

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Скляр П. П.
2013 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПРАКТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ
КОНФЛИКТОВ»

По направлению подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Профиль :«Конфликтология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Практические м
разрешения психологических конфликтов» по направлению подг
37.03.02 Конфликтологии. – с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Практические м
разрешения психологических конфликтов» разработана в соответс
Федеральным государственным образовательным стандартом въ
образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликт
утвержденным приказом Министерства науки и высшего образ
Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 840.

СОСТАВИТЕЛЬ:
ст. препод. Райф Л.С.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании ка
психологии и конфликтологии «18» 04 2013 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии
 prof. Скляр

Переутверждена: « » 20 г., протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии ин
философии «10» 04 2013 г., протокол № 4.

Председатель учебно-методической комиссии института философии
 Пидченко

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины «Практические методы разрешения психологических конфликтов» получение системных научных знаний и формирование представлений об особенностях психологического внутриличностного конфликта и практических методах его разрешения, методах диагностики, терапии и реабилитации, необходимых для более глубокого понимания предмета внутриличностного конфликта и успешного усвоения профессиональных компетенций.

Задачи

сформировать целостное представление о причинах, социально-психологических особенностях, формирования психологических конфликтов и их психосоматических последствиях;

изучить основы методологических подходов и методов психотерапии и реабилитации, разработанными современной психологией;

выработать практические навыки проведения диагностического исследования для выявления личностных особенностей человека, переживающего внутриличностный конфликт;

сформировать у студентов навыки владения профессиональной лексикой;

развить у студентов умения применять полученные в рамках курса знания в практической, научно-исследовательской, образовательной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Дисциплина «Практические методы разрешения психологических конфликтов» к 1 блоку обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются знания составной части фундаментальной подготовки специалистов – конфликтологов. Формирование у студента представления о методике обоснования принятия решений в конфликте, технологии урегулирования конфликтов, применения различных методов и технологий работы с конфликтами.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-1 Способен разрабатывать и организовать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций	ИПК-1.2. Применяет различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование,	Знать: обоснование эффективных способов разрешения конфликтной ситуации; основы социально-психологического управления конфликтами;

включая: информирование/конфликтологическое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в организации и работу с существующими конфликтами.	урегулирование, разрешение)	теоретические основы и закономерности психологии возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов; основные психологические особенности и закономерности протекания конфликтов.
		Уметь: определять тип конфликта и особенности его развития; применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов; использовать специальные методы для разрешения психологических конфликтов для достижения профессиональных задач.
		Владеть: методами предупреждения и конструктивного разрешения психологических конфликтов; навыками применять комплексные подходы к диагностике конфликтов использовать различные методы определения особенностей конфликта; навыками применять основные методы способы и средства для разрешения психологических конфликтов.

4. Структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Очно-заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108	108
	3 з. ед	3 з. ед
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	70	51
в том числе:		
Лекции	28	34
Семинарские занятия		

Практические занятия	42	17
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	38	57
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины.

Тема 1. Психологические механизмы и закономерности конфликта

Влияние психических явлений, механизмов и закономерностей психики на возникновение и развитие конфликтов разного типа. Роль психических явлений в развитии внутренних конфликтов: психосоматика, эмоциональные, познавательные и волевые явления в конфликте, мотивация и ценности как конфликтогены. Психологические факторы и механизмы межличностных конфликтов. Возрастные, гендерные и соматические характеристики в развитии конфликтов. Социально-психологические характеристики и их значение для работы с межличностными конфликтами и конфликтами малых групп.

Тема 2. Когнитивно-информационные механизмы конфликта

Когнитивные психические процессы в конфликте. Виды когнитивных конфликтов. Роль когнитивных факторов в возникновении и развитии конфликта.

Когнитивно-информационные механизмы в работе с конфликтами. Использование техник работы с информацией, особенностей внимания, памяти, восприятия, мышления, воображения и речи для урегулирования конфликтов.

Тема 3. Система мотивации и ценностей человека как фактор возникновения и основа регулирования конфликтов.

Ценности и мотивация в анализе конфликта. Мотивационная природа конфликтного поведения. Роль ценностей в возникновении и регулировании конфликтов. Ценостный фактор как ограничение возможностей работы с конфликтом. Мотивация конфликта и мотивация выхода из конфликта. Техники мотивирования сторон на выход из конфликта.

Тема 4. Психология конфликтной личности.

Понятие конфликтной личности. Типы конфликтных личностей. Причины личностной конфликтности. Методы работы с конфликтными личностями. Возможности корректировки конфликтного поведения и личностных особенностей личности.

Принципы работы и техника безопасности конфликтолога при работе с конфликтными личностями.

Тема 5. Межличностные отношения в конфликте.

Межличностные конфликты и коммуникативные особенности людей. Виды межличностных конфликтов. Основные причины межличностных конфликтов. Коммуникация, социальная перцепция и эмоциональный

интеллект в возникновении и разрешении межличностных конфликтов. Экспресс-методы в работе с межличностными конфликтами.

Тема 6. Психология групп и ее влияние на конфликты в группах.

Конфликты малых групп: личность и группа, внутригрупповые конфликты, межгрупповые конфликты. Психология малой группы и влияние психологических закономерностей на возникновение и развитие конфликтов в группах.

Использование групповых конфликтов для адаптации новых членов группы, управления групповой динамикой, тимбилдинга.

Тема 7. Обоснование эффективных способов разрешения конфликтной ситуации

Функции конфликтов. Возможность переговоров в соответствии с этапами развития конфликта. Завоевание авторитета у сторон. Определение взаимоотношений сторон. Поддержание равновесия сторон. Поддержание «оптимального» уровня интенсивного конфликта. Дифференциация вмешательства по 4 видам конфликта. Детализация конфликта, конfrontация, синтез. Определение процедур достижения компромисса для каждой стороны, способствование постоянному прогрессу. Контроль за процедурой продвижения к разрешению конфликта. Методы эффективного вмешательства в конфликт по этапам его анализа

Тема 8. Методы управления психологическими конфликтами

Внутриличностные методы. Структурные методы. Межличностные методы. Персональные методы. Принуждение. Переговоры.

Тема 9. Психологические методы и техники работы с конфликтами

Особенности психологии работы с конфликтами. Психология выявления и анализа конфликтогенов в социальном окружении личности и группы. Психологические экспресс-методы работы с конфликтами: рефрейминг, методы НЛП, метод Франклина, аргументация и адаптационные методы и др. Психология сторон конфликта в период возникновения и завершения конфликта. Методы психологической работы со сторонами в ходе урегулирования конфликта.

Тема 10. Природа и социальная роль психологических конфликтов. Причины их возникновения

Структурные факторы. Ценностные факторы. Факторы отношений в психологических конфликтах. Поведенческие факторы конфликтов.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма
1	Психологические механизмы и закономерности конфликта	2	4
2	Когнитивно-информационные механизмы конфликта	2	4

3	Система мотивации и ценностей человека как фактор возникновения и основа регулирования конфликтов	2	4
4	Психология конфликтной личности	4	4
5	Межличностные отношения в конфликте	2	4
6	Психология групп и ее влияние на конфликты в группах.	4	4
7	Обоснование эффективных способов разрешения конфликтной ситуации	2	2
8	Методы управления психологическими конфликтами.	2	4
9	Психологические методы и техники работы с конфликтами	4	2
10	Природа и социальная роль психологических конфликтов. Причины их возникновения	4	2
Итого		28	34

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма
1	Психологические механизмы и закономерности конфликта	2	2
2	Когнитивно-информационные механизмы конфликта	2	2
3	Система мотивации и ценностей человека как фактор возникновения и основа регулирования конфликтов	2	2
4	Психология конфликтной личности	2	
5	Межличностные отношения в конфликте	2	2
6	Психология групп и ее влияние на конфликты в группах.	4	
7	Обоснование эффективных способов разрешения конфликтной ситуации	2	2
8	Методы управления психологическими конфликтами.	4	2
9	Психологические методы и техники работы с конфликтами	4	
10	Природа и социальная роль психологических конфликтов. Причины их возникновения	4	2
11	Теории поведения личности в конфликте	4	
12	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	4	2
13	Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов	4	1
Итого		42	17

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Очно- заочная форма
1	Конфликты познавательных структур личности	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	6
2	Возрастные конфликты.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	6
3	Определение основных структурных элементов конфликта	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	7
4	Последствия внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	8
5	Конфликт между потребностью и социальной нормой.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	8
6	Невроз, как последствие неосознаваемого внутриличностного конфликта.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8
7	Роль волевых психологических процессов в конфликте.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8
8	Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	6
Итого			38	57

**4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине
 «Практические методы разрешения психологических конфликтов»
 не предполагаются учебным планом**

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются следующие образовательные технологии:

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед

студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

6. Формы контроля освоения дисциплины: **Литература**

а) основная литература:

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513292>

2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447817> .

3. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный//Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454065> .

б) дополнительная литература:

1.Психология семейных конфликтов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для педагогических вузов (бакалавриат) / Волков Б.С., Волкова Н.В. - М. : ВЛАДОС, 2017. –217 с.

2. Веснин, В.Р. Технологии и методы разрешения конфликтов. Краткий курс : [учеб. пособие] / В.Р. Веснин . — Москва : Проспект, 2018 . — 97 с. — ISBN 978-5-392-24874-2 .— URL: <https://rucont.ru/efd/673096> .

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации –
<http://minobrnauki.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере науки и высшего образования –
<http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – [http://www.edu.ru/](http://www.edu.ru)

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – [http://window.edu.ru/](http://window.edu.ru)

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов –
<http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» –
<http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «История психологии» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Лекционные занятия: академические аудитории.

Практические занятия: академические аудитории, рабочие места студентов.

Прочее: рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php

Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплейер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

оценочных средств по учебной дисциплине

«Практические методы разрешения психологических конфликтов»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые Темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1					
2	Способен разрабатывать и организовать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций включая: информирование/конфликтологическое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в организации и работу с существующими конфликтами.	ПК-1	ИПК-1.2	Тема 1. Психологические механизмы и закономерности конфликта Тема 2. Когнитивно-информационные механизмы конфликта Тема 3. Система мотивации и ценностей человека как фактор возникновения и основа регулирования конфликтов. Тема 4. Психология конфликтной личности. Тема 5. Межличностные отношения в конфликте.	8

				Тема 6. Психология групп и ее влияние на конфликты в группах.	
				Тема10. Природа и социальная роль психологических конфликтов. Причины их возникновения	
				Тема7.Обоснование эффективных способов разрешения конфликтной ситуации	
				Тема 8.Методы управления психологическим и конфликтами	
				Тема 9. Психологические методы и техники работы с конфликтами	

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/ п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ПК-1	ИПК-1.2	Знать: обоснование эффективных способов разрешения конфликтной ситуации; основы социально-психологического управления конфликтами; теоретические основы и закономерности психологии возникновения, предупреждения и регулирования	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 10. Тема 7, Тема 8 Тема 9.,	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы.

		<p>конфликтов различных видов;</p> <p>основные психологические особенности и закономерности протекания конфликтов;</p> <p>уметь определять тип конфликта и особенности его развития;</p> <p>применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов;</p> <p>использовать специальные методы для разрешении психологических конфликтов для достижения профессиональных задач;</p> <p>владеть методами предупреждения и конструктивного разрешения психологических конфликтов;</p> <p>навыками применять комплексные подходы к диагностике конфликтов</p> <p>использовать различные методы определения особенностей конфликта;</p> <p>навыками применять основные методы способы и средства для разрешения психологических конфликтов.</p>		
--	--	---	--	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Практические методы разрешения психологических конфликтов»

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):

1. Понятие внутриличностного конфликта, фрейдистский подход.
2. Постфрейдистские концепции (А. Адлер, К. Юнг, Э. Фромм, К .Хорни) Ролевые конфликты (Д. Мид, Ч. Кули).
3. Конфликты уровня притязаний (К. Левин, Ф. Хоппе).
4. Конфликты познавательных структур личности Л. Фестингер.

5. Кризисы возраста (теория психосоциального развития Э. Эрикsona).
6. Возрастные конфликты.
7. Способы управления и разрешения внутриличностных конфликтов.
8. Последствия внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.
9. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
10. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
11. Технологии управления конфликтами.
12. Понятие управления конфликтом.
13. Содержание управления конфликтами.
14. Сущность конфликта и его структура.
15. Определение основных структурных элементов конфликта.
16. Классификация конфликтов.
17. Причины конфликтов.
18. Теории механизмов возникновения конфликтов.
19. Формулы конфликта.
20. Конфликты и трансактный анализ.
21. Основные положения теории трансактного анализа.
22. Поведенческие характеристики основных трансакций.
23. Алгоритм трансактного анализа.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам

1. Конфликт в психологии. Конфликт с точки зрения разных направлений психологической науки.
2. Конфликт, как базисные внутренние противоречия, заключающиеся в противоборстве сознательных и бессознательных сторон психики.
3. Понятие внутриличностного конфликта. Некоторые виды внутриличностных конфликтов.
4. Конфликт потребностей как одномоментное желание противоречивых потребностей.
5. Конфликт между потребностью и социальной нормой.
6. Конфликт инстинкта и характера. Конфликт установки и сознания.
7. Конфликт темперамента и характера.
8. Социально-психологические особенности внутриличностного конфликта.
9. Невроз, как последствие неосознаваемого внутриличностного конфликта.
10. Неосознаваемые факторы невроза. Неосознаваемая невротическая защита от неосознаваемой тревоги.
11. Неосознаваемая неудовлетворенность собою, со столь же неосознаваемой аутоаггрессивностью (аутоаггрессивность в виде суициального настроя при депрессивном неврозе).
12. Неосознаваемая неудовлетворенность своим социальным статусом в своей микросреде
13. Неосознаваемое стремление к преодолению конфликта.
14. Типы классических неврозов
15. Методы практической психологии в работе с неврозом.
16. Внушение, как процесс «вставления» в исследуемого человека определённых формул, установок, позиций или взглядов вне его сознательного контроля.
17. Прямое, косвенное коммуникативное (словесное или эмоциональное) внушение.
18. Метод формирования требуемого состояния или точки зрения. Виды и приемы внушения.
19. Подкрепление. Виды подкреплений.
20. Психологическая консультация Типы проблем. Этапы консультации.
21. Формулы конфликта.
22. Трансактный анализ конфликтов.
23. Технологии управления конфликтами.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)

3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Темы рефератов

1. Понятие внутриличностного конфликта, фрейдистский подход.
2. Постфрейдистские концепции (А. Адлер, К. Юнг, Э. Фромм, К .Хорни) Ролевые конфликты (Д. Мид, Ч. Кули).
3. Конфликты уровня притязаний (К. Левин, Ф. Хоппе).
4. Конфликты познавательных структур личности Л. Фестингер.
5. Кризисы возраста (теория психосоциального развития Э. Эрикссона)
6. Возрастные конфликты.
7. Способы управления и разрешения внутриличностных конфликтов.
8. Последствия внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.
9. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов
10. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов
11. Технологии управления конфликтами.
12. Понятие управления конфликтом.
13. Содержание управления конфликтами.
14. Сущность конфликта и его структура.
15. Определение основных структурных элементов конфликта.
16. Классификация конфликтов.
17. Причины конфликтов.
18. Теории механизмов возникновения конфликтов.
19. Формулы конфликта.
20. Конфликты и трансактный анализ.
21. Основные положения теории трансактного анализа.
22. Поведенческие характеристики основных трансакций.
23. Алгоритм трансактного анализа.
24. Конфликт между потребностью и социальной нормой.
25. Конфликт инстинкта и характера. Конфликт установки и сознания.
26. Конфликт темперамента и характера.
27. Невроз, как последствие неосознаваемого внутриличностного конфликта.
28. Неосознаваемые факторы невроза. Неосознаваемая невротическая защита от неосознаваемой тревоги.
29. Типы классических неврозов.
30. Методы практической психологии в работе с неврозом.
31. Внушение, как процесс «вставления» в исследуемого человека определённых формул, установок, позиций или взглядов вне его сознательного контроля.
32. Прямое, косвенное коммуникативное (словесное или эмоциональное) внушение.

33. Метод формирования требуемого состояния или точки зрения. Виды и приемы внушения.
34. Подкрепление. Виды подкреплений.
35. Психологическая консультация Типы проблем. Этапы консультации.
36. Формулы конфликта.
37. Трансактный анализ конфликтов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

Теоретические вопросы

1. Современное научное понимание конфликта. Виды конфликтов.
2. Конструктивные конфликты: особенности, формы, методы работы.
3. Деструктивные конфликты: особенности, формы, методы работы.
4. Пять основных факторов возникновения конфликта и их взаимосвязь.
5. Условия возникновения конфликта и их значение.
6. Особенности оппонентов и их влияние на развитие конфликта.
7. Косвенные участники конфликта: виды, особенности, влияние на развитие конфликта.
8. Стили и стратегии поведения сторон в конфликте. Их достоинства и недостатки.
9. Роль познавательных психологических процессов в конфликте.

10. Влияние стиля мышления на особенности поведения человека в конфликте.
 11. Ментальные модели и их роль в конфликте
 12. Работа со сторонами, имеющими разные модели мира.
 13. Преодоление информационных искажений при урегулировании конфликта.
 14. Роль волевых психологических процессов в конфликте.
 15. Роль эмоциональных психологических процессов в конфликте.
 16. Значение агрессии для возникновения и работы с конфликтом.
 17. Связь конфликта и сильных эмоциональных проявлений.
 18. Методы регуляции эмоций сторон в конфликте.
 19. Саморегуляция эмоций конфликтолога.
 20. Техники защиты от эмоционального нападения.
 21. Виды интересов. Методы прояснения интересов сторон конфликта.
 22. Связь интересов с мотивами и ценностями.
 23. Методы анализа временных особенностей конфликта.
 24. Внутренние конфликты. Определение. Виды (уровни). Значение конструктивной и деструктивной форм развития внутренних конфликтов.
 25. Признаки (индикаторы) внутреннего конфликта.
 26. Основные подходы и методы работы с внутренними конфликтами.
 27. Конфликтный тип личности. Причины личностной конфликтности.
 28. Методы минимизация и коррекции личностной конфликтности.
 29. Стили, стратегии и тактики поведения сторон в конфликте. Их достоинства и недостатки.
 30. Межличностные конфликты. Причины возникновения. Формы существования.
 31. Коммуникативные проблемы как причины межличностных конфликтов.
 32. Профилактика межличностных конфликтов через коммуникативные действия.
 33. Методы профилактики межличностных конфликтов.
 34. Экспресс-методы предотвращения развития конфликта.
 35. Принципы и технологии урегулирования межличностных конфликтов.
 36. Конфликты малых групп: конфликт личности и группы, внутригрупповые конфликты
- Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (зачет)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
Зачтено(5), (4), (3)	<p>Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.</p> <p>Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская</p>

	<p>незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.</p>
	<p>Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.</p>
не зачтено (2)	<p>Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы</p>

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)