

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии  
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор института

Скляр П. П.

20\_\_ года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ДИСТАНТНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

По направлению подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль: «Практическая психология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Дистантное психологическое консультирование» по направлению подготовки 37.03.01 Психология. – \_\_\_\_ с.

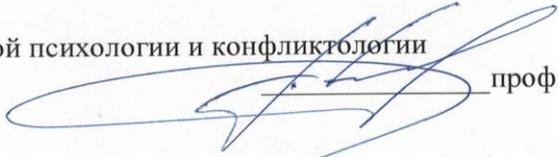
Рабочая программа учебной дисциплины «Дистантное психологическое консультирование» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839.

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель Максимова А.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии

 проф. Скляр П. П.

Переутверждена: «  » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии

 Пидченко С. А.

## Структура и содержание дисциплины

### 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

**Цель учебной дисциплины** Целями освоения учебной дисциплины «Дистантное психологическое консультирование» является изучение теории и практики психологического консультирования с использованием дистанционных методов.

#### **Задачи учебной дисциплины:**

обеспечить усвоение студентами теоретических знаний и практических навыков основных теоретических положений дистантного психологического консультирования

углубить представления студентов об основных принципах, структуре, и задачах дистантного психологического консультирования

изучить психологическую характеристику участников дистантного психологического консультирования

стимулировать процесс усвоения базовых психологических техник и приемов, применяемых в дистантном психологическом консультировании.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Дистантное психологическое консультирование» относится к числу дисциплин базовой части профессионального цикла. Для успешного овладения данной дисциплиной курс выстраивается параллельно изучению дисциплин: общая психология, психология личности, психологическое консультирование.

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности ОПК-9.	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-9.1 Знает основы аппаратного и программного обеспечения информационных технологий и виды ошибок при использовании компьютеров и интернет ОПК-9.2 Умеет использовать современные операционные системы и прикладные программы для решения задач хранения, поиска и обработки информации и обеспечения информационной безопасности ОПК-9.3 Имеет навыки использования информационных технологий для решения задач психологических исследований, диагностики, помощи и обучения
Психологическое консультирование участников образовательного процесса	Способен проводить индивидуальное и групповое психологическое консультирование работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития,	ПК-2.1. Знает существующие технологии проведения индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений.

ПК-2.	проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений	ПК-2.2. Умеет разрабатывать планы индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений. ПК-2.3. Владеет современными методиками проведения индивидуальных и групповых психологических консультаций работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений
-------	--	---

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>Объем учебной дисциплины (всего)</b>	<b>108</b> (3 зач. ед)	<b>108</b> (3 зач. ед)	
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего)</b>	<b>56</b>	<b>68</b>	
<b>в том числе:</b>			
Лекции	28	34	
Семинарские занятия	-	-	
Практические занятия	28	34	
Лабораторные работы	-	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	
Другие формы и методы организации образовательного процесса (расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.)	-	-	
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	
Форма аттестации	7 семестр - зачет с оценкой	7 семестр - зачет с оценкой	

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины

**Тема 1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.** Виды консультирования на дистанции: консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в интернете. Особенности

синхронного и асинхронного консультирования. Преимущества недостатки дистанционного консультирования.

**Тема 2. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.** Владение необходимыми знаниями об основных направлениях клинико-психологических вмешательств (психотерапии и психологического консультирования) и их теоретической обоснованности; умение квалифицированно осуществлять клинико-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития; способность и готовность к индивидуальной, групповой и семейной психотерапии, психологическому консультированию и психологической коррекции отсроченных реакций на травматический стресс.

**Тема 3. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.** Процедура регистрации на консультацию. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений.

**Тема 4. Процесс консультирования: экзистенциально-аналитическая диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.** Выбор метода консультирования. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента.

**Тема 5. Виды кризисов личности.** Психология острого горя. Экзистенциально - аналитическая помощь при кризисных состояниях. Суицидальность как реакция на ценностный. Фазы суицидальности.

**Тема 6. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде.** Антисуицидальный контракт. Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения.

**Тема 7. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.** Консультирование родственников психически больных людей. Суицидальность при психических заболеваниях.

**Тема 8. Самостоятельная практика дистанционного консультирования:** консультирование, интернет - консультирование в офф-лайн режиме, интернет - консультирование в реальном времени, консультирование по Skype.

**Тема 9. Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения - консультантов.** Цели и задачи супервизорского сопровождения. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов. Виды и формы супервизий.

**Тема 10. Феноменологический метод в супервизии.** Супервизии с использование отдельных этапов метода

**Тема 11. Персональный экзистенциальный анализ.** Работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента, обнаружение оснований для аутентичного самовыражения

**Тема 12. Культура психогигиены консультанта.** Предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта

### 3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования. Виды консультирования на дистанции: консультирование, консультирование по почте, типы психологических	2	2	

	услуг в интернете. Особенности синхронного и асинхронного консультирования. Преимущества недостатки дистанционного консультирования.			
2.	Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции. Владение необходимыми знаниями об основных направлениях клинико-психологических вмешательств (психотерапии и психологического консультирования) и их теоретической обоснованности; умение квалифицированно осуществлять клинико-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития; способность и готовность к индивидуальной, групповой и семейной психотерапии, психологическому консультированию и психологической коррекции отсроченных реакций на травматический стресс.	4	4	
3.	Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт. Процедура регистрации на консультацию. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений.	2	2	
4.	Процесс консультирования: экзистенциально-аналитическая диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы. Выбор метода консультирования. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента.	2	4	
5.	Виды кризисов личности. Психология острого горя. Экзистенциально - аналитическая помощь при кризисных состояниях. Суицидальность как реакция на ценностный. Фазы суицидальности.	2	2	
6.	Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Антисуицидальный контракт. Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения.	4	4	
7.	Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении. Консультирование родственников психически больных людей. Суицидальность при психических заболеваниях.	2	2	
8.	Самостоятельная практика дистанционного консультирования: консультирование, интернет - консультирование в офф-лайн режиме, интернет - консультирование в реальном времени, консультирование по Skype.	2	2	
9.	Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения - консультантов. Цели и задачи супервизорского сопровождения. Специфика профессиональной	2	4	

	ситуации начинающих консультантов. Виды и формы супервизий.			
10.	Феноменологический метод в супервизии. Супервизии с использованием отдельных этапов метода	2	2	
11.	Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента, обнаружение оснований для аутентичного самовыражения	2	4	
12.	Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта	2	2	
<b>Всего</b>		<b>28</b>	<b>34</b>	

#### 4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Виды консультирования на дистанции: консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в Интернет. Особенности синхронного и асинхронного консультирования.	2	2	
2.	Преимущества и недостатки дистанционного консультирования. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.	4	4	
3.	Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт. Процедура регистрации на консультацию. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений.	2	2	
4.	Выбор метода консультирования. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента. Владение необходимыми знаниями об основных направлениях клинко - психологических вмешательств и их теоретической обоснованности.	2	4	
5.	Работа в парах с письменными обращениями клиентов по различным темам по выбору студента. Составление ответа на обращение с соблюдением требований процессуальной модели. Анализ проведенной работы.	2	2	
6.	Виды кризисов личности. Психология острого горя. Экзистенциально-аналитическая помощь при кризисных состояниях. Суицидальность как реакция	4	4	

	на ценностный кризис. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде.			
7.	Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.	2	2	
8.	Консультирование родственников психически больных людей.	2	2	
9.	Психологическое консультирование и психологическая коррекция отсроченных реакций на травматический стресс.	2	4	
10.	Самостоятельная практика дистанционного консультирования: консультирование, интернет-консультирование в оффлайн режиме, интернет-консультирование в реальном времени, консультирование по Skype. владение необходимыми знаниями об основных направлениях клинко-психологических вмешательств	2	2	
11.	Отработка умения квалифицированно осуществлять клинко - психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития; способность и готовность к индивидуальной, групповой и семейной психотерапии, психологическому консультированию и психологической коррекции отсроченных реакций на травматический стресс. Практические задания в форме элементов социально - психологического тренинга	2	4	
12.	Цели и задачи супервизорского сопровождения. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов. Виды и формы супервизий.	2	2	
<b>Всего</b>		<b>28</b>	<b>34</b>	

#### 4.5. Лабораторные работы (не предусмотрены)

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Введение в дистанционное психологическое консультирование	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков	10	5	
2.	Процессуальная модель дистанционного консультирования	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков	10	5	

3.	Специальные темы дистанционного консультирования	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков	10	5	
4.	Практика дистанционного психологического консультирования	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков	10	6	
5.	Супервизии практики дистанционного консультирования	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков	8	5	
<b>Всего</b>			<b>48</b>	<b>36</b>	

#### **4.7. Курсовые работы/проекты не предусмотрены учебным планом.**

### **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

### **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:**

#### **Список литературы**

##### **а) основная литература:**

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и практика: учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М.: Прометей, 2018. – 362 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785906879714.html>
2. Бохан Т.Г. Психологическое консультирование в социальных практиках психологической помощи: учеб. пособие / Т.Г. Бохан, И.Я. Стоянова, А.Л. Ульянич, М.В. Шабаловская и др. – Т.: Издательский Дом Томского государственного университета, 2019. – 164 с. – [Электронный

ресурс]. – Режим доступа:  
<https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785946218177.html>

3. Глэддинг С. Психологическое консультирование / С. Глэддинг. – СПб.: Питер, 2002. – 736 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.studmed.ru/gledning-s-psihologicheskoe-konsultirovanie\\_a8079d67f2d.html](https://www.studmed.ru/gledning-s-psihologicheskoe-konsultirovanie_a8079d67f2d.html)

4. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия: учеб. пособие / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект: Мир, 2012. – 463 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.studmed.ru/kochyunas-r-psihologicheskoe-konsultirovanie-i-grupovaya-psihoterapiya\\_175bb8201db.html](https://www.studmed.ru/kochyunas-r-psihologicheskoe-konsultirovanie-i-grupovaya-psihoterapiya_175bb8201db.html)

5. Мартынова Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение / Е.В. Мартынова. – М.: Генезис, 2016. – 385 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785985634068.html>

#### **б) Дополнительная литература**

1. Бернис Г.Б. Консультирование семьи / Г.Б. Бернис Б., М. Гарольд. – М.: Когито-Центр, 2008. – 415 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785893532524.html>

2. Рабочая книга практического психолога: Пособие для специалистов, работающих с персоналом / Под редакцией А.А. Бодалева, А.А. Деркача, Л.Г. Лаптева. – М.: Издательство Института Психотерапии, 2001. – 640 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.studmed.ru/bodalev-a-a-derkach-a-a-laptev-l-g-red-rabochaya-kniga-prakticheskogo-psihologa\\_ad6747c20dc.html](https://www.studmed.ru/bodalev-a-a-derkach-a-a-laptev-l-g-red-rabochaya-kniga-prakticheskogo-psihologa_ad6747c20dc.html)

3. Рамендик Д.М. Психология и психологический практикум / Д.М. Рамендик. – М.: Колос, 2013. – 240 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.studmed.ru/ramendik-dm-solonkina-ov-psihologiya-i-psihologicheskij-praktikum-dlya-gumanitarnyh-specialnostey\\_f76cc57e721.html](https://www.studmed.ru/ramendik-dm-solonkina-ov-psihologiya-i-psihologicheskij-praktikum-dlya-gumanitarnyh-specialnostey_f76cc57e721.html)

4. Соколова М.М. Психодиагностика: учебное пособие / М.М. Соколова. – Казань: Издательство КНИТУ, 2016. – 184 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788220161.html>

5. Шаповалов В.К. Консультирование по карьере : учебное пособие / Шаповалов В.К., Минкина О.В. – М.: Академический Проект, 2020. – 282 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785829128777.html>

#### **г) интернет-ресурсы:**

Министерство образования и науки Российской Федерации  
<http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки –  
<http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» – <https://www.biblio-online.ru/>

**Электронные библиотечные системы и ресурсы**

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

**Информационный ресурс библиотеки образовательной организации**

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

## **7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины «Дистантное психологическое консультирование» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

<b>Функциональное назначение</b>	<b>Бесплатное программное обеспечение</b>	<b>Ссылки</b>
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	Firefox Mozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	Far Manager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>
Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	<a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a> <a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a> <a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a>

Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Аудиоплеер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>

## 8. Оценочные средства по дисциплине

### Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине «Дистантное психологическое консультирование»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код и наименование компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
	ОПК-9.	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-9.1 Знает основы аппаратного и программного обеспечения информационных технологий и виды ошибок при использовании компьютеров и интернет ОПК-9.2 Умеет использовать современные операционные системы и прикладные программы для решения задач хранения, поиска и обработки информации и обеспечения информационной безопасности ОПК-9.3 Имеет навыки использования информационных технологий для решения задач психологических исследований, диагностики, помощи и обучения	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12.	7 семестр
	ПК-2	Способен проводить индивидуальное и групповое психологическое консультирование работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития,	ПК-2.1. Знает существующие технологии проведения индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений. ПК-2.2. Умеет разрабатывать планы индивидуальных и групповых консультаций	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12.	7 семестр

		проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений .	участников образовательных отношений работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений. ПК-2.3. Владеет современными методиками проведения индивидуальных и групповых психологических консультаций работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений		
--	--	--	--	--	--

### Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Виды оценочных средств
	ОПК-9	ОПК-9.1 Знает основы аппаратного и программного обеспечения информационных технологий и виды ошибок при использовании компьютеров и интернет ОПК-9.2 Умеет использовать современные операционные системы и прикладные программы для решения задач хранения, поиска и обработки информации и обеспечения информационной безопасности	Знать организационно-методические основы психологической службы в современном, методы психологического просвещения и повышения психологической культуры различных возрастных и социальных групп, Уметь планировать рабочее время в рамках психологического сопровождения участников образовательного процесса, профилактическую работу, апробировать мероприятия по психологическому просвещению и	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений); контрольные работы; темы рефератов

		ОПК-9.3 Имеет навыки использования информационных технологий для решения задач психологических исследований, диагностики, помощи и обучения	повышению психологической культуры, Владеть навыками и приемами проведения профилактической и консультационной работы, направленной на психологическое просвещение и повышение психологической культуры.		
	ПК-2	<p>ПК-2.1. Знает существующие технологии проведения индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений.</p> <p>ПК-2.2. Умеет разрабатывать планы индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений.</p> <p>ПК-2.3. Владеет современными методиками проведения индивидуальных и групповых психологических консультаций работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений</p>	<p>Знать психологическую характеристику участников дистантного психологического консультирования;</p> <p>Уметь анализировать преимущества недостатки дистанционного консультирования;</p> <p>Владеть способностью и готовностью к индивидуальной, групповой и семейной психотерапии.</p>	<p>Тема 1.</p> <p>Тема 2.</p> <p>Тема 3.</p> <p>Тема 4.</p> <p>Тема 5.</p> <p>Тема 6.</p> <p>Тема 7.</p> <p>Тема 8.</p> <p>Тема 9.</p> <p>Тема 10.</p> <p>Тема 11.</p> <p>Тема 12.</p>	<p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);</p> <p>контрольные работы;</p> <p>темы рефератов</p>

**Фонды оценочных средств по дисциплине  
«Психологические службы в системе образования»**

**Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):**

1. Предварительный этап консультирования:
2. Процедура регистрации на консультацию
3. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений.
4. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента.
5. Суицидальность как реакция на ценностный. Фазы суицидальности.
6. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.
7. Консультирование родственников психически больных людей.
8. Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения - консультантов.
9. Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента.
10. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта.

**Критерии и шкала оценивания по оценочным средствам «доклад»,  
«сообщение»:**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

**Темы рефератов:**

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.

2. Виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в интернете.

3. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.

4. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.

5. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.

6. Процедура регистрации на консультацию.

7. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.

8. Выбор метода консультирования.

9. Виды кризисов личности.

10. Психология острого горя.

11. Психологическая помощь при кризисных состояниях.

12. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.

13. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде.

14. Суицидальность при психических заболеваниях.

15. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.

16. Консультирование родственников психически больных людей.

17. Цели и задачи супервизорского сопровождения.

18. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов.

19. Виды и формы супервизий. Феноменологический метод в супервизии.

20. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания».

**Критерии и шкала оценивания по оценочным средствам «доклад», «сообщение»:**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)

2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)
---	--

### Вопросы к контрольным работам:

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.
2. Виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в интернете.
3. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
4. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
5. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.
6. Процедура регистрации на консультацию.
7. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.
8. Выбор метода консультирования.
9. Виды кризисов личности.
10. Психология острого горя.
11. Психологическая помощь при кризисных состояниях.
12. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.
13. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде.
14. Суицидальность при психических заболеваниях.
15. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и и шизофрении.
16. Консультирование родственников психически больных людей.
17. Цели и задачи супервизорского сопровождения.
18. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов.
19. Виды и формы супервизий. Феноменологический метод в супервизии.
20. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания».

### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)

2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)
---	---

**Промежуточная аттестация (зачет с оценкой):**  
**Критерии и шкала оценивания по оценочным средствам:**  
**«зачет с оценкой»:**

Шкала оценивания	Критерий оценивания	Зачет
5 «отлично»	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
4 «хорошо»	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
3 «удовлетворительно»	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
2 «неудовлетворительно»	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено