

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии  
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор \_\_\_\_\_ П. П. Склад

(подпись)

« 26 » 02 20 25 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

**«Психология управления и экономических конфликтов»**

37.03.02 Конфликтология

Разработчик:

доцент



Бодрухина И. Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и конфликтологии от «26»02 2025г., протокол №7

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии \_\_\_\_\_ Бугеря Т. Н.



Луганск 2025 г.

## Комплект оценочных материалов по дисциплине

### «Психология управления и экономических конфликтов»

#### Задания закрытого типа

##### Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

*Выберите один правильный ответ.*

1. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к материальным благам называются:

- А) конфронтация
- Б) соперничество
- В) конкуренция
- Г) противоборство

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

- А) нехватка средств к существованию
- Б) деньги
- В) престиж
- Г) власть

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1

3. Забастовочный комитет можно определить как:

- А) подстрекатель конфликта
- Б) пособник конфликта
- В) организатор конфликта
- Г) посредник в конфликте

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1

##### Задания закрытого типа на установление соответствия

*Установите правильное соответствие:*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите соответствие между видами производственных ресурсов и их характеристиками.

- | Виды ресурсов   | Характеристики                       |
|-----------------|--------------------------------------|
| 1) Материальные | А) Совокупность данных и информации, |

- представленных в различных формах и используемых для удовлетворения информационных потребностей пользователей
- |                    |  |
|--------------------|--|
| 2) Технологические | Б) Материальные ценности и ресурсный потенциал, необходимые для непрерывного производства продукции, оказания услуг и выполнения работ по договорам                                      |
| 3) Финансовые      | В) Часть населения, обладающая достаточным физическим развитием и интеллектуальными (умственными) способностями, которые необходимы для осуществления той или иной трудовой деятельности |
| 4) Трудовые        | Г) Совокупность денежных и неденежных (материальных) средств, которые можно использовать в качестве источников инвестиций, средств платежа и накопления                                  |
| 5) Информационные  | Д) Комплекс ресурсов, позволяющих вести производственную деятельность  |

Правильный ответ: 1-Б, 2-Д, 3-Г, 4-В, 5-А

Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. Установите соответствие между видами конфликтов в организации по непосредственным причинам и их характеристиками.

- | Виды конфликтов                                 | Характеристики  |
|---|---|
| 1) Конфликты через информационные причины       | А) Выразительные эмоции; неправильное толкование и стереотипность мышления)   |
| 2) Конфликты интересов                          | Б) Неравенство в отношении власти и авторитета; отсутствие необходимого времени; физические, географические и другие факторы, тормозящие сотрудничество |
| 3) Конфликты, порожденные особенностями общения | В) Отсутствие, недостаток информации; ошибочная информация; различия в понимании важности, в интерпретации информации; в порядке и способах оценки      |
| 4) Организационно-структурные конфликты         | Г) Различия критериев оценки идей и поведения; различия в целях и идеалах и тому подобное   |
| 5) Конфликты систем ценностей                   | Д) Несовпадение производственных, личных интересов  |

Правильный ответ: 1-В, 2-Д, 3-А, 4-Б, 5-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1

3. Установите соответствие между формами проявления конфликтов в организации и их характеристиками.

Виды конфликтов		Характеристики	
1) Внутриличные конфликты	А)	Противоречие между ожиданиями, требованиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами поведения и труда	
2) Межличностные конфликты	Б)	Втянутость в конфликт всей группы, образование микро-групп, которые начинают действовать как субъекты	
3) Конфликты между личностью и группой	В)	Притязания на ограниченные ресурсы, капитал, рабочую силу, использование оборудования, вакантную должность, различия характеров	
4) Внутригрупповые конфликты	Г)	Конфликты в формальных группах коллектива (например, между администрацией и профсоюзами), в неформальных группах, между формальными и неформальными группами. Возникают как результат неэффективного руководства, когда функции двух и более структурных подразделений или существенно пересекаются, или расходятся по результатам, что неизбежно затрагивает интересы отделов	
5) Межгрупповые конфликты.	Д)	Следствие несогласованности требований организации с личностными потребностями, ценностями сотрудника, противоречивости требований, а также различных перегрузок	
6) Межорганизационные конфликты	Е)	Конкуренция между организациями, их носителями и выразителями являются владельцы, руководители высшего звена, а рядовые сотрудники становятся участниками межорганизационных конфликтов редко	

Правильный ответ: 1-Д, 2-В, 3-А, 4-Б, 5-Г, 6-Е

Компетенции (индикаторы): ПК-1

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо*

1. Установите правильную последовательность этапов процесса управления:

А) оценка результатов

Б) постановка целей

В) принятие решений

Г) реализация планов

Д) мониторинг выполнения

Правильный ответ: Б, В, Г, Д, А

Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. Установите правильную последовательность стратегий управления:

А) установление стандартов

Б) сравнение результатов с стандартами

В) корректировка действий

Г) определение критериев оценки

Д) сбор информации о результатах

Правильный ответ: А, Г, Д, Б, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1

3. Установите правильную последовательность этапов формирования команды:

А) формирование

Б) нормирование

В) выполнение

Г) распад

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Динамичность социальных процессов, множество участников экономической жизни с различными интересами неизбежно порождают различные \_\_\_\_\_ ситуации.

Правильный ответ: конфликтные

Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. Изучение экономических конфликтов, рассматриваемых как осознанное противостояние сторон по поводу производства, распределения, потребления и обмена ресурсов, измеряемых в материальном или финансовом эквиваленте, является предметом \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: экономическая конфликтология / экономической конфликтологии

Компетенции (индикаторы): ПК-1

3. Источником конфликтов в распределении экономических ресурсов является \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: конкуренция

Компетенции (индикаторы): ПК-1

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. \_\_\_\_\_ конфликт – это противоборство сторон за обладание материальными и финансовыми ресурсами.

Правильный ответ: экономический

Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. \_\_\_\_\_ конфликты – это разновидность социальных конфликтов, которые представляют собой столкновение интересов малых или больших социальных групп (трудовых коллективов, социальных общностей).

Правильный ответ: межгрупповые

Компетенции (индикаторы): ПК-1

3. Психологический \_\_\_\_\_ в коллективе – это состояние эмоционального и социального фона, которое складывается на основе межличностных отношений, установившихся норм поведения и общего настроения людей.

Правильный ответ: климат

Компетенции (индикаторы): ПК-1

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Какие психологические аспекты конфликтов, возникающих в экономической сфере, изучает психология экономической конфликтологии?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: причины конфликтов, психологические механизмы, стратегии разрешения конфликтов, влияние культуры, социальные и личные факторы.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. В чем заключается феномен власти руководителя?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: власть как межличностное взаимодействие; источники потребности во власти; власть принуждения, власть вознаграждения, экспертная власть, харизматическая власть, законная власть, власть информации; дифференцированная классификация оснований власти, косвенные методы влияния: ситуационная манипуляция, использование третьей стороны; тактические приемы использования власти: запугивание, лесть, подчеркивание общности, самореклама, завоевание благосклонности, порождение чувства вины, контроль; модель власти в межличностном взаимодействии.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): ПК-1

### 3. В чем состоит сущность психологии принятия управленческих решений?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: управленческие задачи – стратегические, технологические, социально-психологические; стили мышления руководителей в процессе решения управленческих задач; виды управленческих решений: интуитивные и рациональные. Коллективные решения. Принципы принятия коллективных решений: единогласие, большинства, минимизации разногласий и согласования. Этапы выработки управленческих решений: оценка проблемы, формулировка ограничений и критериев для принятия решения, обзор альтернатив, взвешивание альтернатив, сообщение о выбранном действии, взятие обязательств. Методы решения управленческих задач: метод синектики, метод дневников, метод Гордона, метод Дельфи, метод «635», метод утопических игр, метод Дельбека.

Критерии оценивания: наличие в ответе следующих смысловых элементов – управленческие задачи, принципы принятия коллективных решений, этапы выработки управленческих решений, методы решения управленческих задач.

Компетенции (индикаторы): ПК-1

### Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Психология управления и экономических конфликтов» \* соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме. Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии Института философии



С. А. Пидченко



### Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)