

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор  Окляр П.П.

« 13 » 03 2025
года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Дистантное психологическое консультирование»
37.03.01 Психология
«Практическая психология»

Разработчик:
доцент  Бодрухина И.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии

от « 11 » 03 2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой  Бугеря Т.Н.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов

по дисциплине «Дистантное психологическое консультирование»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Какой из следующих методов является наиболее распространенным в дистанционном психологическом консультировании?

- А) личное общение
- Б) телефонные консультации
- В) электронная почта
- Г) видеозвонки

Правильный ответ: Г

Компетенции: ПК-2

2. Какой из следующих факторов является наиболее важным для успешного дистанционного психологического консультирования?

- А) наличие профессионального образования
- Б) удобное время для консультации
- В) конфиденциальность и безопасность данных
- Г) доступность клиента

Правильный ответ: В

Компетенции: ПК-2

3. Какой из следующих инструментов лучше всего подходит для оценки состояния клиента в дистанционном консультировании?

- А) анкеты и опросники
- Б) личное наблюдение
- В) групповые обсуждения
- Г) тестирование в аудитории

Правильный ответ: А

Компетенции: ПК-2

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между терминами и их определениями.

Термин	Определение
1) Мотивация	А) процесс, посредством которого люди организуют и интерпретируют сенсорную информацию, чтобы понять окружающую действительность
2) Эмпатия	Б) способность понимать и разделять чувства и эмоции других людей
3) Перцепция	В) процесс, который инициирует, направляет и поддерживает поведение человека для достижения целей
4) Интеграция	Г) процесс движения к целостности человеческого сознания и личности

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г

Компетенции: ПК-2

2. Соотнесите психологические теории с их авторами.

Психологическая теория	Автор
1) Теория когнитивного развития	А) А. Жан Пиаже
2) Теория самоактуализации	Б) Эрик Эриксон
3) Психоаналитическая теория	В) Зигмунд Фрейд
4) Теория условных рефлексов	Г) Иван Павлов
5) Теория психосоциального развития	Д) В. Абрахам Маслоу

Правильный ответ: 1-А, 2-Д, 3-В, 4-Г, 5-Б

Компетенции: ПК-2

3. Установите соответствие между техниками консультирования и их содержанием.

Техники консультирования	Содержание
1) Психологическое консультирование	А) процесс, направленный на помощь в решении личных проблем

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 2) Эмпатия | Б) способность понимать и разделять чувства другого человека |
| 3) Активное слушание | В) метод, позволяющий клиенту выразить свои мысли и чувства без осуждения |
| 4) Конфиденциальность | Г) правило о том, что информация, полученная в процессе консультирования, не должна разглашаться |
| 5) Когнитивно-поведенческая терапия | Д) подход, основанный на изменении негативных мыслей и поведения |

Правильный ответ: 1-А, 2-Д, 3-В, 4-Г, 5-Б

Компетенции: ПК-2

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов дистанционного психологического консультирования:

- А) подготовка к сессии
- Б) обсуждение проблем клиента
- В) заключение и подведение итогов
- Г) разработка плана действий
- Д) установление раппорта

Правильный ответ: А, Д, Б, Г, В

Компетенции: ПК-2

2. Установите правильную последовательность использования технологий в процессе дистанционного консультирования:

- А) начало сессии
- Б) настройка оборудования (камера, микрофон)
- В) выбор платформы для общения
- Г) запись сессии (при необходимости)
- Д) проведение тестового подключения

Правильный ответ: В, Б, Д, А, Г

Компетенции: ПК-2

3. Расставьте в правильной последовательности стадии, характеризующие эклектическую модель консультативного процесса:

- А) планирование
- Б) деятельность

- В) идентификация альтернатив
- Г) исследование проблемы
- Д) двумерное исследование проблем
- Е) оценка и обратная связь

Правильный ответ: Г, Д, В, А, Б, Е

Компетенции: ПК-2

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Мыслительная операция расчленения сложного объекта на составляющие его части или характеристики: _____.

Правильный ответ: анализ

Компетенции: ПК-2

2. Наиболее целесообразной продолжительностью сеанса психологического консультирования взрослого человека считается _____ минут.

Правильный ответ: 50

Компетенции: ПК-2

3. _____ – это система лечебного воздействия на психику и через психику на организм клиента (пациента).

Правильный ответ: психотерапия

Компетенции: ПК-2

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ психологическое консультирование – это форма предоставления психологической помощи, которая осуществляется с использованием современных технологий связи, таких как видеозвонки, телефонные разговоры, текстовые сообщения или электронная почта.

Правильный ответ: дистанционное

Компетенции: ПК-2

2. Психологическое _____ – это непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем.

Правильный ответ: консультирование

Компетенции: ПК-2

3. _____ помощь – это вид помощи, которую оказывает психолог человеку или группе людей в оптимизации психофизиологических состояний, поведения, реализации индивидуальной и особенно групповой деятельности

Правильный ответ: психологическая

Компетенции: ПК-2

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. В психологическом консультировании используются принципы деноминализации, контекстуализации, позитивной реинтерпретации. В чём суть принципа деноминализации?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: характеристика перечисленных принципов психологического консультирования. Принцип деноминализации в психологии заключается в переформулировании терминов, характеризующих черты личности, из существительных или прилагательных в глаголы. В соответствии с этим принципом психолог говорит не о том, каким является клиент или какими качествами обладает, а о том, что он делает или чувствует. Например, вместо «вы — экстраверт» можно сказать «вы обычно легко и свободно общаетесь». Принцип контекстуализации предполагает указание на содержание ситуаций, в которых могут наблюдаться черты личности. Например, вместо «вы испытываете трудности в общении» можно сказать «вы испытываете трудности, общаясь с незнакомыми людьми, или в большой компании, где вы на виду». Принцип позитивной реинтерпретации предполагает замену отрицаний в определении поведения человека на утверждения, не содержащие частицу «не». Например, вместо «вы не можете сосредоточиться, когда вокруг шумно» можно сказать «для работы вам нужна тишина»

Критерий оценивания: наличие в ответе не менее трех принципов.

Компетенции: ПК-2

2. Прочтите клиническую ситуацию: Ева Э., возраст – 7 лет. В течение ряда лет жила то у бабушки с дедушкой, то у родителей, испытывая на себе совершенно разные воспитательные влияния. Дед и бабушка во всем девочке потакали, мать была строга, часто снимала туфлю и шлепала Еву. Через некоторое время мать, жалея Еву, осыпала ее ласками и лакомствами, пытаясь компенсировать причиненное зло добром. Но успеха не приносили ни строгости, ни поблажки. Ева была необыкновенно упряма, постоянно пыталась настоять на своем и часто даже бросалась на пол. Мать и девочка постоянно спорили друг с другом, при этом в споре обычно побеждала Ева, так как она оставалась непреклонной, а мать всегда уступала. Патологические проявления начались у Евы в 3–4 года и особенно ярко начали сказываться, когда родился младший братик. Ева с самого начала отнеслась к его

появлению отрицательно, бросала разные предметы в колясочку, где он лежал. Когда малютке было 14 дней, она с силой уткнула его личико в подушку, а подбежавшей матери сказала: «Это я для того, чтобы он заснул». В последующие годы Ева также относилась к маленькому братику враждебно. Ева могла молчать по 3-4 дня или упрямо не вставать с постели в течение недели. В игры с другими детьми включалась с трудом.

Определите, что в изложенном клиническом случае представлено – акцентуация характера или психопатия. Также определите тип акцентуации или психопатии. Аргументируйте свое решение.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: несомненно, что у этой девочки «маятниковое» воспитание сказалось в ее постоянном сопротивлении матери, олицетворявшей в воспитательном процессе строгое начало. Впрочем, и мать была непоследовательна: внезапно становилась доброй, начинала жалеть дочку. Ровное, постоянно мягкое отношение девочка привыкла всегда встречать только со стороны бабушки. С другой стороны, следует учесть и необычность для шестилетнего ребенка таких реакций как, например, молчание по 3–4 дня или упрямое лежание в постели в течение недели с тем, чтобы противопоставить матери свою волю. Вспомним также, что во многих «поединках» с матерью ребенок оказывался сильнее и побеждал. Все подобные моменты трудно объяснить одним лишь неправильным воспитанием, приходится привлечь при анализе и характерные черты застревающего типа. То же относится и к тяжелым, даже опасным реакциям ревности, связанным с младшим братом. Известно, что дети часто ревнуют родителей к младшим братьям и сестрам, например, нарочно мочатся в штанишки, чтобы вызвать заботливое отношение матери к себе. Но ревность такой глубины и длительности, как у Евы, все же надо считать из ряда вон выходящей. Застревание аффекта – основной механизм описываемых реакций – сказалось и во время пребывания в клинике. Положение нормализовалось благодаря применению последовательного режима и лечения. Это не могло не отразиться положительно на психике семилетнего ребенка. Возможно, Ева впоследствии станет лишь типичной акцентуированной личностью, и паранойяльная психопатия не разовьется.

Критерий оценивания: наличие в ответе не менее трех показателей.

Компетенции: ПК-2

3. Прочитайте текст и запишите развернутый ответ. Охарактеризуйте морализацию, как способ психологической защиты.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: консультант прибегает к морализированию. Морализация – механизм психологической защиты, выражается в бессознательном поиске способа убедить себя в моральной необходимости происходящего. Морализация применяется для защиты чувства собственного достоинства, веры в свою способность контролировать ситуацию и принимать правильные решения. Пример типичной морализации – обоснование

родителями своих агрессивных действий по отношению к детям
необходимостью их воспитания.

Критерий оценивания: наличие в ответе не менее трех показателей.

Компетенции: ПК-2

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Дистантное психологическое консультирование» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)