

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт Философии
Кафедра Психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Скляр П. П.
(подпись)
« 04 » 20 23 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОБЩАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

По направлению подготовки: 37.03.02. Конфликтология

Профиль подготовки: «Конфликтология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Общая конфликтология» по направлению подготовки 37.03.02. Конфликтология – ___ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Общая конфликтология» разработана в соответствии с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 – «Конфликтология», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 840.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Канд. биол. наук, доц. Чехова В. Е., ст. препод. Яковенко А. В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии
проф. Скляр П. П.

Переутверждена: « » _____ 20 г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института Философии 10 «04» _____ 2023 г., протокол № 4.

Председатель учебно-методической
комиссии института Философии _____



Пидченко С. А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – сформировать у студентов знания об основных законах и особенностях развития конфликтного взаимодействия людей в обществе, в организации, способах их предупреждения и разрешения, а также умение анализировать конфликты с применением современных теоретических и прикладных исследований.

Задачи:

сформировать систему знаний о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах жизни общества, организации;

сформировать систему знаний об основных закономерностях зарождения конфликта, его динамики, структуры;

сформировать систему знаний о классификациях и типологиях конфликта;

выработать умения анализировать, идентифицировать, классифицировать конфликты;

выработать умения выявлять субъектов конфликта, способ их взаимодействия;

научить выявлять структуру конфликта, динамические характеристики, пути предупреждения и разрешения;

научить конфликтологическому анализу взаимодействия людей в обществе, в организации;

выработать навыки посредника в разрешении конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Общая конфликтология» относится к части «Дисциплины (модули)» по направлению подготовки «Конфликтология».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания по истории становления конфликтологии как науки, основные теории и концепции, возникшие в процессе развития науки конфликтологии; содержание профессиональной деятельности конфликтолога. Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплины «История конфликтологии», «Введение в специальность».

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Психология общения и предупреждение конфликтов в коммуникационном процессе», «Социальное партнерство и медиация».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и	УК-1.1. Демонстрирует умение осуществлять	Знать: способы осуществления поиска, критического анализа и

<p>синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения УК-1.2. Демонстрирует умение анализировать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения УК-1.3. Определяет рациональные идеи и использует системный подход для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения</p>	<p>синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач</p>
		<p>Уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>
		<p>Владеть: способами осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач</p>
<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК-8.6: Реализует здоровьесберегающие технологии в профессиональной сфере</p>	<p>Знать: факторы безопасности в профессиональной деятельности.</p>
		<p>Уметь: выявлять факторы безопасности в профессиональной деятельности.</p>
		<p>Владеть: навыками профилактики рисков, возникающих в профессиональной деятельности.</p>
<p>ПК-1 Способен разрабатывать и организовывать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций, включая: информирование, конфликтологическое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в организации и работу с</p>	<p>ПК-1.1. Осуществляет организацию и проведение работы по конфликтологическому сопровождению персонала и руководства организаций</p>	<p>Знать: принципы, методы организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций.</p>
		<p>Уметь: применять различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение)</p>

существующими конфликтами		Владеть: навыками осуществления конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций.
---------------------------	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	252 (7 зач. ед)	252 (7 зач. ед)	
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	102	85	
Лекции	85	51	
Семинарские занятия	-	-	
Практические занятия	85	34	
Лабораторные работы	-	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-		
Самостоятельная работа студента (всего)	82	164	
Форма аттестации	экзамен	экзамен	

Семестр 2

Тема 1. Становление и предмет конфликтологии

Формирование конфликтологических идей. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Развитие отечественной конфликтологии.

Тема 2. Понятийный аппарат конфликтологии. Его предмет и объект. Структура конфликта. Динамика конфликта. Разрешение конфликта. Особенности конфликтного взаимодействия. Объект и предмет конфликта.

Тема 3. Типы конфликтов.

Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Конфликты между личностью и группой. Межгрупповые конфликты. Межгосударственные конфликты. Другие типы конфликтов.

Тема 4. Элементы конфликта.

Объективные элементы конфликта. Личностные элементы конфликта.

Тема 5. Причины конфликтов

Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов.

Тема 6. Функции и динамика конфликта

Понятие функции конфликта. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Послеконфликтный период.

Тема 7. Понятие и виды внутриличностных конфликтов.

Понятие внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов. Причины внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностного конфликта. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Семестр 3

Тема 8. Межличностный конфликт

Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты в педагогическом процессе.

Тема 9. Межгрупповой конфликт

Особенности межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. Политические конфликты. Этнические конфликты.

Тема 10. Конфликты в организации

Специфика конфликта в организации. Организационные конфликты. Производственные конфликты. Трудовые конфликты в организации. Инновационные конфликты. Особенности управления конфликтами.

Тема 11. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов

Понятие и природа стресса. Причины и источники стресса. Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.

Тема 12. Способы предупреждения конфликтов

Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Проблема конфликтных личностей. Современный менеджмент о профилактике конфликтов. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов. Роль юмора.

Тема 13. Разрешение конфликта

Тактика избегания конфликта и метод насилия. Два подхода к разрешению конфликта. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Основные механизмы осуществления тактики взаимного выигрыша. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.

Тема 14. Переговоры как способ разрешения конфликтов

Общая характеристика переговоров. Стратегии ведения переговоров. Динамика переговоров. Тактические приемы ведения переговоров. Посредничество в переговорном процессе.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Становление и предмет конфликтологии.	7	4	
2	Понятийный аппарат конфликтологии. Его предмет и объект.	6	4	
3	Типы конфликтов.	6	4	
4	Элементы конфликта.	6	4	
5	Причины конфликтов	6	4	
6	Функции и динамика конфликта	6	4	
7	Понятие и виды внутриличностных конфликтов	6	4	
8	Межличностный конфликт	6	4	
9	Межгрупповой конфликт	6	4	
10	Конфликты в организации	6	4	
11	Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов	6	4	
12	Способы предупреждения конфликтов	6	3	
13	Разрешение конфликта	6	2	
14	Переговоры как способ разрешения конфликтов	6	2	
Итого:		85	51	

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	История становления конфликтологии как науки	7	4	
2	Конфликт: понятие и предмет изучения	6	4	
3	Типы конфликтов	6	4	
4	Элементы конфликта	6	4	
5	Причины конфликтов	6	4	

6	Функции	6	4	
7	Внутриличностные конфликты	6	4	
8	Межличностные конфликты	6	4	
9	Групповые конфликты	6	4	
10	Организационные конфликты	6	4	
11	Методы саморегуляции в конфликтных ситуациях	6	4	
12	Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов	6	3	
13	Способы предупреждения конфликтов	6	2	
14	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	6	2	
Итого:		85	51	

4.5. Лабораторные работы

Не предусмотрены учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Становление и предмет конфликтологии.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	12	
2	Понятийный аппарат конфликтологии. Его предмет и объект.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	6	12	
3	Типы конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	12	
4	Элементы конфликта.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	6	12	

5	Причины конфликтов	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	12	
6	Функции и динамика конфликта	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	6	12	
7	Понятие и виды внутриличностных конфликтов	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	12	
8	Межличностный конфликт	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	6	12	
9	Межгрупповой конфликт	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	12	
10	Конфликты в организации	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	6	12	
11	Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	12	
12	Способы предупреждения конфликтов	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	6	12	
13	Разрешение конфликта	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	6	10	
14	Переговоры как способ разрешения конфликтов	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	4	10	
Итого:			82	164	

--	--	--	--	--

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Волков, Б. С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б. С., Волкова Н. В. - Москва : Академический Проект, 2020. – 412 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2576-9. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html>

2. Овруцкая Г.К., Общая конфликтология : учебное пособие / Овруцкая Г. К. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 96 с. - ISBN 978-5-9275-2696-3 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927526963.html>.

б) дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. История отечественной конфликтологии. Указатель 1892 диссертаций / А. Я. Анцупов, С. П. Прошанов. - 2-е изд., испр. и перераб. - Москва : Проспект, 2021. - 352 с. - ISBN 978-5-392-35103-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392351039.html>

2. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Светлов В.А. - 4-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2018. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765184761.html>

3. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие для специалистов / Под ред. О. Ю. Рыбакова, М. Ш. Гунибского. - Москва : Проспект, 2021. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392348411.html>

4. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 380 с. - ISBN 978-5-4499-0347-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449903471.html>

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Электронно-библиотечная система ЭБС «IPRbooks» www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система ЭБС «Лань» www.e.lanbook.com

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Общая конфликтология» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com

Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Общая конфликтология»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения	УК-1.1. УК-1.2. УК-1.3.	Тема 1. Становление и предмет конфликтологии.	2
				Тема 2. Понятийный аппарат конфликтологии. Его предмет и объект.	2

		поставленных задач		Тема 3. Типы конфликтов.	2
				Тема 4. Элементы конфликта.	2
				Тема 5. Причины конфликтов	2
				Тема 6. Функции и динамика конфликта	2
				Тема 7. Понятие и виды внутриличностных конфликтов	2
				Тема 8. Межличностный конфликт	3
				Тема 9. Межгрупповой конфликт	3

				Тема 10. Конфликты в организации	3
				Тема 11. Стрессы. Стрессоустойчиво сть как способ предупреждения конфликтов	3
				Тема 12. Способы предупреждения конфликтов	3

				Тема 13. Разрешение конфликта	3
				Тема 14. Переговоры как способ разрешения конфликтов	3
2.	УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональ ной деятельности безопасные условия жизнедеятельн ости для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том	УК-8.6	Тема 1. Становление и предмет конфликтологии.	2
				Тема 2. Понятийный аппарат конфликтологии. Его предмет и объект.	2
				Тема 3. Типы конфликтов.	2
				Тема 4. Элементы конфликта.	2

		<p>числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>		<p>Тема 5. Причины конфликтов</p>	2
				<p>Тема 6. Функции и динамика конфликта</p>	2
				<p>Тема 7. Понятие и виды внутриличностных конфликтов</p>	2
				<p>Тема 8. Межличностный конфликт</p>	3
				<p>Тема 9. Межгрупповой конфликт</p>	3
				<p>Тема 10. Конфликты в организации</p>	3

				Тема 11. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов	3
				Тема 12. Способы предупреждения конфликтов	3
				Тема 13. Разрешение конфликта	3

				Тема 14. Переговоры как способ разрешения конфликтов	3
3.	ПК-1	Способен разрабатывать и организовывать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций, включая: информирование, конфликтологическое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в организации и работу с существующим и конфликтами	ПК-1.1.	Тема 1. Становление и предмет конфликтологии.	2
				Тема 2. Понятийный аппарат конфликтологии. Его предмет и объект.	2
				Тема 3. Типы конфликтов.	2
				Тема 4. Элементы конфликта.	2
				Тема 5. Причины конфликтов	2
				Тема 6. Функции и динамика конфликта	2
				Тема 7. Понятие и виды внутриличностных конфликтов	2
				Тема 8. Межличностный конфликт	3

				Тема 9. Межгрупповой конфликт	3
				Тема 10. Конфликты в организации	3
				Тема 11. Стрессы. Стрессоустойчиво сть как способ предупреждения конфликтов	3

				Тема 12. Способы предупреждения конфликтов	3
				Тема 13. Разрешение конфликта	3
				Тема 14. Переговоры как способ разрешения конфликтов	3

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал
оценивания**

№ п/п	Код контролируем	Индикаторы достижений компетенции	Перечень планируемых результатов	Контролируемы е темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
----------	---------------------	---	--	---	--

	ой компетенции	(по реализуемой дисциплине)			
1.	УК-1	УК-1.1. УК-1.2. УК-1.3.	<p>Знать: способы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач</p> <p>Уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>Владеть: способами осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач</p>	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7 Тема 8, Тема 9, Тема 10, Тема 11, Тема 12, Тема 13, Тема 14	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы
2.	УК-8	УК-8.6	<p>Знать: факторы безопасности в профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: выявлять факторы безопасности в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками профилактики рисков,</p>	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7 Тема 8, Тема 9, Тема 10, Тема 11, Тема 12, Тема 13,	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы

			возникающих в профессиональной деятельности.	Тема 14	
3.	ПК-1	ПК-1.1	Знать: принципы, методы организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций. Уметь: применять различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение) Владеть: навыками осуществления конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций.	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7 Тема 8, Тема 9, Тема 10, Тема 11, Тема 12, Тема 13, Тема 14	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы

Фонды оценочных средств по дисциплине «Общая конфликтология»

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):

1. В чем различия и сходство содержания понятий конфликтная ситуация и конфликт? Приведите примеры конфликтной ситуации и конфликта.
2. Перечислите элементы, составляющие структуру конфликта.
3. Проанализируйте функции конфликта.
4. Проанализируйте позитивные и негативные стороны конструктивного и деструктивного конфликта. Приведите примеры.
5. Выделите необходимые и достаточные условия возникновения конфликта?
6. Проанализируйте положения о конфликте, сформулированные Л. Козером.
7. Прокомментируйте основные положения т.к. Р. Дарендорфа применительно к современным условиям на конкретных примерах.

8. Какова роль теории социального согласия человеческих отношений Т. Парсона и Э. Мэйо в развитии организационных конфликтов?

9. Проанализируйте позитивные и негативные стороны психоаналитической теории различных авторов в современных условиях.

10. Составить программу этапов переговорного процесса и продумать варианты эффективных решений, учитывая возможные техники и приемы партнеров, а также рациональное поведение в конфликте

11. Перечислите факторы, лежащие в основе развития конфликтологии как науки.

12. Сформулируйте основные задачи современной конфликтологии.

13. Объясните взаимосвязь объекта, предмета и методов конфликтологии.

14. . В чем основная позиция З. Фрейда по формированию внутриличностного конфликта.

15. В чем суть комплекса неполноценности по А. Адлеру.

16. В чем особенность природы внутриличностного конфликта согласно учения К.Юнга.

17. В чем заключается основная мысль «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма.

18. Каковы основные типы внутриличностных конфликтов согласно теории К.Левина.

19. Перечислите причины возникновения межличностных конфликтов.

20. Перечислите типы межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности.

21. Какие формы имеет межличностный конфликт, в чем их особенности.

22. Перечислите стратегии поведения по разрешению конфликта отражены в сетке К. Томаса и Р. Килмана. Проанализируйте их позитивные и негативные стороны.

23. Перечислите типы организационных конфликтов, выделите их особенности. На каждой фазе развития организации

24. Перечислите принципы, которые необходимо учитывать руководителю для разрешения конфликтов в организации, учитывая тип работников – конфликтных личностей.

25. Перечислите способы и методы предупреждения и разрешения конфликтов в организации.

26. Определите роль руководителя в разрешении конфликтов в организации.

27. Перечислите способы избавления от гнева.

28. Перечислите правила самоконтроля эмоций.

29. Перечислите способы ответа на агрессию.

30. Определите этапы и их особенности динамики стресса.

Перечислите приемы психологической защиты при конфликтах.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Контрольные работы (по вариантам)

Контрольная работа №1

1. Типы конфликтов в организации.
2. Провести диагностику уровня конфликтности личности.

Контрольная работа №2

1. Способы урегулирования конфликтов в организации.
2. Провести диагностику готовности к ведению переговоров и разрешению конфликтов.

Контрольная работа №3

1. Социально-психологические источники конфликтов в организации.
2. Провести диагностику предрасположенности личности к конфликтному поведению (методика К. Томаса; адаптированный вариант Н. Гришиной).

Контрольная работа №4

1. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение.
2. Провести адаптированный вариант теста М. Снайдера «Оценка коммуникативного контроля в общении».

Контрольная работа №5

1. Определение кризисной семьи, конфликтной семьи, проблемной семьи.
2. Провести диагностику самооценки и уверенности в себе в критических ситуациях.

Контрольная работа №6

1. Технологии общения в переговорном процессе.
2. Провести диагностику доминирующей психологической защиты в конфликтах (адаптированный вариант методики В. Бойко).

Контрольная работа №7

1. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
2. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семье.
3. Провести диагностику склонности к стрессам и конфликтам (адаптированный вариант методики Дж. Дженкинсона).

Контрольная работа №8

1. Проблема внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда.
2. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
3. Провести диагностику уровня невротизации (методика Л. Вассермана).

Контрольная работа №9

1. Мотивационные конфликты по К. Левину.
2. Технологии общения в переговорном процессе.
3. Провести диагностику доминирующей психологической защиты в конфликтах (адаптированный вариант методики В. Бойко).

Контрольная работа №10

1. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы.
2. Социально-психологические источники конфликтов в организации.
3. Провести диагностику форм агрессивных реакций личности во фрустрирующих ситуациях (адаптированная методика А. Басса и А. Дарки).

Контрольная работа №11

1. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание.
2. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в организации.
3. Провести диагностику уровня конфликтности личности.

Контрольная работа №12

1. Понятие межличностного конфликта и его структура.
2. Д. Скотт и его технологии управления эмоциями.
3. Провести диагностику готовности к ведению переговоров и разрешению конфликтов.

Контрольная работа №13

1. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.

2. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
3. Провести диагностику эмоциональной сферы (адаптированный вариант методики Ч. Спилбергера).

Контрольная работа №14

1. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения.
2. Этапы и фазы конфликта.
3. Провести диагностику предрасположенности личности к конфликтному поведению (методика К. Томаса; адаптированный вариант Н. Гришиной).

Контрольная работа №15

1. Классификация межличностных конфликтов.
2. Мотивационные конфликты по К. Левину.
3. Провести адаптированный вариант теста М. Снайдера «Оценка коммуникативного контроля в общении».

Контрольная работа №16

1. Психологические признаки межличностных конфликтов.
2. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в организации.
3. Провести диагностику самооценки и уверенности в себе в критических ситуациях.

Контрольная работа №17

1. Основное содержание переговорного процесса.
2. Основные тезисы теории конфликта Р. Дарендорфа.
3. Провести диагностику склонности к стрессам и конфликтам (адаптированный вариант методики Дж. Дженкинсона).

Контрольная работа №18

1. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
2. Типы конфликтогенов.
3. Провести диагностику уровня невротизации (методика Л. Вассермана).

Контрольная работа №19

1. Технологии общения в переговорном процессе.
2. Правила формулирования конфликтной ситуации.
3. Провести диагностику доминирующей психологической защиты в конфликтах (адаптированный вариант методики В. Бойко).

Контрольная работа №20

1. Д. Скотт и его технологии управления эмоциями.
2. Типология конфликтных личностей.

3. Провести диагностику форм агрессивных реакций личности во фрустрирующих ситуациях (адаптированная методика А. Басса и А. Дарки).

Контрольная работа №21

1. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
2. Причины и значение конструктивных конфликтов.
3. Провести диагностику готовности к ведению переговоров и разрешению конфликтов.

Контрольная работа №22

1. Особенности тактических приемов в переговорном процессе.
2. Основные способы избавления от гнева по Д. Скотт.
3. Провести диагностику уровня конфликтности личности.

Контрольная работа №23

1. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семье.
2. Основное содержание переговорного процесса.
3. Провести диагностику эмоциональной сферы (адаптированный вариант методики Ч. Спилбергера).

Контрольная работа №24

1. Определение кризисной семьи, конфликтной семьи, проблемной семьи.
2. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
3. Провести диагностику предрасположенности личности к конфликтному поведению (методика К. Томаса; адаптированный вариант Н. Гришиной).

Контрольная работа №25

1. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение.
2. Причины и факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну.
3. Провести адаптированный вариант теста М. Снайдера «Оценка коммуникативного контроля в общении».

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)

2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)
---	---

Темы рефератов

1. Понятие конфликта, его сущность и структура.
2. Субъекты конфликта и их характеристика.
3. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта.
4. Типы конфликтных ситуаций.
5. Динамика конфликта.
6. Этапы и фазы конфликта.
7. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
8. Проблема внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда.
9. Теория комплекса неполноценности А. Адлера.
10. Мотивационные конфликты по К.Левину.
11. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы.
12. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание.
13. Понятие межличностного конфликта и его структура.
14. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.
15. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения.
16. Классификация межличностных конфликтов.
17. Психологические признаки межличностных конфликтов.
18. Основное содержание переговорного процесса.
19. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
20. Технологии общения в переговорном процессе.
21. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями.
22. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
23. Особенности тактических приемов в переговорном процессе.
24. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семье.
25. Определение кризисной семьи, конфликтной семьи, проблемной семьи.
26. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение.
27. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в организации.
28. Типы конфликтов в организации.
29. Социально-психологические источники конфликтов в организации.
30. Способы урегулирования конфликтов в организации.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству реферат

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
---------------------------------------	---------------------

5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Промежуточная аттестация (зачет)

Вопросы к зачету

1. Понятие и сущность конфликта.
2. История развития науки о конфликтах.
3. Индивидуалистическая концепция конфликта.
4. Коллективистская концепция конфликта.
5. Структура конфликта.
6. Динамика конфликта.
7. Понятие и виды внутриличностного конфликта.
8. Проанализируйте понимание внутриличностного конфликта в теориях З. Фрейда, К. Хорни, А. Маслоу.
9. Причины внутриличностного конфликта.
10. Последствия внутриличностного конфликта.
11. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
12. Понятие межличностного конфликта и его структура.
13. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.
14. Классификация межличностных конфликтов.
15. Уровни развития межличностных конфликтов.
16. Специфика проявления межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их решения.
17. Механизмы психологической защиты в конфликте.
18. Характеристики основных стратегий поведения личности в конфликте.
19. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте.

20. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией Дж. Грехем Скотт.
21. Поведенческие характеристики основных типов акцентуации характера.
22. Виды конфликтов, их классификация.
23. Функции конфликтов в обществе.
24. Психологические аспекты конфликтов.
25. Принципы исследования конфликтов.
26. Методы изучения конфликтов.
27. Типы конфликтных личностей.
28. Уход от конфликта и его подавление.
29. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.
30. Классификация причин конфликтов.
31. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта.
32. Деструктивные и конструктивные функции конфликтов.
33. Основные периоды и этапы динамики конфликта.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «зачёт»

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Обучающийся глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Обучающийся знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Обучающийся знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30 % ошибок в излагаемых ответах.	
Обучающийся не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Обучающийся отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Промежуточная аттестация (экзамен)

Вопросы к экзамену

1. Формирование конфликтологических идей.

2. Развитие отечественной конфликтологии. Понятийный аппарат конфликтологии.
3. Исследовательские методы науки о конфликте.
4. Понятие конфликта. Объект и предмет конфликта.
5. Проблема типологии конфликтов.
6. Личностные элементы конфликта.
7. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов.
8. Объективные факторы возникновения конфликтов.
9. Личностные факторы возникновения конфликтов.
10. Понятие функции конфликта. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта.
11. Понятие и виды внутриличностных конфликтов.
12. Последствия внутриличностного конфликта.
13. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
14. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
15. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
16. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.
17. Особенности межличностного конфликта.
18. Межличностные конфликты в семье.
19. Межличностные конфликты в педагогическом процессе.
20. Специфика конфликта в организации.
21. Организационные конфликты.
22. Производственные конфликты.
23. Особенности межгрупповых конфликтов.
24. Способы предупреждения конфликтов
25. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.
26. Проблема конфликтных личностей.
27. Тактика избегания конфликта. Два подхода к разрешению конфликта.
28. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.
29. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
30. Посредничество в переговорном процессе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству экзамен

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках,

	определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

