

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Скляр П.П.

« 03 »

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Общая конфликтология»
37.03.02 Конфликтология
«Конфликтология»

Разработчик:

ст. препод. А. В. Яковенко Яковенко А. В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и конфликтологии

от « 15 » 03 2025 г. протокол № 8

Заведующий кафедрой

Т. Н. Бугеря
(подпись)

Бугеря Т. Н.

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине

«Общая конфликтология»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе содействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями – это:

- А) конфликт
- Б) предконфликтная ситуация
- В) дискуссия

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

2. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения, называется:

- А) кризис
- Б) внутриличностный конфликт
- В) фрустрация

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

3. Стил ь ведения переговоров, который предполагает стремление участников к достижению односторонних преимуществ с принуждением другой стороны действовать вопреки собственным интересам – это:

- А) сотрудничество
- Б) кооперативность
- В) позиционный торг
- Г) конфронтация

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между терминами и их характеристиками.

Термин	Характеристика
1) Оппонент	А) действие или совокупность действий участников конфликтной ситуации, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними
2) Объект конфликта	Б) ситуация скрытого или открытого противоборства двух или нескольких участников, каждый из которых имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы.
3) Конфликтная ситуация	В) субъект, непосредственно вовлеченный в конфликт, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими
4) Инцидент	Г) ценность, по поводу которой возникает столкновение интересов противоборствующих сторон

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3 -Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

2. Установите соответствие между терминами и их характеристиками.

Термин	Характеристика
1) Внутриличностный конфликт	А) взаимодействия как между собственной группами людей, так и между отдельными представителями этих групп, а также любые ситуации, в которых участники общения взаимодействуют в межгрупповом измерении, воспринимая друг друга и себя как членов разных групп
2) Межличностный конфликт	Б) открытая форма существования противоречий интересов, которые возникают в процессе взаимодействия людей при решении вопросов личного и производственного порядка
3) Межгрупповой конфликт	В) состояние структуры личности, когда в ней одновременно существуют противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценностные ориентации и цели, с которыми она в данный момент не в состоянии справиться, т.е. выработать приоритеты поведения, основанные на них
4) Конфликт организации	в Г) открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, не совместимых в какой-то конкретной ситуации

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

3. Установите соответствие между терминами и их характеристиками.

Термин	Характеристика
1) Соперничество	А) вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого
2) Сотрудничество	Б) принесение в жертву собственных интересов ради другого
3) Приспособление	В) взаимные уступки друг другу
4) Уход	Г) участники взаимодействия приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон
5) Компромисс	Д) отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей

Правильный ответ: 1-А, 2-Г, 3-Б, 4-Д, 5-В

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите в порядке возрастания фазы стрессового реагирования.

- А) фаза сопротивления, позволяющую организму успешно справляться с вызвавшими стресс воздействиями
- Б) фаза истощения, если слишком затянувшаяся и чересчур интенсивная борьба приводит к снижению адаптационных возможностей организма и его способности сопротивляться разнообразным заболеваниям
- В) реакцию тревоги, проявляющуюся в срочной мобилизации защитных сил и ресурсов организма

Правильный ответ: В, А, Б

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

2. Расположите в порядке возрастания этапы проведения переговоров.

- А) ведение переговоров
- Б) подготовка к переговорам
- В) выполнение достигнутых соглашений
- Г) Анализ результатов переговоров

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

3. Расположите в порядке возрастания схему открытого конфликта.

А) эскалация

Б) инцидент

В) завершение конфликта

Правильный ответ: Б, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Социально-психологическое состояние людей, обусловленное их социальным положением и степенью неудовлетворенности состоянием, дел или ходом развития событий – это социальная _____.

Правильный ответ: напряженность

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

2. Воображаемая или реальная проблема, лежащая в основе конфликта – это _____ конфликта.

Правильный ответ: предмет

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

3. Третья сторона в конфликте и его косвенные участники – это _____.

Правильный ответ: посредники

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Вид управленческой деятельности, который состоит в заблаговременном распознавании, устранении или ослаблении конфликтогенных факторов и ограничении таким путем возможности их возникновения или деструктивного развития в будущем называется _____.

Правильный ответ: профилактика конфликта / профилактикой конфликта

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

2. Участники конфликта, которые отстаивают свои собственные интересы, стремятся к достижению своей цели называются _____.

Правильный ответ: субъекты конфликта / субъектами конфликта / субъекты межличностного конфликта / субъектами межличностного конфликта

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

3. Ключевая, самая напряженная стадия конфликта, когда происходит обострение всех противоречий между его участниками и используются все возможности для победы в противоборстве называется _____.

Правильный ответ: эскалация конфликта / эскалацией конфликта / нарастание конфликта / нарастанием конфликта

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте характеристику конфликтной личности демонстративного типа.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: стремится постоянно быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других. Ее отношение к людям определяется тем, как к ней относятся другие. Человек подобного типа легко себя чувствует в поверхностных конфликтах, возникающих по мелким причинам. Но хорошо приспосабливается и к конфликтным ситуациям другого рода. Преобладает эмоциональное поведение, рациональное начало выражено слабо. Планирование своей деятельности осуществляет от случая к случаю и слабо воплощает его в жизнь. Кропотливой, систематической работы избегает. Не уходит от конфликтов, в ситуации спора чувствует себя неплохо. Часто сам оказывается источником спора, но сам таковым себя не считает.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату.

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

2. Дайте характеристику тактике ухода (избегания) конфликта.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: суть этой тактики состоит в игнорировании конфликтной ситуации, отказе от признания ее существования, оставлении «сцены», на которой разворачивается конфликт, самоустранении или физически, или же в психологическом смысле. Эта тактика означает, что человек, оказавшийся в конфликтной ситуации, предпочитает не предпринимать никаких конструктивных шагов по ее разрешению или изменению.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

3. Охарактеризуйте тип трудного человека «скрытый агрессор».

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: человек, относящийся к этому типу трудных людей, старается причинять людям неприятности с помощью закулисных махинаций, колкостей и других скрытых проявлений агрессии. Если вы решили, что уклониться или терпеть такого человека – это не для вас, то наилучший способ

– выявить конкретный факт причинения зла, а затем скрытые причины. Если он начнет отрицать факты, приведите доказательства.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее - ФОС) *по дисциплине «Общая конфликтология»* соответствует требованиям ГОС ВО.

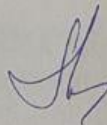
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С. А.

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)