

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Скляр П.П.

(подпись)

« 03 » 20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Этические нормы профессиональной деятельности психолога-
конфликтолога»

37.03.02 Конфликтология

«Конфликтология»

Разработчик:

старший преподаватель _____ Пенькова Н.С.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии

от « 11 » 03 2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой _____ Бугеря Т.Н.

(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине

«Этические нормы профессиональной деятельности психолога-конфликтолога»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Что такое этика?

- А) Наука о правах человека
- Б) Наука об экономике
- В) Наука об этносах
- Г) Наука о морали и нравственности

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-5

2. Кто из следующих философов считается основателем этики как науки?

- А) Платон
- Б) Аристотель
- В) Сократ
- Г) Иммануил Кант

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-5

3. Какой термин используется для обозначения системы норм поведения людей определенной общности?

- А) Этическая теория
- Б) Нормативная этика
- В) Прагматизм
- Г) Моральный кодекс

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-5

4. Какой философ разработал концепцию «категорического императива»?

- А) Фридрих Ницше
- Б) Конфуций
- В) Иммануил Кант
- Г) Томас Гоббс

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-5

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между видами этикета и их описанием.

Виды этикета	Описание
1) Деловой этикет	А) Правила социального поведения, выражающие взаимоотношения между мужчиной и женщиной, а также устанавливающие нормы поведения для каждого пола
2) Семейный этикет	Б) Система правил и норм, общепринятых в деловой сфере и международном экономическом сотрудничестве
3) Столовый этикет	В) Правила удаленного общения при помощи технических средств
4) Этикет пользования средствами коммуникаций	Г) Правила поведения за столом, регламентирующие процесс принятия пищи
5) Социально-гендерный этикет	Д) Правила поведения в кругу семьи и близких

Правильный ответ: 1-Б, 2-Д, 3-Г, 4-В, 5-Д

Компетенции (индикаторы): УК-5

2. Установите соответствие между ситуацией и видом этикета.

Ситуация	Вид этикета
1) Встреча с деловым партнером	А) Этикет, связанный с культурными мероприятиями
2) Прием гостей на свадьбе	Б) Правила поведения в официальной обстановке
3) Посещение музея	В) Нормы общения и поведения в кругу близких
4) Обед с семьей	Г) Обычаи и правила, касающиеся праздников и торжеств

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-5

3. Установите соответствие между элементами этикета и их значением.

Элементы этикета	Значение
1) Вежливость	А) Умение вести себя в деликатных ситуациях

- | | |
|-------------------------|---|
| 2) Уважение | Б) Признание ценности другого человека |
| 3) Тактичность | В) Способ общения, который создает комфортные условия |
| 4) Соблюдение дистанции | Г) Основополагающий принцип общения в обществе |

Правильный ответ: 1-Г, 2-Б, 3- А, 4-В
Компетенции (индикаторы): УК-5

4. Установите соответствие видами понятиями этики и их определениями.

- | Понятия | Определение |
|----------------------|---|
| 1) Нравственный долг | А) Система правил и норм, регулирующих поведение человека в обществе |
| 2) Совесть | Б) Обязанность действовать в соответствии с моральными нормами и ценностями |
| 3) Мораль | В) Морально-психологический механизм самоконтроля человека |
| 4) Этикет | Г) Свод правил и норм поведения, регулирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г
Компетенции (индикаторы): УК-5

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность реализации социально-нравственных добродетелей от наиболее общих к более личностным:

- А) Гуманность
- Б) Толерантность
- В) Дружба
- Г) Товарищество
- Д) Патриотизм

Правильный ответ: А, Б, Д, Г, В
Компетенции (индикаторы): УК-5

2. Установите правильную последовательность добродетелей, которые способствуют укреплению социальных связей от социальных к личностным.

А) Товарищество

Б) Дружба

В) Любовь

Г) Толерантность

Д) Ответственность

Правильный ответ: Г, Д, А, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-5

3. Установите правильную последовательность формирования личностных качеств, которые являются важными для психолога.

А) Эмпатия

Б) Коммуникабельность

В) Ответственность

Г) Объективность

Д) Компетентность

Правильный ответ: А, Б, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-5

4. Установите правильную последовательность принципов профессиональной этики психолога.

А) Конфиденциальность информации о клиенте

Б) Уважение к личности клиента

В) Обеспечение безопасности клиента

Г) Профессиональная компетентность и постоянное самообразование

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-5

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Этическая суть буддизма сводится к абсолютизации страдания, поиску путей прекращения жизненных _____ человека.

Правильный ответ: страданий

Компетенции (индикаторы): УК-5

2. Категорический императив – это априорное суждение, высший нравственный _____, который дается разумом и действует как принудительное веление.

Правильный ответ: закон

Компетенции (индикаторы): УК-5

3. «Я знаю, что я ничего не знаю, но другие не _____ и этого», – говорил Сократ

Правильный ответ: знают

Компетенции (индикаторы): УК-5

4. Этика, по Аристотелю, это наука о благе и _____ живущего в обществе человека, о человеческих способностях, которые делают его пригодным для такой жизни.

Правильный ответ: счастье

Компетенции (индикаторы): УК-5

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Нравственная свобода – это способность личности осуществлять посредством _____ господство над чувствами и желаниями.

Правильный ответ: разума

Компетенции (индикаторы): УК-5

2. По Канту, достоинство – это особая ценность и _____ людей как личностей.

Правильный ответ: значимость

Компетенции (индикаторы): УК-5

3. Ответственность – это способность _____ последствия поступка, это «расчетливое» поведение.

Правильный ответ: предвидеть

Компетенции (индикаторы): УК-5

4. Категорический императив И. Канта содержит два требования: 1) поступай так, как хотел бы, чтобы поступали с тобой; 2) относись к другому человек всегда как к _____ и никогда не используй как средство.

Правильный ответ: цели

Компетенции (индикаторы): УК-5

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Охарактеризуйте этикет внешнего облика делового человека. Перечислите основные виды дресс-кода.

Время выполнения – 10 минут.

Ожидаемый результат: в основе этикета внешнего вида лежит принцип эстетической привлекательности, облик человека должен радовать глаз окружающих или по крайней мере не вызывать раздражения. В последние

годы этикет внешнего вида тесно связан с понятием дресс-кода – формы одежды, требуемой при посещении организаций и мероприятий. Выделяют следующие виды дресс-кода: корпоративный стиль (наиболее строгий); нестрогий деловой стиль (допускает небольшие отклонения от корпоративного); свободный деловой стиль (стиль «пятницы»); условно-деловой стиль (основным критерием такого стиля является не определенный набор предметов гардероба, а общая аккуратность облика).

Критерии оценивания: наличие в ответе содержательных единиц из перечисленных или дополненных.

Компетенции (индикаторы): УК-5

2. Охарактеризуйте основные принципы и моральные требования, лежащие в основе любого вида этикета.

Время выполнения – 10 минут.

Ожидаемый результат: 1) принцип гуманизма, который реализуется через моральные требования вежливости, тактичности, скромности и точности; 2) принцип целесообразности действий; 3) принцип эстетической привлекательности поведения; 4) принцип традиционности.

Критерии оценивания: наличие в ответе следующих смысловых элементов – принцип гуманизма, принцип целесообразности действий, принцип эстетической привлекательности поведения принцип традиционности.

Компетенции (индикаторы): УК-5

3. Охарактеризуйте Этический кодекс психолога РПО. Перечислите основные принципы и правила.

Время выполнения – 10 минут.

Ожидаемый результат: Этический кодекс психолога Российского психологического общества содержит следующие принципы:

I. Принцип уважения: уважение достоинства, прав и свобод личности; конфиденциальность; осведомленность и добровольное согласие Клиента; самоопределение Клиента.

II. Принцип компетентности: знание профессиональной этики; ограничения профессиональной компетентности; ограничения применяемых средств; профессиональное развитие; невозможность профессиональной деятельности в определенных условиях.

III. Принцип ответственности: основная ответственность; ненанесение вреда; решение этических дилемм.

IV. Принцип честности: осознание границ личных и профессиональных возможностей; честность; прямота и открытость; избегание конфликта интересов; ответственность и открытость перед профессиональным сообществом.

Критерии оценивания: наличие в ответе следующих смысловых элементов – принцип уважения, принцип компетентности, принцип ответственности, принцип честности.

Компетенции (индикаторы): УК-5

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Этические нормы профессиональной деятельности психолога-конфликтолога» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)