

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

Скляр П. П.
20__ года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**«ТРЕНИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С КАДРАМИ И
ВИДЕОТРЕНИНГ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
РОСТА»**

По направлению подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль: «Практическая психология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Тренинговые технологии работы с кадрами и видеотренинг профессионально-психологического роста» по направлению подготовки 37.03.01 Психология. – ___ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Тренинговые технологии работы с кадрами и видеотренинг профессионально-психологического роста» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839.

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель Бережная Н.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18» 04 2023 г., протокол № 9


Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии

 проф. Скляр П. П.

Переутверждена: « ___ » _____ 20 ___ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии

 Пидченко С. А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – является получение системных научных знаний и формирование представлений о теоретических основах тренинговых технологий, формирование у студентов-психологов адекватного представления о возможностях практического применения базовых положений социальной психологии и психологии личности в обучении сотрудников организаций средствами тренинговых технологий и видеотренинга, необходимых для успешного усвоения профессиональных компетенций.

В дисциплине большое внимание уделяется изучению особенностей использования тренинговых технологий, особенно в рамках технологии видеотренинга в профессиональной работе с кадрами; это использование различных видеотрейнеров и видеороликов с целью создания активной ситуации профессионально-психологического роста, обучение навыкам взаимодействия методами активного обучения с использованием видеоматериалов, анализом содержания, выстраиванием новой стратегии функционирования на основе представленных видеоматериалом.

Задачи:

проанализировать наиболее типичные проблемные ситуации, познакомить со сформировавшимися в мировой психологии формами группового социально-психологического обучения; механизмами и факторами, определяющими изменение личности в процессе тренинга;

сформировать понимание практической значимости методов воздействия в тренинге; особенностей организации и управления процессами тренинга, преимуществ тренинговых технологий, как активной формы обучения, не только в профессионально-психологическом росте, но и в различных аспектах общения;

формировать умения в подборе видеоматериалов, для видеотренинга, их системного анализа с целью более точного определения травмирующей, конфликтной, негативной ситуации, анализа и монтажа, снятого во время тренинга материала для разрешения проблемы, конфликтной ситуации;

вооружить студентов-психологов приемами обучения психологическим знаниям сотрудников компаний, развитию необходимых коммуникативных и прочих навыков;

формировать у студентов умения и навыки создания, организации и проведения тренинга, выполнения роли ведущего тренинга; систему компетенций, связанных с современным пониманием технологий профориентации; навыки владения профессиональной лексикой;

развить у студентов умения применять полученные в рамках курса знания в научно-исследовательской, образовательной, культурно-просветительской, практической деятельности, способность понимать,

критически анализировать и излагать психологические знания о психике, психических категориях, феноменах и механизмах;

стимулировать студентов к самостоятельной деятельности по освоению данной дисциплины и формированию необходимых компетенций.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Тренинговые технологии работы с кадрами и видеотренинг профессионально-психологического роста» относится к обязательным дисциплинам базовой части Блока 1 образовательной программы направления подготовки 37.03.01 Психология профиля подготовки «Психология». Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания включающие:

теоретические аспекты механизмов и этических норм взаимодействия участников различных профессиональных сферы (психолог и руководитель, руководитель и подчиненные, обучающийся и педагог); предпосылки и особенности непрерывного образования для специалиста психолога;

индивидуальные и групповые формы и средства психологического просвещения (вербальные, наглядные, публицистика, интерактивные, в сети интернет); определять в рамках психологического портрета определенной категории населения наиболее приемлемые и актуальные методы (формы, средства) формирования основ психологической грамотности (культуры);

умения:

устанавливать приоритеты в выборе основного направления психологической науки как сферы профессионально-карьерного развития с учетом личностных мотивов, возможностей; развивать способность к профессиональной рефлексии и мотивацию к непрерывному саморазвитию;

стимулировать интерес к психологическому знанию в разных профессиональных сферах (спорт, образование, медицина, юриспруденция) на основании потребностей субъектов, профессиональной деятельности; разрабатывать программы психологической поддержки каждой из категорий и представлять в средствах массовой информации;

навыки:

навыками проведения тренинговых упражнений с целью формирования адекватной самооценки, повышения уровня развития своих индивидуально-психологических особенностей;

навыками проведения психологической диагностики и приемами самооценки своего актуального состояния, активными методами и технологиями самопомощи и саморегуляции эмоциональных состояний; технологиями проектирования своего профессионально-карьерного самообразования, самовоспитания и саморазвития;

реализации программ психологического сопровождения разных профессиональных категорий в рамках программ психологической поддержки в сети интернет.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Введение в профессию», «Проблемы общения и социально-психологический тренинг» и служит основой для подготовки выпускной квалификационной работы

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Знает концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, сущностные характеристики и типологию лидерства УК-3.2. Участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи УК-3.3. Владеет способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками</p>	<p>Знать: основные психологические подходы к проведению тренингов; методы формирования эффективной команды; типы и психологические характеристики ролевых позиций тренера;</p>
		<p>Уметь: выстраивать стратегии взаимодействия в команде в зависимости от цели тренинга, психологических особенностей участников тренинга;</p>
		<p>Владеть: методами экспресс диагностики и самодиагностики в тренинге, обладать гибкими коммуникативными навыками; навыком организации обратной связи в обучающем тренинге;</p>
<p>ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>	<p>ОПК-6.1. Знает основные принципы психологического просвещения, способы формирования психологических компетенций различных групп населения, интересы, запросы и потребности различных категорий людей в психологических знаниях, умениях и навыках ОПК-6.2. Умеет пропагандировать психологию и стимулировать интерес к психологическим знаниям, практике и услугам, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения, повышать психологическую культуру, разрабатывать и представлять материалы для средств массовой информации, социальных сетей. ОПК-6.3. Имеет навыки проведения занятий и подготовки сообщений и публикаций в средствах массовой информации и интернет</p>	<p>Уметь: способствовать личностному росту участников тренинга; стимулировать интерес к психологическому знанию в профессиональной деятельности: разрабатывать материалы по повышению психологической культуры для средств массовой информации;</p>
		<p>Владеть навыками проведения тренинговых упражнений с целью формирования адекватной самооценки, повышения уровня развития своих индивидуально-психологических особенностей; реализации программ психологического сопровождения групповых процессов в организации для разных профессиональных категорий, в том числе – онлайн в рамках программ психологической поддержки в сети интернет.</p>
		<p>Уметь: способствовать личностному росту участников тренинга; стимулировать интерес к психологическому знанию в профессиональной деятельности: разрабатывать материалы по повышению психологической культуры для средств массовой информации;</p>
<p>ПК-3 способен осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической</p>	<p>ПК-3.1. Знает стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий. ПК-3.2. Умеет учитывать индивидуальные, возрастные, личностные, организационные особенности оказания</p>	<p>Знать: специфические черты и основные парадигмы тренинга, механизмы стандартной технологии проведения тренинга, как формы обучения; социально-психологические закономерности развития малой группы («оттаивания»; «изменения»; «замораживания»);</p>
		<p>Уметь: учитывать психологические особенности «трудных» участников</p>

помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий.	индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий. ПК-3.3. Владеет первичными навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий, регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях.	тренинговой группы при составлении групповой тренинговой программы; включать в тренинговую программу методы фасилитации. Владеть навыками оказания психологической помощи в рамках реализации тренинговой программы;
ПК-5. Способен проектировать и выполнять работы по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения.	ПК-5.1. Знает современные методы психологического просвещения и повышения психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения и организаций, в том числе при психологической помощи уязвимым слоям населения ПК-5.2. Умеет планировать профилактическую работу и апробировать мероприятия по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения, работников органов и организаций социальной сферы. ПК-5.3. Владеет навыками и приемами профилактической и консультационной работы, направленной на психологическое просвещение и повышение психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения, работников органов и организаций социальной сферы.	Знать: индивидуальные и групповые формы и средства психологического просвещения (вербальные, наглядные, публицистика, интерактивные, в сети интернет); выявлять в рамках психологического портрета определенной категории населения наиболее приемлемые и актуальные методы (формы, средства) для формирования основ психологической грамотности (культуры); Уметь: апробировать мероприятия и стимулировать интерес к психологическому знанию в разных профессиональных сферах (спорт, образование, медицина, юриспруденция) на основании потребностей субъектов, типа профессиональной деятельности: разрабатывать программы психологической поддержки каждой из категорий в средствах массовой информации; Владеть навыками проведения тренингов, направленных на формирование адекватной самооценки, повышение уровня психологической культуры, приемами экспресс консультирования и профилактики.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Очно-заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	72 (2 зач. ед)	72 (2 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	56	
Лекции		
Семинарские занятия		
Практические занятия	56	34
Лабораторные работы	-	
Курсовая работа (курсовой проект)		
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	
Самостоятельная работа студента (всего)	14	36
Форма аттестации	Зачет (2)	Зачет (2)

	VIII	IX
--	------	----

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Тренинг как активная форма обучения. Технология тренинга. Видеотренинг. Видеопросмотр. Информационный видеопросмотр.

Тема 2. Основные психологические подходы в проведении тренингов.

Цели видеотренинга: информирование, постановка проблемы, развитие умений и навыков.

Тема 3. Классификация и основные виды тренинговых групп. Молодые специалисты. Формы и последствия текучести кадров в отечественных исследованиях. Формирование команды. Профилактика эмоционального выгорания.

Тема 4. Ведущий тренинга. Роли ведущего тренинга, стили руководства группой. Требования, предъявляемые к личности тренера. Требования, предъявляемые к личности поступающего на работу.

Тема 5. Групповая динамика в тренинге. Групповые процессы в тренинге.

Тема 6. Основные социально-психологические процессы, возникающие в группе: конформизм, социальная лень, социальная фасилитация, деиндивидуализация, групповая поляризация.

Тема 7. Базовые технологии преодоления негативных факторов групповых процессов. Тренинг командообразования с элементами видеотренинга.

Тема 8. «Трудный» участник в тренинговой группе. Понятие трудности взаимодействия. Трудный сотрудник. Критерии, обуславливающие трудности взаимодействия. Типология «трудных» участников тренинга.

Тема 9. Вербальные и невербальные способы преодоления трудностей взаимодействия. Перцептивная сторона взаимодействия.

Тема 10. Информационно-методическое обеспечение тренинга. Видеотренинг. Преимущества и ограничения применения видеозаписи и обратной видеосвязи в групповом тренинге.

Тема 11. Методические вопросы использования видеоаппаратуры. Объективные (внешние) и субъективные (внутренние) критерии оценки эффективности группового социально-психологического обучения. Информационный лист.

Тема 12. Обратная связь и оценка обучающего эффекта тренинга.

Тема 13. Специфика презентации в тренинге. Виды самопрезентации.

Тема 14. Личностный рост. Мастер-классы и презентации авторских тренингов. Психологические аспекты процесса формирования и развития навыков профессионально-личностного роста.

4.3. Лекции не предусмотрены учебным планом.

4.4. Практические (семинарские) занятия.

	Название темы	Объем часов
--	---------------	-------------

№ п/п		Очная форма	Очно-заочная форма
1.	Тренинг как активная форма обучения. Технология тренинга. Видеотренинг. Видеопросмотр. Информационный видеопросмотр.	4	2
2.	Основные психологические подходы в проведении тренингов. Цели видеотренинга: информирование, постановка проблемы, развитие умений и навыков.	4	2
3.	Классификация и основные виды тренинговых групп. Молодые специалисты. Формы и последствия текучести кадров в отечественных исследованиях. Формирование команды. Профилактика эмоционального выгорания.	4	2
4.	Ведущий тренинга. Роли ведущего тренинга, стили руководства группой. Требования, предъявляемые к личности тренера. Требования, предъявляемые к личности, поступающего на работу.	4	4
5.	Групповая динамика в тренинге. Групповые процессы в тренинге.	4	2
6.	Основные социально-психологические процессы, возникающие в группе: конформизм, социальная леность, социальная фасилитация, деиндивидуализация, групповая поляризация.	4	2
7.	Базовые технологии преодоления негативных факторов групповых процессов. Тренинг командообразования с элементами видеотренинга.	4	2
8.	«Трудный» участник в тренинговой группе. Понятие трудности взаимодействия. Трудный сотрудник. Критерии, обуславливающие трудности взаимодействия. Типология «трудных» участников тренинга.	4	4
9.	Вербальные и невербальные способы преодоления трудностей взаимодействия. Перцептивная сторона взаимодействия.	4	2
10.	Информационно-методическое обеспечение видеотренинга. Видеотренинг. Преимущества и ограничения применения видеозаписи и обратной видеосвязи в групповом тренинге.	4	4
11.	Методические вопросы использования видеоаппаратуры. Объективные (внешние) и субъективные (внутренние) критерии оценки эффективности группового социально-психологического обучения. Информационный лист.	4	2
12.	Обратная связь и оценка обучающего эффекта видеотренинга.	4	2
13.	Специфика презентации в тренинге. Виды самопрезентации.	4	2
14.	Личностный рост. Мастер-классы и презентации авторских тренингов. Психологические аспекты процесса формирования и развития навыков профессионально-личностного роста.	4	4
	Всего	56	36

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Очно-заочная форма
1.	Тренинг как активная форма обучения.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка творческого задания.	1	2
2.	Основные психологические подходы в проведении тренингов.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада.	1	2
3.	Классификация и основные виды тренинговых групп.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, видеоролика.	1	2
4.	Ведущий тренинга. Роли ведущего тренинга, стили руководства группой. Требования, предъявляемые к личности тренера.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, видеоролика	1	2
5.	Групповая динамика в тренинге.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, видеоролика.	1	2
6.	Основные социально-психологические процессы, возникающие в группе: конформизм, социальная леность, социальная фасилитация, деиндивидуализация, групповая поляризация.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, видеоролика.	1	2
7.	Базовые технологии преодоления негативных факторов групповых процессов.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка контрольной работы.	1	2
8.	«Трудный» участник в тренинговой группе. Понятие трудности взаимодействия. Критерии, обуславливающие трудности взаимодействия.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка видеоролика.	1	2

	Типология «трудных» участников тренинга.			
9.	Вербальные и невербальные способы преодоления трудностей взаимодействия.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, схемы. Составить индивидуальные критерии удовлетворенности общением.	1	2
10.	Информационно-методическое обеспечение тренинга. Видеотренинг. Преимущества и ограничения применения видеозаписи и обратной видеосвязи в групповом тренинге.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, схемы.	1	2
11.	Методические вопросы использования видеоаппаратуры. Объективные (внешние) и субъективные (внутренние) критерии оценки эффективности группового социально-психологического обучения.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, схемы.	1	4
12.	Обратная связь и оценка обучающего эффекта тренинга.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, схемы	1	4
13.	Специфика презентации в тренинге.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	1	4
14.	Личностный рост. Мастер-классы и презентации авторских тренингов.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, схемы	1	4
	Итого:		16	36
	Зачет		2	2

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной

дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Лапыгин, Ю. Н. Методы активного обучения: учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Лапыгин. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 248 с. – (Образовательный процесс). – ISBN 978-5-534-02216-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/433248> (дата обращения: 09.03.2020).

2. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста: учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 136 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07294-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/451538> (дата обращения: 09.03.2020).

Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения: учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 277 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02451-7. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/511274> (дата обращения: 27.04.2023).

б) дополнительная литература:

1. Собольников, В. В. Невербальные средства коммуникации: учебное пособие для прикладного бакалавриата / В. В. Собольников. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 164 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-05922-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/441433> (дата обращения: 09.03.2020).

2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг: учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 288 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02811-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/452504> (дата обращения: 09.03.2020).

в) методические рекомендации:

1. Методические рекомендации к изучению дисциплины «Тренинговые технологии работы с кадрами и видеотренинг профессионально-психологического роста» для студентов дневной и заочной форм обучения по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» / Сост.: Бережная Н.А.. –

Луганск: Изд-во Луганского государственного университета имени Владимира Даля, 2022. – 50 с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации
<http://минобрнауки.пф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки –
<http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов –
<http://fcior.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» – <https://www.biblio-online.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» –
<https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com

Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

оценочных средств по учебной дисциплине

«Тренинговые технологии работы с кадрами и видеотренинг профессионально-психологического роста»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	УК-3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, существенные характеристики и типологию лидерства	Тема 2. Основные психологические подходы в проведении тренингов.	VIII
			УК-3.2. Участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи	Тема 4. Ведущий тренинга.	VIII
			УК-3.3. Владеет способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и способами	Тема 12. Обратная связь и оценка обучающего эффекта тренинга.	VIII

			их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками		
2.	ОПК-6.	ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ОПК-6.1. Знает основные принципы психологического просвещения, способы формирования психологических компетенций различных групп населения, интересы, запросы и потребности различных категорий людей в психологических знаниях, умениях и навыках	Тема 3. Классификация и основные виды тренинговых групп. Тема 5. Групповая динамика в тренинге.	VIII
			ОПК-6.2. Умеет пропагандировать психологию и стимулировать интерес к психологическим знаниям, практике и услугам, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения, повышать психологическую культуру, разрабатывать и представлять материалы для средств массовой информации, социальных сетей.	Тема 9. Вербальные и невербальные способы преодоления трудностей взаимодействия Тема 14. Личностный рост.	VIII
			ОПК-6.3. Имеет навыки проведения занятий и подготовки сообщений и публикаций в средствах массовой информации и интернет	Тема 7. Базовые технологии преодоления негативных факторов групповых процессов.	VIII
3.	ПК-3	ПК-3 способен осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием	ПК-3.1. Знает стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий.	Тема 1. Тренинг как активная форма обучения.	VIII
			ПК-3.2. Умеет учитывать индивидуальные, возрастные, личностные, организационные	Тема 8. «Трудный» участник в	VIII

		традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий.	особенности оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий.	тренинговой группе.	
			ПК-3.3. Владеет первичными навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий, регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях.	Тема 6. Основные социально-психологические процессы, возникающие в группе.	VIII
4.	ПК-5	ПК-5. Способен проектировать и выполнять работы по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения.	ПК-5.1. Знает современные методы психологического просвещения и повышения психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения и организаций, в том числе при психологической помощи уязвимым слоям населения	Тема 11. Методические вопросы использования видеоаппаратуры.	VIII
	ПК-5.2. Умеет планировать профилактическую работу и апробировать мероприятия по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения, работников органов и организаций социальной сферы.		Тема 10. Информационно-методическое обеспечение тренинга.	VIII	
	ПК-5.3. Владеет навыками и приемами профилактической и консультационной работы, направленной на психологическое просвещение и повышение психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения, работников органов и		Тема 13. Специфика презентации в тренинге.	VIII	

			организаций социальной сферы.		
--	--	--	-------------------------------	--	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
5.	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, существенные характеристики и типологию лидерства	Знать: основные психологические подходы к проведению тренингов; методы формирования эффективной команды; типы и психологические характеристики ролевых позиций тренера;	Тема 2.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), контрольные работы, творческие задания.
		УК-3.2. Участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи	Уметь: выстраивать стратегии взаимодействия в команде в зависимости от цели тренинга, психологических особенностей участников тренинга;	Тема 4.	
		УК-3.3. Владеет способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками	Владеть: методами экспресс диагностики и самодиагностики в тренинге, обладать гибкими коммуникативными навыками; навыком организации обратной связи в обучающем тренинге;	Тема 12.	
6.	ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ОПК-6.1. Знает основные принципы психологического просвещения, способы формирования психологических компетенций различных групп населения, интересы, запросы и потребности различных категорий людей в психологических знаниях, умениях и навыках	Знать: индивидуальные и групповые формы и средства психологического просвещения; классификации видов тренинговых групп; определять в рамках психологического портрета группы наиболее эффективные способы управления групповой динамикой; методы формирования психологической культуры;	Тема 3. Тема 5.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), контрольные работы, творческие задания.
		ОПК-6.2. Умеет пропагандировать психологию и	Уметь: способствовать личностному росту участников тренинга;	Тема 9. Тема 14.	

		стимулировать интерес к психологическим знаниям, практике и услугам, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения, повышать психологическую культуру, разрабатывать и представлять материалы для средств массовой информации, социальных сетей.	стимулировать интерес к психологическому знанию в профессиональной деятельности: разрабатывать материалы по повышению психологической культуры для средств массовой информации;		
		ОПК-6.3. Имеет навыки проведения занятий и подготовки сообщений и публикаций в средствах массовой информации и интернет	Владеть навыками проведения тренинговых упражнений с целью формирования адекватной самооценки, повышения уровня развития своих индивидуально-психологических особенностей; реализации программ психологического сопровождения групповых процессов в организации для разных профессиональных категорий, в том числе – онлайн в рамках программ психологической поддержки в сети интернет.	Тема 7.	
7.	ПК-3 способен осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий.	ПК-3.1. Знает стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий.	Знать: специфические черты и основные парадигмы тренинга, механизмы стандартной технологии проведения тренинга, как формы обучения; социально-психологические закономерности развития малой группы («оттаивания», «изменения», «замораживания»);	Тема 1.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), контрольные работы, творческие задания.
		ПК-3.2. Умеет учитывать индивидуальные, возрастные, личностные, организационные особенности оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий.	Уметь: учитывать психологические особенности «трудных» участников тренинговой группы при составлении групповой тренинговой программы; включать в тренинговую программу методы фасилитации.	Тема 8.	
		ПК-3.3. Владеет первичными навыками	Владеть навыками оказания	Тема 6.	

		<p>осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий, регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях.</p>	<p>психологической помощи в рамках реализации тренинговой программы;</p>		
8.	<p>ПК-5. Способен проектировать и выполнять работы по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения.</p>	<p>ПК-5.1. Знает современные методы психологического просвещения и повышения психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения и организаций, в том числе при психологической помощи уязвимым слоям населения</p>	<p>Знать: индивидуальные и групповые формы и средства психологического просвещения (вербальные, наглядные, публицистика, интерактивные, в сети интернет); выявлять в рамках психологического портрета определенной категории населения наиболее приемлемые и актуальные методы (формы, средства) для формирования основ психологической грамотности (культуры);</p>	Тема 11..	<p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), контрольные работы, творческие задания.</p>
		<p>ПК-5.2. Умеет планировать профилактическую работу и апробировать мероприятия по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения, работников органов и организаций социальной сферы.</p>	<p>Уметь: апробировать мероприятия и стимулировать интерес к психологическому знанию в разных профессиональных сферах (спорт, образование, медицина, юриспруденция) на основании потребностей субъектов, типа профессиональной деятельности: разрабатывать программы психологической поддержки каждой из категорий в средствах массовой информации;</p>	Тема 10.	
		<p>ПК-5.3. Владеет навыками и приемами профилактической и консультационной работы, направленной на психологическое просвещение и повышение психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения, работников</p>	<p>Владеть навыками проведения тренингов, направленных на формирование адекватной самооценки, повышение уровня психологической культуры, приемами экспресс консультирования и профилактики.</p>	Тема 13.	

		органов и организаций социальной сферы.			
--	--	---	--	--	--

**Оценочные средства по дисциплине
«Тренинговые технологии работы с кадрами и видеотренинг профессионально-психологического роста»**

**Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях
(в виде докладов и сообщений)**

1. Классификация методов с позиции различных теоретических оснований (психоанализ, гештальт-подход, личностно-центрированный, рационально - эмоционально-поведенческий подходы).
2. Методы, стимулирующие развитие профессионального самосознания и самовыражения.
3. Биографический метод: «Жизненный путь личности» (А. Кроник);
4. «Биографический метод» (Б.Г. Ананьев, Н.А. Логинова);
5. «Творческая уникальность событий в жизни» (Е.П. Варламова, С.Ю. Степанов).
6. Рефлексивные методы. Рефлексивно-инновационные методы.
7. «Метод рефлексивных инверсий» (С.Ю. Степанов, Е.П. Варламова, А.В. Растянников и др.).
8. «Метод рефлексивных версификаций» (С.Ю. Степанов).
9. «Метод рефлексивной психоимпровизации» (С.Ю. Степанов).
10. «Рефлексивный полилог» (С.Ю. Степанов, А.В. Растянников) и др.
11. Методы рефлексивной самодиагностики: «Контрасты жизненного пути».
12. «Контрасты ваших отношений»; «Контрасты школьной жизни, контрасты профессионального пути» (Е.П. Варламова, С.Ю. Степанов).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)

2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)
---	--

Вопросы к контрольным работам

Современные подходы к исследованию субъективной картины жизненного пути личности. Возрастная и личностная периодизация жизненного пути профессионала. Время в структуре личностного и профессионального самосознания. Типы управления временем. Метод «Жизненный путь личности» (А. Кроник).

Биографический метод» (Б.Г. Ананьев, Н.А. Логинова). Взаимосвязь жизненной перспективы и профессионального призвания в самосознании педагога. Кризисы и ресурсы развития профессионала на различных этапах жизненного пути.

Понятие тренинг. Исторический аспект развития тренинга.

Соотношение понятий тренинг и группа.

Современные подходы к исследованию субъективной картины жизненного пути личности.

Возрастная и личностная периодизация жизненного пути профессионала.

Время в структуре личностного и профессионального самосознания.

Типы управления временем.

Взаимосвязь жизненной перспективы и профессионального призвания в самосознании педагога.

Кризисы и ресурсы развития профессионала на различных этапах жизненного пути.

Понятие тренинг. Исторический аспект развития тренинга.

Соотношение понятий тренинг и группа. Тренинговые группы.

Классификации тренинговых групп: тренинговые группы различного теоретического основания; тренинговые группы с позиции способов реализации их целей. Тренинговые группы психологического просвещения.

Место тренинга личностного роста в подготовке и переподготовке специалистов помогающих профессий.

Психотерапевтическая динамика группы как развертывание процесса личностного и профессионального самосознания и самовыражения.

Ведущий контекст самосознания как фактор групповой динамики (И.В. Вачков).

Самораскрытие, обратная связь и рефлексия как основные механизмы групповой динамики (В.Я. Пахальян, Н.Н. Гавриленко).

Самораскрытие как сложное социальное действие, требующее большой ответственности. Общее правило реагирования друг на друга в психологическом тренинге.

Реагирование друг на друга как форма взаимной помощи, как способ установления личностной идентичности.

Саморефлексия (В. Франкл, В.Л. Лефевр, Н.Н. Гавриленко).

Конструктивная и «защитная» рефлексия (Г.Н. Траилин).

Методы, стимулирующие развитие профессионального самосознания и самовыражения.

Гиперрефлексия (В.Франкл). Сопротивление изменениям, отказу от привычных стереотипов самосознания и самовыражения.

Классификация методов с позиции различных теоретических оснований (психоанализ, гештальт-подход, личностно-центрированный, рационально - эмоционально-поведенческий подходы).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Творческие задания

Задание 1. Составьте трениговую программу на основании характеристики предложенной вам группы (2-4 занятий).

Задание 2. Адаптируйте известные вам упражнения под тему вашего тренинга.

Задание 3. Придумайте историю для вашего тренинга:

- мотивирующую клиентов к изменению отношения к профессиональной деятельности,
- к необходимости отдыха для руководителя,
- нацеливающую на развитие эмпатии.

Задание 4. Напишите рассуждение на одну из предложенных тем:

- 1) «Социально-психологические компоненты личности тренера».
 - 2) «Должен ли тренер обладать харизмой и что делать, если ее пока нет...»
- Задание 5.** Составьте рекомендации для одной из ролевых позиций тренера (тренер - руководитель, тренер - идеал, тренер - равноправный участник).
- Задание 6.** Подберите видеоролики, мотивирующие к саморазвитию.
- Задание 7.** Подберите видеофрагменты, представляющие этические профессиональные нормы.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «творческое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Творческое задание представлено на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). Оформлено в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Творческое задание представлено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Творческое задание представлено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Творческое задание представлено на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

Теоретические вопросы

1. Тренинг как активная форма обучения.
2. Основные психологические подходы в проведении тренингов.
3. Классификация и основные виды тренинговых групп.
4. Ведущий тренинга.
5. Роли ведущего тренинга, стили руководства группой.
6. Требования, предъявляемые к личности тренера.

7. Групповая динамика в тренинге.
8. Групповые процессы в тренинге.
9. Основные социально-психологические процессы, возникающие в группе: конформизм, социальная лень, социальная фасилитация, деиндивидуализация, групповая поляризация.
10. Базовые технологии преодоления негативных факторов групповых процессов.
11. «Трудный» участник в тренинговой группе.
12. Понятие трудности взаимодействия. Критерии, обуславливающие трудности взаимодействия.
13. Типология «трудных» участников тренинга.
14. Вербальные и невербальные способы преодоления трудностей взаимодействия.
15. Информационно-методическое обеспечение тренинга.
16. Видеотренинг.
17. Преимущества и ограничения применения видеозаписи и обратной видеосвязи в групповом тренинге.
18. Методические вопросы использования видеоаппаратуры.
19. Объективные (внешние) и субъективные (внутренние) критерии оценки эффективности группового социально-психологического обучения.
20. Обратная связь и оценка обучающего эффекта тренинга.
21. Специфика презентации в тренинге.
22. Личностный рост.
23. Мастер-классы.
24. Презентация авторского тренинга.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («зачет»)

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	«Зачтено»
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	

Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	«Не зачтено»
--	--------------

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)