

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Скляр П.П.

« 3 » 03 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Практикум по конфликтологии»
37.03.02 Конфликтология
«Конфликтология»

Разработчик:

Старший преподаватель А.Л. Бойко Бойко А.Л.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и конфликтологии

от « 11 » 03 2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой Т.Н. Бугеря Бугеря Т.Н.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине

«Практикум по конфликтологии»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Что является предметом изучения конфликтологии?

- А) Экономические процессы
- Б) Конфликты и их разрешение
- В) Социальные сети
- Г) Культурные традиции

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

2. Какой из следующих типов конфликтов относится к межличностным?

- А) Конфликт между государствами
- Б) Конфликт внутри организации
- В) Конфликт между различными культурами
- Г) Конфликт на уровне общества

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

3. Какой из следующих факторов не является причиной конфликтов?

- А) Различия в ценностях
- Б) Непонимание
- В) Согласие
- Г) Конкуренция за ресурсы

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

4. Какой тип конфликта характеризуется борьбой за власть между группами?

- А) Личностный конфликт
- Б) Социальный конфликт
- В) Экономический конфликт
- Г) Политический конфликт

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между концепциями внутриличностного конфликта и их описанием.

Концепции внутриличностного конфликта	Описание
1) Теория З. Фрейда	А) конфликт между различными аспектами личности (например, желания и моральные нормы)
2) Теория К. Роджерса	Б) конфликт, возникающий из-за несоответствия между самооценкой и реальным опытом
3) Теория Э. Эриксона	В) конфликт, связанный с различными стадиями развития личности и кризисами
4) Теория когнитивного диссонанса	Г) конфликт, возникающий из-за противоречивых убеждений или ценностей
Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-В, 4-Г	
Компетенции (индикаторы): ОПК-4	

2. Установите соответствие между механизмами возникновения конфликтов и их описаниями.

Механизмы возникновения конфликтов	Описание
1) Конкуренция	А) различия в интересах сторон, которые могут привести к столкновению
2) Недостаток ресурсов	Б) столкновение личных и групповых целей, приводящее противоречиям
3) Коммуникационные барьеры	В) ограниченность ресурсов, что вызывает борьбу за их распределение
4) Различия в ценностях	Г) проблемы в обмене информацией, которые могут привести к недопониманию.
5) Эмоциональные факторы	Д) конфликты, вызванные различиями в мировоззрении и убеждениях
Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-Д, 5-А	
Компетенции (индикаторы): ОПК-4	

3. Установите соответствие между технологиями управления конфликтами и их описаниями.

Названия технологий	Описание технологий
1) Медиация	А) процесс, в котором третья сторона помогает сторонам конфликта прийти к соглашению

- | | |
|---------------|---|
| 2) Арбитраж | Б) формальный процесс, при котором третья сторона выносит решение, обязательное для сторон |
| 3) Переговоры | В) процесс, в котором стороны обсуждают свои интересы и пытаются найти взаимовыгодное решение |
| 4) Примирение | Г) процесс, направленный на восстановление отношений между конфликтующими сторонами |

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

4. Установите соответствие между понятиями и их описаниями.

Понятия	Описания
1) Когнитивный диссонанс	А) состояние внутреннего конфликта, возникающее при наличии противоречивых убеждений или знаний
2) Диссонанс	Б) состояние гармонии между убеждениями и поведением
3) Консонанс	В) процесс, при котором человек изменяет свои убеждения или поведение для устранения диссонанса
4) Устойчивость убеждений	Г) степень, в которой человек готов сохранять свои убеждения, несмотря на противоречащую информацию
5) Изменение поведения	Д) состояние, при котором два или более элемента знания противоречат друг другу

Правильный ответ: 1-А, 2-Д, 3-Б, 4-Г, 5-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

1. Установите правильную последовательность стадий разрешения конфликта:

- А) Определение проблемы
- Б) Поиск возможных решений
- В) Обсуждение альтернатив
- Г) Выбор наилучшего решения
- Д) Оценка результатов

Правильная последовательность: А, В, Б, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

2. Установите правильную последовательность действий в процессе медиации:

- А) Генерация вариантов решения
- Б) Обсуждение интересов сторон
- В) Подготовка к медиации

Г) Заключение соглашения

Д) Введение в процесс

Правильная последовательность: В, Д, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

3. Установите правильную последовательность этапов анализа конфликта:

А) Сбор информации

Б) Определение участников конфликта

В) Оценка причин конфликта

Г) Формулирование рекомендаций

Д) Разработка стратегии разрешения

Правильная последовательность: Б, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

4. Установите правильную последовательность шагов в переговорах:

А) Определение целей и интересов

Б) Подготовка аргументов и фактов

В) Проведение переговоров

Г) Анализ результатов и заключение соглашения

Д) Установление контакта и создание доверительной атмосферы

Е) Принятие решения и подписание соглашения

Правильная последовательность: А, Д, Б, В, Е, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

Задания открытого типа

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Групповые конфликты часто возникают из-за _____ во взглядах, когда интересы или цели членов группы не совпадают.

Правильный ответ: различия

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

2. Одной из причин групповых конфликтов является коммуникационные _____, когда члены группы не могут эффективно общаться друг с другом.

Правильный ответ: барьеры

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

3. Для разрешения групповых конфликтов важно применять медиацию и _____, которые помогают найти компромисс и улучшить взаимодействие.

Правильный ответ: посредничество

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

4. Групповые конфликты могут привести к дисфункциональным _____, если их не разрешить вовремя и эффективно.

Правильный ответ: последствиям

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Определите, что такое межличностный конфликт.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: межличностный конфликт, столкновение интересов, мнений или целей между двумя или более людьми, напряженность и противоречия в отношениях.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

2. Назовите основные причины межличностных конфликтов.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: различия в ценностях, недостаток коммуникации, конкуренция за ресурсы, недопонимание и эмоциональные реакции.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

3. Каковы возможные последствия межличностных конфликтов?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: ухудшение отношений, снижение продуктивности, эмоциональный стресс, физическое насилие.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Практикум по конфликтологии» соответствует требованиям ФГОС ВО.

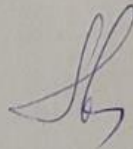
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)