

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Скляр П.П.

« 11 »

20 03 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Психологические основы работы с персоналом и проблемы профотбора»

37.03.01 Психология

«Практическая психология»

Разработчики:

старший преподаватель
(подпись)



Бойко А.Л.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии

от « 11 » 03 2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой

(подпись)

Бугеря Т.Н.

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине

«Психологические основы управления персоналом и профотбора»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Какой из следующих факторов считается основным при формировании мотивации сотрудников?

- А) Уровень заработной платы
- Б) Условия труда
- В) Признание и похвала
- Г) Дистанция до рабочего места

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК- 8

2. Какой стиль управления считается наиболее эффективным в работе с персоналом?

- А) Авторитарный
- Б) Демократический
- В) Либеральный
- Г) Патерналистский

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

3. Что из перечисленного является основным признаком эмоционального выгорания у сотрудников?

- А) Высокая продуктивность
- Б) Увеличение рабочего времени
- В) Цинизм и негативизм
- Г) Интерес к работе

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3

4. Какой из следующих подходов наиболее эффективен для разрешения конфликтов в команде?

- А) Игнорирование конфликта
- Б) Прямое обсуждение проблемы
- В) Увольнение конфликтующих сторон
- Г) Перевод сотрудников в разные отделы

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-3

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между психологическими особенностями и их описанием.

Психологические
особенности

Описание

- | | |
|---------------------------|---|
| 1) Эмпатия | А) способность понимать и разделять чувства других людей |
| 2) Коммуникативные навыки | Б) умение эффективно взаимодействовать с различными группами людей |
| 3) Аналитическое мышление | В) способность видеть и анализировать проблемы, находить решения |
| 4) Стрессоустойчивость | Г) умение сохранять спокойствие и продуктивность в стрессовых ситуациях |
| 5) Гибкость | Д) способность адаптироваться к изменениям и новым условиям |

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

2. Установите соответствие между методами работы организационного психолога и их описанием.

Методы работы

Описание

- | | |
|---------------------|--|
| 1) Консультирование | А) проведение тренингов и семинаров для развития навыков сотрудников |
| 2) Диагностика | Б) оценка психологического климата и выявление проблем в коллективе |
| 3) Коучинг | В) индивидуальная работа с сотрудниками для достижения их целей |
| 4) Обучение | Г) систематический сбор и анализ данных о работниках и их взаимодействии |
| 5) Исследование | Д) применение научных методов для изучения поведения и мотивации сотрудников |

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

3. Установите соответствие между документом и его кратким описанием.

Документы	Описание
1) Индивидуальная карта клиента	А) документ, содержащий данные о проведенных консультациях
2) Программа психологической помощи	Б) описание целей и методов работы с клиентом
3) Отчет о проведенных мероприятиях	В) сводная информация о результатах работы за определенный период
4) Анкета для оценки психологического состояния	Г) инструмент для сбора данных о состоянии клиента

Правильный ответ: 1-Г, 2-Б, 3-В, 4-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

4. Установите соответствие между типом документа и его назначением.

Тип документа	Назначение
1) Психологическое заключение	А) оценка эффективности психологических интервенций
2) Протокол заседания психологической комиссии	Б) документ, фиксирующий результаты работы с клиентом
3) Анализ потребностей сотрудников	В) выявление и анализ потребностей работников организации
4) Отчет о проведенных тренингах	Г) сводная информация о проведенных мероприятиях и их результатах

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

1. Отбор кадров. Установите правильную последовательность этапов отбора кадров:

- А) Определение требований к кандидату
- Б) Подбор резюме и анкет
- В) Проведение собеседований
- Г) Оценка кандидатов
- Д) Принятие решения о найме
- Е) Оформление трудового договора

Правильная последовательность: А, Б, В, Г, Д, Е

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

2. Установите правильную последовательность видов и типов отборочных собеседований. Варианты собеседований:

- А) Структурированное собеседование
- Б) Неструктурированное собеседование
- В) Полуструктурированное собеседование
- Г) Групповое собеседование
- Д) Поведенческое собеседование
- Е) Техническое собеседование
- Ж) Ситуационное собеседование

Правильная последовательность: Б, А, В, Д, Ж, Е, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

3. Установите правильную последовательность этапов профессиональной адаптации сотрудников.

- А) Ознакомление с корпоративной культурой
- Б) Обучение специфике работы
- В) Введение в коллектив
- Г) Оценка уровня адаптации
- Д) Поддержка со стороны наставника

Правильная последовательность: А, В, Б, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

4. Установите правильную последовательность действий при адаптации нового сотрудника.

- А) Проведение вводного инструктажа
- Б) Определение задач и ожиданий от сотрудника
- В) Регулярные встречи для обратной связи
- Г) Знакомство с коллегами
- Д) Оценка результатов работы через 3 месяца

Правильная последовательность: А, Г, Б, В, Д

Компетенции (индикаторы): УК- 3, ОПК-8

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Профессиональная адаптация новых сотрудников включает в себя процесс _____, который помогает им лучше понять корпоративную культуру.

Правильный ответ: знакомства с корпоративной культурой

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

2. Одним из ключевых этапов адаптации является _____, где новые сотрудники могут задать вопросы и получить поддержку от коллег.

Правильный ответ: наставничество

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

3. Для эффективной профессиональной адаптации необходимо проводить _____, чтобы выявить потребности новых сотрудников.

Правильный ответ: опросы

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

4. Профессиональная адаптация может быть успешной благодаря _____, который обеспечивает регулярную обратную связь и поддержку.

Правильный ответ: наставнику

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ политика – программа формирования, развития и рационального использования человеческих ресурсов организации.

Правильный ответ: кадровая

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК - 8

2. _____ – основной (штатный) состав квалифицированных работников организации.

Правильный ответ: кадры

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

3. _____ – результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным и профессиональным ростом.

Правильный ответ: карьера

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

4. Ориентация _____ – первый этап адаптации, который включает информирование новых работников об условиях, организации и оплате труда и ознакомление с рабочим местом.

Правильный ответ: персонала

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите, какие психологические навыки являются наиболее важными для организационного психолога.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: аналитические способности, коммуникативные навыки, эмпатия и эмоциональный интеллект, навыки решения проблем, знание психологии и методов исследования, владение общепсихологическими методами, владение техникой социально-психологической диагностики.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

2. Как организационный психолог может помочь в решении конфликтов внутри команды?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: провести медиацию, обучить навыкам управления конфликтами, консультировать руководство, помочь в развитии корпоративной культуры, провести психодиагностику, провести психологическое консультирование.

Критерии оценивания: в ответе должно содержаться не менее трех смысловых элементов.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

3. Какие методы исследования применяет организационный психолог для оценки организационной культуры?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: анализ документов организации, глубинное интервью, монографическое наблюдение, контент-анализ, дискурс-анализ, конверсационный анализ.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

4. Какие психологические аспекты необходимо учитывать при внедрении изменений в организации?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: ценности сотрудников, убеждения, когнитивные установки, коммуникация и прозрачность, адаптивность и обучаемость, взаимная поддержка и коллективизм

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-8

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Психологические основы управления персоналом и профотбора» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института философии



С. А. Пидченко

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)