

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии  
Кафедра психологии и конфликтологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПСИХОЛОГА-КОНФЛИКТОЛОГА»

По направлению подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Профиль :«Конфликтология»

Луганск – 2023

## Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Этические нормы в профессиональной деятельности психолога-конфликтолога» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтологии. – \_\_\_\_ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Этические нормы в профессиональной деятельности психолога-конфликтолога» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтологии, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 840.

СОСТАВИТЕЛЬ:  
старший преподаватель Райф Л.С.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии проф. Скляр П. П.

Переутверждена: «  » 20 г., протокол №   

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «10» 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии  
Пидченко С. А.

## Структура и содержание дисциплины

### Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины «Этические нормы в профессиональной деятельности психолога-конфликтолога» - обеспечить обучающихся знаниями о нравственно-этических основах работы конфликтолога и психологической работы и служебном этикете в области профессиональной деятельности конфликтолога-психолога и для разрешения служебных этических проблем возникающих в ходе работы.

#### Задачи:

- дать представление о психологических и этических особенностях профессиональной деятельности;
- сформировать у обучающихся более глубокое представление о базовых принципах профессиональной этики и профессионального этикета психолога;
- научить корректному профессиональному поведению в будущей профессиональной деятельности;
- обучить готовность решать этические проблемы, к применение этических стандартов профессиональной деятельности.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Этические нормы в профессиональной деятельности психолога-конфликтолога» относится к блоку 1 обязательной части.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: основные категории, принципы и понятия профессиональной этики; умение применять этические и деонтологические принципы при организации и реализации профессиональной деятельности конфликтолога-психолога в профессиональной деятельности; владение навыками служебного этикета, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия клиентов как в обычных, нестандартных ситуациях, так и в условиях реально действующих производственных структур.

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм,	УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений УК-2.2. Формулирует перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, в том числе с использованием сервисных	Знать: базовые естественнонаучные категории и концепции; основные категории, принципы и понятия профессиональной этики; понятия профессиональной этики и служебного этикета психолога, этические

имеющихся ресурсов и ограничений	<p>возможностей соответствующих информационных (справочных правовых) систем</p> <p>УК-2.3. Проектирует решение задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, оценивая вероятные риски и ограничения в выборе различных видов планов по реализации проектов</p>	<p>основы профессиональной деятельности; основные категории, понятия, закономерности профессиональной этики, способствующие гармоничному развитию личности, обеспечивающие формирование мировоззрения и понимания современных тенденций этики; профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности психолога, этические требования к выбору и реализации методов и средств в работе психолога;</p> <p>Уметь: действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; использовать нормативно-правовые знания при осуществлении профессиональной деятельности; применять законы, кодексы этических норм в профессиональной деятельности; ориентироваться в многообразии подходов к морали, совести и нравственным чувствам, обосновывать свое поведение в ситуациях неэтичного поведения;</p> <p>Владеть: навыками мировоззренческого мышления, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности; служебным этикетом и культурными формами профессионального общения; навыками критического анализа принимаемых законов и иных нормативных актов,</p>
----------------------------------	---	--

		проверки их уровня нравственного содержания, а также - навыками применения моральных норм, навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали; навыками поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета.
--	--	--

#### **4. Структура и содержание дисциплины**

##### **4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Очно-заочная форма
<b>Объем учебной дисциплины (всего)</b>	<b>144</b> <b>(4 зач. ед)</b>	<b>144</b> <b>(4 зач. ед)</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего)</b>	<b>68</b>	
<b>в том числе:</b>		
Лекции	34	
Семинарские занятия		
Практические занятия	51	
Лабораторные работы	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	-	
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> )	-	
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>59</b>	
Форма аттестации	экзамен	

##### **4.2. Содержание разделов дисциплины**

###### **Тема 1.Профессиональная этика в структуре этического знания**

Предмет дисциплины и профессиональная культура. История и происхождение профессиональной этики, ее виды. Этика, мораль, нравственность. Нравственное сознание и нравственное поведение. Понятие нравственной нормы. Психическая и нравственная норма.

###### **Тема 2.Профессиональная этика и деловое общение.**

Понятие профессиональной этики. Происхождение профессиональной этики. Кодекс профессиональной этики: понятие и юридическое значение. Виды профессиональной этики. Особенности этики делового общения. Роль знания профессиональной этики в понимании ответственности специалиста. Нормы профессиональной этики – условие взаимного доверия профессионалов и общества.

###### **Тема 3.Этика в психологической профессии**

Основные этические требования к работе психологов .Этические стандарты психологов: основные принципы. Общая характеристика этического кодекса деятельности психолога. Трудности, возникающие при использовании этических кодексов психологов. Морально-этические проблемы психологической практики и психологических исследований. Проблема ответственности профессионального психолога.

#### **Тема 4.Профессиональная этика и профессиональная культура**

Понятие профессиональной культуры. Основные факторы формирования профессиональной культуры. Особенность профессиональной культуры психолога. Профессионализм и этика в прошлом и настоящем психологии. Психологи и этика популяризации психологического знания. Актуальность этики психологов для современной России. Профессиональная этика как единство общих и специальных проблем морали.

#### **Тема 5.Профессиональный долг психолога**

Понятие о профессиональном долге. Профессиональный долг профессиональная эффективность. Гуманистическая миссия профессии психолога. Интересы общества и профессиональные интересы психологов. Психолог как представитель сообщества

психологов. Специфика презентации профессии психолога в массовом сознании. Профессиональные риски психологов и их этические аспекты. Комиссии и комитеты по этике как формы корпоративной ответственности и контроля деятельности профессионалов. Основные этические принципы в работе психолога.

#### **Тема 6.Профессиональная этика психолога - исследователя.**

Этические проблемы психологических исследований. Основные принципы представления научной информации. Профессиональная квалификация психолога и метод обследования. Основные категории тестов и других

#### **Тема 7 Этические принципы в психологическом консультировании**

Особенности работы психолога в психологическом консультировании. Нормы и правила этичного поведения консультанта. Конфиденциальность информации. Границы компетентности психолога. Границы ответственности психолога и клиента. Способы и приемы предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.

#### **Тема 8 Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков**

Особенности построения взаимоотношений с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми – инвалидами, с воспитанниками домов и школ- интернатов. Особенности взаимоотношений с родителями детей и подростков. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.

#### **Тема 9.Профессиональная этика при работе с детьми.**

Этические принципы работы психолога. Учет особенностей развития детей. Основные этические требования к профессиональной этике психолога

при разрешении детско - детских, детского - родительских, детско - учительских конфликтов. Отношение психолога к необходимости сохранения конфиденциальной информации, полученной от ребенка. Этические принципы отношений с учителями.

### **Тема 10.Личность психолога в системе профессиональной деятельности**

Профессиональные деформации, "выгорания" и целостность личности психолога. Психологи в условиях рынка: этика конкуренции. Наиболее типичные Нарушения этики психологов. Психология и этика профессионалов: перспективы взаимодействия. Проблема профессиональной компетенции, квалификации и образования. Границы компетентности. Контроль собственной эффективности. Важность продолжения обучения. Влияние личностных проблем у самих психологов на результаты профессиональной деятельности. Соблюдение профессиональной этики при переходе к новым сферам практики.

### **Тема 11.Факторы синдрома сгорания и профессиональной деформации в работе психолога**

Основные группы факторов, детерминирующих профессиональные деструкции. Психологические детерминанты профессиональных деструкций. Факторы, эмоционального выгорания — личностный, ролевой и организационный .Деформирующие факторы в работе психолога. Факторы, провоцирующие внешние «выгорание». факторы, обуславливающие эмоциональное внутренние выгорание.

### **Тема 12. Основные этические проблемы и «соблазны» практической психологии**

Проблема власти над сознанием клиента. Проблема самокрасования психолога на работе. «Соблазн» следования «методическим модам», Проблема платности психологических услуг, проблема «денег–подарков». Проблема близких отношений психолога с клиентом. «Соблазн» работать с полной отдачей, забывая о своих личных интересах и здоровье («синдром эмоционального сгорания»).

### **4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма
1	Профессиональная этика в структуре этического знания	2	2
2	Профессиональная этика и деловое общение.	2	
3	Этика в психологической профессии	4	
4	Профессиональная этика и профессиональная культура	2	
5	Профессиональный долг психолога	4	
6	Профессиональная этика психолога - исследователя	2	

7	Этические принципы в психологическом консультировании	2	
8	Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков	4	
9	Профессиональная этика при работе с детьми.	2	
10	Личность психолога в системе профессиональной деятельности	2	
11	Факторы синдрома сгорания и профессиональной деформации в работе психолога	4	
12	Основные этические проблемы и «снобиазмы» практической психологии	4	
<b>Итого:</b>		<b>34</b>	

#### 4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма
1	Профессиональная этика в структуре этического знания	4	
2	Этический кодекс психолога	4	
3	Общие этические ориентиры и принципы работы психолога	4	
4	Профессионально-этические нормы в психодиагностике	4	
5	Профессионально-этические нормы в психологическом консультировании	4	
6	Технологии успеха в профессиональной деятельности	4	
7	Практическая этика как неотъемлемая часть любой профессиональной деятельности	5	
8	Факторы синдрома сгорания и профессиональной деформации в работе практического психолога	4	
9	Основные этические проблемы и «снобиазмы» практической психологии	4	
10	Профессиональное общение «психологконсультант – клиент»	6	
11	Особенности поведения психолога по отношению к другим людям	4	

12	Факторы синдрома сгорания и профессиональной деформации в работе практического психолога	4	
<b>Итого:</b>		<b>51</b>	

**4.5. Лабораторные работы** не предусмотрены учебным планом.

#### **4.6. Самостоятельная работа студентов**

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Очно- заочная форма
1	Соотношение правовых и этических норм в профессиональной деятельности психолога	Подготовка к практическим занятиям, к текущему контролю знаний, умений и навыков;		
2	Основные требования к личностным и профессиональным качествам психолога	Подготовка к практическим занятиям, к текущему контролю знаний, умений и навыков		
3	Основное содержание Этического кодекса психолога практика	Подготовка к практическим занятиям, к текущему контролю знаний, умений и навыков;		
4	Этика в сферах исследовательской и прикладной деятельности психолога	Подготовка к практическим занятиям, к текущему контролю знаний, умений и навыков;		
5	Этические конфликты, пути и способы их разрешения	Подготовка к практическим занятиям, к текущему контролю знаний, умений и навыков		
6	Личностные и профессиональные качества психолога исследователя.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему контролю знаний, умений и навыков;		
7	Личностные и профессиональные качества психолога консультанта	Подготовка к практическим занятиям, к текущему контролю знаний, умений и навыков		

8	Особенности личностного и профессионального развития психолога	Подготовка к практическим занятиям, к текущему контролю знаний, умений и навыков		
9	Психологические методы стимулирования профессионального и личностного развития психолога практика.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему контролю знаний, умений и навыков;		
10-	Основные требования к личностным и профессиональным качествам психолога	Подготовка к практическим занятиям, к текущему контролю знаний, умений и навыков		
11	Основное содержание Этического кодекса конфликтолога- практика	Подготовка к практическим занятиям, к текущему контролю знаний, умений и навыков		
<b>Итого:</b>			<b>59</b>	

#### **4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Этические нормы в профессиональной деятельности психолога-конфликтолога» не предполагаются учебным планом**

#### **5. Образовательные технологии**

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются следующие образовательные технологии:

*технологии проблемного обучения*, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

*технологии развивающего обучения*, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

*технологии концентрированного обучения*, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

*технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.*

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература:**

1. Аминов, И.И. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников: Учебник / И.И. Аминов. - М.: Юнити, 2018. - 192 с.
2. Артемов, В.М. Профессиональная этика / В.М. Артемов, ред.. - М.: Проспект, 2020. - 208 с.
3. Бороздина Г.В., Психология и этика деловых отношений : учеб. пособие / Г.В. Бороздина - Минск : РИПО, 2015. - 228 с. - ISBN 978-985-503-500-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855035009.html> (дата обращения: 24.01.2024).
4. Калачева, И. В. Профессиональная этика в работе психолога : пособие / И. В. Калачева. – Могилев : МГУ имени А. А. Кулешова, 2022. – 256 с. : ил.
5. Кошевая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения / И.П. Кошевая, А.А. Канке. - М.: Форум, Инфра-М, 2021. - 304 с.
6. Одинцова, О. В. Профессиональная этика / О.В. Одинцова. - М.: Academia, 2020. - 144 с.
- 7.Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16666-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531458> (дата обращения: 24.01.2024).
- 8.Чернова, А. Д. Сущность профессиональной этики психолога / А. Д. Чернова. Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2020. — № 49 (339). — С. 527-529. — URL: <https://moluch.ru/archive/339/76049/> (дата обращения: 19.02.2024).
- 7.Юсупова И.Н. Профессиональная этика психологов Учебное пособие. - М.: МИИТ, 2019. - 67 с.

### **б) дополнительная литература:**

- 1.Деловая этика, профессиональная культура и этикет [Электронный ресурс] / Беспалова Ю.М. -М. : ФЛИНТА, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976527782.html>(дата обращения: 24.01.2024).
2. Романова Н.Н., Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология / Н.Н. Романова, А.В. Филиппов - М. : ФЛИНТА, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9765-0783-8 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – [URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507838.html](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507838.html) (дата

обращения: 24.01.2024).

3. Смирнов Г.Н., Этика деловых отношений : учебник / Г.Н. Смирнов. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Проспект, 2015. - 272 с. - ISBN 978-5-392-16758-6 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – [URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392167586.html>](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392167586.html) (дата обращения: 24.01.2024).

4. Цуранова С.П., Психология и этика деловых отношений. Практикум : учеб. пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.С. Ващекевич - Минск : РИПО, 2018. - 191 с. - ISBN 978-985-503-767-6 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – [URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037676>](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037676). (дата обращения: 24.01.2024).

5. Этика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Т.В. Мишаткина, Я.С. Яскевич - Минск : Выш. шк., 2017. -

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850628275.html>

(дата обращения: 24.01.2024).

### **Электронные библиотечные системы и ресурсы**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере науки и высшего образования – <http://обрнадзор.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>/

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – [http://window.edu.ru/](http://window.edu.ru)

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – [http://fcior.edu.ru/](http://fcior.edu.ru)

### **Электронные библиотечные системы и ресурсы**

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)

**Информационный ресурс библиотеки образовательной организации**

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины «Профессиональная этика» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Лекционные занятия: академические аудитории.

Практические занятия: академические аудитории, рабочие места студентов.

Прочее: рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	Firefox Mozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	Far Manager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>
Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	<a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a> <a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">https://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a>
Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Аудиоплейер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>

## 8. Оценочные средства по дисциплине

### Паспорт

#### оценочных средств по учебной дисциплине

«Этические нормы в профессиональной деятельности психолога-конфликтолога»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-2	. Способен определять круг	УК-2.1. УК-2.2.	Тема 1 Профессиональная	1

		задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.3.	этика в структуре этического знания	
				Тема 2 Профессиональная этика и деловое общение	1
				Тема 3 Этика в психологической профессии	1

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

№ п/ п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-2	УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3.	Знать базовые естественнонаучные категории и концепции; основные категории, принципы и понятия профессиональной этики, уметь: действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения, использовать нормативно-правовые знания при осуществлении профессиональной деятельности; владеть: навыками мировоззренческого мышления, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности, служебным этикетом и культурными формами профессионального общения.	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7, Тема 8, Тема 9, Тема 10, Тема 11, Тема 12	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы.

## **Фонды оценочных средств по дисциплине «Этические нормы в профессиональной деятельности психолога-конфликтолога»**

### **Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):**

1. Этика, ее предмет и значение в обществе
2. Соотношение понятий этика, мораль, нравственность
3. Понятие «корпоративная этика» и социальные основы ее формирования.
4. Этический кодекс психолога: понятие, предназначение, специфика применения
5. Этические нормы в групповой психологической работе
6. Этические нормы во взаимодействии с клиентами разного возраста
7. Соотношение правовых и этических норм в профессиональной деятельности психолога
8. Основные требования к личностным и профессиональным качествам психолога
9. Этика в сферах исследовательской и прикладной деятельности психолога
10. Этические конфликты, пути и способы их разрешения
11. Личностные и профессиональные качества психолога исследователя
12. Личностные и профессиональные качества психолога консультанта
13. Психологические методы стимулирования профессионального и личностного развития психолога практика.
14. Основные требования к личностным и профессиональным качествам психолога
15. Воспитание моральных черт характера (система отношений)
16. Соотношение понятий этика, мораль, нравственность.
17. Профессиональная этика: понятие, история возникновения, предназначение.
18. Виды профессиональной этики, их особенности.
19. Соотношение правовых норм и норм нравственности.
20. Оценочный характер нравственных норм.
21. Воспитание этических норм в рамках подготовки студентов-психологов.
22. Понятие «корпоративная этика» и социальные основы ее формирования.
23. Морально-нравственные основы профессий и специальностей психологического профиля.
24. Уровни регуляции и этические аспекты деятельности психолога.
25. Главный этический парадокс психологии и основные этические противоречия в деятельности психолога.
26. Основные этические проблемы в деятельности психолога.
27. Традиционные этические принципы в работе психолога.
28. Проблема общечеловеческих ценностей в деятельности психолога.
29. Этические нормы в групповой психологической работе.
30. Этические нормы в психодиагностической работе.
31. Этические нормы во взаимодействии с клиентами разного возраста.
32. Этические нормы во взаимодействии с заказчиком.
33. Этические нормы во взаимодействии с руководителем.
34. Этические нормы во взаимодействии с коллегами.

35. Этические нормы взаимоотношений в профессиональном сообществе.
36. Этические аспекты проблемы профессионального выгорания психолога.  
Понятие, содержание и функции служебного этикета.
37. Этика служебных взаимоотношений.
38. Профессионально-нравственные требования к психологу в служебной деятельности.
39. Общение как психолого-этическая категория. Характеристика межличностного общения.
40. Виды служебного этикета.
41. Правила речевого поведения в деловом общении.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

**Вопросы к контрольным работам**

1. Основные этические принципы в работе психолога.
2. Особенности профессиональной этики и психолога
3. Основные этические проблемы в деятельности психолога.
4. Примеры этических проблем, с которыми чаще всего сталкивается психолог.
5. Этические проблемы в научно-исследовательской деятельности психолога.
6. Проблемы общечеловеческих ценностей в работе психолога.
7. Основные этические регуляторы деятельности практического психолога.
8. Особенности профессиональной этики школьного психолога
9. Основные положения этического кодекса психолога ( “14” февраля 2012 года V съездом Российского психологического общества)

10. Проблемы общечеловеческих ценностей в работе психолога.
11. Общие представления о профессии психолога.
12. Основные направления работы практического психолога: психодиагностика; психологическая коррекция; психотерапия; психологическое консультирование
13. Миры о психологии и психологах.
14. Специфика учебно-профессиональной подготовки психологов
15. Общечеловеческие ценности в работе психолога.
16. Особенности работы школьного психолога.
17. Основы организации работы психолога и его взаимодействия со смежными специалистами (учитель (педагог) и психолог; психолог и юридическая практика; врач и психолог; социальный работник и психолог)
18. Личность профессионала психолога.
19. Интеллигентность как возможный ориентир профессионального и личностного развития психолога.
20. История возникновения и развития профессии психолога.
21. Специфика этических кодексов психологов зарубежных стран.
22. Устав российского психологического общества
23. Профессиональная этика психолога. История возникновения и развития профессии психолога
24. Основные разделы этических кодексов психологов
25. Квалификационные требования к психологам различного профиля
26. Психологические ассоциации в России и за рубежом
27. Нормативно-правовая база организации работы психолога. Основные нормативные документы, регламентирующие его деятельность
28. Сравнение этического кодекса в старой (1997г.) и новой редакции
29. Специфика этических кодексов психологов Германии, США, Канады

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**Темы рефератов**

1. Понятие профессиональной этики в деятельности психолога.
2. Происхождение понятия профессиональная этика, виды профессиональной этики.
3. Нравственные, деонтологические и гуманистические аспекты профессиональной этики.
4. Исторический обзор развития понятия профессиональной этики.
5. Исторический обзор развития понятия “Психологическое сообщество”.
6. Исторический обзор развития понятия “Профессионализм”.
7. Основные характеристики понятия “Профессионал” в применении к деятельности психолога.
8. Основные требования к личностным и профессиональным качествам психолога.
9. Личностные и профессиональные качества практического психолога.
10. Личностные и профессиональные качества психолога исследователя.
11. Личностные и профессиональные качества психолога консультанта.
12. Личностные и профессиональные качества психотерапевта.
13. Понятия личностного и профессионального развития и роста.
14. Особенности личностного и профессионального развития психолога
15. Психологические методы стимулирования профессионального и личностного развития психолога практика.
16. Основное содержание Этического кодекса психолога практика.
17. Этический кодекс как свода правил, регулирующие нравственные аспекты профессиональной деятельности психолога.
18. Основное содержание этического кодекса психолога практика.
19. Соотношение правовых и этических норм в профессиональной деятельности психолога.
20. Основные этические принципы профессиональной деятельности психолога.
21. Уважение фундаментальных прав и достоинства человека. Забота о благополучии клиента.
22. Компетентность. Честность. Запрет на двойные отношения.
23. Ответственность: Этическая и юридическая правомочность. Конфиденциальность. Благополучие клиента.
24. Профессиональная коопeração.
25. Информирование клиента о целях обследования.
26. Морально-позитивный эффект исследования.
27. Этика в сферах исследовательской и прикладной деятельности психолога.
28. Этика в сфере исследовательской работы психолога практика.
29. Общие этические принципы психодиагностического обследования. Морально- этические аспекты в работе психоdiagноста.
30. Требования к разработчикам тестов.
31. Требования к психологу-пользователю.
32. Требования к специалистам-непсихологам.
33. Этика в сфере и прикладной деятельности психолога практика.
34. Этические конфликты, пути и способы их разрешения.

- 35.Различные пути и методы разрешение этических конфликтов.
- 36.Комиссии по этике.
- 37.Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами людей.
39. Особенности построения взаимоотношений с людьми разных возрастных категорий, социальных, этнических групп.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

**Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)**  
**Теоретические вопросы**

- 1.Профессиональная этика психолога. История возникновения и развития профессии психолога.
- 2.Основные этические принципы в работе психолога.
- 3.Общечеловеческие ценности в работе психолога.
- 4.Нормативно-правовая база организации работы психолога. Основные нормативные документы, регламентирующие его деятельность.
- 5.Основные этические проблемы в деятельности психолога. Проблема ответственности психолога.
- 6.Этические проблемы в научно-исследовательской деятельности психолога.

- 7.Этические проблемы в деятельности психолога (на примере конкретной сферы деятельности).
- 8.Основные этические регуляторы деятельности практического психолога.
- 9.Основные разделы этических кодексов психологов.
- 10.Устав российского психологического общества.
- 11.Специфика этических кодексов психологов Германии, США, Канады.
- 12.Этический кодекс психолога (“14” февраля 2012 года V съездом Российского психологического общества).
- 13.Сравнение этического кодекса в старой (1997г.) и новой редакции.
14. Кодекс профессиональной этики гештальт – терапевта.
- 15.Профессиональная этика психолога-консультанта.
- 16.Этические стандарты психолога, принятые американской психологической ассоциацией.
- 17.Содержание принципов и правил работы психолога понятия: заказчик, испытуемый, исследователь.
- 18.Квалификационные требования к психологам различного профиля.
- 19.Психологические ассоциации в России и за рубежом.
- 20.Профессиональная компетентность психолога.
- 21.Сущность и функции морали.
- 22.Основные категории морали.
- 23.Основные этапы развития этики.
- 24.Основные школы и направления этического знания.
- 25.Определение, задачи и принципы профессиональной этики.
- 26.Происхождение и предмет профессиональной этики.
- 27.Функции профессиональной этики
- 28.Основные понятия профессиональной этики
- 29.Этический кодекс психолога.
- 31.Этические принципы психолога
- 32.Нарушение Этического кодекса психолога
- 33.Кодекс профессиональный этики психолога
- 34.Нормы поведения психолога
- 35.Принципы профессиональной этики психолога
- 36.Показатели субъективных отношений консультант – клиент»
- 37 Консультативный контакт и средства общения психологаконсультанта
- 38.Вербальные, паравербальные и невербальные средства общения психолога-консультанта.
- 38.Содержание нравственно-личностных качеств психолога
- 40.Правила работы психолога
- 41.Основные этические противоречия в работе психолога

- 42.Основные уровни этической регуляции деятельности психолога
- 43.Особенности поведения психолога по отношению к другим людям
- 44.Главный общечеловеческий и ценностный ориентир психолога–практика
- 45.Основные этические принципы в работе психолога-практика
- 46.Общие этические принципы психоdiagностического обследования
- 47.Требования к разработчикам тестов
- 48.Требования к психологу-пользователю
- 49.Морально-этические аспекты в работе психоdiagноста
- 50.Основные этические проблемы и «соблазны» практической психологии
- 51.Психологические детерминанты профессиональных деструкций
- 52.Три основных фактора, синдрома эмоционального выгорания
- 53.Профессиональная деформация
- 54.Типичные трудности и ошибки начинающих психологов
- 55.Моральные коллизии семейной психологии
- 56.Этические особенности работы с детьми и подростками
- 57.Этические проблемы преподавания психологии в разных аудиториях
- 58.Виды групповой работы с клиентом. Групповая динамика
- 59.Этические требования к проведению групповой психотерапии
- 60.Этические требования к проведению социально-психологического тренинга
- 61.Принципы психологического тренинга
- 62.Проблемы старости и старения.
- 63.Подходы к выделению типов старости и старения
- 64.Этика оказания психологической помощи пожилым людям
- 65.Правила общения психолога с людьми пожилого и старческого возраста:
- 66.Принципы и этические требования к деятельности кризисного психолога
- 67.Характеристики, кризисных: ситуаций и стадии кризиса
- 68.Формы Кризисов и их интенсивность
- 69.Различия традиционного и кризисного консультирования.
- 70.Принципы кризисного вмешательства
- 71.Этические принципы специалиста-психолога в кризисных ситуациях
- 72.Задачи психологической службы в образовании
- 73.Направления в работе практического психолога
- 74.Квалификационные требования, права, обязанности и этическая позиция психолога в образовательном учреждении
- 75.Обязанности и права психолога в образовании
- 76.Этическая позиция практического психолога образовательного учреждения

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («экзамен»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

## Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)