

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии  
Кафедра психологии и конфликтологии



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

«Тренинг профессиональных коммуникаций»  
37.03.01 Психология  
«Психология профессиональной деятельности»

Разработчик:  
доцент *Скляр* Марусенко Е.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и  
конфликтологии

от «11» 03 2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой *Бугеря* Т.Н.  
(подпись)

Луганск 2025 г.

# **Комплект оценочных материалов по дисциплине**

## **«Тренинг профессиональных коммуникаций»**

### **Задания закрытого типа**

#### **Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите правильный ответ*

1. Тренинг, в ходе которого жесткими приемами при помощи положительного подкрепления формируются нужные паттерны поведения это:

- А) тренинг как тренировка
- Б) тренинг как дрессура
- В) тренинг как форма активного обучения

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-2

2. Тренинг – это:

- А) комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях
- Б) направленное психологическое воздействие на те или иные психологические структуры с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности
- В) совокупность активных методов практической психологии, которые используются для работы преимущественно со здоровыми людьми, имеющими психологические проблемы в целях оказания им помощи в саморазвитии

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2

3. Кризис в развитии группы чаще всего происходит на:

- А) мотивационном этапе
- Б) когнитивном этапе
- В) поведенческом этапе
- Г) этапе аффективных изменений

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2

4. К групповым нормам не относится:

- А) принцип «здесь и теперь»
- Б) принцип анализа ассоциаций
- В) принцип искренности и открытости
- Г) принцип конфиденциальности

Правильный ответ: Б  
Компетенции (индикаторы): УК-2

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Найдите соответствие между ролью ведущего тренинговой группы и ее содержанием:

Понятие	Определение
1) Технический эксперт	A) считается, что в этом случае групповой психотерапевт добивается двух основных целей: демонстрации желательного и целесообразного образца поведения и усиления динамики социального обучения через достижение группой независимости и сплоченности
2) Эталонный участник	B) инструктор, учитель, режиссер, инициатор и опекун
3) Активный руководитель	B) эта роль подразумевает комментарии ведущим тех процессов, которые происходящих в группе, поведенческих актов отдельных участников, а также рассуждения и информирование, помогающие группе двигаться в нужном направлении

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б  
Компетенции (индикаторы): УК-2

2. Установить соответствие между методами, используемыми в тренинге и их содержанием:

Понятие	Определение
1) Визуализация	A) метод, направленный на изменение негативных мыслей
2) Дыхательные упражнения	B) использование образов для достижения целей тренинговой работы
3) Когнитивно-поведенческие техники	B) упражнения, направленные на расслабление и концентрацию

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А  
Компетенции (индикаторы): УК-2

3. Установить соответствие между понятиями и их содержанием:

Понятие	Определение
1) Эмпатия в тренинге	A) процесс, в ходе которого человек приспосабливается к новым условиям или окружению
2) Когнитивное искажение	B) умение чувствовать эмоции других людей
3) Адаптация	B) ошибка в восприятии информации, влияющая на суждения и принятие решений

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): УК-2

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Установите правильную последовательность этапов проведения тренинга:

- А) Подведение итогов и закрепление результатов
- Б) Подбор методов и техник, соответственно целям тренинга
- В) Проведение самого тренинга, включая упражнения и дискуссии
- Г) Обратная связь от участников тренинга

Правильный ответ: Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): УК-2

2. Установите правильную последовательность стадий развития группы в тренинге:

- А) Аффективные
- Б) Мотивационные
- В) Когнитивные
- Г) Поведенческие

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Групповой опыт противодействует \_\_\_\_\_ помогает решению межличностных проблем.

Правильный ответ: отчуждению/разъединению

Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

2. Поведенческая терапия, исходящая из того принципа, что любое поведение человека является приобретенным, пытается с помощью методов обуславливания или моделей заменить неадекватное \_\_\_\_\_ человека другим.

Правильный ответ: поведение

Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

3. Для трансактного анализа характерными структурными компонентами будут \_\_\_\_\_, «Взрослый» и «Ребенок».

Правильный ответ: «Родитель»

Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. К преимуществу групповой тренинговой работы относится помочь участникам в исследовании и решении \_\_\_\_\_ проблем.

Правильный ответ: психологических

Компетенции (индикаторы): УК-11

2. Совпадение взглядов участников группы, это \_\_\_\_\_, повышающий групповую сплоченность.

Правильный ответ: фактор

Компетенции (индикаторы): ПК-3, ПК-4.

3. Тренинг, целью которого является прежде всего передача психологических знаний и выработка определенных навыков и умений. Это \_\_\_\_\_ как форма активного обучения.

Правильный ответ: тренинг

Компетенции (индикаторы): УК-11

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Дайте определение понятию «групповая сплоченность».

Время выполнения – 5 минут.

Ожидаемый результат: групповая сплоченность – это показатель прочности, единства и устойчивости межличностных взаимодействий и взаимоотношений в группе, характеризующийся взаимной эмоциональной притягательностью членов группы и удовлетворенностью группой. Групповая сплоченность может выступать и как цель психологического тренинга, и как необходимое условие успешной работы. В группе, сформированной из незнакомых людей, какая-то часть времени обязательно будет потрачена на

достижение того уровня сплоченности, который необходим для решения групповых задач.

Критерий оценивания: правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы показатель прочности, единства и устойчивости межличностных взаимодействий и взаимоотношений в группе.

Компетенции (индикаторы): УК-2

2. Опишите факторы, способствующие групповой сплоченности в тренинге.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: Обобщение имеющихся исследований (А. А. Александров, 1997; Ж. Годфруа, 1992; К. Рудестам, 1993 и др.) позволяет выделить следующие факторы, способствующие групповой сплоченности: совпадение интересов, взглядов, ценностей и ориентации участников группы; достаточный уровень гомогенности состава групп (особенно по возрастному показателю – нежелательно объединять в одной группе лиц старше пятидесяти лет и младше восемнадцати); атмосфера психологической безопасности, доброжелательности, принятия; активная, эмоционально насыщенная совместная деятельность, направленная на достижение цели, значимой для всех участников; привлекательность ведущего как образца, модели оптимально функционирующего участника; квалифицированная работа ведущего, использующего специальные психотехнические приемы и упражнения для усиления сплоченности; наличие другой группы, которая может рассматриваться как соперничающая в каком-то отношении; присутствие в группе человека, способного противопоставить себя группе, резко отличающегося от большинства участников (как показывает печальный опыт не только тренингов, но и повседневной жизни, люди особенно быстро сплачиваются не в борьбе за что-то, а в борьбе против кого-то).

Критерий оценивания: правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы – совпадение интересов, взглядов, ценностей, достаточный уровень гомогенности состава групп, атмосфера психологической безопасности, квалифицированная работа ведущего, присутствие в группе человека, способного противопоставить себя группе.

Компетенции (индикаторы): УК-2

3. Охарактеризуйте действие принципа «Я» в тренинге.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: Основное внимание участников должно быть сосредоточено на процессах самопознания, на самоанализе и рефлексии. Даже оценка поведения другого члена группы должна осуществляться через высказывание собственных возникающих чувств и переживаний. Запрещается использовать рассуждения типа: «мы считаем...», «у нас мнение другое...» и т. п., перекладывающие ответственность за чувства и мысли конкретного человека на аморфное «мы». Все высказывания должны строиться с использованием личных местоимений единственного числа: «я чувствую...»,

«мне кажется...». Это тем более важно, что напрямую связано с одной из задач тренинга – научиться брать ответственность на себя и принимать себя таким, какой есть. Уже первые групповые дискуссии обнаруживают, насколько непохожи мысли и чувства разных людей, что является определяющим аргументом для введения названного правила.

Критерий оценивания: правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы – самопознание, самоанализ и рефлексия, наличие только «я высказываний», научиться брать ответственность на себя.

Компетенции (индикаторы): УК-2

## **Экспертное заключение**

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Тренинг профессиональных коммуникаций» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии института философии

Пидченко С.А.

## **Лист изменений и дополнений**

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)