

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕДЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии  
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ  
Директор   
Скляр П.П.  
«15» 03 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по учебной дисциплине

«Общая конфликтология»  
37.03.02 Конфликтология  
«Конфликтология»

Разработчик:  
ст. препод. Алехин Яковенко А. В.  
(подпись)  
ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и конфликтологии  
от «15» 03 2025 г. протокол № 8  
Заведующий кафедрой Бугеря Т. Н.  
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине**  
**«Общая конфликтология»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ.*

1. Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе содействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями – это:

- А) конфликт
- Б) предконфликтная ситуация
- В) дискуссия

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

2. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения, называется:

- А) кризис
- Б) внутриличностный конфликт
- В) фрустрация

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

3. Стиль ведения переговоров, который предполагает стремление участников к достижению односторонних преимуществ с принуждением другой стороны действовать вопреки собственным интересам – это:

- А) сотрудничество
- Б) кооперативность
- В) позиционный торг
- Г) конфронтация

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите соответствие между терминами и их характеристиками.

Термин	Характеристика
1) Оппонент	А) действие или совокупность действий участников конфликтной ситуации, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними
2) Объект конфликта	Б) ситуация скрытого или открытого противоборства двух или нескольких участников, каждый из которых имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения личностно значимой проблемы.
3) Конфликтная ситуация	В) субъект, непосредственно вовлеченный в конфликт, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими
4) Инцидент	Г) ценность, по поводу которой возникает столкновение интересов противоборствующих сторон

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

2. Установите соответствие между терминами и их характеристиками.

Термин	Характеристика
1) Внутриличностный конфликт	А) взаимодействия как между собственной группами людей, так и между отдельными представителями этих групп, а также любые ситуации, в которых участники общения взаимодействуют в межгрупповом измерении, воспринимая друг друга и себя как членов разных групп
2) Межличностный конфликт	Б) открытая форма существования противоречий интересов, которые возникают в процессе взаимодействия людей при решении вопросов личного и производственного порядка
3) Межгрупповой конфликт	В) состояние структуры личности, когда в ней одновременно существуют противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценностные ориентации и цели, с которыми она в данный момент не в состоянии справиться, т.е. выработать приоритеты поведения, основанные на них
4) Конфликт организаций	Г) открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, не совместимых в какой-то конкретной ситуации

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

3. Установите соответствие между терминами и их характеристиками.

Термин	Характеристика
1) Соперничество	А) вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого
2) Сотрудничество	Б) принесение в жертву собственных интересов ради другого
3) Приспособление	В) взаимные уступки друг другу
4) Уход	Г) участники взаимодействия приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон
5) Компромисс	Д) отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей

Правильный ответ: 1-А, 2-Г, 3-Б, 4-Д, 5-В

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Расположите в порядке возрастания фазы стрессового реагирования.

- А) фаза сопротивления, позволяющую организму успешно справляться с вызвавшими стресс воздействиями
- Б) фаза истощения, если слишком затянувшаяся и чересчур интенсивная борьба приводит к снижению адаптационных возможностей организма и его способности сопротивляться разнообразным заболеваниям
- В) реакцию тревоги, проявляющуюся в срочной мобилизации защитных сил и ресурсов организма

Правильный ответ: В, А, Б

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

2. Расположите в порядке возрастания этапы проведения переговоров.

- А) ведение переговоров
- Б) подготовка к переговорам
- В) выполнение достигнутых соглашений
- Г) Анализ результатов переговоров

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

3. Расположите в порядке возрастания схему открытого конфликта.

А) эскалация

Б) инцидент

В) завершение конфликта

Правильный ответ: Б, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Социально-психологическое состояние людей, обусловленное их социальным положением и степенью неудовлетворенности состоянием, дел или ходом развития событий – это социальная \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: напряженность

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

2. Воображаемая или реальная проблема, лежащая в основе конфликта – это \_\_\_\_\_ конфликта.

Правильный ответ: предмет

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

3. Третья сторона в конфликте и его косвенные участники – это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: посредники

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

#### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Вид управленческой деятельности, который состоит в заблаговременном распознании, устраниении или ослаблении конфликтогенных факторов и ограничении таким путем возможности их возникновения или деструктивного развития в будущем называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: профилактика конфликта / профилактикой конфликта

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

2. Участники конфликта, которые отстаивают свои собственные интересы, стремятся к достижению своей цели называются \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: субъекты конфликта / субъектами конфликта / субъекты межличностного конфликта / субъектами межличностного конфликта

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

3. Ключевая, самая напряженная стадия конфликта, когда происходит обострение всех противоречий между его участниками и используются все возможности для победы в противоборстве называется\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: эскалация конфликта / эскалацией конфликта / нарастание конфликта / нарастанием конфликта

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Дайте характеристику конфликтной личности демонстративного типа.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: стремится постоянно быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других. Ее отношение к людям определяется тем, как к ней относятся другие. Человек подобного типа легко себя чувствует в поверхностных конфликтах, возникающих по мелким причинам. Но хорошо приспосабливается и к конфликтным ситуациям другого рода. Преобладает эмоциональное поведение, рациональное начало выражено слабо. Планирование своей деятельности осуществляется от случая к случаю и слабо воплощает его в жизнь. Кропотливой, систематической работы избегает. Не уходит от конфликтов, в ситуации спора чувствует себя неплохо. Часто сам оказывается источником спора, но сам таковым себя не считает.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату.

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

2. Дайте характеристику тактике ухода (избегания) конфликта.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: суть этой тактики состоит в игнорировании конфликтной ситуации, отказе от признания ее существования, оставлении «сцены», на которой развертывается конфликт, самоустраниении или физически, или же в психологическом смысле. Эта тактика означает, что человек, оказавшийся в конфликтной ситуации, предпочитает не предпринимать никаких конструктивных шагов по ее разрешению или изменению.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

3. Охарактеризуйте тип трудного человека «скрытый агрессор».

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: человек, относящийся к этому типу трудных людей, старается причинять людям неприятности с помощью закулисных манипуляций, колкостей и других скрытых проявлений агрессии. Если вы решили, что уклониться или терпеть такого человека – это не для вас, то наилучший способ

– выявить конкретный факт причинения зла, а затем скрытые причины. Если он начнет отрицать факты, приведите доказательства.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-8, ПК-1

## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее - ФОС) по дисциплине «Общая конфликтология» соответствует требованиям ГОС ВО.

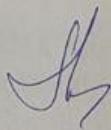
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии института философии



Пидченко С. А.

## Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)