

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии



Скляр П.П.

(подпись)

03 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Методика прикладных исследований и анализ данных в конфликте»
37.03.02 Конфликтология
«Конфликтология»

Разработчик:
доцент Васюк А.А.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии

от « 11 » 03 2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой Бугеря Т.Н.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине

«Методика прикладных исследований и анализ данных в конфликте»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите правильный ответ

1. Какова основная цель прикладных исследований в конфликтологии?

- А) Теоретическое моделирование конфликтов без их изучения на практике
- Б) Разработка и применение методов анализа и урегулирования конфликтов
- В) Исключительно сбор статистической информации
- Г) Устранение конфликтов путем административного вмешательства
- Д) Подавление одной из сторон конфликта

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1

2. Какой метод исследования чаще всего применяется в анализе конфликтов?

- А) Социометрия
- Б) Химический анализ
- В) Радиоуглеродный метод
- Г) Лабораторный эксперимент
- Д) Археологический метод

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1

3. Какой из источников данных наиболее ценен при анализе социального конфликта?

- А) Официальные документы и отчеты
- Б) Личные субъективные впечатления одного участника конфликта
- В) Гороскопы и астрологические прогнозы
- Г) Случайные наблюдения без фиксации фактов
- Д) Технические характеристики оборудования

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1

4. Какой статистический метод чаще всего применяется для анализа конфликтных ситуаций?

- А) Корреляционный анализ
- Б) Биохимический анализ
- В) Сейсмографическое тестирование
- Г) Географическое картирование
- Д) Аэродинамическое моделирование

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1

5. Что является ключевым фактором достоверности прикладного исследования конфликта?

А) Репрезентативность выборки и корректность методов анализа

Б) Личное мнение исследователя

В) Доверие к мнению лидера группы

Г) Эмоциональное восприятие ситуации

Д) Уровень зарплаты участников конфликта

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между методами исследования конфликтов и их характеристиками.

Метод исследования конфликта	Характеристика
1) Опрос	А) сбор данных через наблюдение за поведением участников конфликта в естественной среде
2) Интервью	Б) систематическое изучение и анализ текстовых данных для выявления ключевых тем и паттернов поведения
3) Контент-анализ	В) формальный метод сбора данных через структурированные вопросы, направленные на выявление отношения к конфликту
4) Наблюдение	Г) получение данных в ходе прямого общения с участниками конфликта с целью более глубокого понимания их мотивации и восприятия ситуации

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1

2. Установите соответствие между типами конфликтов и их характеристиками.

Тип конфликта	Характеристика
1) Межличностный конфликт	А) противостояние между группами с различными интересами или взглядами, часто проявляется в

- рамках организации или общества
- 2) Ролевой конфликт Б) конфликт, возникающий в результате противоположных целей и ожиданий внутри самой личности
- 3) Групповой конфликт В) разногласия между индивидами, которые возникают из-за личных амбиций, ценностей или представлений
- 4) Социальный конфликт Г) конфликт, происходящий из-за несоответствия ожиданий от ролей, которые выполняет индивид
- Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б
- Компетенции (индикаторы): ОПК-1

3. Установите соответствие между методами анализа данных в конфликте и их применением.

Метод анализа данных	Применение
1) Статистический анализ	А) применяется для выявления причин конфликтов и анализа взаимосвязи между различными факторами, влияющими на конфликтные ситуации
2) Качественный анализ	Б) используется для измерения частоты и интенсивности конфликтных ситуаций в больших группах
3) Кейс-метод	В) изучение конкретных случаев конфликтов с целью извлечения практических уроков и рекомендаций
4) Сетевой анализ	Г) применяется для анализа структур и связей между участниками конфликта, выявление влияния отдельных индивидов или групп на развитие конфликта

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов проведения исследования конфликта:
- А) Разработка гипотезы исследования
 - Б) Определение цели и задач исследования
 - В) Сбор данных и информации о конфликте
 - Г) Анализ полученных данных
 - Д) Оформление результатов исследования и выводы

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д
Компетенции (индикаторы): ПК-2

2. Установите правильную последовательность этапов анализа данных о конфликте:

- А) Обработка и систематизация данных
- Б) Выбор методов анализа (количественных или качественных)
- В) Определение категорий для анализа
- Г) Интерпретация результатов анализа
- Д) Сравнение данных с теоретическими моделями конфликтов

Правильный ответ: Б, В, А, Д, Г
Компетенции (индикаторы): ПК-2

3. Установите правильную последовательность этапов проведения прикладного исследования в конфликтологии:

- А) Сбор первичных данных о конфликте
- Б) Описание и анализ конфликта
- В) Формулировка гипотезы исследования
- Г) Разработка методологии исследования
- Д) Выводы и рекомендации на основе полученных данных

Правильный ответ: В, Г, А, Б, Д
Компетенции (индикаторы): ПК-2

4. Установите правильную последовательность этапов исследования и анализа данных в контексте управления конфликтами:

- А) Анализ информации и контекста конфликта
- Б) Применение статистических и аналитических методов
- В) Принятие решений по урегулированию конфликта на основе анализа
- Г) Формулировка целей исследования
- Д) Интерпретация полученных данных

Правильный ответ: Г, А, Б, Д, В
Компетенции (индикаторы): ПК-2

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Процесс сбора, анализа и интерпретации данных, направленный на изучение причин и последствий конфликтных ситуаций, называется _____ конфликта.

Правильный ответ: исследование
Компетенции (индикаторы): ПК-2

2. Метод, использующий наблюдение, интервью и анализ документов для выявления факторов, способствующих возникновению конфликта, называется качественное _____.

Правильный ответ: исследование

Компетенции (индикаторы): ПК-2

3. Процесс числового анализа данных, полученных в ходе исследования конфликта, направленный на выявление закономерностей и взаимосвязей, называется количественный _____.

Правильный ответ: анализ

Компетенции (индикаторы): ПК-2

4. Одним из методов прикладных исследований в конфликте является _____, позволяющий глубже понять восприятие сторон конфликта и их мотивацию.

Правильный ответ: контент-анализ / анализ текстов

Компетенции (индикаторы): ПК-2

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Когнитивный _____ – это состояние психологического дискомфорта, возникающее при противоречии убеждений и поступков.

Правильный ответ: диссонанс

Компетенции (индикаторы): ПК-2

2. Процесс мирного урегулирования конфликтов, основанный на участии нейтрального посредника, называется _____.

Правильный ответ: медиация

Компетенции (индикаторы): ПК-2

3. Одним из механизмов формирования враждебного образа противника является _____ его действий и намерений.

Правильный ответ: демонизация

Компетенции (индикаторы): ПК-2

4. Психологический феномен, при котором группа принимает более радикальные решения, чем каждый её член по отдельности, называется групповое _____.

Правильный ответ: мышление

Компетенции (индикаторы): ПК-2

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Каковы основные этапы проведения прикладного исследования конфликта и какие методы сбора данных используются на каждом этапе?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: прикладное исследование конфликта включает определение проблемы и целей исследования, разработку методологии, сбор данных, анализ данных и интерпретацию результатов. На разных этапах используются методы: кабинетное исследование (анализ литературы, документов), опросы и интервью (получение мнений участников), наблюдение (фиксирование поведения сторон конфликта), эксперимент (моделирование ситуации) и контент-анализ (изучение медиаданных и официальных заявлений).

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): ПК-2

2. Какие количественные и качественные методы анализа данных применяются в изучении конфликтов, и в чем их преимущества и ограничения?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: количественные методы анализа данных включают статистические методы (корреляционный, факторный анализ), опросы и анкетирование (анализ долей, средних значений, тенденций), моделирование (прогнозирование развития конфликта). Их преимущества – объективность, возможность обработки больших объемов данных, однако они ограничены в глубине интерпретации. Качественные методы – интервью, фокус-группы, контент-анализ, дискурс-анализ. Они позволяют глубже понять мотивацию участников конфликта, но субъективны и трудоемки.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): ПК-2

3. Каковы основные проблемы и ошибки при интерпретации данных в конфликтологических исследованиях?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: при интерпретации данных могут возникать следующие ошибки: когнитивные искажения исследователя (подтверждение собственной гипотезы, упущение альтернативных интерпретаций), некорректная выборка (непредставительная группа респондентов), неверное применение статистических методов (ошибки в расчетах, неправильные выводы из корреляции), политизированность исследования (влияние идеологии, заказчика). Проблемы интерпретации могут приводить к искаженным выводам и неправильным рекомендациям по разрешению конфликта.

Критерии оценивания: наличие в ответе следующих смысловых элементов – когнитивные искажения исследователя, некорректная выборка, неверное применение статистических методов, политизированность исследования.

Компетенции (индикаторы): ПК-2

4. Как можно использовать анализ данных для разработки эффективных стратегий управления конфликтами?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: анализ данных помогает выявить основные причины конфликта, динамику его развития и ключевых факторов. Количественные методы позволяют оценить уровень эскалации и прогнозировать возможные сценарии, а качественные методы помогают понять мотивацию сторон и выявить латентные факторы. На основе анализа данных можно разрабатывать стратегии медиации, переговоров, превентивных мер и прогнозировать эффективность выбранных решений.

Критерии оценивания: полное соответствие ожидаемому результату.

Компетенции (индикаторы): ПК-2

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Методика прикладных исследований и анализ данных в конфликте» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии Института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)