


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии  
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  Скляр П.П.  
(подпись) 03 20 25  
года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

«Социально-трудовые конфликты»  
37.03.01 Психология  
«Психология профессиональной деятельности»

Разработчик:  
старший преподаватель  Бойко А.Л.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и  
конфликтологии

от « 11 » 03 20 25 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой  Бугеря Т.Н.  
(подпись)

Луганск 2025 г.

## Комплект оценочных материалов по дисциплине

### «Социально-трудовые конфликты»

#### Задания закрытого типа

##### Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

*Выберите один правильный ответ*

1. Какое из следующих определений лучше всего описывает социально-трудовой конфликт?

А) конфликт между работниками и работодателями, возникающий из-за различий в интересах

Б) конфликт между государственными органами и частными компаниями

В) конфликт, возникающий внутри команды из-за личных разногласий

Г) конфликт, связанный с изменением законодательства

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ПК-1

2. Какой из следующих факторов не является причиной социально-трудовых конфликтов?

А) низкая заработная плата

Б) неудовлетворительные условия труда

В) высокая мотивация сотрудников

Г) отсутствие диалога между работниками и руководством

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ПК-1

3. Какая из следующих стратегий является наиболее эффективной для разрешения социально-трудовых конфликтов?

А) игнорирование конфликта

Б) применение силы для подавления dissent

В) переговоры и поиск компромисса

Г) увольнение конфликтующих сторон

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ПК-1

4. Что из следующего является основным последствием нерешенных социально-трудовых конфликтов?

А) увеличение производительности труда

Б) улучшение морального климата в коллективе

В) увеличение текучести кадров

Г) снижение уровня стресса среди работников

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ПК-1

### Задания закрытого типа на установление соответствия

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите соответствие между типами конфликтов и их описаниями.

Тип конфликта	Описание
1) Интересы	А) конфликт, возникающий из-за различий в целях и интересах сторон
2) Ценности	Б) конфликт, связанный с различиями в моральных и этических представлениях
3) Личностные	В) конфликт, основанный на межличностных отношениях и личных антипатиях
4) Ресурсы	Г) конфликт, возникающий из-за ограниченности ресурсов (время, деньги и т.д.)

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-4, ОПК-7, ПК-1

2. Установите соответствие между методами разрешения конфликтов и их описаниями.

Метод разрешения конфликта	Описание
1) Компромисс	А) стремление к полному удовлетворению интересов обеих сторон
2) Конкуренция	Б) поиск решения, при котором обе стороны получают часть того, что хотят
3) Сотрудничество	В) стратегия, при которой одна сторона стремится к своей выгоде, игнорируя интересы другой
4) Уклонение	Г) избегание конфликта и отказ от его обсуждения

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-4, ОПК-7, ПК-1

3. Установление соответствия между этапами разрешения конфликта и их описанием.

Этапы	Описание этапов
1) Определение проблемы	А) оценка возможных решений и выбор наиболее подходящего

- |                       |                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------|
| 2) Поиск решений      | Б) формулирование сути конфликта и его причин          |
| 3) Выбор решения      | В) применение выбранного решения на практике           |
| 4) Реализация решения | Г) генерация идей и вариантов для разрешения конфликта |

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-4, ОПК-7, ПК-1

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность цифр слева направо.*

1. Установите правильную последовательность этапов разрешения социально-трудовых конфликтов:

- А) Проведение переговоров
- Б) Определение проблемы
- В) Поиск решений
- Г) Реализация соглашения

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК- 2, УК-3, ОПК-4, ОПК-7, ПК-1

2. Установите правильную последовательность этапов возникновения социально-трудового конфликта:

- А) Осознание конфликта
- Б) Проявление конфликта
- В) Накопление противоречий
- Г) Начало конфликта

Правильный ответ: В, Г, А, Б

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4, ОПК-7, ПК-1

3. Установите правильную последовательность механизмов разрешения конфликтов:

- А) Арбитраж
- Б) Медиация
- В) Переговоры
- Г) Судебное разбирательство

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4, ОПК-7, ПК-1

4. Установите правильную последовательность причин возникновения социально-трудовых конфликтов:

- А) Разница в интересах

Б) Непонимание

В) Неудовлетворенность условиями труда

Г) Конкуренция за ресурсы

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2, ОПК-4, ОПК-7, ПК-1

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Столкновение противоположно направленных действий работников, вызванное расхождением интересов, ценностей и норм поведения – \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: конфликт

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3

2. Предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, деэскалация, кульминация, завершение, постконфликтная ситуация – этапы \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: конфликта

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3

3. Посредничество, компромисс, сотрудничество \_\_\_\_\_ разрешения конфликтов.

Правильный ответ: методы

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3

#### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Столкновение противоположно направленных действий работников, вызванное расхождением интересов, ценностей и норм поведения \_\_\_\_\_ конфликт.

Правильный ответ: трудовой

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4

2. Если в конфликте участвуют, с одной стороны, конкретный наёмный работник, а с другой – работодатель, то это \_\_\_\_\_ трудовой конфликт.

Правильный ответ: индивидуальный

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4

3. Неурегулированные разногласия между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда, заключения, изменения и выполнения коллективных договоров, соглашений по вопросам социально-трудовых отношений \_\_\_\_\_ трудовой конфликт.

Правильный ответ: коллективный

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4

4. Промежуток времени в жизненном цикле конфликта, определяемый по характеру действий сторон, уровню напряжённости, степени институционализации конфликта – это \_\_\_\_\_ социально-трудового конфликта.

Правильный ответ: стадии

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Опишите основные этапы развития социально-трудового конфликта.

Время выполнения – 10 мин.

Критерии оценивания: правильный ответ должен содержать следующие элементы – предконфликтная ситуация. Характеризуется возникновением и развитием особых конфликтных отношений между субъектами социального взаимодействия и является предпосылкой конфликта. Инцидент. Характеризуется осознанием конфликтной ситуации хотя бы одним из участников конфликта. На этом этапе могут проявляться критические, недоброжелательные высказывания, ограничение контактов, резкое изменение настроений и прочее. Развитие конфликта. Участники переходят к активным действиям, направленным на нанесение ущерба «противнику»; открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования.

Кульминация конфликта. Это своего рода верхняя точка развития конфликта, выражается пиковыми значениями и характером проявления. В кульминации конфликт достигает такого накала, что сторонам становится очевидно, что продолжать его больше невозможно. Разрешение конфликта. На этой фазе конфликт завершается. Постконфликтная ситуация. Конфликт почти всегда не проходит незаметно. Поэтому возникает необходимость ликвидировать или закрепить деструктивные, негативные или наоборот позитивные, конструктивные последствия, изменения в организации, группе или личности.

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4, ПК-1

2. Назовите и подробно опишите три основные причины, по которым могут возникать социально-трудовые конфликты в организации.

Время выполнения – 10 мин.

Критерии оценивания: правильный ответ должен содержать не менее трех смысловых элементов – разное понимание социальных ролей. Конкуренция. Дискриминация. Различия в ценностях. Различия в целях. Различия в способах достижения цели. Неудовлетворительные коммуникации. Распределение

ресурсов. Взаимозависимость. Различия в психологических особенностях.  
Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4, ПК-1

3. Перечислите методы разрешения конфликтов.

Время выполнения – 10 мин.

Критерии оценивания: правильный ответ должен содержать не менее трех смысловых элемента – диалог и переговоры, посредничество (медиация), арбитраж, компромисс, использование правовых средств, примирение, улучшение коммуникационных навыков.

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4, ПК-1

4. Как социально-трудовые конфликты могут влиять на производительность труда в организации?

Время выполнения – 10 мин.

Критерии оценивания: правильный ответ должен содержать не менее трех смысловых элемента – социально-трудовые конфликты в организации могут негативно влиять на производительность труда. Из-за ссоры люди работают менее результативно, так как тратят время на выяснение отношений вместо того, чтобы выполнять задачи. Следствием становится снижение прибыли компании и ухудшение репутации на рынке.

Компетенции (индикаторы): УК-2, УК-3, ОПК-4, ПК-1

### Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социально-трудовые конфликты» соответствует требованиям ФГОС ВО.

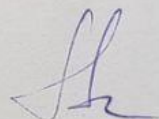
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии института философии



Пидченко С.А.



**Лист изменений и дополнений**

<b>№ п/ п</b>	<b>Виды дополнений и изменений</b>	<b>Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения</b>	<b>Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)</b>