влияния условий труда.	6
				Тема 3. Перцептивная и понятийная регуляция трудовой деятельности.	6
				Тема 4. Интеллектуальн ая регуляция производственно го труда.	6
				Тема 5. Познавательные процессы в структуре профессиональн ой деятельности.	6
				Тема 6. Сенсомоторная исполнительная регуляция трудовой деятельности.	6



				Тема 7. Ошибочные действия и ошибки в действиях.	6
				Тема 8. Развитие человека в труде.	6
				Тема 9. Синдром эмоционального выгорания и профессиональные деформации.	6
				Тема 10. Введение в инженерную психологию.	6
				Тема 11. Человек-оператор в СЧМС.	6
				Тема 12. Психологические характеристики человека-оператора.	6
				Тема 13.	6

				Проблема надежности человека-оператора в инженерной психологии.	
				Тема 14. Профессиональный отбор на операторские должности.	6
				Тема 15. Надежность человека как части эргатической системы.	6
				Тема 16. История возникновения эргономики как научной дисциплины.	6
				Тема 17. Рабочий инструмент, проектирование интерфейса	6
2	ОПК-8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и	ОПК-8.1	Общая характеристика психологии труда, инженерной психологии и эргономики.	6
				Тема 2. Психологические аспекты	6

		процедуры		влияния условий труда.	
				Тема 3. Перцептивная и понятийная регуляция трудовой деятельности.	6
				Тема 4. Интеллектуальная регуляция производственного труда.	6
				Тема 5. Познавательные процессы в структуре профессиональной деятельности.	6
				Тема 6. Сенсомоторная исполнительная регуляция трудовой деятельности.	6
				Тема 7. Ошибочные действия и ошибки в действиях.	6

				Тема 8. Развитие человека в труде.	6
				Тема 9. Синдром эмоционального выгорания и профессиональн ые деформации.	6
				Тема 10. Введение в инженерную психологию.	6
				Тема 11. Человек- оператор в СЧМС.	6
				Тема 12. Психологически е характеристики человека- оператора.	6
				Тема 13. Проблема надежности человека- оператора в инженерной психологии.	6
				Тема 14. Профессиональн ый отбор на	6

				операторские должности.	
				Тема 15. Надежность человека как части эргатической системы.	6
				Тема 16. История возникновения эргономики как научной дисциплины.	6
				Тема 17. Рабочий инструмент, проектирование интерфейса	6
3.	ОПК-9	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК 9.2.	Тема 1. Общая характеристика психологии труда, инженерной психологии и эргономики	6
				Тема 2. Психологические аспекты влияния условий труда.	6
				Тема 3. Перцептивная и понятийная регуляция	6

				<p>трудо- вой деятельности.</p>	
				<p>Тема 4. Интеллектуальн ая регуляция производственно го труда.</p>	6
				<p>Тема 5. Познавательные процессы в структуре профессиональн ой деятельности.</p>	6
				<p>Тема 6. Сенсомоторная исполнительная регуляция трудо- вой деятельности.</p>	6
				<p>Тема 7. Ошибочные действия и ошибки в действиях.</p>	6
				<p>Тема 8. Развитие человека в труде.</p>	6

				Тема 9. Синдром эмоционального выгорания и профессиональные деформации.	6
				Тема 10. Введение в инженерную психологию.	6
				Тема 11. Человек-оператор в СЧМС.	6
				Тема 12. Психологические характеристики человека-оператора.	6
				Тема 13. Проблема надежности человека-оператора в инженерной психологии.	6
				Тема 14. Профессиональный отбор на операторские должности.	6
				Тема 15. Надежность человека как части эргатической	6

				системы.	
				Тема 16. История возникновения эргономики как научной дисциплины.	6
				Тема 17. Рабочий инструмент, проектирование интерфейса	6

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-8	УК-8.6	Знать: способы восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Уметь: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Владеть: навыками	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7 Тема 8, Тема 9, Тема 10, Тема 12, Тема 13,	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы



			восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Тема 14, Тема 15, Тема 16, Тема 17	
2.	ОПК-8	ОПК-8.1	<p>Знать: основные профессиональные функции психолога, определенные для организаций различного типа</p> <p>Уметь: управлять своим рабочим временем и ресурсами при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: опытом соблюдения норм корпоративной культуры организации</p>	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7 Тема 8, Тема 9, Тема 10, Тема 12, Тема 13, Тема 14, Тема 15, Тема 16, Тема 17	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы
3.	ОПК-9	ОПК-9.2	<p>Знать: принципы работы современных информационных технологий для решения профессиональных задач</p> <p>Уметь:</p>	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6,	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы

			использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессионально й деятельности, критически оценивать полученные результаты  Владеть: навыками и приёмами работы современных  информационных технологий для решения задач  профессионально й деятельности	Тема 7  Тема 8,  Тема 9,  Тема 10,  Тема 12,  Тема 13,  Тема 14,  Тема 15,  Тема 16,  Тема 17	
--	--	--	--	---	--

**Фонды оценочных средств по дисциплине «Психология труда,  
инженерная психология и эргономика»**

**Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)**

1. Психология труда как область знаний и профессия.
2. Психология труда как отрасль науки и учебная дисциплина. Связь с другими науками. Понятие эргономики.
3. Предмет и задачи психологии труда.
4. История развития зарубежной психологии труда.
5. История развития отечественной психологии труда.
6. Методы психологии труда.
7. Понятие и структура профессиональной деятельности.
8. Труд как вид деятельности. Психологические признаки труда.
9. Эргатическая система и эргатическая функция.
10. Трудовой пост в организации и его компоненты. Рабочее место.
11. Профессия. Специальность. Должность. Квалификация.
12. Человек как субъект труда.
13. Общие и специальные способности.
14. Профессионально-важные качества.
15. Профессиональная пригодность.
16. Психологические классификации профессий. Формула профессии.
17. Модель специалиста. Профессиограмма. Психограмма.

18. Основные этапы развития субъекта труда.
19. Уровни и этапы развития профессионализма и профкарьеры.
20. Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности.
21. Кризисы профессионального становления.
22. Проблема профессиональных деструкций.
23. Психология профессионального самоопределения и профессионального становления.
24. Подходы к исследованию профессионального самоопределения.
25. Профорентация.
26. Подбор кадров. Набор персонала. Отсев поступающих на работу. Отбор сотрудников.
27. Аттестация и расстановка кадров.
28. Мотивация и эффективность работы. Основные психологические теории мотивации труда.
29. Виды стимулирования труда и их психологическая характеристика.
30. Проблема удовлетворенности трудом. Факторы удовлетворенности трудом.
31. Социально-психологический климат в трудовом коллективе как фактор мотивации труда.
32. Условия труда и функциональные состояния работников.
33. Состояние утомления и состояние монотонии.
34. Производственный стресс.
35. Профессиональные конфликты и способы их конструктивного разрешения.
36. Психология безопасности в труде.

### **Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### **Контрольные работы (по вариантам)**

#### **Вариант 1**

1. Психомоторика человека в трудовой деятельности.

2. Основные методы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Проанализировать специфику использования трудового метода.
3. Характеристика видов труда с преобладанием сенсорной нагрузки.

#### **Вариант 2**

1. Основные подходы к изучению психологического строения деятельности.
2. Психологический анализ профессии психолога.
3. Многообразие мотивов человека в трудовой деятельности.

#### **Вариант 3**

1. Проанализируйте соотношение понятий «способности», «одаренность», «профессионально важные качества», «профессиональные способности».
2. Обозначьте актуальные задачи психологии труда.
3. Классификация условий труда.

#### **Вариант 4**

1. Прием и переработка информации человеком-оператором.
2. Психологическая специфика операторской деятельности.
3. Методы психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

#### **Вариант 5**

1. Психологическая специфика управленческой деятельности.
2. Формирование двигательного навыка (Н. А. Бернштейн).
3. Общая характеристика памяти и воображения. Их значение в профессиональной деятельности.

#### **Вариант 6**

1. Мышление в трудовой деятельности.
2. Понятие и роль функциональных состояний.
3. Эмоционально-волевые процессы, их значение и роль в трудовой деятельности.

#### **Вариант 7**

1. Мотивация трудовой деятельности.
2. Профессиональный стресс.
3. Процесс принятия решения в экстремальных условиях.

#### **Вариант 8**

1. Психологический анализ профессии преподавателя.
2. Сравнительный анализ теорий мотивации трудовой деятельности.
3. Проанализируйте взаимоотношения между общей психологией и психологией труда при изучении профессиональной деятельности.

#### **Вариант 9**

1. Общая характеристика профессиональной деятельности.
2. История возникновения эргономики как научной дисциплины.
3. Сравнительный анализ развития отечественной и зарубежной психологии труда.

#### **Вариант 10**

1. Обозначьте актуальные проблемы психологии труда
2. Антропометрические требования требования в эргономике.

3. Психологическая специфика операторской деятельности.

#### **Вариант 11**

1. Творчество в труде (творчество как механизм развития сознания у субъекта)

2. Формирование профессиональных умений и навыков.

3. Профессиональный стресс.

#### **Вариант 12**

1. Основные стадии профессионализации.

2. Эмоционально-волевые процессы, их значение и роль в трудовой деятельности.

3. Общая характеристика напряженности и тяжести труда.

#### **Вариант 13**

1. Рабочее место, рабочая поверхность, рабочее сиденье в эргономике.

2. Общая характеристика сенсорно-перцептивной сферы и внимания. Их роль особенности в различных видах профессиональной деятельности.

3. Общие тенденции в развитии представлений о труде в разные исторические эпохи

#### **Вариант 14**

1. Значение и действие мотивации трудовой деятельности.

2. Формирование профессионально важных качеств личности и индивидуального стиля деятельности.

3. Основные этапы принятия решений.

#### **Вариант 15**

1. Виды функциональных состояний.

2. Общая характеристика профессионально важных качеств деятельности

3. Особенности операторской деятельности.

### **Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

### **Темы рефератов**

1. Психология труда как область научного знания о труде.
2. История психологии труда.
3. Психология труда: основные составляющие научной дисциплины.
4. Условия профессиональной деятельности и эффективность труда.
5. Эргономические основы проектирования рабочих мест.

6. Проблема классификации профессий.
7. Психологические механизмы адаптации человека к деятельности в организации.
8. Методы психологии труда, инженерной психологии и эргономики.
9. Психологическая специфика операторской деятельности.
10. Психологическая специфика управленческой деятельности.
11. Оптимизация рабочего места оператора СЧМ.
12. Процесс принятия решения в экстремальных условиях.
13. Проблема мотивации трудовой деятельности.
14. Проблема критериев эффективности профессионального консультирования.
15. Оптимизация условий трудовой деятельности психолога.
16. Профессиональная ориентация.
17. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в социальных профессиях.
18. Психология труда: история, состояние, перспективы.
19. Профессиональная карьера.

### **Критерии и шкала оценивания по оценочному средству реферат**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### **Тематика курсовых работ по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика»**

1. Управленческая деятельность как проблема психологии труда.
2. Игровые методы в профориентации и профконсультации.
3. Психологические способы оптимизации работоспособности.
4. Эмпирическое исследование возрастных изменений трудовой мотивации профессионалов .
5. Типичные конфликты и трудности в труде профессионала, способы их конструктивного разрешения.

6. Психологическая характеристика производственных конфликтов.
  7. Производственная организация как объект психологических исследований.
  8. Управление и менеджмент в производственной организации.
  9. Психологическая характеристика мотивации и стимулирования.
  10. Психологические аспекты профессионального обучения.
  11. Психология профессионального отбора.
  12. Психологический климат в производственных организациях.
  13. Коммуникации в производственных организациях.
  14. Профессиональный потенциал современного руководителя.
  15. Виды управленческой деятельности.
  16. Психологические аспекты в работе руководителя: принятие управленческих решений.
  17. Психологическая компетентность современного руководителя.
  18. Психологические аспекты оптимизации управленческих решений.
  19. Самоконтроль и самооценка в психологической организации личности руководителя.
  20. Психологические проблемы управления человеческими ресурсами.
  21. Психологический портрет предпринимателя.
  22. Формирование психологической готовности к предпринимательской деятельности.
  23. Психологический анализ кооперативных форм организации труда.
- Работа в команде.
24. Психологические проблемы безработной молодежи.
  25. Психологические проблемы управления персоналом.
  26. Психологические компоненты систем управления персоналом.
  27. Профессиональный отбор как психологическая проблема.
  28. Психологические закономерности формирования профессионализма.
  29. Психологическое исследование структуры профессионального сознания. Самооценка в профессиональной карьере.
  30. Структура профессионального самосознания и его психологические модели.
  31. Самоопределение и психологическая готовность личности как результат осознания, принятия и перемены социальной роли.
  32. Групповая сплоченность: понятие, динамика, условия и пути формирования.
  33. Психологические проблемы оптимизации совместной деятельности.
  34. Психологическая оценка потенциала развития человека.
  35. Психологическое исследование организационных отношений (психоанализ организации).

36. Психологическая оценка личностных качеств (психологический портрет). Профессионально важные качества.
37. Психологические механизмы профессионального самоопределения в подростковом, юношеском и зрелом возрасте.
38. Психологическая оценка профессиональной компетентности.
39. Психодиагностика и психокоррекция профессиональной сферы личности.
40. Психология личностного развития: формирование личности (человека) как гражданина и профессионала.
41. Психологическое исследование иждивенчества.
42. Психологическое и профессиональное консультирование в системе управления человеческими ресурсами.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству курсовая работа**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	<b>Курсовая работа</b> представлена на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	<b>Курсовая работа</b> представлена на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	<b>Курсовая работа</b> представлена на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	<b>Курсовая работа</b> представлена на неудовлетворительном уровне или не представлена (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

**Промежуточная аттестация (экзамен)**

**Вопросы к экзамену**

1. Предмет, объект, основные методы психологии труда.
  2. Психологическая структура трудовой деятельности.
  3. Память и мышление в трудовой деятельности.
  4. История развития инженерной психологии.
  5. Особенности операторской деятельности.
  6. Виды психических функциональных состояний (ПФС).
- Классификация.
7. Классификация факторов, влияющих на эффективность операторской деятельности.
  8. Особенности трудовых движений человека.
  9. Органы управления, их назначение.
  10. Формирование профессионально важных качеств личности и индивидуального стиля деятельности.



11. Средства операторской деятельности.
12. Рабочие движения.
13. Назовите показатели надежности оператора.
14. Внимание в трудовой деятельности.
15. Основные этапы развития субъекта труда.
16. Соотношение понятий трудоспособность, работоспособность, состояние человека в трудовой деятельности.
17. Проблемы развития профессионального самосознания.
18. Психологические требования к человеку в трудовой деятельности.
19. Проблема профессиональных деструкций.
20. История отечественной психологии труда.
21. Профессиональное выгорание.
22. Внимание в трудовой деятельности.
23. Представления о труде в древности.
24. Соотношение между мотивом и целью трудовой деятельности.
25. Память и ее роль в трудовой деятельности.
26. Методы психодиагностики состояний работоспособности человека.
27. Значение и действие мотивации трудовой деятельности.
28. Основные задачи инженерной психологии.
29. Особенности работы человека-оператора с информационной моделью.
30. Динамика работоспособности. Фазы утомления.

### **Критерии и шкала оценивания по оценочному средству экзамен**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.

неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы
-------------------------	--

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

