

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

По направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Профили: Конфликтология

Луганск – 2023

Лист согласования РП производственной практики

Рабочая программа производственной практики по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология. – __ с.

Рабочая программа производственной практики составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 года № 840.

СОСТАВИТЕЛИ:

д. психол. н., проф. кафедры психологии и конфликтологии, Скляр П. П.,

ст. пр. кафедры психологии и конфликтологии, Максимова А. В.

Рабочая программа производственной практики утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии

Скляр П.П.

Переутверждена: « » 20 г., протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института
«10 » 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института

Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – закрепление и углубление теоретических знаний, которые студенты получили при изучении общих и специальных дисциплин, формирование навыков работы с отдельными лицами и коллективом; изучение общих и личных закономерностей межличностных отношений и социальной перцепции в студенческой группе и рабочем коллективе.

Задачи: развитие практических умений и навыков профессиональной деятельности (научно-исследовательской, практической, преподавательской, просветительской); освоение современных психодиагностических, информационных, научно-практических, образовательных, психологических технологий в различных областях профессиональной практики; отработка навыков работы с психологическими данными, в том числе, навыков статистической обработки психологических данных; формирование навыков деловой коммуникации в конкретных условиях профессиональной деятельности конфликтолога.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Производственная практика» относится к обязательной части блока 2. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знания: теоретических аспектов основных подходов к изучению способностей, эмоциональных явлений, психических состояний, психических процессов; психодиагностические методики, адекватные целям, ситуациям и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией; дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.

Умения: прогнозировать изменения и динамику уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека; развивать, произвольно настраивать и концентрировать профессиональные способы внимания и восприятия на основе профессионально-личностных ценностно-смысловых ориентиров; соотносить между собой социальные и биологические факторы развития психики; дифференцировать проявления закономерностей развития психики в онтогенезе.

Навыки: способностей к самоорганизации и самообразованию; способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; навыками анализа учебных

и воспитательных ситуаций; навыками организации образовательного процесса.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин общая психология, психоdiagностика, психология общения и предупреждение конфликтов в коммуникационном процессе, экспериментальная психология, социальная психология, социология и служит основой для освоения дисциплин практические методы разрешения психологических конфликтов, психология работы с детьми, подростками и молодежью.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ОПК-1.1. Использует знания современной методологии изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук ОПК-1.2 Применяет современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования ОПК-1.3 Систематизирует результаты исследования в виде аналитических отчетов ОПК-1.4 Применяет современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивает достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	Знать: современную методологию изучения конфликтов. Использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук Уметь: применять современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования Владеть: систематизацией результатов исследования в виде аналитических отчетов
ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном	ОПК-2.1 Использует знания особенностей основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия ОПК-2.2 Анализирует конфликтные ситуации, готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном	Знать: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия Уметь: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

	потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК-2.3 Применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	Владеть: основными методами, способами и средствами получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия
ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК-7.1 Использует знания основных профессиональных задач конфликтолога в организациях разного типа ОПК-7.2 Анализирует конкретные конфликтные ситуации в организациях, дает экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывает программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа ОПК-7.3 Соблюдает профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности	Знать: основные профессиональные задачи конфликтолога в организациях разного типа Уметь: анализировать конкретные конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа Владеть: профессиональными этическими нормами и границами профессиональной компетентности
ПК-2 Способен проводить стандартные прикладные конфликтологические исследования	ИПК-2.1. Использует знания методологии прикладного конфликтологического исследования ИПК-2.2. Применяет методологию междисциплинарного анализа конфликтов/ различные способы сбора, обработки, анализа и интерпретации данных, полученных в ходе прикладного конфликтологического исследования	Знать: методологию прикладного конфликтологического исследования Уметь: применять методологию междисциплинарного анализа конфликтов Владеть: различными способами сбора, обработки, анализа и интерпретации данных, полученных в ходе прикладного конфликтологического исследования
ПК-3 Способен определять и применять технологии переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и	ИПК-3.1. Использует знания особенностей переговоров и медиации как технологий предупреждения разрешения и урегулирования конфликтов	Знать: особенности переговоров и медиации как технологий предупреждения разрешения и урегулирования конфликтов Уметь: проводить подготовку, организовывать

урегулирования конфликтов	ИПК-3.2. Проводит подготовку, организовывает и применяет переговорные и медиационные технологии для работы с конфликтами ИПК-3.3. Применяет навыки проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения разрешения и урегулирования конфликтов различных типов	и применять переговорные и медиационные технологии для работы с конфликтами Владеть: навыками проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения разрешения и урегулирования конфликтов различных типов
---------------------------	---	--

4. Структура и содержание дисциплины

Продолжительность производственной практики – 4 недели, трудоемкость составляет 6 зачетных единиц, 216 часов, в 6 семестре.

4.1. Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды работ на практике, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в часах	Формы текущего контроля
6 семестр			
1.	Предварительный этап	инструктаж по технике безопасности – 2 ч.; ознакомление с деятельностью организации, правилами внутреннего распорядка предприятия, обзорная экскурсия по предприятию – 4 ч.;	Дневник, отчет по практике
2.	Основной (производственный) этап (выполнение производственных заданий, изучение структуры предприятия, технической и организационной документации, сбор и систематизация фактического и литературного материала для выполнения индивидуального задания), занятия, наблюдения, измерения и др. выполняемые студентами самостоятельно виды работ.	выполнение заданий по практике под наставлением руководителя от предприятия организации – 84 ч.; тематическая экскурсия по предприятию, теоретические занятия – 10 ч., самостоятельная работа в рамках практики – 80 ч.;	Дневник, отчет по практике

3.	Обработка и анализ полученной информации во время прохождения практики	описание объекта и предмета исследования, отчет по практике в рамках предварительной темы – 10 ч.; обработка и анализ полученной информации - 10 ч.	Отчет по практике
4.	Заключительный этап	подготовка отчета по практике – 16 ч.; защита отчета	Защита отчета по практике Зачет
Всего: 216 ч. В 6 семестре			

Содержание практики.

Подготовительный. Теоретическое обучение, выбор учреждения для прохождения практики, заключение договоров о прохождении практики, проведение установочной конференции. Форма контроля – устный отчет, собеседование.

Основной. Выполнение зачетных заданий в рамках плана прохождения практики, сбор, знакомство с учреждением, составление визитной карточки учреждения. Форма контроля – устный отчет, собеседование.

Заключительный. Оформление студентом необходимой документации по практике. Подготовка отчета по практике, получение отзыва-характеристики. Сдача отчета по практике, дневника и отзыва-характеристики на кафедру. Проведение заключительной конференции.

Форма контроля – зачет.

4.2. Лекции по дисциплине «Производственная практика» не предполагаются учебным планом

4.3. Практические (семинарские) занятия по дисциплине «Производственная практика» не предполагаются учебным планом

4.4. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов проводится в рамках производственной практики. Студенты знакомятся с психологическим инструментарием, проводят психологическое исследование, заполняют протокол исследования, составляют выводы и рекомендации, составляют психологический портрет испытуемого.

4.5. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Производственная практика» не предполагаются учебным планом.

5. Формы отчетности по практике

Отчетная документация по практике предусматривает предоставление студентами следующих документов:

1. Дневника практики по установленной форме (приложение), где указаны конкретные даты освоения содержания задания практики.

Студентам целесообразно пояснить, что в дневник следует заносить ежедневную информацию о событиях дня, стараясь отразить события, факты,

явления, с которыми они столкнулись в течение дня, а также фиксировать собственные впечатления, мысли, идеи, касающиеся этих событий. При этом записи могут касаться различных аспектов бесед, поручений или заданий выполненных за день, ярких впечатлений, огорчений, потрясений, разочарований, значительных и самых обычных, рутинных событий, трудностей и успехов дня.

Для удобства ведения записей можно предложить студентам использовать разнообразные значки, сокращения, которые позволяют им вести записи в удобной форме.

Ведение подобного рода подробных записей представляется весьма важным, так как в последующем позволит студентам обращаться к материалам, накопленным в ходе практики, находить примеры, иллюстрирующие различные теоретические положения и конкретные проявления многих процессов и явлений.

2. Общий отчет. Общий отчет студента о практике, который состоит из:
титульный лист (приложение);
содержание, где указываются основные разделы и страницы из нахождения в отчете;
основная часть, в которой отражается выполнение заданий, соответствующих содержанию элементов практики;
заключение, выводы;
приложения.

Отчет по практике является основным документом, отражающим объем и качество выполненной студентом в период практики работы, полученные им знания и умения, уровень готовности к дальнейшему процессу обучения. Материалы отчета могут быть использованы как для курсового, так и для дипломного проектирования, в выполнении научно-исследовательской работы.

Отчет рекомендуется готовить равномерно в течение всего периода практики, завершать и представлять для проверки руководителю практики от организации не позднее, чем за 1-2 дня до ее окончания. При подготовке отчета следует стремиться к четкому изложению и логической последовательности материала, обоснованности выводов и предложений, краткости и точности формулировок, а также качественному оформлению текста и иллюстраций.

Отчет выполняется на сброшюрованных листах белой нелинованной бумаги формата А4 набором на компьютере объем отчета - 30-35 страниц, без учета приложений. При печати отчета делают следующие поля: левое - 30 мм, правое - 15 мм, верхнее - 25 мм, нижнее - 20 мм. Гарнитура шрифта работы - Times New Roman, кегль - 14, цвет печати - черный, межстрочный интервал - 1,5 мм. Названия структурных частей работы печатают тем же кеглем, но большими буквами, например: СОДЕРЖАНИЕ, ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

В дополнение к отчету включаются различные материалы, связанные с текстом, дополняют отчет: наглядный материал, схемы, таблицы, методики

расчета и обработки результатов, описания проводимых мероприятий. Документом для текущего контроля является программа практики.

3. Отзыв руководителя от учреждений о практике студента, который представляет собой характеристику личности и деятельности практиканта (в свободной форме).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психологической диагностике / Л.Ф. Бурлачук. – К.: Научная мысль, 2020. – 200 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/burlachuk-lf-morozov-sm-slovar-spravochnik-po-psihologicheskoy-diagnostike_df7e48ee80b.html
2. Веккер Л.М. Психические процессы / Л. М. Веккер. – Л.: Изд-во ЛГУ, 2019. – 271 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/vekker-l-m-psihicheskie-processy_2e08fcc2612.html
3. Гамезо М.В. Атлас по психологии / М.В. Гамезо. – М. : Педагогическое общество России, 2019. – 276 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/gamezo-m-v-domashenko-i-a-atlas-po-psihologii_79349e50661.html
4. Столяренко Л.Д. Основы психологии / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2020. – 672с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/stolyarenko-l-d-osnovy-psihologii_f59bfa9ca35.html

б) дополнительная литература:

1. Абрамова Г.С. Психология развития и возрастная психология / Г.С. Абрамова. – М.: Прометей, 2018. – 708 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/abramova-g-s-vozrastnaya-psihologiya_4d287e227e2.html
2. Базаркина И.Н. Психодиагностика. Практикум по психодиагностике / И.Н. Базаркина. – М.: Человек, 2014. – 224 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/senkevich-l-v-doncov-d-a-bazarkina-i-n-psihodiagnostika-praktikum-po-psihodiagnostike_4c721303c20.html
3. Болотова А.К. Психология развития и возрастная психология: учеб. пособие / А.К. Болотова. – М.: ИД Высшей школы экономики, 2012. – 526 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/bolotova-a-k-molchanova-o-n-psihologiya-razvitiya-i-vozrastnaya-psihologiya_7360d487379.html

4. Васильева И.В. Общий психологический практикум. Наблюдение: учеб. Пособие / И.В. Васильева. – М.: ФЛИНТА, 2017. – 190 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/vasileva-i-v-obschiy-psihologicheskiy-praktikum-nablyudenie_1431f3a451a.html
5. Дормашев Ю.Б. Общая психология. Книга 2 / Ю.Б. Дормашев. – М.: Когито-Центр, 2019. – 592 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/dormashev-yu-b-kapustin-s-a-petuhov-v-v-obschaya-psihologiya-subekt-poznaniya_a1126bd1788.html
6. Кравченко А.И. Общая психология: учебное пособие / А.И. Кравченко. – М.: Проспект, 2021. – 432 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/kravchenko-ai-psihologiya-i-pedagogika_8b94956b22c.html
7. Разумникова О.М. Общая психология: когнитивные процессы и состояния / О.М. Разумникова. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2021. – 76 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/razumnikova-o-m-osnovy-psihologicheskogo-issledovaniya-i-statisticheskogo-analiza-dannyh_158197e7076.html
8. Раменник Д.М. Психология и психологический практикум / Д.М. Раменник. – М.: Колос, 2018. – 240 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/ramendik-dm-solonkina-ov-psihologiya-i-psihologicheskiy-praktikum-dlya-gumanitarnyh-specialnostey_f76cc57e721.html
9. Рогов Е. И. Общая психология: Курс лекций для первой ступени педагогического образования / Е.И. Рогов. – М.: ВЛАДОС, 2017. – 447 с. https://www.studmed.ru/rogov-e-i-lekcii-po-obschey-psihologii_4ff5f10f536.html
10. Соколова М.М. Психодиагностика: учебное пособие / М.М. Соколова. – Казань: Издательство КНИТУ, 2016. – 184 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788220161.html>

в) методические рекомендации:

г) интернет-ресурсы:

Министерство высшего образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» –
<https://www.studmed.ru>
Электронно-библиотечная система «Консультант студента»
<http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А.Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Производственная практика» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 https://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Производственная практика»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/ п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирован ия (семестр изучения)
1.	ОПК-1.	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных обоснованность выводов исследований	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4	Предварительный этап Основной этап Предварительный этап Обработка и анализ полученной информации во время прохождения практики Предварительный этап Обработка и анализ полученной информации во время прохождения практики Заключительный этап Обработка и анализ полученной информации во время прохождения практики	6 6 6 6 6 6 6 6
2.	ОПК-2.	Способен анализировать конфликтные	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Предварительный этап Основной этап	6 6

		ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия		Обработка и анализ полученной информации во время прохождения практики Основной этап Обработка и анализ полученной информации во время прохождения практики	6 6 6
3.	ОПК-7.	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	Предварительный этап Предварительный этап Предварительный этап Предварительный этап Основной этап Обработка и анализ полученной информации во время прохождения практики Основной этап Заключительный этап	6 6 6 6 6 6 6 6
4.	ПК-2	Способен проводить стандартные прикладные конфликтологические исследования	ИПК-2.1. ИПК-2.2.	Предварительный этап Основной этап Обработка и анализ полученной информации во время прохождения практики	6 6 6
5.	ПК-3	Способен определять и применять технологии	ИПК-3.1. ИПК-3.2. ИПК-3.3.	Предварительный этап Предварительный этап	6 6

		переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов		Основной этап	6
--	--	---	--	---------------	---

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-1	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4	Знать: современную методологию изучения конфликтов. Использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук Уметь: применять современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования Владеть: систематизацией результатов исследования в виде аналитических отчетов	Предварительный этап Основной (производственный) этап Обработка и анализ полученной информации во время прохождения практики Заключительный этап	Итоговый отчет по практике
2.	ОПК-2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Знать: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия Уметь: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Предварительный этап Основной (производственный) этап Обработка и анализ полученной информации во время прохождения практики	Итоговый отчет по практике

			Владеть: основными методами, способами и средствами получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия		
3.	ОПК-7.	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	Знать: основные профессиональные задачи конфликтолога в организациях разного типа Уметь: анализировать конкретные конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, разрабатывать программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа Владеть: профессиональными этическими нормами и границами профессиональной компетентности	Предварительный этап Основной (производственный) этап Обработка и анализ полученной информации во время прохождения практики Заключительный этап	Итоговый отчет по практике
4.	ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2.	Знать: методологию прикладного конфликтологического исследования Уметь: применять методологию междисциплинарного анализа конфликтов Владеть: различными способами сбора, обработки, анализа и интерпретации данных, полученных в ходе прикладного конфликтологического исследования	Предварительный этап Основной (производственный) этап Обработка и анализ полученной информации во время прохождения практики	Итоговый отчет по практике
5.	ПК-3	ИПК-3.1. ИПК-3.2. ИПК-3.3.	Знать: особенности переговоров и медиации как технологий предупреждения разрешения и	Основной этап Обработка и анализ полученной информации во	Итоговый отчет по практике

			<p>урегулирования конфликтов</p> <p>Уметь: проводить подготовку, организовывать и применять переговорные и медиационные технологии для работы с конфликтами</p> <p>Владеть: навыками проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения разрешения и урегулирования конфликтов различных типов</p>	время прохождения практики	
--	--	--	--	----------------------------	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Производственная практика»

Аттестация по итогам производственной практики проводится на основании оформленного в соответствии с установленными требованиями письменного отчета студента и отзыва руководителя практики от предприятия. По итогам аттестации выставляется дифференцированная оценка.

Отчетная документация по практике предусматривает предоставление студентами следующих документов:

1. Дневника практики по установленной форме (приложение), где указаны конкретные даты освоения содержания задания практики.

Студентам целесообразно пояснить, что в дневник следует заносить ежедневную информацию о событиях дня, стараясь отразить события, факты, явления, с которыми они столкнулись в течение дня, а также фиксировать собственные впечатления, мысли, идеи, касающиеся этих событий. При этом записи могут касаться различных аспектов бесед, поручений или заданий выполненных за день, ярких впечатлений, огорчений, потрясений, разочарований, значительных и самых обычных, рутинных событий, трудностей и успехов дня.

Для удобства ведения записей можно предложить студентам использовать разнообразные значки, сокращения, которые позволят им вести записи в удобной форме.

Ведение подобного рода подробных записей представляется весьма важным, так как в последующем позволит студентам обращаться к материалам, накопленным в ходе практики, находить примеры,

илюстрирующие различные теоретические положения и конкретные проявления многих процессов и явлений.

2. Общий отчет. Общий отчет студента о практике, который состоит из:
титульный лист (приложение);
содержание, где указываются основные разделы и страницы из нахождения в отчете;
основная часть, в которой отражается выполнение заданий, соответствующих содержанию элементов практики;
заключение, выводы;
приложения.

Отчет по практике является основным документом, отражающим объем и качество выполненной студентом в период практики работы, полученные им знания и умения, уровень готовности к дальнейшему процессу обучения. Материалы отчета могут быть использованы как для курсового, так и для дипломного проектирования, в выполнении научно-исследовательской работы.

Отчет рекомендуется готовить равномерно в течение всего периода практики, завершать и представлять для проверки руководителю практики от организации не позднее, чем за 1-2 дня до ее окончания. При подготовке отчета следует стремиться к четкому изложению и логической последовательности материала, обоснованности выводов и предложений, краткости и точности формулировок, а также качественному оформлению текста и иллюстраций.

Отчет выполняется на сброшюрованных листах белой нелинованной бумаги формата А4 набором на компьютере объем отчета - 30-35 страниц, без учета приложений. При печати отчета делают следующие поля: левое - 30 мм, правое - 15 мм, верхнее - 25 мм, нижнее - 20 мм. Гарнитура шрифта работы - Times New Roman, кегль - 14, цвет печати - черный, межстрочный интервал - 1,5 мм. Названия структурных частей работы печатают тем же кеглем, но большими буквами, например: СОДЕРЖАНИЕ, ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

В дополнение к отчету включаются различные материалы, связанные с текстом, дополняют отчет: наглядный материал, схемы, таблицы, методики расчета и обработки результатов, описания проводимых мероприятий. Документом для текущего контроля является программа практики.

3. Отзыв руководителя от учреждений о практике студента, который представляет собой характеристику личности и деятельности практиканта (в свободной форме).

Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях (в виде докладов и сообщений)

1. Когнитивная сфера личности:

а) Внимание:

Методика «Устойчивость и распределение внимания»

Методика «Переключение и устойчивость внимания»

б) Мышление:

Методика «Исследование творческого мышления»

в) Памяти:

Методика «Исследование непроизвольного запоминания»

г) Самосознание и самооценка:

Методика «Исследование самооценки личности в условиях успеха и неуспеха» (Элерс)

2. Мотивационно-потребностная сфера личности

Методика «Ценностные ориентации» (Рокич)

3. Эмоционально-волевая сфера личности

Методика «Шкала оценки значимости эмоций»

4. Индивидуально-типологические особенности личности

Темперамент

«Тест-опросник Айзенка»

Характер

«Характерологический опросник (К. Леонгарда)»

5. Положение личности в коллективе

«Методика диагностики межличностных отношений (Т. Лири)»

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «отчет по практике»

№ п.п.	Шкала оценивания	Критерии оценивания
1.	5	<ul style="list-style-type: none">— студент демонстрирует системность и глубину знаний, полученных при прохождении практики;— стилистически грамотно, логически правильно излагает ответы на вопросы;— дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя по темам, предусмотренным программой практики.
2.	4	<ul style="list-style-type: none">— студент демонстрирует достаточную полноту знаний в объеме программы практики, при наличии лишь несущественных неточностей в изложении содержания основных и дополнительных ответов;— владеет необходимой для ответа терминологией;— недостаточно полно раскрывает сущность вопроса;— допускает незначительные ошибки, но исправляется при наводящих вопросах преподавателя.
3.	3	<ul style="list-style-type: none">— студент демонстрирует недостаточно последовательные знания по вопросам программы практики;— использует специальную терминологию, но могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно;— способен самостоятельно, но не глубоко, анализировать материал, раскрывает сущность решаемой проблемы только при наводящих вопросах преподавателя.

4.	2	<ul style="list-style-type: none"> — студент демонстрирует фрагментарные знания в рамках программы практики; — не владеет минимально необходимой терминологией; — допускает грубые логические ошибки, отвечая на вопросы преподавателя, которые не может исправить самостоятельно.
----	---	---

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

Приложение 1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)**

Институт (факультет) _____
Кафедра _____

Направление подготовки : _____ « _____ »
(шифр направления) (наименование направления)

Образовательная программа: _____

ОТЧЕТ

по _____ практике
(вид практической подготовки)

на _____
(название профильной организации)

Сроки практический подготовки с « ____ » 20 ____ г.
по « ____ » 20 ____ г.

обучающегося(ейся) группы _____
(№группы)

(ФИО обучающегося)

Руководитель от профильной организации

(название профильной организации)

(должность,фамилия,инициалы)

(подпись и печать)

Руководитель от университета:

(должность,фамилия,инициалы)

(подпись)

Дата защиты « ____ » 20 ____ г.
Оценка _____

Луганск-20____

Приложение 2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)**

ДНЕВНИК ПРАКТИКИ

_____ (вид практики)

студента _____
(фамилия, имя, отчество)

Институт, факультет _____
 Кафедра _____

Образовательно-квалификационный уровень _____

Направление подготовки _____

Специальность _____

_____ курс, группа _____

Луганск 20__

Студент _____
(фамилия, имя, отчество)

прибыл на предприятие, в организацию, учреждение

“___” 20__ года

(подпись)

(должность, фамилия и инициалы ответственного лица)

Печать
предприятия, организации, учреждения

Убыл с предприятия, организации, учреждения

“___” 20__ года

(подпись)

(должность, фамилия и инициалы ответственного лица)

Печать
предприятия, организации, учреждения

Календарный график прохождения практики

Руководители практики:

от университета

(подпись) (фамилия и инициалы)

от предприятия,

организации, учреждения

(подпись) (фамилия и инициалы)

Рабочие записи во время практики

Отзыв и оценка работы студента на практике

(название предприятия, организации, учреждения)

Руководитель практики от предприятия, организации, учреждения

(подпись) _____ (фамилия и инициалы)
«_____» _____ 20 ____ года

Печать

Отзыв лиц, которые проверяли прохождение практики

Вывод руководителя практики от университета о прохождении практики

Дата сдачи зачета „_____” 20____ года

Оценка по национальной шкале _____
(прописью)

Руководитель практики от университета

(подпись)

(фамилия и инициалы)