

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Психология управления и экономических конфликтов»

37.03.02 Конфликтология

Разработчик:
доцент Бодрухина И. Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии от «26»02 2025г., протокол №7

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии Бугеря Т. Н.

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине

«Психология управления и экономических конфликтов»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к материальным благам называются:

- А) конфронтация
- Б) соперничество
- В) конкуренция
- Г) противоборство

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

- А) нехватка средств к существованию
- Б) деньги
- В) престиж
- Г) власть

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1

3. Забастовочный комитет можно определить как:

- А) подстрекатель конфликта
- Б) пособник конфликта
- В) организатор конфликта
- Г) посредник в конфликте

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие:

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между видами производственных ресурсов и их характеристиками.

Виды ресурсов	Характеристики
1) Материальные	А) Совокупность данных и информации,

- представленных в различных формах и используемых для удовлетворения информационных потребностей пользователей
- | | |
|--------------------|--|
| 2) Технологические | Б) Материальные ценности и ресурсный потенциал, необходимые для непрерывного производства продукции, оказания услуг и выполнения работ по договорам |
| 3) Финансовые | В) Часть населения, обладающая достаточным физическим развитием и интеллектуальными (умственными) способностями, которые необходимы для осуществления той или иной трудовой деятельности |
| 4) Трудовые | Г) Совокупность денежных и неденежных (материальных) средств, которые можно использовать в качестве источников инвестиций, средств платежа и накопления |
| 5) Информационные | Д) Комплекс ресурсов, позволяющих вести производственную деятельность |

Правильный ответ: 1-Б, 2-Д, 3-Г, 4-В, 5-А

Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. Установите соответствие между видами конфликтов в организации по непосредственным причинам и их характеристиками.

Виды конфликтов	Характеристики
1) Конфликты через информационные причины	А) Выразительные эмоции; неправильное толкование и стереотипность мышления)
2) Конфликты интересов	Б) Неравенство в отношении власти и авторитета; отсутствие необходимого времени; физические, географические и другие факторы, тормозящие сотрудничество
3) Конфликты, порожденные особенностями общения	В) Отсутствие, недостаток информации; ошибочная информация; различия в понимании важности, в интерпретации информации; в порядке и способах оценки
4) Организационно-структурные конфликты	Г) Различия критериев оценки идей и поведения; различия в целях и идеалах и тому подобное
5) Конфликты систем ценностей	Д) Несовпадение производственных, личных интересов

Правильный ответ: 1-В, 2-Д, 3-А, 4-Б, 5-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1

3. Установите соответствие между формами проявления конфликтов в организации и их характеристиками.

Виды конфликтов	Характеристики
1) Внутриличностные конфликты	A) Противоречие между ожиданиями, требованиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами поведения и труда
2) Межличностные конфликты	Б) Втянутость в конфликт всей группы, образование микро-групп, которые начинают действовать как субъекты
3) Конфликты между личностью и группой	В) Притязания на ограниченные ресурсы, капитал, рабочую силу, использование оборудования, вакантную должность, различия характеров
4) Внутригрупповые конфликты	Г) Конфликты в формальных группах коллектива (например, между администрацией и профсоюзами), в неформальных группах, между формальными и неформальными группами. Возникают как результат неэффективного руководства, когда функции двух и более структурных подразделений или существенно пересекаются, или расходятся по результатам, что неизбежно затрагивает интересы отделов
5) Межгрупповые конфликты.	Д) Следствие несогласованности требований организации с личностными потребностями, ценностями сотрудника, противоречивости требований, а также различных перегрузок
6) Межорганизационные конфликты	Е) Конкуренция между организациями, их носителями и выразителями являются владельцы, руководители высшего звена, а рядовые сотрудники становятся участниками межорганизационных конфликтов редко

Правильный ответ: 1-Д, 2-В, 3-А, 4-Б, 5-Г, 6-Е

Компетенции (индикаторы): ПК-1

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо

1. Установите правильную последовательность этапов процесса управления:

- А) оценка результатов
 - Б) постановка целей
 - В) принятие решений
 - Г) реализация планов
 - Д) мониторинг выполнения
- Правильный ответ: Б, В, Г, Д, А
Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. Установите правильную последовательность стратегий управления:

- А) установление стандартов
 - Б) сравнение результатов с стандартами
 - В) корректировка действий
 - Г) определение критериев оценки
 - Д) сбор информации о результатах
- Правильный ответ: А, Г, Д, Б, В
Компетенции (индикаторы): ПК-1

3. Установите правильную последовательность этапов формирования команды:

- А) формирование
 - Б) нормирование
 - В) выполнение
 - Г) распад
- Правильный ответ: А, Б, В, Г
Компетенции (индикаторы): ПК-1

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Динамичность социальных процессов, множество участников экономической жизни с различными интересами неизбежно порождают различные _____ ситуации.

Правильный ответ: конфликтные
Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. Изучение экономических конфликтов, рассматриваемых как осознанное противостояние сторон по поводу производства, распределения, потребления и обмена ресурсов, измеряемых в материальном или финансовом эквиваленте, является предметом _____.

Правильный ответ: экономическая конфликтология / экономической конфликтологии
Компетенции (индикаторы): ПК-1

3. Источником конфликтов в распределении экономических ресурсов является _____.

Правильный ответ: конкуренция
Компетенции (индикаторы): ПК-1

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ конфликт – это противоборство сторон за обладание материальными и финансовыми ресурсами.

Правильный ответ: экономический
Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. _____ конфликты – это разновидность социальных конфликтов, которые представляют собой столкновение интересов малых или больших социальных групп (трудовых коллективов, социальных общностей).

Правильный ответ: межгрупповые
Компетенции (индикаторы): ПК-1

3. Психологический _____ в коллективе – это состояние эмоционального и социального фона, которое складывается на основе межличностных отношений, установившихся норм поведения и общего настроения людей.

Правильный ответ: климат

Компетенции (индикаторы): ПК-1

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Какие психологические аспекты конфликтов, возникающих в экономической сфере, изучает психология экономической конфликтологии?
Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: причины конфликтов, психологические механизмы, стратегии разрешения конфликтов, влияние культуры, социальные и личные факторы.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. В чем заключается феномен власти руководителя?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: власть как межличностное взаимодействие; источники потребности во власти; власть принуждения, власть вознаграждения, экспертная власть, харизматическая власть, законная власть, власть информации; дифференцированная классификация оснований власти, косвенные методы влияния: ситуационная манипуляция, использование третьей стороны; тактические приемы использования власти: запугивание, лесть, подчеркивание общности, самореклама, завоевание благосклонности, порождение чувства вины, контроль; модель власти в межличностном взаимодействии.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): ПК-1

3. В чем состоит сущность психологии принятия управленческих решений?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: управленческие задачи – стратегические, технологические, социально-психологические; стили мышления руководителей в процессе решения управленческих задач; виды управленческих решений: интуитивные и рациональные. Коллективные решения. Принципы принятия коллективных решений: единогласие, большинства, минимизации разногласий и согласования. Этапы выработки управленческих решений: оценка проблемы, формулировка ограничений и критериев для принятия решения, обзор альтернатив, взвешивание альтернатив, сообщение о выбранном действии, взятие обязательств. Методы решения управленческих задач: метод синектики, метод дневников, метод Гордона, метод Дельфи, метод «635», метод утопических игр, метод Дельбека. Критерии оценивания: наличие в ответе следующих смысловых элементов – управленческие задачи, принципы принятия коллективных решений, этапы выработки управленческих решений, методы решения управленческих задач.

Компетенции (индикаторы): ПК-1

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Психология управления и экономических конфликтов» * соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме. Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии Института философии

С. А. Пидченко

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)