

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ Институт философии _____ Скуляр П.П.

« 13 » _____ 20 25 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Конфликты и их разрешение в сфере образования»
37.03.02 Конфликтология
«Конфликтология»

Разработчик:
доцент _____ Бодрухина И.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и конфликтологии

от « 11 » _____ 20 25 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой _____ Бугеря Т.Н.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине

«Конфликты и их разрешение в сфере образования»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Какой из следующих факторов чаще всего является причиной конфликтов в образовательной среде?

- А) низкая квалификация преподавателей
- Б) различия в личных ценностях и убеждениях
- В) успехи студентов
- Г) низкая успеваемость

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Какой из следующих подходов к разрешению конфликта считается наиболее конструктивным в образовательной среде?

- А) игнорирование проблемы
- Б) применение силы
- В) открытое обсуждение
- Г) установление четких правил

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Какой из следующих методов может помочь в предотвращении конфликтов в учебном процессе?

- А) применение строгих дисциплинарных мер
- Б) регулярное общение и обратная связь
- В) жесткие правила без обсуждения
- Г) изоляция конфликтующих сторон

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между формами проявления конфликтов в системе высшего образования их характеристиками.

Виды конфликтов	Характеристики
1) Внутриличностные конфликты	А) противоречие между ожиданиями, требованиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами

поведения и труда

- | | |
|--|---|
| 2) Межличностные конфликты | Б) втянутость в конфликт всей группы, образование микро-групп, которые начинают действовать как субъекты |
| 3) Конфликты между личностью и группой | В) притязания на ограниченные ресурсы, капитал, рабочую силу, использование оборудования, вакантную должность, различия характеров |
| 4) Внутригрупповые конфликты | Г) конфликты в формальных группах коллектива (например, между администрацией и профсоюзами), в неформальных группах, между формальными и неформальными группами. Возникают как результат неэффективного руководства, когда функции двух и более структурных подразделений или существенно пересекаются, или расходятся по результатам, что неизбежно затрагивает интересы отделов |
| 5) Межгрупповые конфликты. | Д) следствие несогласованности требований организации с личностными потребностями, ценностями сотрудника, противоречивости требований, а также различных перегрузок |
| 6) Межорганизационные конфликты | Е) конкуренция между организациями, их носителями и выразителями являются владельцы, руководители высшего звена, а рядовые сотрудники становятся участниками межорганизационных конфликтов редко |

Правильный ответ: 1-Д, 2-В, 3-А, 4-Б, 5-Г, 6-Е

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Установите соответствие между основными категориями педагогики высшей школы и их определениями.

- | Категории | Определения |
|----------------|---|
| 1) Образование | А) процесс и результат усвоения студентами систематизированных знаний, умений и навыков, формирования на их основе научного мировоззрения, моральных и иных качеств личности, развитие ее творческих сил и способностей |
| 2) Обучение | Б) процесс и результат развития личности студента под влиянием внешних и |

- | | |
|-----------------|---|
| | внутренних факторов (воспитания, обучения, социальной и природной среды, собственной активности личности, развития) |
| 3) Воспитание | В) процесс количественных и качественных изменений наследуемых и приобретаемых свойств студента |
| 4) Развитие | Г) процесс целенаправленного формирования личности в условиях специально организованной системы, обеспечивающей взаимодействие воспитателей и воспитуемых в высшей школе |
| 5) Формирование | Д) целенаправленный, систематический процесс взаимосвязанной деятельности педагога и студентов, направленный на формирование у студентов системы знаний, умений, навыков и развитие их способностей |

Правильный ответ: 1-А, 2-Д, 3-Г, 4-В, 5-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Установите соответствие между видами конфликтов в системе высшего образования по непосредственным причинам и их характеристиками:

- | Виды конфликтов | Характеристики |
|---|---|
| 1) Конфликты через информационные причины | А) выразительные эмоции; неправильное толкование и стереотипность мышления) |
| 2) Конфликты интересов | Б) неравенство в отношении власти и авторитета; отсутствие необходимого времени; физические, географические и другие факторы, тормозящие сотрудничество |
| 3) Конфликты, порожденные особенностями общения | В) отсутствие, недостаток информации; ошибочная информация; различия в понимании важности, в интерпретации информации; в порядке и способах оценки |
| 4) Организационно-структурные конфликты | Г) различия критериев оценки идей и поведения; различия в целях и идеалах и тому подобное |
| 5) Конфликты систем ценностей | Д) несовпадение производственных, личных интересов |

Правильный ответ: 1-В, 2-Д, 3-А, 4-Б, 5-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность процесса разрешения конфликтов в системе высшего образования:

- А) сбор информации
- Б) обсуждение возможных решений
- В) выбор наилучшего решения
- Г) определение проблемы
- Д) оценка результатов
- Е) реализация решения

Правильный ответ: Г, А, Б, В, Е, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Установите правильную последовательность этапов реализации методов проблемного обучения:

- А) решение проблемы
- Б) выдвижение гипотез
- В) постановка проблемы
- Г) определение способов контроля и проверки правильности решения проблемы
- Д) озвучивание решения
- Е) составление плана по решению проблемы и выбор методов и инструментов

Правильный ответ: В, Б, Е, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Установите правильную последовательность стратегий управления в высшей школе:

- А) установление стандартов
- Б) сравнение результатов с стандартами
- В) корректировка действий
- Г) определение критериев оценки
- Д) сбор информации о результатах

Правильный ответ: А, Г, Д, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Традиционной причиной взаимонепонимания и недовольства студентов действиями преподавателей является подмена функций ____.

Правильный ответ: оценок

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Актуальность изучения конфликтов в сфере высшего образования обоснована постоянным изменением характера взаимодействия между обучающими и обучаемыми, между студентами, а также возникновения необходимости снижения общей _____ в социальной среде ВУЗа и ее профилактика.

Правильный ответ: конфликтности

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Минимизация противоречий, разделяющих стороны, переход от противостояния к сотрудничеству, соглашению называется _____.

Правильный ответ: разрешение конфликта / разрешением конфликта

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ в высшей школе – это форма состояний и действий субъектов, в которых выражаются противостоящие ценности, нормы, интересы и потребности.

Правильный ответ: конфликты

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Разрешение _____ – это деятельность, направленная на поиск и достижение взаимоприемлемого соглашения по спорному вопросу между участниками конфликта.

Правильный ответ: конфликтов

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Психологический _____ в коллективе – это состояние эмоционального и социального фона, которое складывается на основе межличностных отношений, установившихся норм поведения и общего настроения людей.

Правильный ответ: климат

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. В чем состоит проблема конфликтов в образовательном процессе высшей школы?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: стратегии поведения преподавателей в конфликте, природа конфликтов в вузовском пространстве, конструктивная и

деструктивная природа конфликта, конфликты деятельности, конфликты отношений, конфликты поведения / поступков.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. В чем заключается феномен власти руководителя?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: власть как межличностное взаимодействие; власть принуждения, власть вознаграждения, экспертная власть, харизматическая власть, законная власть, власть информации; дифференцированная классификация оснований власти, косвенные методы влияния: ситуационная манипуляция, использование третьей стороны; тактические приемы использования власти: запугивание, лесть, завоевание благосклонности, порождение чувства вины, контроль; модель власти в межличностном взаимодействии.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. В чем состоит сущность психологии принятия управленческих решений?

Время выполнения – 35 мин.

Ожидаемый результат: управленческие задачи: стратегические, технологические, социально-психологические; стили мышления руководителей в процессе решения управленческих задач; виды управленческих решений: интуитивные и рациональные. Коллективные решения. Принципы принятия коллективных решений: единогласие, большинства, минимизации разногласий и согласования. Этапы выработки управленческих решений: оценка проблемы, формулировка ограничений и критериев для принятия решения, обзор альтернатив, взвешивание альтернатив, сообщение о выбранном действии, взятие обязательств.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Конфликты и их разрешение в сфере образования» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)