

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института философии
Скляр И.П.
20 25 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ТРЕНИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С КАДРАМИ И
ВИДЕОТРЕНИНГ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
РОСТА»

По направлению подготовки 37.03.01 Психология
Профиль: «Психология профессиональной деятельности»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Тренинговые технологии работы с кадрами и видеотренинг профессионально-психологического роста» по направлению подготовки 37.03.01 Психология. – ____ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Тренинговые технологии работы с кадрами и видеотренинг профессионально-психологического роста» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839.

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель Бережная Н.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии

проф. Скляр П. П.

Переутверждена: « » _____ 20 г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии

Пидченко С. А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – является получение системных научных знаний и формирование представлений о теоретических основах тренинговых технологий, формирование у студентов-психологов адекватного представления о возможностях практического применения базовых положений социальной психологии и психологии личности в обучении сотрудников организаций средствами тренинговых технологий и видеотренинга, необходимых для успешного усвоения профессиональных компетенций.

В дисциплине большое внимание уделяется изучению особенностей использования тренинговых технологий, особенно в рамках технологии видеотренинга в профессиональной работе с кадрами; это использование различных видеофрагментов и видеороликов с целью создания активной ситуации профессионально-психологического роста, обучение навыкам взаимодействия методами активного обучения с использованием видеоматериалов, анализом содержания, выстраиванием новой стратегии функционирования на основе представленных видеоматериалом.

Задачи:

проанализировать наиболее типичные проблемные ситуации, познакомить со сформировавшимися в мировой психологии формами группового социально-психологического обучения; механизмами и факторами, определяющими изменение личности в процессе тренинга;

сформировать понимание практической значимости методов воздействия в тренинге; особенностей организации и управления процессами тренинга, преимуществ тренинговых технологий, как активной формы обучения, не только в профессионально-психологическом росте, но и в различных аспектах общения;

формировать умения в подборе видеоматериалов, для видеотренинга, их системного анализа с целью более точного определения травмирующей, конфликтной, негативной ситуации, анализа и монтажа, снятого во время тренинга материала для разрешения проблемы, конфликтной ситуации;

вооружить студентов-психологов приемами обучения психологическим знаниям сотрудников компаний, развитию необходимых коммуникативных и прочих навыков;

формировать у студентов умения и навыки создания, организации и проведения тренинга, выполнения роли ведущего тренинга; систему компетенций, связанных с современным пониманием технологий профориентации; навыки владения профессиональной лексикой;

развить у студентов умения применять полученные в рамках курса знания в научно-исследовательской, образовательной, культурно-просветительской, практической деятельности, способность понимать, критически анализировать и излагать психологические знания о психике, психических категориях, феноменах и механизмах;

стимулировать студентов к самостоятельной деятельности по освоению данной дисциплины и формированию необходимых компетенций.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Тренинговые технологии работы с кадрами и видеотренинг профессионально-психологического роста» относится к обязательным дисциплинам базовой части Блока 1 образовательной программы направления подготовки 37.03.01 Психология профиля подготовки «Психология». Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания включающие:

теоретические аспекты механизмов и этических норм взаимодействия участников различных профессиональных сферы (психолог и руководитель, руководитель и подчиненные, обучающийся и педагог); предпосылки и особенности непрерывного образования для специалиста психолога;

индивидуальные и групповые формы и средства психологического просвещения (вербальные, наглядные, публицистика, интерактивные, в сети интернет); определять в рамках психологического портрета определенной категории населения наиболее приемлемые и актуальные методы (формы, средства) формирования основ психологической грамотности (культуры);

умения:

устанавливать приоритеты в выборе основного направления психологической науки как сферы профессионально-карьерного развития с учетом личностных мотивов, возможностей; развивать способность к профессиональной рефлексии и мотивацию к непрерывному саморазвитию;

стимулировать интерес к психологическому знанию в разных профессиональных сферах (спорт, образование, медицина, юриспруденция) на основании потребностей субъектов, профессиональной деятельности: разрабатывать программы психологической поддержки каждой из категорий и представлять в средствах массовой информации;

навыки:

навыками проведения тренинговых упражнений с целью формирования адекватной самооценки, повышения уровня развития своих индивидуально-психологических особенностей;

навыками проведения психологической диагностики и приемами самооценки своего актуального состояния, активными методами и технологиями самопомощи и саморегуляции эмоциональных состояний; технологиями проектирования своего профессионально-карьерного самообразования, самовоспитания и саморазвития;

реализации программ психологического сопровождения разных профессиональных категорий в рамках программ психологической поддержки в сети интернет.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Введение в профессию», «Проблемы общения и

социально-психологический тренинг» и служит основой для подготовки выпускной квалификационной работы

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Знает концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, существенные характеристики и типологию лидерства</p> <p>УК-3.2. Участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи</p> <p>УК-3.3. Владеет способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками</p>	<p>Знать: основные психологические подходы к проведению тренингов; методы формирования эффективной команды; типы и психологические характеристики ролевых позиций тренера;</p> <p>Уметь: выстраивать стратегии взаимодействия в команде в зависимости от цели тренинга, психологических особенностей участников тренинга;</p> <p>Владеть: методами экспресс диагностики и самодиагностики в тренинге, обладать гибкими коммуникативными навыками; навыком организации обратной связи в обучающем тренинге;</p>
ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	<p>ОПК-6.1. Знает основные принципы психологического просвещения, способы формирования психологических компетенций различных групп населения, интересы, запросы и потребности различных категорий людей в психологических знаниях, умениях и навыках</p> <p>ОПК-6.2. Умеет пропагандировать психологию и стимулировать интерес к психологическим знаниям, практике и услугам, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения, повышать психологическую культуру, разрабатывать и представлять материалы для средств массовой информации, социальных сетей.</p> <p>ОПК-6.3. Имеет навыки проведения занятий и подготовки сообщений и публикаций в средствах массовой информации и интернет</p>	<p>Уметь: способствовать личностному росту участников тренинга; стимулировать интерес к психологическому знанию в профессиональной деятельности: разрабатывать материалы по повышению психологической культуры для средств массовой информации;</p> <p>Владеть навыками проведения тренинговых упражнений с целью формирования адекватной самооценки, повышения уровня развития своих индивидуально-психологических особенностей; реализации программ психологического сопровождения групповых процессов в организации для разных профессиональных категорий, в том числе – онлайн в рамках программ психологической поддержки в сети интернет.</p> <p>Уметь: способствовать личностному росту участников тренинга; стимулировать интерес к психологическому знанию в профессиональной деятельности: разрабатывать материалы по повышению психологической культуры для средств массовой информации;</p>
ПК-3 способен осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных	<p>ПК-3.1. Знает стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий.</p> <p>ПК-3.2. Умеет учитывать индивидуальные, возрастные, личностные, организационные особенности оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных</p>	<p>Знать: специфические черты и основные парадигмы тренинга, механизмы стандартной технологии проведения тренинга, как формы обучения; социально-психологические закономерности развития малой группы («оттаивания»; «изменения»; «замораживания»);</p> <p>Уметь: учитывать психологические особенности «трудных» участников тренинговой группы при составлении групповой тренинговой программы; включать в тренинговую программу методы</p>

коррекционно-развивающих методов и технологий.	коррекционно-развивающих методов и технологий. ПК-3.3. Владеет первичными навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий, регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях.	фасилитации. Владеть навыками оказания психологической помощи в рамках реализации тренинговой программы;
ПК-5. Способен проектировать и выполнять работы по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения.	ПК-5.1. Знает современные методы психологического просвещения и повышения психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения и организаций, в том числе при психологической помощи уязвимым слоям населения ПК-5.2. Умеет планировать профилактическую работу и апробировать мероприятия по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения, работников органов и организаций социальной сферы. ПК-5.3. Владеет навыками и приемами профилактической и консультационной работы, направленной на психологическое просвещение и повышение психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения, работников органов и организаций социальной сферы.	Знать: индивидуальные и групповые формы и средства психологического просвещения (вербальные, наглядные, публицистика, интерактивные, в сети интернет); выявлять в рамках психологического портрета определенной категории населения наиболее приемлемые и актуальные методы (формы, средства) для формирования основ психологической грамотности (культуры);
		Уметь: апробировать мероприятия и стимулировать интерес к психологическому знанию в разных профессиональных сферах (спорт, образование, медицина, юриспруденция) на основании потребностей субъектов, типа профессиональной деятельности: разрабатывать программы психологической поддержки каждой из категорий в средствах массовой информации;
		Владеть навыками проведения тренингов, направленных на формирование адекватной самооценки, повышение уровня психологической культуры, приемами экспресс консультирования и профилактики.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Очно-заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	72 (2 зач. ед)	72 (2 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	56	
Лекции		
Семинарские занятия		
Практические занятия	56	34
Лабораторные работы	-	
Курсовая работа (курсовой проект)		
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	
Самостоятельная работа студента (всего)	14	36
Форма аттестации	Зачет (2) VIII	Зачет (2) IX

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Тренинг как активная форма обучения. Технология тренинга. Видеотренинг. Видеопроектор. Информационный видеопросмотр.

Тема 2. Основные психологические подходы в проведении тренингов.

Цели видеотренинга: информирование, постановка проблемы, развитие умений и навыков.

Тема 3. Классификация и основные виды тренинговых групп. Молодые специалисты. Формы и последствия текучести кадров в отечественных исследованиях. Формирование команды. Профилактика эмоционального выгорания.

Тема 4. Ведущий тренинга. Роли ведущего тренинга, стили руководства группой. Требования, предъявляемые к личности тренера. Требования, предъявляемые к личности поступающего на работу.

Тема 5. Групповая динамика в тренинге. Групповые процессы в тренинге.

Тема 6. Основные социально-психологические процессы, возникающие в группе: конформизм, социальная лень, социальная фасилитация, деиндивидуализация, групповая поляризация.

Тема 7. Базовые технологии преодоления негативных факторов групповых процессов. Тренинг командообразования с элементами видеотренинга.

Тема 8. «Трудный» участник в тренинговой группе. Понятие трудности взаимодействия. Трудный сотрудник. Критерии, обуславливающие трудности взаимодействия. Типология «трудных» участников тренинга.

Тема 9. Вербальные и невербальные способы преодоления трудностей взаимодействия. Перцептивная сторона взаимодействия.

Тема 10. Информационно-методическое обеспечение тренинга. Видеотренинг. Преимущества и ограничения применения видеозаписи и обратной видеосвязи в групповом тренинге.

Тема 11. Методические вопросы использования видеоаппаратуры. Объективные (внешние) и субъективные (внутренние) критерии оценки эффективности группового социально-психологического обучения. Информационный лист.

Тема 12. Обратная связь и оценка обучающего эффекта тренинга.

Тема 13. Специфика презентации в тренинге. Виды самопрезентации.

Тема 14. Личностный рост. Мастер-классы и презентации авторских тренингов. Психологические аспекты процесса формирования и развития навыков профессионально-личностного роста.

4.3. Лекции не предусмотрены учебным планом.

4.4. Практические (семинарские) занятия.

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная	Очно-

		форма	заочная форма
1.	Тренинг как активная форма обучения. Технология тренинга. Видеотренинг. Видеопросмотр. Информационный видеопросмотр.	4	2
2.	Основные психологические подходы в проведении тренингов. Цели видеотренинга: информирование, постановка проблемы, развитие умений и навыков.	4	2
3.	Классификация и основные виды тренинговых групп. Молодые специалисты. Формы и последствия текучести кадров в отечественных исследованиях. Формирование команды. Профилактика эмоционального выгорания.	4	2
4.	Ведущий тренинга. Роли ведущего тренинга, стили руководства группой. Требования, предъявляемые к личности тренера. Требования, предъявляемые к личности, поступающего на работу.	4	4
5.	Групповая динамика в тренинге. Групповые процессы в тренинге.	4	2
6.	Основные социально-психологические процессы, возникающие в группе: конформизм, социальная леность, социальная фасилитация, деиндивидуализация, групповая поляризация.	4	2
7.	Базовые технологии преодоления негативных факторов групповых процессов. Тренинг командообразования с элементами видеотренинга.	4	2
8.	«Трудный» участник в тренинговой группе. Понятие трудности взаимодействия. Трудный сотрудник. Критерии, обуславливающие трудности взаимодействия. Типология «трудных» участников тренинга.	4	4
9.	Вербальные и невербальные способы преодоления трудностей взаимодействия. Перцептивная сторона взаимодействия.	4	2
10.	Информационно-методическое обеспечение видеотренинга. Видеотренинг. Преимущества и ограничения применения видеозаписи и обратной видеосвязи в групповом тренинге.	4	4
11.	Методические вопросы использования видеоаппаратуры. Объективные (внешние) и субъективные (внутренние) критерии оценки эффективности группового социально-психологического обучения. Информационный лист.	4	2
12.	Обратная связь и оценка обучающего эффекта видеотренинга.	4	2
13.	Специфика презентации в тренинге. Виды самопрезентации.	4	2
14.	Личностный рост. Мастер-классы и презентации авторских тренингов. Психологические аспекты процесса формирования и развития навыков профессионально-личностного роста.	4	4
	Всего	56	36

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Очно-заочная форма
1.	Тренинг как активная форма обучения.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка творческого задания.	1	2
2.	Основные психологические подходы в проведении тренингов.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада.	1	2
3.	Классификация и основные виды тренинговых групп.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, видеоролика.	1	2
4.	Ведущий тренинга. Роли ведущего тренинга, стили руководства группой. Требования, предъявляемые к личности тренера.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, видеоролика	1	2
5.	Групповая динамика в тренинге.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, видеоролика.	1	2
6.	Основные социально-психологические процессы, возникающие в группе: конформизм, социальная леность, социальная фасилитация, деиндивидуализация, групповая поляризация.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, видеоролика.	1	2
7.	Базовые технологии преодоления негативных факторов групповых процессов.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка контрольной работы.	1	2
8.	«Трудный» участник в тренинговой группе. Понятие трудности взаимодействия. Критерии, обуславливающие трудности взаимодействия. Типология «трудных» участников тренинга.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка видеоролика.	1	2

9.	Вербальные и невербальные способы преодоления трудностей взаимодействия.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, схемы. Составить индивидуальные критерии удовлетворенности общением.	1	2
10.	Информационно-методическое обеспечение тренинга. Видеотренинг. Преимущества и ограничения применения видеозаписи и обратной видеосвязи в групповом тренинге.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, схемы.	1	2
11.	Методические вопросы использования видеоаппаратуры. Объективные (внешние) и субъективные (внутренние) критерии оценки эффективности группового социально-психологического обучения.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, схемы.	1	4
12.	Обратная связь и оценка обучающего эффекта тренинга.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, схемы	1	4
13.	Специфика презентации в тренинге.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	1	4
14.	Личностный рост. Мастер-классы и презентации авторских тренингов.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада, схемы	1	4
	Итого:		16	36
	Зачет		2	2

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Лапыгин, Ю. Н. Методы активного обучения: учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Лапыгин. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 248 с. – (Образовательный процесс). – ISBN 978-5-534-02216-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/433248> (дата обращения: 09.03.2020).

2. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста: учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 136 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07294-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/451538> (дата обращения: 09.03.2020).

Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения: учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 277 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02451-7. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/511274> (дата обращения: 27.04.2023).

б) дополнительная литература:

1. Собольников, В. В. Невербальные средства коммуникации: учебное пособие для прикладного бакалавриата / В. В. Собольников. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 164 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-05922-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/441433> (дата обращения: 09.03.2020).

2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг: учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 288 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02811-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/452504> (дата обращения: 09.03.2020).

в) методические рекомендации:

1. Методические рекомендации к изучению дисциплины «Тренинговые технологии работы с кадрами и видеотренинг профессионально-психологического роста» для студентов дневной и заочной форм обучения по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» / Сост.: Бережная Н.А.. –

Луганск: Изд-во Луганского государственного университета имени Владимира Даля, 2022. – 50 с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации
<http://минобрнауки.пф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки –
<http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов –
<http://fcior.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» – <https://www.biblio-online.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» –
<https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com

Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

оценочных средств по учебной дисциплине

«Тренинговые технологии работы с кадрами и видеотренинг профессионально-психологического роста»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	УК-3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, существенные характеристики и типологию лидерства	Тема 2. Основные психологические подходы в проведении тренингов.	VIII
			УК-3.2. Участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи	Тема 4. Ведущий тренинга.	VIII
			УК-3.3. Владеет способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и способами	Тема 12. Обратная связь и оценка обучающего эффекта тренинга.	VIII

			их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками		
2.	ОПК-6.	ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ОПК-6.1. Знает основные принципы психологического просвещения, способы формирования психологических компетенций различных групп населения, интересы, запросы и потребности различных категорий людей в психологических знаниях, умениях и навыках	Тема 3. Классификация и основные виды тренинговых групп. Тема 5. Групповая динамика в тренинге.	VIII
			ОПК-6.2. Умеет пропагандировать психологию и стимулировать интерес к психологическим знаниям, практике и услугам, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения, повышать психологическую культуру, разрабатывать и представлять материалы для средств массовой информации, социальных сетей.	Тема 9. Вербальные и невербальные способы преодоления трудностей взаимодействия Тема 14. Личностный рост.	VIII
			ОПК-6.3. Имеет навыки проведения занятий и подготовки сообщений и публикаций в средствах массовой информации и интернет	Тема 7. Базовые технологии преодоления негативных факторов групповых процессов.	VIII
3.	ПК-3	ПК-3 способен осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием	ПК-3.1. Знает стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий.	Тема 1. Тренинг как активная форма обучения.	VIII
			ПК-3.2. Умеет учитывать индивидуальные, возрастные, личностные, организационные	Тема 8. «Трудный» участник в	VIII

		традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий.	особенности оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий.	тренинговой группе.	
			ПК-3.3. Владеет первичными навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий, регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях.	Тема 6. Основные социально-психологические процессы, возникающие в группе.	VIII
4.	ПК-5	ПК-5. Способен проектировать и выполнять работы по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения.	ПК-5.1. Знает современные методы психологического просвещения и повышения психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения и организаций, в том числе при психологической помощи уязвимым слоям населения	Тема 11. Методические вопросы использования видеоаппаратуры.	VIII
	ПК-5.2. Умеет планировать профилактическую работу и апробировать мероприятия по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения, работников органов и организаций социальной сферы.		Тема 10. Информационно-методическое обеспечение тренинга.	VIII	
	ПК-5.3. Владеет навыками и приемами профилактической и консультационной работы, направленной на психологическое просвещение и повышение психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения, работников органов и организаций социальной		Тема 13. Специфика презентации в тренинге.	VIII	

			сферы.		
--	--	--	--------	--	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
5.	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, сущностные характеристики и типологию лидерства	Знать: основные психологические подходы к проведению тренингов; методы формирования эффективной команды; типы и психологические характеристики ролевых позиций тренера;	Тема 2.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), контрольные работы, творческие задания.
		УК-3.2. Участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи	Уметь: выстраивать стратегии взаимодействия в команде в зависимости от цели тренинга, психологических особенностей участников тренинга;	Тема 4.	
		УК-3.3. Владеет способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками	Владеть: методами экспресс диагностики и самодиагностики в тренинге, обладать гибкими коммуникативными навыками; навыком организации обратной связи в обучающем тренинге;	Тема 12.	
6.	ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ОПК-6.1. Знает основные принципы психологического просвещения, способы формирования психологических компетенций различных групп населения, интересы, запросы и потребности различных категорий людей в психологических знаниях, умениях и навыках	Знать: индивидуальные и групповые формы и средства психологического просвещения; классификации видов тренинговых групп; определять в рамках психологического портрета группы наиболее эффективные способы управления групповой динамикой; методы формирования психологической культуры;	Тема 3. Тема 5.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), контрольные работы, творческие задания.
		ОПК-6.2. Умеет пропагандировать психологию и стимулировать интерес к психологическим знаниям,	Уметь: способствовать личностному росту участников тренинга; стимулировать интерес к психологическому	Тема 9. Тема 14.	

		<p>практике и услугам, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения, повышать психологическую культуру, разрабатывать и представлять материалы для средств массовой информации, социальных сетей.</p>	<p>знанию в профессиональной деятельности: разрабатывать материалы по повышению психологической культуры для средств массовой информации;</p>		
		<p>ОПК-6.3.Имеет навыки проведения занятий и подготовки сообщений и публикаций в средствах массовой информации и интернет</p>	<p>Владеть навыками проведения тренинговых упражнений с целью формирования адекватной самооценки, повышения уровня развития своих индивидуально-психологических особенностей; реализации программ психологического сопровождения групповых процессов в организации для разных профессиональных категорий, в том числе – онлайн в рамках программ психологической поддержки в сети интернет.</p>	Тема 7.	
7.	<p>ПК-3 способен осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий.</p>	<p>ПК-3.1. Знает стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий.</p>	<p>Знать: специфические черты и основные парадигмы тренинга, механизмы стандартной технологии проведения тренинга, как формы обучения; социально-психологические закономерности развития малой группы («оттаивания», «изменения», «замораживания»);</p>	Тема 1.	<p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), контрольные работы, творческие задания.</p>
		<p>ПК-3.2. Умеет учитывать индивидуальные, возрастные, личностные, организационные особенности оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий.</p>	<p>Уметь: учитывать психологические особенности «трудных» участников тренинговой группы при составлении групповой тренинговой программы; включать в тренинговую программу методы фасилитации.</p>	Тема 8.	
		<p>ПК-3.3. Владеет первичными навыками осуществления стандартных базовых</p>	<p>Владеть навыками оказания психологической помощи в рамках</p>	Тема 6.	

		процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных коррекционно-развивающих методов и технологий, регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях.	реализации тренинговой программы;		
8.	ПК-5. Способен проектировать и выполнять работы по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения.	ПК-5.1. Знает современные методы психологического просвещения и повышения психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения и организаций, в том числе при психологической помощи уязвимым слоям населения	Знать: индивидуальные и групповые формы и средства психологического просвещения (вербальные, наглядные, публицистика, интерактивные, в сети интернет); выявлять в рамках психологического портрета определенной категории населения наиболее приемлемые и актуальные методы (формы, средства) для формирования основ психологической грамотности (культуры);	Тема 11..	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), контрольные работы, творческие задания.
		ПК-5.2. Умеет планировать профилактическую работу и апробировать мероприятия по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения, работников органов и организаций социальной сферы.	Уметь: апробировать мероприятия и стимулировать интерес к психологическому знанию в разных профессиональных сферах (спорт, образование, медицина, юриспруденция) на основании потребностей субъектов, типа профессиональной деятельности: разрабатывать программы психологической поддержки каждой из категорий в средствах массовой информации;	Тема 10.	
		ПК-5.3. Владеет навыками и приемами профилактической и консультационной работы, направленной на психологическое просвещение и повышение психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения, работников органов и организаций социальной сферы.	Владеть навыками проведения тренингов, направленных на формирование адекватной самооценки, повышение уровня психологической культуры, приемами экспресс консультирования и профилактики.	Тема 13.	

**Оценочные средства по дисциплине
«Тренинговые технологии работы с кадрами и видеотренинг
профессионально-психологического роста»**

**Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях
(в виде докладов и сообщений)**

1. Классификация методов с позиции различных теоретических оснований (психоанализ, гештальт-подход, личностно-центрированный, рационально - эмоционально-поведенческий подходы).
2. Методы, стимулирующие развитие профессионального самосознания и самовыражения.
3. Биографический метод: «Жизненный путь личности» (А. Кроник);
4. «Биографический метод» (Б.Г. Ананьев, Н.А. Логинова);
5. «Творческая уникальность событий в жизни» (Е.П. Варламова, С.Ю. Степанов).
6. Рефлексивные методы. Рефлексивно-инновационные методы.
7. «Метод рефлексивных инверсий» (С.Ю. Степанов, Е.П. Варламова, А.В. Растянников и др.).
8. «Метод рефлексивных версификаций» (С.Ю. Степанов).
9. «Метод рефлексивной психоимпровизации» (С.Ю. Степанов).
10. «Рефлексивный полилог» (С.Ю. Степанов, А.В. Растянников) и др.
11. Методы рефлексивной самодиагностики: «Контрасты жизненного пути».
12. «Контрасты ваших отношений»; «Контрасты школьной жизни, контрасты профессионального пути» (Е.П. Варламова, С.Ю. Степанов).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам

Современные подходы к исследованию субъективной картины жизненного пути личности. Возрастная и личностная периодизация жизненного пути профессионала. Время в структуре личностного и профессионального самосознания. Типы управления временем. Метод «Жизненный путь личности» (А. Кроник).

Биографический метод» (Б.Г. Ананьев, Н.А. Логинова). Взаимосвязь жизненной перспективы и профессионального призвания в самосознании педагога. Кризисы и ресурсы развития профессионала на различных этапах жизненного пути.

Понятие тренинг. Исторический аспект развития тренинга.

Соотношение понятий тренинг и группа.

Современные подходы к исследованию субъективной картины жизненного пути личности.

Возрастная и личностная периодизация жизненного пути профессионала.

Время в структуре личностного и профессионального самосознания.

Типы управления временем.

Взаимосвязь жизненной перспективы и профессионального призвания в самосознании педагога.

Кризисы и ресурсы развития профессионала на различных этапах жизненного пути.

Понятие тренинг. Исторический аспект развития тренинга.

Соотношение понятий тренинг и группа. Тренинговые группы.

Классификации тренинговых групп: тренинговые группы различного теоретического основания; тренинговые группы с позиции способов реализации их целей. Тренинговые группы психологического просвещения.

Место тренинга личностного роста в подготовке и переподготовке специалистов помогающих профессий.

Психотерапевтическая динамика группы как развертывание процесса личностного и профессионального самосознания и самовыражения.

Ведущий контекст самосознания как фактор групповой динамики (И.В. Вачков).

Самораскрытие, обратная связь и рефлексия как основные механизмы групповой динамики (В.Я. Пахальян, Н.Н. Гавриленко).

Самораскрытие как сложное социальное действие, требующее большой ответственности. Общее правило реагирования друг на друга в психологическом тренинге.

Реагирование друг на друга как форма взаимной помощи, как способ установления личностной идентичности.

Саморефлексия (В. Франкл, В.Л. Лефевр, Н.Н. Гавриленко).

Конструктивная и «защитная» рефлексия (Г.Н. Траилин).

Методы, стимулирующие развитие профессионального самосознания и самовыражения.

Гиперрефлексия (В.Франкл). Сопротивление изменениям, отказу от привычных стереотипов самосознания и самовыражения.

Классификация методов с позиции различных теоретических оснований (психоанализ, гештальт-подход, личностно-центрированный, рационально - эмоционально-поведенческий подходы).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Творческие задания

Задание 1. Составьте трениговую программу на основании характеристики предложенной вам группы (2-4 занятий).

Задание 2. Адаптируйте известные вам упражнения под тему вашего тренинга.

Задание 3. Придумайте историю для вашего тренинга:

- мотивирующую клиентов к изменению отношения к профессиональной деятельности,
- к необходимости отдыха для руководителя,
- нацеливающую на развитие эмпатии.

Задание 4. Напишите рассуждение на одну из предложенных тем:

- 1) «Социально-психологические компоненты личности тренера».
- 2) «Должен ли тренер обладать харизмой и что делать, если ее пока нет...»

Задание 5. Составьте рекомендации для одной из ролевых позиций тренера (тренер - руководитель, тренер - идеал, тренер - равноправный участник).

Задание 6. Подберите видеоролики, мотивирующие к саморазвитию.

Задание 7. Подберите видеофрагменты, представляющие этические профессиональные нормы.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «творческое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Творческое задание представлено на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). Оформлено в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Творческое задание представлено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Творческое задание представлено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Творческое задание представлено на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

Теоретические вопросы

1. Тренинг как активная форма обучения.
2. Основные психологические подходы в проведении тренингов.
3. Классификация и основные виды тренинговых групп.
4. Ведущий тренинга.
5. Роли ведущего тренинга, стили руководства группой.

6. Требования, предъявляемые к личности тренера.
7. Групповая динамика в тренинге.
8. Групповые процессы в тренинге.
9. Основные социально-психологические процессы, возникающие в группе: конформизм, социальная леность, социальная фасилитация, деиндивидуализация, групповая поляризация.
10. Базовые технологии преодоления негативных факторов групповых процессов.
11. «Трудный» участник в тренинговой группе.
12. Понятие трудности взаимодействия. Критерии, обуславливающие трудности взаимодействия.
13. Типология «трудных» участников тренинга.
14. Вербальные и невербальные способы преодоления трудностей взаимодействия.
15. Информационно-методическое обеспечение тренинга.
16. Видеотренинг.
17. Преимущества и ограничения применения видеозаписи и обратной видеосвязи в групповом тренинге.
18. Методические вопросы использования видеоаппаратуры.
19. Объективные (внешние) и субъективные (внутренние) критерии оценки эффективности группового социально-психологического обучения.
20. Обратная связь и оценка обучающего эффекта тренинга.
21. Специфика презентации в тренинге.
22. Личностный рост.
23. Мастер-классы.
24. Презентация авторского тренинга.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («зачет»)

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	«Зачтено»
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в	

излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	«Не зачтено»

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)