

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



«20» 04



Скляр П. П.
2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ»

По направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Профиль: «Конфликтология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Введение в специальность» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология – _____ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Введение в специальность» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтологии, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 840.

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель Кагиян Г.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18» 04 20 23 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии

проф. Скляр П. П.

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии 20 «04» _____ 20 23 г., протокол № 7

Председатель учебно-методической комиссии института философии

Пидченко С. А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе.

Целью изучения дисциплины «Введение в специальность» – является ознакомление с конфликтологией как сферой профессиональной деятельности и определение возможностей применения квалификации конфликтолога в различных областях общественной жизни. Форма проведения занятий должна способствовать самораскрытию и самопознанию первокурсников, развитию ценностно-смысловые сферы будущих профессионалов. Курс предполагает практическое знакомство студентов с отдельными технологиями урегулирования и предупреждения конфликтных ситуаций в коллективе, организации, психологическими техниками, возможность бесед с преподавателями различного профиля, приглашенными на занятия: индивидуальную психологическую и психодиагностическую помощь в осознании своих личностных особенностей, профессионального выбора.

Задачами изучения дисциплины «Введение в специальность» является: ознакомление студентов с теоретическими и практическими знаниями, относящимися к сфере компетенций научной и практической конфликтологии;

повышение степени осознанности роли профессиональной деятельности в жизни взрослого человека и индивидуальных личностных причин выбора специальности;

описание специфики университетского образования по сравнению со школьным, «идеологии» и «технологии» самообразования;

формирование практических навыков на основе технологий профессиональных деятельности конфликтолога;

знакомство с основными учебными заведениями, готовящими конфликтологов в стране и за рубежом; направлениями и спецификой деятельности конфликтолога, технологиями урегулирования различных видов конфликтов; техниками саморегуляции;

формирование у студентов навыков владения профессиональной лексикой;

развитие умения применять полученные в рамках курса знания в научно-исследовательской, образовательной, культурно-просветительской, практической деятельности;

стимулирование студентов к самостоятельной деятельности по освоению данной дисциплины и формированию необходимых компетенций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Введение в специальность» относится к Блоку 1 Дисциплины (модули) Обязательная часть программы направления подготовки 37.03.02 Конфликтология профиля подготовки «Конфликтология».

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Общая психология», «Общая конфликтология»; и

служит основой для изучения следующих дисциплин: «Профессиональная этика», «Психологические особенности региональной конфликтологии», «Общая конфликтология», «Психология общения и предупреждение конфликтов в коммуникационном процессе».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
Межкультурное взаимодействие УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	УК-5.1. Знает основные подходы к изучению культурных явлений; многообразие культур и цивилизаций в их взаимодействии во временной ретроспективе, формы межкультурного взаимодействия; особенности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира УК-5.2. Применяет знания особенностей межкультурного взаимодействия в практической деятельности с учетом философских учений, в том числе этических; критически осмысливает и формирует собственную позицию по отношению к явлениям современной жизни с учетом их культурно-исторической обусловленности УК-5.3. Владеет нормами взаимодействия и толерантного поведения в условиях культурного, религиозного, этнического, социального многообразия современного общества.	Знать основные подходы к изучению межкультурных явлений; многообразие культур и цивилизаций в их взаимодействии во временной ретроспективе, формы межкультурного взаимодействия; Уметь осуществлять межкультурное взаимодействие в практической деятельности конфликтолога, критически оценивать свою собственную позицию и позиции окружающих с учетом их культурно-исторической обусловленности Владеть навыками бесконфликтного взаимодействия в условиях культурного, религиозного, этнического, социального многообразия современного общества.
Супервизия ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	ОПК-6.1 Знает особенности, стратегии, методы и техники организации супервизионной сессии ОПК-6.2 Настраивается на эффективную работу и работает под супервизией ОПК-6.3 Поддерживает уровень профессиональной компетенции, понимает необходимость супервизии	Знать особенности, стратегии, методы и техники организации супервизионной сессии Уметь навыки подготовки к супервизионной сессии Владеть навыками организации и проведения супервизионной сессии

4. Структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Очно-заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	102	34
Лекции	51	17
Семинарские занятия		
Практические занятия	51	17
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	38	108
Форма аттестации	1 семестр, зачет с оценкой	1 семестр, зачет с оценкой

4.2. Содержание разделов дисциплины.

Раздел 1. Базовые элементы обучения в университете.

Тема 1. Основные цели курса «Введение в специальность».

Цели курса «Введение в специальность». Основные параметры и структура курса «Введение в специальность». Адаптация студента-первокурсника в университете

Тема 2. Особенности обучения в высшей школе.

Специфика обучения в высшей школе. Формы организации учебного процесса в вузе.

Тема 3. Задачи в профессиональном обучении конфликтологов.

Выбор студентом конфликтологом собственной стратегии обучения в вузе. Теоретико-прикладной характер обучения конфликтологии. Понятие и функции учебного и рабочего планов высшего учебного заведения. Учебный и рабочий планы кафедры психологии по направлению «Конфликтология». Циклы дисциплин в учебных планах по направлению «Конфликтология». Показатели учебного плана по направлению «Конфликтология».

Тема 4. Источники и материалы при изучении конфликтологии.

Документы как источник информации. Классификация и методы анализа документов. Конфликтологические базы данных как источник информации. Интернет-источники в конфликтологии

Тема 5. Научная и исследовательская работа студентов.

Научная работа в университете. Цели и задачи научно-исследовательской работы студентов. Студенческие научные кружки и научные конференции. Презентации научных докладов и выступлений. Студенческие конкурсы, проекты, гранты, стипендии. Тезисы, статьи и выступления на публичных мероприятиях.

Тема 6. Письменные студенческие работы.

Понятие и виды письменных студенческих работ. Курсовые и дипломные (выпускные квалификационные) работы. Правила оформления курсовой и дипломной (выпускной квалификационной) работ. Защита курсовой и дипломной (выпускной квалификационной) работ. Контрольные работы, рефераты, эссе.

Раздел № 2. Конфликтология как научная и прикладная дисциплина.

Тема 7. Отечественная конфликтология как научная и учебная дисциплина.

История развития отечественной конфликтологии. Институционализация отечественной конфликтологии. Отечественная конфликтология как учебная дисциплина

Тема 8. Предмет и методология конфликтологии.

Объект и предмет конфликтологии. Понятие и основные характеристики конфликта. Методология конфликтологии.

Тема 9. Основные теории и концепции современной конфликтологии.

Развитие знаний о конфликтах. Методологические подходы исследования конфликтов. Психологические теории конфликта. Междисциплинарные теории исследования конфликта.

Тема 10. Этапы конфликтологической экспертизы.

Тема 11. Анализ конфликтного поля. Стратегии поведения в конфликте. Модель К. Томаса.

Тема 12. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов.

Предупреждение конфликта. Изменение позиций участников. Манипуляции с объектом. Устранение причин. Институционализация отношений. Учет традиций и ритуалов. Понятие «модель решения конфликта». Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагноза. «Силовая» модель, условия ее применения, возможности и ограничения. Компромисс как модель решения конфликта и условия его применения. Интегративная модель, ее универсальность, эффективность и сложность. Консенсус – оптимальная форма разрешения конфликта. Условия консенсуального решения проблем делового общения. Исходы конфликта: примирение, выигрыш одной из сторон, обоюдный выигрыш, перерастание одного конфликта в другой, затухание.

Тема 13. Специфика управления конфликтом.

Значимость понятия «стратегия» и «тактика» в конфликтологии. Необходимость различения стратегии и тактики участников конфликта. Взаимосвязь моделей решения конфликтов со стратегией и тактикой поведения конфликтеров и посредников конфликта. Зависимость конфликтной стратегии от целей, ресурсов и личностных особенностей

оппонентов. Классификация стратегий конфликтеров. Разновидности конфликтологических тактик. Проблема реализации стратегии и тактики решения конфликта. Стили поведения в конфликте. Конкуренция, уклонение, сотрудничество, компромисс, приспособление. Содержательная характеристика стилей поведения в конфликте. Особенности их применения в различных ситуациях.

Тема 14. Переговорное посредничество.

Стратегии и концепции переговоров. Особенности мягкого, жесткого и принципиального подходов к ведению переговоров. Эффективность принципиального подхода к ведению переговоров для решения конфликта. Подготовка к переговорам. Тактика переговорного процесса. Правила и процедуры ведения переговоров. Обязательность оценки итогов переговоров и желательность их документирования. Национальные особенности поведения в деловых переговорах. Деловая беседа: правила, процедуры, фазы.

Тема 15. Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и общие требования к ним.

Консультативное посредничество, его суть и специфика. Факторы эффективности конфликтологического консультирования, его возможности и ограничения. Арбитражная форма посредничества, его особенности и предназначения. Виды арбитража. Достоинства и недостатки конфликтологического арбитража. Проблемы арбитражирования конфликтов социологами, психологами и менеджерами. Переговорное посредничество. Медиатор переговоров, его функции и требования к нему. Задачи и методика первой беседы медиатора с первым клиентом. Цели и методика первой беседы с другим участником конфликта. Анализ итогов бесед.

Раздел 3. Введение в специальность «Конфликтология».

Тема 16. Сферы деятельности конфликтолога. Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях. Профессия «Конфликтолог». Конфликтолог как немассовая профессия.

Тема 17. Профессиональная этика конфликтолога

Основные этические требования к работе конфликтологов. Этика профессиональных отношений. Этические кодексы конфликтолога в зарубежных странах.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма
1.	Основные цели курса «Введение в специальность».	2	2
2.	Особенности обучения в высшей школе.	4	
3.	Задачи в профессиональном обучении конфликтологов.	2	2
4.	Источники и материалы при изучении конфликтологии.	4	
5.	Научная и исследовательская работа студентов.	2	2
6.	Письменные студенческие работы.	4	

7.	Отечественная конфликтология как научная и учебная дисциплина	2	2
8.	Предмет и методология конфликтологии.	4	
9.	Основные теории и концепции современной конфликтологии	2	2
10.	Этапы конфликтологической экспертизы.	4	
11.	Анализ конфликтного поля. Стратегии поведения в конфликте.	2	2
12.	Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов.	4	
13.	Специфика управления конфликтом.	2	2
14.	Переговорное посредничество.	4	
15.	Сущность конфликтологического посредничества.	2	2
16.	Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях.	4	
17.	Профессиональная этика конфликтолога	3	1
	Итого	51	17

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма
1.	Основные цели курса «Введение в специальность».	2	2
2.	Особенности обучения в высшей школе.	4	
3.	Задачи в профессиональном обучении конфликтологов.	2	2
4.	Источники и материалы при изучении конфликтологии.	4	
5.	Научная и исследовательская работа студентов.	2	2
6.	Письменные студенческие работы.	4	
7.	Отечественная конфликтология как научная и учебная дисциплина	2	2
8.	Предмет и методология конфликтологии.	4	
9.	Основные теории и концепции современной конфликтологии	2	2
10.	Этапы конфликтологической экспертизы.	4	
11.	Анализ конфликтного поля. Стратегии поведения в конфликте.	2	2
12.	Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов.	4	
13.	Специфика управления конфликтом.	2	2
14.	Переговорное посредничество.	4	
15.	Сущность конфликтологического посредничества.	2	2
16.	Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях.	4	
17.	Профессиональная этика конфликтолога	3	1
	Итого	51	17

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№	Название темы	Вид СРС	Объем часов
---	---------------	---------	-------------

п/п			Очная форма	Очно-заочная форма
1.	Знания о конфликте и их типы	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями, подготовка к практическому занятию.	4	10
2.	Технологии разрешения и урегулирования конфликтов. Медиация.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями, подготовка к практическому занятию.	4	10
3.	Профессиональная деятельность конфликтолога	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями, подготовка к практическому занятию.	4	10
4.	Подготовка конфликтологов в России и за рубежом	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями, подготовка к практическому занятию. Подготовка контрольной работы.	4	10
5.	Этический кодекс психолога.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями, подготовка к практическому занятию.	4	10
6.	Профессиональные и личностные качества конфликтолога	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями, подготовка к практическому занятию.	4	10
7.	Технологии профессиональной деятельности конфликтолога	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями, подготовка к практическому занятию.	4	18
8.	Конфликтолог как личность и профессионал	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями, подготовка	4	10

		к практическому занятию. Выполнение творческого задания.		
9.	Выдающиеся российские и зарубежные конфликтологи, лауреаты Нобелевской премии XIX и XX в.в.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями, подготовка к практическому занятию.	4	10
10.	Сферы профессиональной деятельности специалиста конфликтолога	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями, подготовка к практическому занятию.	2	10
Итого:			38	108

4.7. Курсовые работы/проекты не предусмотрены учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Список литературы:

а) основная литература.

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437155> (дата обращения: 25.11.2019).

2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Бакалавр. Академический

курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438314> (дата обращения: 25.11.2019).

б) дополнительная литература:

1. Введение в профессию: психолог: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Панферов, С. В. Васильева, А. В. Микляева, С. А. Безгодова ; под редакцией В. Н. Панферова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 291 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01444-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433441> (дата обращения: 07.03.2020).

2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454224> (дата обращения: 07.03.2020).

3. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. М. Голянич [и др.] ; под редакцией В. М. Голянич, С. В. Семеновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 365 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5800-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413401> (дата обращения: 07.03.2020).

4. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/428322> (дата обращения: 07.03.2020).

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации
<http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки –
<http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов –
<http://fcior.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» – <https://www.biblio-online.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» –
<https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Введение в специальность» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

**Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине**

«Введение в специальность»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код и наименование компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
	Межкультурное взаимодействие УК-5.	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	<p>УК-5.1. Знает основные подходы к изучению культурных явлений; многообразии культур и цивилизаций в их взаимодействии во временной ретроспективе, формы межкультурного взаимодействия; особенности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира</p> <p>УК-5.2. Применяет знания особенностей межкультурного взаимодействия в практической деятельности с учетом философских учений, в том числе этических; критически осмысливает и формирует собственную позицию по отношению к явлениям современной жизни с учетом их культурно-исторической обусловленности</p> <p>УК-5.3. Владеет нормами взаимодействия и толерантного поведения в условиях культурного, религиозного, этнического, социального многообразия современного общества; приемами презентации</p>	<p>Тема 1. Основные цели курса «Введение в специальность».</p> <p>Тема 2. Особенности обучения в высшей школе.</p> <p>Тема 3. Задачи в профессиональном обучении конфликтологов.</p> <p>Тема 4. Источники и материалы при изучении конфликтологии.</p> <p>Тема 5. Научная и исследовательская работа студентов.</p> <p>Тема 6. Письменные студенческие работы.</p> <p>Тема 7. Отечественная конфликтология как научная и учебная дисциплина.</p> <p>Тема 8. Предмет и методология конфликтологии.</p> <p>Тема 9. Основные теории и концепции современной конфликтологии</p> <p>Тема 10. Этапы конфликтологической экспертизы.</p> <p>Тема 11. Анализ конфликтного поля. Стратегии поведения в конфликте.</p> <p>Тема 12. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов.</p> <p>Тема 13. Специфика управления конфликтом.</p>	1 семестр

			результатов собственных теоретических изысканий в области межкультурного взаимодействия		
	Супервизия ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	ОПК-6.1 Знает особенности, стратегии, методы и техники организации супервизорской сессии ОПК-6.2 Настраивается на эффективную работу и работает под супервизией ОПК-6.3 Поддерживает уровень профессиональной компетенции, понимает необходимость супервизии	Тема 14. Переговорное посредничество. Тема 15. Сущность конфликтологического посредничества. Тема 16. Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях. Тема 17. Профессиональная этика конфликтолога	1 семестр

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
	Межкультурное взаимодействие УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	УК-5.1. Знает основные подходы к изучению культурных явлений; многообразие культур и цивилизаций в их взаимодействии во временной ретроспективе, формы межкультурного взаимодействия; особенности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира УК-5.2. Применяет знания особенностей межкультурного взаимодействия в практической деятельности с учетом философских учений, в том числе этических; критически осмысливает и формирует собственную позицию по отношению к явлениям	Знать основные подходы к изучению межкультурных явлений; многообразие культур и цивилизаций в их взаимодействии во временной ретроспективе, формы межкультурного взаимодействия; Уметь осуществлять межкультурное взаимодействие в практической деятельности конфликтолога, критически оценивать свою собственную позицию и позиции окружающих с учетом их культурно-исторической обусловленности Владеть	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12. Тема 13.	Темы докладов (сообщений), контрольные работы, темы рефератов

		современной жизни с учетом их культурно-исторической обусловленности УК-5.3. Владеет нормами взаимодействия и толерантного поведения в условиях культурного, религиозного, этнического, социального многообразия современного общества; приемами презентации результатов собственных теоретических изысканий в области межкультурного взаимодействия	навыками бесконфликтного взаимодействия в условиях культурного, религиозного, этнического, социального многообразия современного общества.		
	Супервизия ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	ОПК-6.1 Знает особенности, стратегии, методы и техники организации супервизионной сессии ОПК-6.2 Настраивается на эффективную работу и работает под супервизией ОПК-6.3 Поддерживает уровень профессиональной компетенции, понимает необходимость супервизии	Знать особенности, стратегии, методы и техники организации супервизионной сессии Уметь навыки подготовки к супервизионной сессии Владеть навыками организации и проведения супервизионной сессии	Тема 14. Тема 15. Тема 16. Тема 17.	Темы докладов (сообщений), контрольные работы, темы рефератов

Оценочные средства по дисциплине «Введение в специальность»

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):

1. Развитие отечественной конфликтологической мысли.
2. Социал-дарвинистские идеи в конфликтологии.
3. Социология конфликта Л. Козера.
4. Социология конфликта Р. Дарендорфа.
5. Теория агрессии К. Лоренца.
6. Агрессия как аспект социальных отношений.
7. Социальные детерминанты агрессии.
8. Психоаналитические концепции о конфликте.
9. Конфликтогенные особенности отношений в системе руководство – подчинение.
10. Манипуляции в общении.
11. Социальный конфликт.

12. Экономические конфликты вчера и сегодня.
13. Политические конфликты.
14. Конфликты в мире политики.
15. Насилие как политическое средство.
16. Структурные процессы как источник насильственных конфликтов.
17. Региональные конфликты.
18. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве.
19. Понятие, причины, виды вооруженного конфликта.
20. Глобализация и регионализация как конфликтогенные факторы трансформации современного российского общества.
21. Международные и глобальные конфликты.
22. Конфликты в сфере культуры.
23. Конфликты в молодой семье.
24. Межпоколенные конфликты в современной семье.
25. Супружеские конфликты.
26. Механизмы развития внутриличностных конфликтов.
27. Личность и конфликт.
28. Психологические конфликты как форма развития личности.
29. Барьеры общения, конфликты, стресс.
30. Эмоции в конфликте.
31. Особенности восприятия в конфликте и кризисе.
32. Эффективное общение в конфликте.
33. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации.
34. Психологические возможности улучшения общения.
35. Картография конфликта.
36. Психология переговоров.
37. Технологии переговорного процесса в разрешении конфликтов.
38. Тренинг разрешения конфликтов.
39. Принятие решений в условиях конфликта.
40. Методы познания конфликтных ситуаций.
41. Теория и практика медиации.
42. Конфликты в трудовых коллективах.
43. Искусство руководить без конфликта.
44. Успех и конфликт.
45. Конфликты в организациях.
46. Предупреждение конфликтов.
47. Конфликты в плюралистическом обществе.
48. Конфликтные личности.
49. Трансактный анализ в предупреждении и разрешении конфликтов.
50. Теория и практика НЛП в преодолении конфликтов.
51. Межгрупповое взаимодействие.
52. Проблема «своих» и «чужих»: от античности до современности.
53. Агрессия и насилие как элементы социокультурной реальности.
54. Эффективное общение и менеджмент.
55. Функции современных социальных конфликтов.

56. Развитие идеологий и социальные конфликты.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам:

Контрольная работа 1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах. Научный статус конфликтологии, ее объект, предмет, проблемное поле, основные категории и функции. Особенности осмысления конфликтов философией, культурологией, историей, социологией, политологией и другими науками. Исторические основы становления конфликтологии.

Контрольная работа 2. Структура и уровни конфликтологического знания. Теоретическая конфликтология как междисциплинарное знание об общих закономерностях возникновения, развития и преодоления конфликтов в общественной жизни. Прикладная конфликтология как знание способов управления конфликтами, их профилактики и решения.

Контрольная работа 3. Структура конфликта. Причины конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Функции и динамика конфликта. Основные модели поведения личности в конфликте. Эмпирическая конфликтология как знание и использование методологии, методов и методик исследования конфликтов и их диагностики.

Контрольная работа 4. Типы конфликтных личностей. Понятие, виды, причины и последствия внутриличностных конфликтов. Конфликты в организации здравоохранения. Предупреждение конфликтов. Трудности

профилактики конфликтов. Характеристика объективных условий, способствующих профилактике деструктивных конфликтов.

Контрольная работа 5. Проблемы конфликтных личностей. Индивидуально-личностное своеобразие и базовая проблематика конфликтных личностей. Динамика конфликта в деятельности врача. Оценка глубины конфликта. Самодиагностика конфликтности личности. Стратегии поведения в конфликте.

Контрольная работа 6. Многообразие наук, изучающих конфликты, их предметная специфика. Конфликты как закономерное явление природы, общества и сознания. Технологии регулирования конфликтов. Алгоритм деятельности в процессе управления конфликтами.

Контрольная работа 7. Отрасли конфликтологии. Понятие и типология конфликтов. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте. Профессиональные стрессы в деятельности специалиста здравоохранения. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликта.

Контрольная работа 8. Сущность понятия «управление конфликтом». Стадии развития и функции управления конфликтом. Важнейшие технологии регулирования конфликта. Различие понятий «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».

Контрольная работа 9. Способы разрешения конфликтов: внеюридические методы разрешения конфликтов в системе управления. Способы разрешения конфликтов: юридические способы разрешения. Предпосылки разрешения конфликта.

Контрольная работа 10. Принципы управления конфликтами. Тактика избегания конфликта. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Разрешение конфликта. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Темы рефератов:

1. Безработица - порождение социально-экономических конфликтов.
2. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
3. Внутриличностные конфликты: особенности и методы разрешения
4. Разрешение региональных конфликтов.

5. Способы предотвращения конфликтных ситуаций
6. Что такое фундаментализм? Фундаментализм в различных религиях.
7. Жест открытой ладони в изобразительном искусстве и религиях мира.
Комплексный анализ международного конфликта.
8. Технологии управления конфликтом.
9. Возникновение государства.
10. Эффективное разрешение конфликта.
11. Прогнозирование в линейных регрессионных моделях.
12. Внешнеэкономические конфликты.
13. Межэтнические отношения в современной Франции.
14. Основные барьеры слушания и понимания партнера.
15. Психология конфликта. Конфликтология
16. Возникновение и развитие конфликтологии.
17. Внутриличностные конфликты. Понятия, причины, виды, последствия
предупреждения профилактика способы разрешения.
18. Деонтологическая модель Гиппократ.
19. Конфликты деловых отношений. Этика поведения в конфликтной
ситуации.
20. Инцидент и провокация, их роль в конфликте.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству реферат

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)

Вопросы к зачёту

1. Понятие «конфликт». Структура конфликтологии.
2. Цель и задачи дисциплины.
3. Этапы конфликтологической экспертизы предприятия.

1. Причины становления и развития отечественной и зарубежной конфликтологии.

2. Связь конфликтологии с другими дисциплинами

3. Тренинг командообразования.

1. Источники и материалы при изучении конфликтологии.

2. Возникновение конфликтологических идей и мировая конфликтологическая практика.

3. Этапы конфликтологического консультирования.

1. История отечественной конфликтологии.

2. Стратегии поведения в конфликте.

3. Тренинг навыков взаимодействия.

1. Особенности рассмотрения конфликта в психоанализе.

2. Парадигмы отечественной конфликтологии.

3. Психолого-лингвистическая экспертиза.

1. Предмет конфликта в гуманистических теориях.

2. Исследование межличностных, организационных конфликтов.

3. Динамика развития социального конфликта

1. Исследование международных конфликтов.

2. Особенности конфликта в бихевиоризме.

3. Межэтнические конфликты

1. Категории и термины современной конфликтологии.

2. Предмет и объект конфликтологии. Основные характеристики конфликта.

3. Особенности внутриличностного конфликта.

1. Методологические проблемы изучения конфликта.

2. Методы конфликтологии. Специальные и частные методы конфликтологии.

3. «Отцы и дети». Конфликты в детско-родительских отношениях.

1. Методы сбора эмпирических данных в конфликтологии.

2. Феномен социальной напряженности.

3. Супружеские конфликты.

1. Методы анализа эмпирических данных в конфликтологии.

2. Методы качественного анализа: смысловая интерпретация данных.

3. Метод социометрии.

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни
2. Функциональная и диалектическая теории конфликта.
3. Насилие в конфликтах

1. Неомарксистская теория конфликта.
2. Концепция структурного насилия Й. Галтунга
3. Политические конфликты.

1. Теория разрешения в современной конфликтологии.
2. Междисциплинарные теории конфликта.
3. Диагностика как технология профессиональной деятельности конфликтолога.

1. Типология конфликта. Структура конфликта.
2. Особенности конфликта в когнитивных теориях.
3. Инновационные конфликты в педагогической среде.

1. Функции и последствия конфликтов.
2. Причины появления профессии конфликтолога. Конфликтолог как профессия.
3. Модели разрешения конфликтов («силовая», консенсус, интегративная, компромисс).

1. Основные этические требования к работе конфликтологов. Этический кодекс конфликтологов.
2. Профессиограмма конфликтолога-бакалавра.
3. Арбитраж.

1. Адаптация студента-первокурсника в вузе: организационные и содержательные проблемы, его права и обязанности.
2. Конфликтолог: проблемы профессиональной самоидентификации.
3. Медиация.

1. Задачи в профессиональном обучении конфликтологов: выбор студентом – конфликтологом стратегии обучения в вузе.
2. Организация учебного процесса: функции учебного и рабочего планов на отделении конфликтологии. Основные блоки учебных дисциплин.
3. Игры для предупреждения конфликтов.

1. Практика конфликтологов. Основные организации для проведения практики студентов – конфликтологов.
2. Научно-исследовательская работа студентов. Проведение эмпирических исследований.
3. Переговоры и посредничество в конфликте.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «зачёт с оценкой»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

