

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Скляр П.П.

« 15 »

(подпись)

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
«Социальное партнерство и медиация»
37.03.02 Конфликтология
«Конфликтология»

Разработчики:

старший преподаватель А. Яковенко Яковенко А. В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и конфликтологии

от « 15 » 03 20 25 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой Т. Н. Бугеря Бугеря Т. Н.
(подпись)

Луганск 2025 г

Комплект оценочных материалов по дисциплине

«Социальное партнерство и медиация»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Под социальным партнерством понимается:

А) способ регулирования отношений в социально-трудовой сфере, который строится на основе соглашений между представителями работников и работодателей при участии государства

Б) активные социальные отношения между социальными субъектами, цель которых постоянное согласование повседневной практической деятельности во имя достижения общей цели и решения взаимовыгодных задач

В) оба варианта верны

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

2. Медиация – это:

А) четко структурированный метод посредничества в разрешении спора, где третья сторона – посредник-медиатор – сохраняет нейтральность

Б) метод третейского урегулирования спора при участии третейского судьи

В) метод, позволяющий разрешить конфликт, по существу, в арбитражном суде.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

3. Сторонами коллективного договора выступают:

А) коллектив работников (его представители) и работодатель (его представители)

Б) трудовой коллектив, работодатель и местные органы власти

В) трудовой коллектив, работодатель и представитель государства

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между определениями и их характеристиками:

..... Определение

Характеристика

1) Генеральное соглашение

А) условия труда, социальные гарантии, оплата труда, льготы, связанные с работой в специфических природно-климатических условиях и других условиях территории соответствующего муниципального образования

2) Отраслевое (межотраслевое соглашение)

Б) принципы социально-экономической политики отрасли; условия труда в отрасли: заработная плата, трудовые гарантии и льготы, доплаты и компенсации, наем и увольнение, охрана труда, режим труда и отдыха, повышение квалификации, предотвращение трудовых конфликтов, трудовая дисциплина и др.

3) Территориальное соглашение

В) общие принципы регулирования СТО в области осуществления социально-экономической политики; регулирования рынка труда и занятости населения, оплаты труда, доходов и уровня жизни населения, его социальной защиты, социального страхования, реализации федеральных социально-экономических программ, развития системы социального партнерства и др.

Правильный ответ: 1-В,2-Б,3-А

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

2. Установите соответствие между формами медиации и их содержанием.

..... Форма медиации

Содержание

1) Трансформативная медиация

А) технология основана на сарказме, восхвалении конфликтной целеустремленности сторон, преувеличении «выгод» конфликтного состояния, доведении ситуации до абсурда

2) Нарративная медиация

Б) особенность медиации состоит в сохранении самоопределения сторон и гуманизирующей силе диалога

3) Фасилитативная медиация

В) каждому событию человек присваивает определенный фрейм (рамку, смысл) под влиянием процессов интерпретации фактов

4) Провокативная медиация

Г) для достижения согласия по кажущимся несогласуемым позициям необходимо сначала отступить от своих прежних

позиций, определить за ними интересы, ценности и потребности, и сформировать у них новые позиции

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

3. Установите соответствие между уровнем партнерства и его характеристикой.

..... Уровень партнерства	Характеристика
1) Федеральный уровень социального партнерства	А) устанавливаются основы регулирования трудовых отношений в сфере труда в субъектах РФ
2) Региональный уровень социального партнерства	Б) устанавливаются основы регулирования отношений в сфере труда в отрасли (отраслях)
3) Отраслевой уровень социального партнерства	В) устанавливаются основы регулирования отношений в сфере труда в РФ

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите в порядке возрастания стадии медиационной сессии:

- А) Выступление сторон, определение тем для обсуждения
- Б) Индивидуальная работа с каждой из сторон
- В) Открытие медиационной сессии
- Г) Заключение соглашения, завершение медиационной сессии
- Д) Выработка предложений по урегулированию спора

Правильный ответ: В, А, Б, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

2. Расположите в порядке возрастания стадии медиативной беседы (Х.Бесемер):

- А) Прояснение конфликта (выявление скрытых чувств, интересов, причин)
- Б) Виденье отдельных сторон конфликта
- В) Введение
- Г) Решение проблемы (сбор и разработка возможных решений)
- Д) Договоренность (соглашение)

Правильный ответ: В, Б, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

3. Расположите в порядке возрастания фазы проведения медиации в нарративной технике:

- А) Переписывание истории
- Б) Открытие альтернативной истории
- В) Уплотнение предпочитаемой истории
- Г) Описание проблемной истории

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Физическое лицо, участвующее в переговорах сторон в качестве незаинтересованного лица в целях содействия в урегулировании конфликта – это _____.

Правильный ответ: медиатор

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

2. Основным документом, который регламентирует трудовые отношения – это трудовой _____.

Правильный ответ: кодекс

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

3. Вид коллективного соглашения, который заключается с участием Правительства РФ – это генеральное _____.

Правильный ответ: соглашение

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения и устанавливающий общие принципы регулирования связанных с ними экономических отношений, заключаемый между полномочными представителями работников и работодателей на федеральном, региональном, отраслевом (межотраслевом) и территориальном уровнях в пределах их компетенции называется _____.

Правильный ответ: соглашение социального партнерства / соглашением социального партнерства

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

2. Коллективная организация, объединяющих наемных работников с целью улучшения условий их занятости, представления их интересов называется _____.

Правильный ответ: профсоюз / профсоюзное объединение / профсоюзом / профсоюзным объединением

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

3. Технология медиации, разработанная специально для «хронически ожесточенных конфликтов на высоком уровне эскалации с симметричной динамикой развития» называется _____.

Правильный ответ: провокативная медиация / провокативной медиацией / технология провокативной медиации / технологией провокативной медиации

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Назовите основные задачи социального партнерства.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: защита прав и интересов работников, создание и поддержка стабильных и справедливых условий труда, разработка и реализация программ по повышению квалификации и обучению работников; содействие в решении конфликтов и споров между сторонами, совместное участие в разработке и внедрении социальных и экономических политик, повышение уровня социальной защищенности работников, содействие устойчивому развитию и процветанию общества.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

2. Опишите предикаты (слова), позволяющие определить репрезентативную систему, которой человек пользуется при обработке информации (визуал, аудиал, кинестетик).

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: визуальная репрезентативная система (видеть, глядеть, увидеть, ясный, яркий, изображать, смутный, разглядывать, четкий, показывать и др.), аудиальная репрезентативная система (слышать, слушать, звучать, звучный, громкий, выражать, шумный, звонит в колокол, рассказывать и др.), кинестетическая репрезентативная система (хватать, касаться, чувствующий, твердый, тяжелый, шероховатый, соединяет, перемещаться и др.).

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

3. Перечислите основные принципы проведения процедуры медиации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех принципов проведения процедуры медиации из вышеперечисленных.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ОПК-5, ПК-1

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее - ФОС) *по дисциплине «Социальное партнерство и медиация»* соответствует требованиям ГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С. А.

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)