

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии



УТВЕРЖДАЮ
Директор

(подпись)

Скляр П.П.

« 03 »

03

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»
37.03.02 Конфликтология
«Конфликтология»

Разработчик:

доцент Васюк А.А.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и конфликтологии

от « 11 » 03 2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой Бугеря Т.Н.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине

«Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Предконфликтная ситуация – это:

- А) нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий
- Б) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров
- В) действие, которое направлено против кого-либо другого
- Г) все ответы неверны

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

2. Стимулирование конфликта предполагает:

- А) целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта
- Б) умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей
- В) настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим
- Г) все ответы неверны

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

3. Предупреждение конфликта представляет собой:

- А) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта
- Б) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
- В) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта
- Г) все ответы неверны

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

4. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

- А) выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу
- Б) обращение за помощью третьей стороны
- В) обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений

Г) все ответы неверны

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие:

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между понятиями и их характеристиками.

Понятие	Характеристика
1) Соперничество	А) пассивное противостояние групп с противоборствующими политическими, экономическими или социальными интересами. Предполагает наличие неустрашимых разногласий, противоречий и оказание давления
2) Конфронтация	Б) борьба за признание личных достижений и творческих способностей со стороны общества, социальной группы, социальной организации. Цель – приобретение лучших позиций, признания, демонстрация превосходства путем достижения престижных целей
3) Конкуренция	В) особый тип конфликта, цель – получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам
4) Тип схватки	Г) противники ориентируются только на победу, так как их противоречия непримиримы; дебаты, где возможны спор, маневры и обе стороны могут рассчитывать на компромисс; игры, если все стороны действуют в рамках правил, отсюда они никогда не завершаются и не могут завершаться разрушением всей структуры отношений

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

2. Установите соответствие между стилем поведения в конфликтной ситуации и его характеристикой.

Стили поведения в конфликтной ситуации	Характеристика
1) Стил ь приспособления	А) применяется в ситуации, когда субъект не уверен в положительном для него решении конфликта, или когда он не хочет тратить силы на его решение, либо в тех случаях, когда чувствует себя неправым
2) Стил ь уклонения	Б) характеризуется тем, что субъект действует совместно с другими, не стремясь отстаивать свои интересы. Следовательно, он уступает своему оппоненту и смирится с его доминированием
3) Стил ь сотрудничества	В) он означает, что обе стороны конфликта ищут решение проблемы, основанное на взаимных уступках. Этот стил ь наиболее эффективен в тех ситуациях, когда оба противоборствующих субъекта хотят одного и того же, но уверены, что одновременно для них это невыполнимо. Некоторые случаи, в которых данный стил ь наиболее целесообразен: обе стороны обладают одинаковыми ресурсами и имеют взаимоисключающий интерес; обе стороны может устроить временное решение; обе стороны могут воспользоваться кратковременной выгодой. Данный стил ь зачастую является удачным отступлением или последней возможностью найти какое-то решение проблемы
4) Стил ь компромисса	Г) реализуя его, субъект активно участвует в разрешении конфликта, отстаивая при этом свои интересы, но стараясь совместно с другим субъектом искать пути достижения обоюдовыгодного результата. Некоторые типичные ситуации, когда используется данный стил ь: оба конфликтующих субъекта обладают равными ресурсами и возможностями для решения проблемы; разрешение конфликта очень важно для обеих сторон, и никто не желает от этого устрани ться; наличие длительных и взаимозависимых отношений у субъектов, вовлеченных в конфликт; оба субъекта способны изложить суть своих интересов и выслушать друг друга, оба умеют объяснить свои желания, выразить свои мысли и выработать альтернативные варианты решения проблемы

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

3. Установите соответствие между видами технологий и их характеристикой.

Виды технологий	Характеристика
1) Коммуникативная технология	А) предусматривает ликвидацию дефицита информации в конфликте, исключение из информационного взаимодействия ложной, искаженной информации, устранение слухов
2) Информационная технология	Б) делает упор на организации общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками, а также на обеспечение эффективного общения
3) Социально-психологическая технология	В) направлена на использование воспитательных методов поощрения и наказания, на изменение условий взаимодействия участников
4) Организационная технология	Г) ориентирована на работу с неформальными лидерами и микрогруппами на снижение социальной напряженности и укрепление социально-психологического климата в коллективе

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

4. Установите соответствие между понятием и его характеристикой.

Понятие	Характеристика
1) Прогнозирование конфликтов	А) обоснованное предположение о возможном будущем возникновении и развитии конфликтов
2) Профилактика конфликтов	Б) создание объективных, организационно-управленческих и социально-психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, а также устранение личностных причин конфликта
3) Предупреждение конфликтов	В) деятельность, направленная на ослабление конфликта для обеспечения его развития в сторону разрешения
4) Урегулирование конфликтов	Г) организация жизнедеятельности людей, исключающая или сводящая к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними

Правильный ответ: 1-А, 2-Г, 3-Б, 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов развития конфликта:

А) Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание им этого факта.

Б) Возникновение и развитие конфликтной ситуации. Конфликтные ситуации возникают не сами по себе, они создаются одним или несколькими субъектами конфликта и являются предпосылками конфликтов

В) Начало открытого конфликтного взаимодействия. Этот этап состоит в том, что один из участников социального взаимодействия, осознавший конфликтную ситуацию, переходит к активным действиям, направленным на нанесение ущерба противной стороне. Другой участник, осознавая, что данные действия направлены против него, предпринимает активные ответные действия против инициатора конфликта

Г) Разрешение конфликта представляет собой исход, предсказуемый характером взаимодействия или итоговое резюме полученных вознаграждений и понесенных потерь

Д) Развитие открытого конфликта. На этом этапе участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования. Вместе с тем они могут не осознавать собственных интересов и не понимать сути и предмета конфликта. Эти действия участников конфликта называют конфликтным поведением. Конфликтное поведение может развиваться в трех направлениях: открытая борьба – наиболее острая форма конфликтного поведения, связанная со стремлением всеми средствами получить максимум желаемого; отказ от конфликтного взаимодействия сводится к увеличению дистанции, а затем и полному исключению контакта с инициатором конфликта; компромисс или ведение переговоров на основе взаимных уступок

Правильный ответ: Б, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

2. Правильное проведение переговорного процесса предполагает прохождение нескольких этапов:

А) начало переговоров и выбор стиля и метода их проведения

Б) подготовка к началу переговоров

В) поиск компромиссного решения

Г) завершение переговоров

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие – это _____ в конфликтологии.

Правильный ответ: инцидент

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

2. Независимое физическое лицо (независимые физические лица), привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора – это _____.

Правильный ответ: медиатор / медиаторы

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

3. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы – это: _____.

Правильный ответ: прессинг

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

4. Стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий – это: _____.

Правильный ответ: избегание

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это такая функция конфликта, как _____.

Правильный ответ: информационная

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

2. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется _____.

Правильный ответ: бойкотом

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

3. Деятельность, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, приведшей к столкновению, – это _____ конфликтов.

Правильный ответ: разрешение

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите принципы управления конфликтами.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: принцип объективности и адекватности оценки конфликта; принцип конкретно-ситуационного подхода; принцип демократизма, опоры на общественное мнение; принцип комплексного использования способов и приемов воздействия.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех принципов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

2. Перечислите этические принципы, в соответствии с которыми организуется посредническая деятельность психолога, конфликтолога.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: нейтральность по отношению к оппонентам; безоценочность позиции; конфиденциальность; процедурный характер деятельности; стимулирование сотрудничества; работа с процессом, а не с решением.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

3. Перечислите формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: в зависимости от степени контроля третьей стороны за принимаемым решением выделяют несколько ее возможных форм участия (ролей) в разрешении конфликта: третейский судья, арбитр, посредник (медиатор), помощник (модератор), наблюдатель.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

4. Перечислите специальные тактические приемы проведения медиации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: при взаимодействии с участниками конфликта посредник может использовать различные тактики; тактика поочередного выслушивания; сделка; «челночная дипломатия»; давление на одного из оппонентов; директивное воздействие.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-4

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии Института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)