

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Скляр П.П.
(подпись)
« 24 » 20 23 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНФЛИКТЫ И ИХ РАЗРЕШЕНИЕ В СФЕРЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ»

По направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология
Профиль: «Конфликтология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликты и их разрешение в сфере высшего образования» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология. – 20 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликты и их разрешение в сфере высшего образования» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 840.

СОСТАВИТЕЛЬ:

ст. преподаватель Бойко А.Л.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
психологии и конфликтологии

Скляр П.П.

Переутверждена: « » 20 г., протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института «20» 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической
комиссии института

Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях, регулирования и разрешения конфликтов.

Задачи:

ознакомить студентов с теоретическими подходами к изучению деятельности психолога и руководителя по отбору кадров;

- определить суть и методы разрешения конфликтов.
- раскрыть основные проблемы конфликтологии
- сформировать знания о видах, механизмах, причинах конфликтов, этапах развития конфликтов и способах выхода из конфликтов конструктивным путем.
- научить анализировать сущность конфликтов, особенности их протекания в педагогическом процессе и находить способы разрешения.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Конфликты и их разрешение в сфере высшего образования» относится к обязательной части блока 1 учебного плана. Знания, умения и навыки будут необходимы в реализации выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) и в последующих видах профессиональной деятельности выпускников: Приобретенные знания, умения и навыки являются необходимыми для подготовки специалистов государственных, частных организаций.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания основ деятельности образовательной организации, взаимодействия субъектов трудовых отношений и их представителей; вопросы классификации споров в сфере образования; умения разрабатывать технологические приёмы управления конфликтным процессом; навыки диагностики конфликтов; управления процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения спора, приобретения обучающимися навыков психологического ведения переговоров и управления конфликтным процессом.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Психология и социология конфликта», «Общая психология», «Психология общения и предупреждение конфликтов в коммуникационном процессе» и служит основой для освоения дисциплин «Психология профессиональных конфликтов», «Практические методы разрешения психологических конфликтов», «Психология семейной конфликтологии», а также освоению программы производственной практики,

преддипломной практики, подготовке и защиты выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
<p>ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.1. -способен анализировать конфликтные ситуации применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	<p>Знать: основы общей конфликтологии, конфликтные ситуации различных уровней от личностных до социальных и международных).</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации, совокупность конфликтов различных уровней (от личностных до социальных и международных).</p> <p>Владеть: способами и методами работы в конфликтных ситуациях, общими методами анализа и диагностики конфликта, ведения эффективных переговоров между конфликтующими сторонами.</p>
<p>ПК-1 Способен разрабатывать и организовать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций включая: информирование/ конфликтологическое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в</p>	<p>ПК-1.2. Применяет различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, урегулирование, разрешение)</p>	<p>Знать: принципы, методы организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций.</p> <p>Уметь: применять различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, урегулирование, разрешение)</p> <p>Владеть: навыками осуществления работы по конфликтологическому сопровождению персонала и руководства организаций.</p>

организации и работу с существующими конфликтами		
--------------------------------------------------	--	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 зач. ед)	180 (5 зач. ед)	-
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	136	68	-
Лекции	68	34	-
Семинарские занятия			-
Практические занятия	68	34	-
Лабораторные работы	-		-
Курсовая работа (курсовой проект)			-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-		-
Самостоятельная работа студента (всего)	44	112	-
Форма аттестации	экзамен	экзамен	-

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии

Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Общая теория конфликта. Основные понятия: Конфликт, конфликтология, «социология конфликта», «психология конфликта», психологические теории конфликтов, социологические теории, политологические теории конфликта.

Тема 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия

Типология конфликтов: внутриличностные, групповые, межличностные, организационные. Причины возникновения конфликтов: организационно-управленческие причины, социально-психологические причины конфликтов, личностные причины. Структура, динамика и функции конфликтов в организации Основные понятия: реалистические и нереалистические конфликты, конструктивные – деструктивные, внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты, острые, затяжные, слабовыраженные конфликты.

Тема 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Конфликты в сфере образования

Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Социально-педагогическое консультирование конфликтных семей. Конфликты в сфере образования. Причины конфликтов в звене «руководитель – подчинённый». Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали». Разрешение конфликтов между руководителем и подчинённым. Межгрупповые конфликты и механизмы их возникновения. Трудовые конфликты, их сущности и функции. Предупреждение и основные пути их разрешения. Основные понятия: типы семейных конфликтов, факторы конфликтности семьи, способы разрешения семейных конфликтов, регулирование семейных конфликтов, методы диагностики семейных отношений. Виды педагогических конфликтов, мотивационные конфликты, конфликты поведения, конфликты отношений, внутренняя и внешняя позиции.

Тема 4. Теория и практика разрешения конфликтов. Основы бесконфликтности

Правила разрешения конфликта. Кодекс поведения в конфликте. Ошибки поведения. Катализаторы взаимопонимания. Табу в конфликтной ситуации. Конструктивное разрешение конфликтов. Условия и факторы, формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Предпосылки и результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов. Основные понятия: принципы и тактики разрешения конфликта, рефлексия, рефлексивные игры, деструктивный, конформистский, конструктивный тип, «Я- высказывание»

Тема 5. Последствия конфликта. Технология предупреждения конфликтов

Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приёмы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. Основные способы оценки результатов деятельности. Основные понятия: экспансия, эскалация, конфронтация, структурные межличностные методы управления конфликтом, причины и тактики разрешения конфликта.

Тема 6 Характеристика межгрупповых и межличностных конфликтов

Групповые конфликты

Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. Причины конфликта «личность—группа» и их проявления в различных видах профессиональной деятельности. Социально-психологические причины. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

Межличностные конфликты

Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов.

Тема 7 Характеристика внутриличностных конфликтов

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Проблема внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда. Теория комплекса неполноценности А. Лодера. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма. Теория психоаналитического развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Теория потребностей А. Маслоу. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.

Тема: 8 Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов

субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы и анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии	8	4	
2	Тема 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	8	4	
3	Тема 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Конфликты в сфере образования	8	4	
4	Тема 4. Теория и практика разрешения конфликтов. Основы бесконфликтности	8	4	
5	Тема 5. Последствия конфликта. Технология предупреждения конфликтов	8	4	
6	Тема 6 Характеристика межгрупповых и межличностных конфликтов	10	4	
7	Тема 7 Характеристика внутриличностных конфликтов	10	4	
8	Тема: 8 Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов	8	4	
Итого:		68	34	

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии	8	4	
2.	Тема 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	8	4	
3.	Тема 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Конфликты в сфере образования	8	4	
4.	Тема 4. Теория и практика разрешения конфликтов. Основы бесконфликтности	8	4	
5.	Тема 5. Последствия конфликта. Технология предупреждения конфликтов	8	4	

6.	Тема 6 Характеристика межгрупповых и межличностных конфликтов	10	4	
7.	Тема 7 Характеристика внутриличностных конфликтов	10	4	
8.	Тема: 8 Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов	8	4	
Итого:		68	34	

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Методология, история и теоретические основы конфликтологии	подготовка к практическим занятиям	6	16	
2.	Теория и практика разрешения конфликтов. Основы бесконфликтности Вопросы для обсуждения	подготовка к практическим занятиям	6	16	
3.	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Конфликты в сфере образования	подготовка к практическим занятиям	6	16	
4.	Теория и практика разрешения конфликтов. Основы бесконфликтности	подготовка к практическим занятиям	6	16	
5.	Последствия конфликта. Технология предупреждения конфликтов	подготовка к практическим занятиям	7	16	
6.	Технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте.	подготовка к практическим занятиям	7	16	
7.	Практические упражнения «Ой - эмоция», «Прозвище», «Откровенность против манипулирования», «Шутка против манипулирования».	подготовка к практическим занятиям	6	16	
Итого:			44	112	

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Психологические основы работы с персоналом и проблемы профотбора» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Защита трудовых прав : учебное пособие для вузов / М. О. Буянова [и др.] ; под редакцией М. О. Буяновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12468-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476644>

2. Гладков, Н. Г. Трудовые споры : учебно-практическое пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. Г. Гладков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 191 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3186-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488030>

3. Дмитриев А. В. Конфликтология / А. В. Дмитриев. — М : Издательство ИНФРА-М, 2013 – 336 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=203000>

4. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебное пособие для вузов / Балан В. П., Душкин А. В., Новосельцев В. И. и др. : Под ред. профессора В. И. Новосельцева. — М. : Горячая линия – Телеком, 2015. — <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991204460.html>

5. Управленческая психология : Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений [Электронный ресурс] / Морозов А. В. — М.: Академический Проект, 2020. "Gaudeamus" Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127855.html>

б) дополнительная литература:

1. Ответственность по трудовому праву: учебное пособие для вузов / ответственный редактор А. Я. Петров. — Москва: Издательство Юрайт 2021. — 292 с.

2. Коноплева Н. А. Психология делового общения: учеб. пособие. / Н. А. Коноплева – М.: Издательство ФЛИНТА, 2013
URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462793>
3. Социология труда: учебник и практикум для вузов / Р. В. Карапетян [и др.] ; под общей редакцией Р. В. Карапетяна. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 325 с. — (Высшее образование).
4. Ответственность по трудовому праву : учебное пособие для вузов / ответственный редактор А. Я. Петров. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 292 с. — (Высшее образование).
5. Петров, А.Я. Дисциплинарная ответственность работников: практическое пособие / А. Я. Петров. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 89 с.
6. Ситникова О. В. Компромисс как способ разрешения социально-трудовых конфликтов. / О. В. Ситников. – М. : Издательство Феникс, 2011. – 281 с.
7. Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры [Текст]: учебник / Б. И. Хасан. – М.: Издательство «Академия», 2004. – 259 с.
8. Шеллинг Т. Стратегия конфликта / Т. Шеллинг. – М.: Издательство ИРИСЭН, 2004. – 326 с

г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Указать интернет-ресурсы необходимые для освоения образовательной программы, в том числе справочные

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Другие открытые источники

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Конфликты и их разрешение в сфере высшего образования» предполагает использование академических аудиторий,

соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

оценочных средств по учебной дисциплине

«Конфликты и их разрешение в сфере высшего образования»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контр	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы форми
-------	-----------	-----------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------------	-------------

	олируемой компетенции		реализуемой дисциплине)		рования (семестр изучения)
	ОПК-2.	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтотенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. -способен анализировать конфликтные ситуации применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	Тема 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии Тема 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия Тема 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Конфликты в сфере образования Тема 4. Теория и практика разрешения конфликтов. Основы бесконфликтности Тема 5. Последствия конфликта. Технология предупреждения конфликтов Тема 6 Характеристика межгрупповых и межличностных конфликтов Тема 7 Характеристика внутриличностных конфликтов Тема: 8 Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов	6
3.	ПК-1	Способен разрабатывать и организовать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и	ПК-1.2. Применяет различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, урегулирование, разрешение)	Тема 4. Теория и практика разрешения конфликтов. Основы бесконфликтности Тема: 8 Методы исследования и диагностики	6

	руководства организаций включая: информирование / конфликтологическое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в организации и работу с существующими конфликтами		педагогических конфликтов	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-2.	ОПК-2.1.	<p>Знать: основы общей конфликтологии, конфликтные ситуации различных уровней от личностных до социальных и международных).</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации, совокупность конфликтов различных уровней (от личностных до социальных и международных).</p> <p>Владеть: способами и методами работы в конфликтных ситуациях,</p>	<p>Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8</p>	<p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы,</p>

			общими методами анализа и диагностики конфликта, ведения эффективных переговоров между конфликтующими сторонами.		
3.	ПК-1	ПК-1.2.	Знать: принципы, методы организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций.	Тема 4 Тема 8	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы,

Фонды оценочных средств по дисциплине «Конфликты и их разрешение в сфере высшего образования»

**Вопросы для обсуждения на практических занятиях
(в виде докладов и сообщений)**

- 1 Феноменология конфликтов в образовании
- 2 Анатомия педагогического конфликта
- 3 Различие характеров как причина педагогических конфликтов
- 4 Конфликтогены
- 5 Стратегии поведения в конфликте, исходы конфликта
- 6 Техники разрешения конфликтов: активное слушание, Я-сообщение
- 7 Картография конфликта
- 8 Трансактный анализ конфликтов
- 9 Методы работы с агрессией в конфликте
- 10 Формула конфликта

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел

	аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам

1. Организационные конфликты и их специфика.
2. Анализ конфликтной ситуации.
3. Инструменты консультанта по управлению конфликтной ситуацией.
3. Техники общения в конфликтной ситуации.
4. Типичные ошибки при разрешении конфликтов.
5. Созидательная и разрушительная критика.
6. Профилактика и технологии предупреждения конфликтов в организации.
7. Методы поддержания и развития сотрудничества.
8. Нормативные процедуры для предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в организации.
9. Самодиагностика: проведение и анализ теста Х. Томаса.
10. Анализ конфликтных ситуаций: возможность различных исходов в зависимости от выбранной стратегии поведения оппонентов.
11. Составление картографии конфликта на примере конкретных конфликтных ситуаций. Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Темы рефератов

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Интрапсихические теории возникновения конфликта.
3. Когнитивистские теории конфликта.
4. Ситуационные теории конфликта.
5. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
6. Социальные технологии регулирования конфликтов.
7. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
8. Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов.
9. Конфликты в организации: типология, специфика.
10. Трудовые конфликты, пути их разрешения.
11. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

Теоретические вопросы

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности. Междисциплинарный характер конфликтологии.

2. Объективные факторы возникновения конфликтов в педагогической работе.
3. Субъективная природа конфликта в педагогической работе.
4. Типы конфликтных личностей в сфере образования.
5. Причины конфликтов в педагогической работе.
6. Организационно-управленческие причины организационных конфликтов в сфере образования.
7. Позитивная и негативная роль конфликтов.
8. Разновидности конфликтов в сфере образования и их характеристика.
9. Структура конфликта и ее основные составляющие.
10. Динамика конфликта. Стадии протекания конфликта.
11. Типы участников конфликта. Второстепенные члены конфликта.
12. Роль посредников в разрешении конфликта.
13. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
14. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
15. Характеристика стилей поведения в конфликте. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
16. Образ конфликтной ситуации.
17. Проблема эскалации конфликта.
18. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.
19. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
20. Разновидности внутриличностных конфликтов и их последствия.
21. Последствия внутриличностного конфликта.
22. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
23. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
24. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
25. Профилактика и предупреждение конфликтов.
26. Стратегия и технология разрешения конфликтов.
27. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов в сфере образования.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («экзамен»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.

хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)