

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии  
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор института философии  
проф. Скляр П.П.  
«10» 04 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ И  
УКРЕПЛЕНИЯ МИРА»

По направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Профиль подготовки: «Конфликтология»

Луганск – 2023

## Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология. – с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 840.

### СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. пед. наук, доц. Васюк А.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18» 04 2013 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии

П.П. Скляр

Переутверждена: «  » 20 г., протокол №   

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института  
«10» 04 2013 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии

С.А. Пидченко

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

Целью курса является изучение специфики возникновения и развития конфликтов, формирование представления о важнейших понятиях и терминах конфликтологии, а также концентрация внимания обучающихся, на ситуациях позволяющих ознакомится с возможностями применения на практике теоретических знаний по урегулированию конфликтов.

Задачи:

- изучение теоретических основ отечественного и зарубежного подхода к описанию конфликта;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту;
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтов в группе;
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Дисциплина «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» входит в модуль обязательных дисциплин подготовки студентов.

Содержание дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Психология общения и предупреждение конфликтов в коммуникационном процессе», «Конфликты и их разрешение в сфере образования», «Социально-трудовые конфликты», служит основой для прохождения практики и написания выпускной квалификационной работы.

### **3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
--------------------------------	---	----------------------------------

<p><b>ОПК-3.</b> Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>ИОПК-3.1. Использует знания факторов и причин конфликтогенности в социальных сообществах, основные подходы к разработке программ, снижающих конфликтогенность</p> <p>ИОПК-3.2. Разрабатывает программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p>ИОПК-3.3. Применяет различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах</p>	<p>Знать: историю становления, современные проблемы и тенденции развития теоретической и прикладной психологии конфликта; классификации и типологии конфликтов; теории поведения личности в конфликте.</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации с выделением этапов, предмета, условий, мотивов, образов конфликтной ситуации; выявлять специфику психического функционирования человека с учетом возрастного развития и факторов риска;</p> <p>Владеть: навыками конструктивного взаимодействия в переговорном процессе; навыками эмоциональной саморегуляции.</p>
<p><b>ОПК-4.</b> Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p>ИОПК-4.1. Использует знания основных технологий разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>ИОПК-4.2. Реализует и оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов</p> <p>ИОПК-4.3. Устраивает и поддерживает эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов</p>	<p>Знать: методы исследования конфликтных ситуаций и конфликтного поведения личности; основные технологии психологического воздействия, процедуры оказания психологической помощи, теоретические подходы к управлению конфликтами.</p> <p>Уметь: диагностировать стратегии поведения личности в конфликте; пользоваться приемами комплексного профессионального воздействия на личность с целью гармонизации психического функционирования человека, приемами</p>

		оказания психологической помощи в различных жизненных ситуациях. Владеть: навыками организации процесса разрешения и посредничества в конфликте, психолого-педагогического мышления, рефлексивного анализа и самоанализа.
--	--	--

## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>216 (6 зач. ед)</b>	<b>216 (6 зач. ед)</b>	-
<b>Обязательная контактная работа (всего) в том числе:</b>	<b>126</b>	<b>119</b>	-
Лекции	56	68	-
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	70	51	-
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> )	-	-	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>90</b>	<b>97</b>	-
Форма аттестации	зачет, зачет с оценкой	зачет, зачет с оценкой	-

### 4.2. Содержание разделов дисциплины

#### Тема 1. Общая теория конфликта.

Понятия конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Разрешение конфликта. Функции конфликта. общая модель конфликтов. Основные причины конфликта. Динамика конфликтов.

#### Тема 2. Основные типологии социальных конфликтов.

Экономические конфликты. Социально-бытовые конфликты. Социально-психологические конфликты. Эмоциональные конфликты. Личностно-групповые конфликты. Продолжительность и протекания конфликтов. Степень выраженности конфликтного противостояния. Конфликт когнитивный. Конфликты интересов.

#### Тема 3. Основные технологии урегулирования конфликтов.

Виды технологии урегулирования конфликтов. Принципы управления конфликтам. Алгоритм управления конфликтом. Негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Принципы управления конфликтами. Негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Последствия конфликтов.

#### **Тема 4. Стили разрешения конфликтов.**

Основные характеристики стиля соперничества. Сущность стиля сотрудничество. Компромисс как стиль урегулирования конфликта. Особенности избегания в конфликте. Приспособление и урегулирования конфликта. Понятие тактика отвлекающих действий, тактика использования промахов оппонента, тактика использования "канализации настроения". Стиль конкуренции. Стиль уклонения. Стиль сотрудничества. Стиль приспособления. Стиль компромисса.

#### **Тема 5. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение.**

Управление конфликтом. Основные стратегии управления конфликтом. Тактические приемы решения конфликтных противоречий. Виды тактик воздействия на оппонента.

#### **Тема 6. Методы разрешения конфликтов.**

Структурные методы. Методы разрешения конфликтов. Умения разрешения конфликтов. Способы изменение конфликтной ситуации. Решение проблемы. Ответные агрессивные действия.

#### **Тема 7. Способы (модели) решения социальных конфликтов.**

Понятие разрешение социального конфликта. Насильственные (репрессии, демонстрация силы, разные формы принуждения) мирных (переговоры, соглашение, компромиссы) модель решения конфликта. Решения противоречия и выхода из состояния конфликта. Разрешение социального конфликта. Модель решения конфликта. Способы (модели), решения противоречия: силовую модель, интегральная модель.

#### **Тема 8. Переговоры как технология регулирования конфликтами.**

Понятие переговоров. Виды и классификация переговоров. Участники переговорного процесса. Типы совместных решений участников переговоров. Результат проведения переговоров. Основные части переговоров. Функции переговоров. Правила переговорного процесса. Тактики переговоров.

#### **Тема 9. Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта.**

Посредническая деятельность по разрешению конфликтов. Сущность посредничества в разрешении конфликта. Посредничество. Роль третьей стороны в конфликте. Виды посреднической деятельности. Оценка эффективности посреднической деятельности.

#### **Тема 10. Альтернативное урегулирование споров.**

Альтернативное урегулирование споров. Методы и техники альтернативного урегулирования споров. Третейский суд.

#### **Тема 11. Медиация как вид посредничества.**

Понятие медиации. Медиаторы. Признаки медиаторства. Процесс проведения медиации.

### **Тема 12. Мирное разрешение международных споров.**

Урегулирование конфликтов. Положения необходимые для урегулирования конфликтов. Международные организации. Гаагская Конвенция. Согласительные способы мирного разрешения споров (переговоры, консультации, следственные комиссии, добрые услуги, примирение). Арбитраж и судебные органы. Решение конфликта.

#### **4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Общая теория конфликта.	4	4	-
2.	Основные типологии социальных конфликтов.	4	6	-
3.	Основные технологии урегулирования конфликтов.	4	4	-
4.	Стили разрешения конфликтов.	4	6	-
5.	Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение.	4	6	-
6.	Методы разрешения конфликтов.	6	6	-
7.	Способы (модели) решения социальных конфликтов.	4	6	-
8.	Переговоры как технология регулирования конфликтами.	6	6	-
9.	Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта.	4	6	-
10.	Альтернативное урегулирование споров.	6	6	-
11.	Медиация как вид посредничества.	4	6	-
12.	Мирное разрешение международных споров.	6	6	-
<b>Итого:</b>		<b>56</b>	<b>68</b>	-

#### **4.4. Практические занятия**

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Общая теория конфликта.	4	4	-
2.	Основные типологии социальных конфликтов.	6	4	-
3.	Основные технологии урегулирования конфликтов.	6	4	-
4.	Стили разрешения конфликтов.	6	4	-
5.	Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение.	6	4	-
6.	Методы разрешения конфликтов.	6	6	-
7.	Способы (модели) решения социальных конфликтов.	6	4	-

8.	Переговоры как технология регулирования конфликтами.	6	4	-
9.	Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта.	6	5	-
10.	Альтернативное урегулирование споров.	6	4	-
11.	Медиация как вид посредничества.	6	4	-
12.	Мирное разрешение международных споров.	6	4	-
<b>Итого:</b>		<b>70</b>	<b>51</b>	-

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Общая теория конфликта.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	7	7	-
2.	Основные типологии социальных конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	7	7	-
3.	Основные технологии урегулирования конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	7	7	-
4.	Стили разрешения конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	7	7	-
5.	Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	7	7	-

6.	Методы разрешения конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	7	7	-
7.	Способы (модели) решения социальных конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	7	7	-
8.	Переговоры как технология регулирования конфликтами.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	7	8	-
9.	Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	7	9	-
10.	Альтернативное урегулирование споров.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	7	7	-
11.	Медиация как вид посредничества.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	7	9	-
12.	Мирное разрешение международных споров.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	7	9	-
<b>Итого:</b>			<b>84</b>	<b>91</b>	-

**4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» не предполагаются учебным планом.**

## **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература:**

1. Галанина, О.Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / Галанина О. Н. – Казань : Издательство КНИТУ, 2016. – 136 с. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788220697>

2. Овсянникова, Е.А. Конфликтология / Е.А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – М. : ФЛИНТА, 2015. – 335 с. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976522183.html>

### **б) дополнительная литература:**

1. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология / Шарков Ф. И. – М. : Дашков и К, 2015. – 240 с. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html>

2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология / Шарков Ф. И. – М. : Дашков и К, 2015. – 240 с. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html>

3. Современный словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] / науч. ред. В.А. Светлов. – М. : ФЛИНТА, 2016. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516120.html>

4. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты / Фесенко О.П. – М. : ФЛИНТА, 2014. – Режим доступа: 128 с. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976515802.html>

### **в) интернет-ресурсы:**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://minobrnauki.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы и ресурсы**

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Электронно-библиотечная система ЭБС «IPRbooks» [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)

Электронно-библиотечная система ЭБС «Лань» [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)

### **Информационный ресурс библиотеки образовательной организации**

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

## **7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	Firefox Mozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	Far Manager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>
Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	<a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a> <a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">https://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a>

Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Аудиоплейер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>

## **8. Оценочные средства по дисциплине**

### **Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-3.	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ИОПК-3.1 ИОПК-3.2 ИОПК-3.3	Тема 1. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 9. Тема 11. Тема 12.	7,8
2	ОПК-4.	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ИОПК-4.1 ИОПК-4.2 ИОПК-4.3	Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 8. Тема 10.	7,8

### **Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контролируемо й компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Знать: историю становления, современные проблемы и тенденции развития теоретической и прикладной психологии конфликта; классификации и типологии конфликтов; теории поведения личности в конфликте. Уметь: анализировать конфликтные ситуации с выделением этапов, предмета, условий, мотивов, образов конфликтной ситуации; выявлять специфику психического функционирования человека с учетом возрастного развития и факторов риска; Владеть: навыками конструктивного взаимодействия в переговорном процессе; навыками эмоциональной саморегуляции.	Тема 1. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 9. Тема 11. Тема 12.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы

2	ОПК-4	<p>Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p>Знать: методы исследования конфликтных ситуаций и конфликтного поведения личности; основные технологии психологического воздействия, процедуры оказания психологической помощи, теоретические подходы к управлению конфликтами.</p> <p>Уметь: диагностировать стратегии поведения личности в конфликте; пользоваться приемами комплексного профессионального воздействия на личность с целью гармонизации психического функционирования человека, приемами оказания психологической помощи в различных жизненных ситуациях.</p> <p>Владеть: навыками организации процесса разрешения и посредничества в конфликте, психолого-</p>	<p>Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 8. Тема 10.</p>	<p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы</p>
---	-------	---	--	---	---

			педагогического мышления, рефлексивного анализа и самоанализа.		
--	--	--	--	--	--

## **Фонды оценочных средств по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»**

### **Вопросы для обсуждения на практических (в виде докладов и сообщений)**

1. Что характерно для идеологических конфликтов?
2. Назовите основные особенности экономические конфликтов
3. Каковы причины социально-бытовые конфликтов?
4. Приведите примеры межличностные конфликты и внутриличностных конфликтов.
5. Перечислите основные классификации конфликтов?
6. С какими рода конфликтами Вы встречаетесь чаще всего?
7. Какие технологии урегулирования конфликтов Вы применяете при решение социальных конфликтов?
8. Назовите основные характеристики информационных технологий урегулирования конфликтов.
9. В чем сущность коммуникативных технологий урегулирования конфликтов?
10. Какое значение имеет социально-психологические технологии урегулирования конфликтов?
11. Как используется организационные технологии урегулирования конфликтов?
12. Какие негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту Вы можете выделить?
13. Перечислите основной алгоритм управления конфликтом.
14. Что характерно для стиля соперничества?
15. Назовите основные положительные и отрицательные аспекты стиля компромисса.
16. Назовите примеры использования стиля сотрудничества в общественно-политических отношениях в России и современном мире.
17. Приведите конструктивные стороны стиля избегания в конфликте.
18. Как проявляется стиль приспособления в конфликте?
19. Перечислите основные тактики урегулирования конфликта.
20. Что характерно для управления конфликтом?

21. Назовите основные условия управления конфликтов
22. Каковы причины социально-бытовые конфликтов?
23. Приведите примеры стратегии управления конфликтов из социальной жизни
24. Перечислите основные классификации тактические приемы решения конфликтных противоречий конфликтов?
25. Назовите основные группы методов разрешения конфликтов.
26. Какими умениями необходимо владеть для разрешения конфликтов?
27. Какое значение метод принуждения?
28. Что представляют собой метод переговоров?
29. Перечислите основные функции методов решения проблемы, ответные агрессивные действий.
30. Какие приемы содержат в себе структурные методы?
31. Назовите основные характеристики разрешения конфликтов.
32. Приведите примеры насильтственных (репрессии, демонстрация силы, разные формы принуждения) мирных (переговоры, соглашение, компромиссы) моделей решения конфликта.
33. Какие последствия имеют силовой (одностороннее доминирование), компромисс, интегральная модель, разъединение сторон методы в разрешение межгосударственных конфликтов?
34. Что представляют собой компромиссные конфликты?
35. Каковы условия урегулирование споров?
36. Какие нормативные акты регламентируют урегулирование международных споров?
37. Каковы согласительные способы мирного разрешения споров?
38. Какие примеры международных споров рассмотренных в международных арбитражных и судебных органах Вам известны?
39. Назовите основные отличительные черты завершения, разрешения и урегулирование конфликта.
- 40. Каковы основные формы завершения конфликта и их преимущества?**

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад (сообщение)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел

	аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### **Вопросы к контрольным работам**

1. Функции конфликта.
2. Основные причины конфликта.
3. Основные типологии социальных конфликтов.
4. Экономические конфликты.
5. Социально-бытовые конфликты.
6. Социально-психологические конфликты.
7. Эмоциональные конфликты.
8. Личностно-групповые конфликты.
  - a. Конфликт когнитивный.
  - b. Конфликты интересов.
9. Виды технологии урегулирования конфликтов.
10. Принципы управления конфликтам.
11. Принципы управления конфликтами.
12. Основные характеристики стиля соперничества.
13. Сущность стиля сотрудничество.
14. Компромисс как стиль урегулирования конфликта.
15. Особенности избегания в конфликте.
16. Понятие тактика отвлекающих действий, тактика использования промахов оппонента, тактика использования «канализации настроения».
17. Стиль конкуренции.
18. Стиль уклонения.
19. Стиль сотрудничества.
20. Стиль приспособления.
21. Стиль компромисса.
22. Тактические приемы решения конфликтных противоречий.
23. Виды тактик воздействия на оппонента.
24. Структурные методы.
25. Методы разрешения конфликтов.
26. Понятие разрешение социального конфликта.
27. Понятие переговоров.
28. Виды и классификация переговоров.
29. Функции переговоров.

30. Сущность посредничества в разрешении конфликта  
 31. Методы и техники альтернативного урегулирования споров.  
 Третейский суд.  
 32. Понятие медиации.  
 33. Положения необходимые для урегулирования конфликтов.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

### **Темы рефератов**

1. Понятие конфликта, его сущность и структура.
2. Функции конфликта.
3. Причины конфликтов.
4. Основные типологии социальных конфликтов.
5. Основные виды классификации конфликтов.
6. Особенности конфликтности в различных сферах общественных отношений и деятельности.
7. Специфика динамики конфликтов различных типов.
8. Основные технологии урегулирования конфликтов.
9. Виды технологии урегулирования конфликтов.
10. Стили разрешения конфликтов.
11. Основные характеристики стиля соперничества.
12. Сущность стиля сотрудничество.
13. Компромисс как стиль урегулирования конфликта.
14. Понятие тактика отвлекающих действий, тактика использования промахов оппонента, тактика использования "канализации настроения".
15. Компромисс как модель урегулирования конфликта.
16. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение.
17. Тактические приемы решения конфликтных противоречий.
18. Методы разрешения конфликтов.
19. Способы (модели) решения социальных конфликтов.

20. Переговоры как технология регулирования конфликтами.
21. Пути оптимизации переговорного процесса.
22. Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта.
23. Переговоры как технология регулирования конфликтами.
24. Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта.
25. Альтернативное урегулирование споров.
26. Методы и техники альтернативного урегулирования споров.
27. Медиация как вид посредничества.
28. Мирное разрешение международных споров.

#### **Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

#### **Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)**

##### **Теоретические вопросы**

1. Участники конфликта и их характеристика.
2. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
3. Основные типологии социальных конфликтов.
4. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.

5. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
6. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
7. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
8. Понятие и особенности эскалации конфликта.
9. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
10. Структурная модель конфликта.
11. Причины и факторы конфликтов.
12. Проблема типологии конфликтов.
13. Функциональность конфликта.
14. Признаки конфликтной ситуации.
15. Динамическая модель конфликта.
16. Динамика межгрупповых конфликтов.
17. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
18. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
19. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
20. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов.
21. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации.
22. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта.
23. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.
24. Толерантность в конфликтной ситуации.
25. Понятие «социальное партнёрство».
26. История становления социального партнёрства.
27. Становление социального партнёрства в России.
28. Элементы социального партнёрства.
29. Подготовка неконфликтогенного управленческого решения.
30. Принятие неконфликтогенного управленческого решения.
31. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения.
32. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления.
33. Пять способов оценки результатов деятельности.
34. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.
35. Околопереговорный процесс.
36. Требования к свойствам и качествам посредника переговорного процесса: психический склад; логика неконфликтного (компромиссного)

мышления; мировоззрение; информированность; коммуникабельность; авторитет.

37. Роль средств массовой информации в посредничестве и переговорах.
38. Анализ конкретного переговорного процесса. Прогноз последующих отношений.
39. Эффективные переговоры.
40. Подарки и уступки на переговорах.
41. Моделирование изменений послеконфликтных взаимодействий.
42. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
43. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
44. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.
45. Что изучает конфликтология?
46. Назовите основные категории конфликтологии.
47. Что является объектом и предметом изучения конфликтологии?
48. Перечислите основные функции и методы исследования конфликтологии.
49. С какими гуманитарными науками связана конфликтология?
50. Какая из функций конфликтологической науки наиболее актуальна для урегулирования конфликта?

### **Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет с оценкой)**

#### **Теоретические вопросы**

1. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
2. Основные типологии социальных конфликтов.
3. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
4. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
5. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
6. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
7. Понятие и особенности эскалации конфликта.
8. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
9. Структурная модель конфликта.
10. Причины и факторы конфликтов.
11. Проблема типологии конфликтов.
12. Функциональность конфликта.
13. Признаки конфликтной ситуации.
14. Динамическая модель конфликта.
15. Динамика межгрупповых конфликтов.
16. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
17. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.

18. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
19. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов.
20. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации.
21. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта.
22. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации
23. Толерантность в конфликтной ситуации.
24. Понятие "социальное партнёрство".
25. История становления социального партнёрства
26. Становление социального партнёрства в России.
27. Элементы социального партнёрства.
28. Подготовка неконфликтогенного управленческого решения.
29. Принятие неконфликтогенного управленческого решения.
30. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения.
31. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления.
32. Пять способов оценки результатов деятельности.
33. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.
34. Околопереговорный процесс.
35. Требования к свойствам и качествам посредника переговорного процесса: психический склад; логика неконфликтного (компромиссного) мышления; мировоззрение; информированность; коммуникабельность; авторитет.
36. Роль средств массовой информации в посредничестве и переговорах.
37. Анализ конкретного переговорного процесса. Прогноз последующих отношений.
38. Эффективные переговоры.
39. Подарки и уступки на переговорах.
40. Моделирование изменений послеконфликтных взаимодействий.
41. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
42. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
43. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.
44. Назовите функции посреднической деятельности.
45. Назовите основные отличительные черты завершения, разрешения и урегулирования конфликта.
46. Каковы основные формы завершения конфликта и их преимущества?
47. Назовите основные характеристики информационных технологий урегулирования конфликтов.
48. В чем сущность коммуникативных технологий урегулирования конфликтов?
49. Какое значение имеет социально-психологические технологии урегулирования конфликтов?

50. Как используется организационные технологии урегулирования конфликтов?

51. Какие негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту Вы можете выделить?

52. Перечислите основной алгоритм управления конфликтом.

53. Какие нормативные акты регламентируют урегулирование международных споров?

54. Каковы согласительные способы мирного разрешения споров?

55. Какие примеры международных споров рассмотренных в международных арбитражных и судебных органах Вам известны?

56. Что характерно для идеологических конфликтов?

57. Назовите основные особенности экономические конфликтов

58. Каковы причины социально-бытовые конфликтов?

59. Приведите примеры межличностные конфликты и внутриличностных конфликтов.

60. Перечислите основные классификации конфликтов?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (зачет, зачет с оценкой)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	Зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	

неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	Не зачтено
----------------------------	--	------------

## Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)