МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
_____ Скляр П.П.
(подпись)
«10» 04 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»

По направлению подготовки: 37.03.02. Конфликтология

Профиль подготовки: 37.03.02. «Конфликтология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Психологическое консультирование» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология – ___ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психологическое консультирование» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 года № 840.

СОСТАВИТЕЛИ:
Доктор психол. наук, проф. Скляр П. П., канд. психол. наук, доц. Козаченко Е. В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
психологии и конфликтологии _____ Скляр П.П.

Переутверждена: «___» _____20____ года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института _____ «20» 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института
_____ Пидченко С.А.

©Скляр П.П., Козаченко Е.В.
© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1.Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе.

Цель изучения дисциплины «Психологическое консультирование»– сформировать у студентов профессионально-грамотное представление о процессе консультировании как виде профессиональной деятельности конфликтолога, структуре консультационной сессии, видах консультирования, и сформировать практические навыки проведения разных видов консультирования.

Задачи изучения дисциплины «Психологическое консультирование» является:

обеспечить усвоение студентами теоретических знаний и практических навыков основных теоретических положений процесса консультирования,

углубить представления студентов об основных принципах, структуре, и задачах психологического консультирования,

изучить психологическую характеристику участников консультационной сессии,

стимулировать процесс усвоения базовых психологических техник и приемов, применяемых в консультировании.

2.Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к Блоку 1 Дисциплины (модули) по выбору (ДВ 1) программы направления подготовки 37.03.02 Конфликтология профиля подготовки «Конфликтология».

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Общая психология», «Общая конфликтология», «Возрастная конфликтология»; и служит основой для написания выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
Разрешение конфликтов ОПК-4. Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1 Использует знания основных технологий разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-4.2 Реализует и оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов ОПК-4.3 Устанавливает и поддерживает эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов	Знать основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, Уметь реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов Владеть навыками эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов

Супервизия ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	ОПК-6.1 Знает особенности, стратегии, методы и техники организации супервизионной сессии ОПК-6.2 Настраивается на эффективную работу и работает под супервизией ОПК-6.3 Поддерживает уровень профессиональной компетенции, понимает необходимость супервизии	Знать особенности, стратегии, методы и техники организации супервизионной сессии Уметь навыки подготоки к супервизионной сессии Владеть навыками организации и проведения супервизионной сессии
ПК-1. Способен разрабатывать и организовать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций включая: информирование/ конфликтологческое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в организации и работу с существующими конфликтами	ИПК-1.1. Использует знания принципов/ методов организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций. ИПК-1.2. Применяет различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, урегулирование, разрешение) ИПК-1.3. Осуществляет конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций	Знать методы организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций. Уметь применять различные методы и технологии работы с конфликтами в организации Владеть навыками организации и осуществления конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций.
ПК-2. Способен проводить стандартные прикладные конфликтологически е исследования	ИПК-2.1. Использует знания методологии прикладного конфликтологического исследования ИПК-2.2. Применяет методологию междисциплинарного анализа конфликтов/ различные способы сбора, обработки, анализа и интерпретации данных, полученных в ходе прикладного конфликтологического исследования	Знать методологию прикладного конфликтологического исследования Уметь осуществлять различными способами сбор, обработку, анализ и интерпретацию данных, полученных в ходе прикладного конфликтологического исследования, Владеть методологией междисциплинарного анализа конфликтов
ПК-3. Способен определять и применять технологии переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов	ИПК-3.1. Использует знания особенностей переговоров и медиации как технологий предупреждения разрешения и урегулирования конфликтов ИПК-3.2.Проводит подготовку, организовывает и применяет переговорные и медиационные технологии для работы с конфликтами ИПК-3.3.Применяет навыки проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения разрешения и урегулирования конфликтов различных типов	Знать особенности технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов Уметь осуществлять подготовку, организовывть и применять технологию консультирования в работе с конфликтами Владеть Навыками конфликтологического консультирования.

4. Структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем часов (зач. ед.)**	
	Очная форма	**Очно-заочная форма**
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3зач. ед)	108 (3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	**68**	**34**
Лекции	34	17
Семинарские занятия		
Практические занятия	34	17
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (*расчетно-графические работы,* индивидуальные задания *и т.п.)*	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	**38**	**72**
Форма аттестации	6 семестр, зачет	6 семестр, зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины.

Тема 1. История возникновения и развития психологического консультирования. Виды очного консультирования и на дистанции: консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в интернете. Особенности синхронного и асинхронного консультирования. Преимущества недостатки очного и дистанционного консультирования.

Тема 2. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции. Владение необходимыми знаниями об основных направлениях клинико-психологических вмешательств (психотерапии и психологического консультирования) и их теоретической обоснованности; умение квалифицированно осуществлять клинико-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития; способность и готовность к индивидуальной, групповой и семейной психотерапии, психологическому консультированию и психологической коррекции отсроченных реакций на травматический стресс.

Тема 3. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт. Процедура регистрации на

консультацию. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений.

Тема 4. Процесс консультирования: экзистенциально-аналитическая диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы. Выбор метода консультирования. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента.

Тема 5. Виды кризисов личности. Психология острого горя. Экзистенциально - аналитическая помощь при кризисных состояниях. Суицидальность как реакция на ценностный. Фазы суицидальности.

Тема 6. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Антисуицидальный контракт. Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения.

Тема 7. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении. Консультирование родственников психически больных людей. Суицидальность при психических заболеваниях.

Тема 8. Самостоятельная практика дистанционного консультирования: консультирование, интернет - консультирование в офф-лайн режиме, интернет - консультирование в реальном времени, консультирование по Skype.

Тема 9. Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения - консультантов. Цели и задачи супервизорского сопровождения. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов. Виды и формы супервизий.

Тема 10. Феноменологический метод в супервизии. Супервизии с использование отдельных этапов метода

Тема 11. Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента, обнаружение оснований для аутентичного самовыражения

Тема 12. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	**Очно-заочная форма**
1	История возникновения и развития психологического консультирования.	**2**	**2**
2	Этические принципы оказания психологических услуг очно и на дистанции.	**4**	**2**
3	Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.	**2**	**2**
4	Процесс консультирования: экзистенциально-аналитическая диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.	**4**	**2**

5	Виды кризисов личности.	**2**	
6	Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде.	**4**	**2**
7	Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.	**2**	**2**
8	Самостоятельная практика дистанционного консультирования: консультирование, интернет - консультирование в офф-лайн режиме, интернет - консультирование в реальном времени, консультирование по Skype.	**4**	
9	Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения - консультантов.	**2**	
10	Феноменологический метод в супервизии.	**4**	**2**
11	Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента, обнаружение оснований для аутентичного самовыражения	**2**	**2**
12	Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта	**2**	**1**
Итого		**34**	**17**

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	**Название темы**	**Объем часов**	
		Очная форма	**Очно-заочная форма**
1	История возникновения и развития консультирования.	**2**	**2**
2	Этические принципы оказания психологических услуг очно и на дистанции.	**4**	**2**
3	Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.	**2**	**2**
4	Процесс консультирования: экзистенциально-аналитическая диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.	**4**	**2**
5	Виды кризисов личности.	**2**	
6	Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде.	**4**	**2**
7	Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.	**2**	**2**
8	Самостоятельная практика дистанционного консультирования: консультирование, интернет - консультирование в офф-лайн режиме, интернет - консультирование в реальном времени, консультирование по Skype.	**4**	

9	Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения - консультантов.	**2**	
10	Феноменологический метод в супервизии.	**4**	**2**
11	Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента, обнаружение оснований для аутентичного самовыражения	**2**	**2**
12	Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта	**2**	**1**
Итого		**34**	**17**

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	**Название темы**	**Вид СРС**	**Объем часов**	
			Очная форма	**Очно-заочная форма**
1	История возникновения и развития консультирования.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков	**2**	**6**
2	Этические принципы оказания психологических услуг очно и на дистанции.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков	**4**	**6**
3	Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков	**2**	**6**
4	Процесс консультирования: экзистенциально-аналитическая диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и	**4**	**6**

		промежуточному контролю знаний, умений и навыков		
5	Виды кризисов личности.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков	**2**	**6**
6	Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков	**4**	**6**
7	Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков	**2**	**6**
8	Самостоятельная практика дистанционного консультирования: консультирование, интернет - консультирование в офф-лайн режиме, интернет - консультирование в реальном времени, консультирование по Skype.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков	**4**	**6**
9	Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения - консультантов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков	**2**	**6**
10	Феноменологический метод в супервизии.	Подготовка к практическим занятиям, к	**4**	**6**

		текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков		
11	Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента, обнаружение оснований для аутентичного самовыражения	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков	**2**	**6**
12	Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков	**6**	**6**
Итого			**38**	**72**

4.7. Курсовые работы/проекты не предусмотрены учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Список литературы:

а) основная литература.

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и практика: учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М.: Прометей, 2018. – 362 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785906879714.html

2. Бохан Т.Г. Психологическое консультирование в социальных практиках психологической помощи: учеб. пособие / Т.Г. Бохан,

И.Я. Стоянова, А.Л. Ульянич, М.В. Шабаловская и др. – Т.: Издательский Дом Томского государственного университета, 2019. – 164 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785946218177.html

3. Глэддинг С. Психологическое консультирование / С. Глэддинг. – СПб.: Питер, 2002. – 736 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/gledding-s-psihologicheskoe-konsultirovanie_a8079d67f2d.html

4. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия: учеб. пособие / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект: Мир, 2012. – 463 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/kochyunas-r-psihologicheskoe-konsultirovanie-i-gruppovaya-psihoterapiya_175bb8201db.html

5. Мартынова Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение / Е.В. Мартынова. – М.: Генезис, 2016. – 385 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785985634068.html

б) Дополнительная литература

1. Бернис Г.Б. Консультирование семьи / Г.Б. Бернис Б. , М. Гарольд. – М.: Когито-Центр, 2008. – 415 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785893532524.html

2. Рабочая книга практического психолога: Пособие для специалистов, работающих с персоналом / Под редакцией А.А. Бодалева, А.А. Деркача, Л.Г. Лаптева. – М.: Издательство Института Психотерапии, 2001. – 640 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/bodalev-a-a-derkach-a-a-laptev-l-g-red-rabochaya-kniga-prakticheskogo-psihologa_ad6747c20dc.html

3. Рамендик Д.М. Психология и психологический практикум / Д.М. Рамендик. – М. : Колос, 2013. – 240 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/ramendik-dm-solonkina-ov-psihologiya-i-psihologicheskiy-praktikum-dlya-gumanitarnyh-specialnostey_f76cc57e721.html

4. Соколова М.М. Психодиагностика: учебное пособие / М.М. Соколова. – Казань: Издательство КНИТУ, 2016. – 184 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа:http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788220161.html

5. Шаповалов В.К. Консультирование по карьере : учебное пособие / Шаповалов В.К., Минкина О.В. – М.: Академический Проект, 2020. – 282 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785829128777.html

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации http://минобрнауки.рф /

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – http://obrnadzor.gov.ru/

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов

высшего образования – http://fgosvo.ru

Федеральный портал «Российское образование» – http://www.edu.ru/

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – http://window.edu.ru

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – http://fcior.edu.ru

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» – https://www.biblio-online.ru/

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – https://www.studmed.ru

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – http://biblio.dahluniver.ru/

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Психологическое консультирование» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	**Бесплатное программное обеспечение**	**Ссылки**
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP

Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплейер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Психологическое консультирование»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код и наименование компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
	Разрешение конфликтов	ОПК-4. Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1 Использует знания основных технологий разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-4.2 Реализует и оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов ОПК-4.3 Устанавливает и поддерживает эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов	Тема 1. История возникновения и развития консультирования. Тема 2. Этические принципы оказания психологических услуг очно и на дистанции. Тема 4. Процесс консультирования: экзистенциально-аналитическая диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.	VI
	Супервизия ОПК-6.	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-6.1 Знает особенности, стратегии, методы и техники организации супервизионной сессии ОПК-6.2 Настраивается на эффективную работу и работает под супервизией ОПК-6.3 Поддерживает уровень профессиональной компетенции, понимает необходимость супервизии	Тема 9. Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения - консультантов. Тема 10. Феноменологический метод в супервизии. Тема 11. Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта	VI

				понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента, обнаружение оснований для аутентичного самовыражения. Тема 12. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта.	
	ПК-1	Способен разрабатывать и организовать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций включая: информирование/ конфликтологическое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в организации и работу с существующими конфликтами	ИПК-1.1. Использует знания принципов/ методов организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций. ИПК-1.2. Применяет различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, урегулирование, разрешение) ИПК-1.3. Осуществляет конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций	Тема 5. Виды кризисов личности. Тема 6. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Тема 7. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.	VI
	ПК-2	Способен проводить стандартные прикладные конфликтологические исследования	ИПК-2.1. Использует знания методологии прикладного конфликтологического исследования ИПК-2.2. Применяет методологию междисциплинарного анализа конфликтов/ различные способы сбора, обработки, анализа и интерпретации данных, полученных в ходе прикладного конфликтологического исследования	Тема 3. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.	VI
	ПК-3	Способен определять и	ИПК-3.1. Использует знания особенностей переговоров и	Тема 8. Самостоятельная	VI

		применять технологии переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов	медиации как технологий предупреждения разрешения и урегулирования конфликтов ИПК-3.2.Проводит подготовку, организовывает и применяет переговорные и медиационные технологии для работы с конфликтами ИПК-3.3.Применяет навыки проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения разрешения и урегулирования конфликтов различных типов	практика дистанционного консультирования: консультирование, интернет - консультирование в офф-лайн режиме, интернет - консультирование в реальном времени, консультирование по Skype.	

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
	Разрешение конфликтов ОПК-4. Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1 Использует знания основных технологий разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-4.2 Реализует и оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов ОПК-4.3 Устанавливает и поддерживает эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов	Знать основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, Уметь реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов Владеть навыками эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов	Тема 1. Тема 2. Тема 4.	Темы докладов (сообщений), контрольные работы, темы рефератов
	Супервизия ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	ОПК-6.1 Знает особенности, стратегии, методы и техники организации супервизионной сессии ОПК-6.2 Настраивается на эффективную работу и работает под супервизией ОПК-6.3 Поддерживает уровень профессиональной компетенции, понимает необходимость супервизии	Знать особенности, стратегии, методы и техники организации супервизионной сессии Уметь навыки подготоки к супервизионной сессии Владеть навыками организации и проведения супервизионной сессии	Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12.	Темы докладов (сообщений), контрольные работы, темы рефератов
	ПК-1.	ИПК-1.1. Использует знания принципов/ методов	Знать	Тема 5. Тема 6.	Темы докладов

	Способен разрабатывать и организовать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций включая: информирование/ конфликтологческое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в организации и работу с существующими конфликтами	организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций. ИПК-1.2. Применяет различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, урегулирование, разрешение) ИПК-1.3. Осуществляет конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций	методы организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций. Уметь применять различные методы и технологии работы с конфликтами в организации Владеть навыками организации и осуществления конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций.	Тема 7.	(сообщений), контрольные работы, темы рефератов
	ПК-2. Способен проводить стандартные прикладные конфликтологические исследования	ИПК-2.1. Использует знания методологии прикладного конфликтологического исследования ИПК-2.2. Применяет методологию междисциплинарного анализа конфликтов/ различные способы сбора, обработки, анализа и интерпретации данных, полученных в ходе прикладного конфликтологического исследования	Знать методологию прикладного конфликтологического исследования Уметь осуществлять различными способами сбор, обработку, анализ и интерпретацию данных, полученных в ходе прикладного конфликтологического исследования, Владеть методологией междисциплинарного анализа конфликтов	Тема 3.	Темы докладов (сообщений), контрольные работы, темы рефератов
	ПК-3. Способен определять и применять технологии переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов	ИПК-3.1. Использует знания особенностей переговоров и медиации как технологий предупреждения разрешения и урегулирования конфликтов ИПК-3.2.Проводит подготовку, организовывает и применяет переговорные и медиационные технологии для работы с конфликтами ИПК-3.3.Применяет навыки проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения разрешения и урегулирования	Знать особенности технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов Уметь осуществлять подготовку, организовывть и применять технологию консультирования в работе с конфликтами Владеть Навыками конфликтологического консультирования.	Тема 8.	Темы докладов (сообщений), контрольные работы, темы рефератов

		конфликтов различных типов			

Оценочные средства по дисциплине «Психологическое консультирование»

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):

1. Предварительный этап консультирования:
2. Процедура регистрации на консультацию
3. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений.
4. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента.
5. Суицидальность как реакция на ценностный. Фазы суицидальности.
6. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.
7. Консультирование родственников психически больных людей.
8. Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения - консультантов.
9. Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента.
10. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)

2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам:

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.
2. Виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в интернете.
3. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
4. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
5. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.
6. Процедура регистрации на консультацию.
7. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.
8. Выбор метода консультирования.
9. Виды кризисов личности.
10. Психология острого горя.
11. Психологическая помощь при кризисных состояниях.
12. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.
13. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде.
14. Суицидальность при психических заболеваниях.
15. Дистанционное консультирование при эндогенной депресси и и шизофрении.
16. Консультирование родственников психически больных людей.
17. Цели и задачи супервизорского сопровождения.
18. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов.
19. Виды и формы супервизий. Феноменологический метод в супервизии.
20. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания».

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)

2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Темы рефератов:

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.
2. Виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в интернете.
3. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
4. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
5. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.
6. Процедура регистрации на консультацию.
7. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.
8. Выбор метода консультирования.
9. Виды кризисов личности.
10. Психология острого горя.
11. Психологическая помощь при кризисных состояниях.
12. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.
13. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде.
14. Суицидальность при психических заболеваниях.
15. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.
16. Консультирование родственников психически больных людей.
17. Цели и задачи супервизорского сопровождения.
18. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов.
19. Виды и формы супервизий. Феноменологический метод в супервизии.
20. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания».

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству реферат

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.

4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Промежуточная аттестация (зачет)

Вопросы к зачёту

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.
2. Виды консультирования на дистанции: консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в интернете.
3. Особенности синхронного и асинхронного консультирования.
4. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
5. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
6. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.
7. Процедура регистрации на консультацию.
8. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений.
9. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.
10. Выбор метода консультирования.
11. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента.
12. Виды личности.
13. Психология острого горя.
14. Психологическая помощь при кризисных состояниях.
15. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.
16. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Антисуицидальный контракт.
17. Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения.
18. Суицидальность при психических заболеваниях.
19. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.
20. Консультирование родственников психически больных людей.

21. Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения психологов - консультантов.

22. Цели и задачи супервизорского сопровождения.

23. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов.

24. Виды и формы супервизий. Феноменологический метод в супервизии.

25. Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта, понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента, обнаружение оснований для аутентичного самовыражения.

26. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения "синдрома выгорания", необходимость проработки собственного травматического опыта.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «зачёт»

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)