

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

**Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Скляр П. П.

20 13 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПРАКТИКУМ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ

По направлению подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Профиль: «Конфликтология»

Луганск 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Практикум по конфликтологии» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтологии. – _____ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Практикум по конфликтологии» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтологии, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 840.

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель Райф Л.С.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии

проф. Скляр П. П.

Переутверждена: « » _____ 20 г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 4.

Председатель учебно-методической комиссии института философии

Пидченко С. А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины «Практикум по конфликтологии» вооружить студентов знанием практического обеспечения деятельности обучающегося по упреждению и разрешению конфликтов для успешного осуществления профессиональной деятельности, а также привить навыки практического использования методов и технологий управления конфликтами.

Задачи:

практическое обеспечение деятельности обучающегося по упреждению и разрешению конфликтов;

выработка системного подхода к анализу межличностных, социальных и трудовых конфликтов;

раскрытие основных направлений в сфере управления конфликтами;

формирование представления о модели воздействия субъектов управления конфликтами на его участников;

развитие навыков конструктивного регулирования конфликтов различных видов и уровней.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Дисциплина «Практикум по конфликтологии» относится к 1 блоку обязательных дисциплин учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: традиционных технологий обеспечивает ориентирование студента в потоке информации, связанной с различными подходами к определению сущности, содержания конфликта, методов, форм его завершения, самоопределение в выборе оптимального пути и способов конструктивного разрешения конфликтов;

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.2 Реализует и оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов	Знать: предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук; о возможностях управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих;
		Уметь применять методы психологического воздействия, направленные

		на разрешение различных видов конфликтов; анализировать ситуации конфликтного взаимодействия, распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противостояния; предупреждать появление нежелательных конфликтов.
		Владеть: методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике, разрешению конфликтами; инструментарием диагностики конфликтов. навыками толерантного поведения, методами и приемами эффективного общения; навыками разрешения конфликтных ситуаций, научным анализом конфликтов различных уровней.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Очно-заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 зач. ед)	180 (5 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	119	51
в том числе:		
Лекции	51	34
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	68	17
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	61	129
Форма аттестации	Зачет	Зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Конфликтология как наука.

Предмет конфликтологии .Понятие и типология конфликтов .Общее представление о конфликтологии. Конфликтология в системе наук
Зарождение конфликтологии.

Тема 2. Сущность конфликта. Структура конфликта

Признаки конфликта. Причины конфликтов. Функции конфликтов.
Предмет и объект конфликта. Участники конфликта.

Тема 3. Среда конфликта. Динамика конфликта Стратегия поведения в конфликте

Среда конфликта. Общее представление о динамике конфликта.
предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Завершение конфликта и
послеконфликтный период

Тема 4. «Теория механизмов возникновения конфликтов»

Формулы конфликтов. Конфликт типа А.Конфликт типа Б. Конфликт
типа В. Конфликты и трансактный анализ

Тема 5. Технологии управления конфликтами

Управление конфликтом. Содержание управления конфликтами.
Динамика содержания управления конфликтами. Регулирование конфликта.
Технологии регулирования конфликта. Алгоритм управления конфликтом

Тема 6 . Теории поведения личности в конфликте

Модели поведения личности в конфликте. Стратегии поведения в
конflikте. Двухмерная модель стратегий поведения в конфликте Томаса—
Киллмена. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте. Типы
конфликтных личностей.

Тема 7.Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
Технологии рационального поведения в конфликте. Процесс эффективного
общения субъектов конфликтного взаимодействия.

Тема 8 . Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.

Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения
партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в
переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик
в переговорном процессе.

Тема 9.Внутриличностные конфликты, их предупреждение и разрешение.

Основные концепции внутриличностного конфликта. Виды
внутриличностных конфликтов. Генезис и последствия внутриличностного
конflikта. Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика.

Тема 10. Межличностные конфликты

Понятие межличностного конфликта. Психологическая
несовместимость. Особенности межличностных конфликтов в высшей школе.
Психологическая несовместимость. Особенности межличностных
конflikтов в высшей школе.

Тема11. Групповые конфликты

Понятие групповых конфликтов, их виды и классификация.
Межгрупповые конфликты, их причины. Когнитивный подход и функции.
Мотивационный подход Ситуационный подход . Конфликты типа «личность-
группа»: особенности,

Тема12. Понятие конфликтов в обществе

Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты. Конфликты в духовной сфере общества(Духовные конфликты).Религиозный, расовый ,этнический конфликты.

Тема13.Конфликты в организации причины и специфика управления. Конфликт типа «группа-группа»: особенности, причины и специфика управления.

Тема 14. Конфликты в управлении.

Сущность и структура конфликта. Классификация и функции конфликтов. Диагностика конфликтов Профилактика конфликтов.

Тема 15. «Конфликты в семье»

Понятие семейного конфликта, его особенности. Классификация семейных конфликтов. Кризисные периоды в развитии семьи. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов

Тема 16. Глобальные и региональные конфликты

Понятие глобальных конфликтов. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов в современном мире. Управление глобальными конфликтами. Региональные конфликты. Классификация региональных конфликтов.

Тема 17. Эмоции в конфликте

Понятие эмоций. Эмоциональные состояния.Разрушительные эмоции как причины конфликтов. Типы межличностных конфликтов на основе развития эмоций. Работа с эмоциями субъекта в межличностном конфликте. Подавление эмоций.Работа с эмоциями

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно -заочная форма
1	Конфликтология как наука.	4	2
2	Сущность конфликта. Структура конфликта	2	2
3	Среда конфликта. Динамика конфликта Стратегия поведения в конфликте.	4	2
4	«Теория механизмов возникновения конфликтов»	4	2
5	Технологии управления конфликтами	2	2
6	Теории поведения личности в конфликте	4	2
7	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	2	2
8	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	4	2-
9	Внутриличностные конфликты,из предупреждение и разрешение.	4	2
10	Межличностные конфликты	4	2
11	Групповые конфликты	2	2
12	Конфликты в обществе.Понятие конфликтов в обществе	3	2
13	Конфликты в организации	4	2
14	Конфликты в семье»	2	2
15	Конфликты в управлении.	2	2

16	Глобальные и региональные конфликты	2	2
17	Эмоции в конфликте	2	2
Итого		51	34

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Конфликтология как наука.	4	-2
2	Сущность конфликта. Структура конфликта	4	-
3	Среда конфликта. Динамика конфликта Стратегия поведения в конфликте.	4	2
4	«Теория механизмов возникновения конфликтов»	4	-
5	Технологии управления конфликтами	4	2
6	Теории поведения личности в конфликте	4	-
7	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	4	-
8	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	4	2
9	Внутриличностные конфликты,из предупреждение и разрешение.	4	-
10	Межличностные конфликты	4	
11	Групповые конфликты	4	3
12	Конфликты в обществе.Понятие конфликтов в обществе	4	2
13	Конфликты в организации	4	2
14	Конфликты в семье»	4	
15	Конфликты в упрвлении.	4	
16	Глобальные и региональные конфликты	4	2
17	Эмоции в конфликте	4	
Итого:		68	17

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	Завершение конфликта и послеконфликтный период	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков;	6	12
2	Конфликты и трансактный анализ	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков;	6	12
3	Характеристика основных стратегий поведения в конфликте	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков;	6	12

4	Процесс эффективного общения субъектов конфликтного взаимодействия..	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков;	6	12
5	Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе..	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков;	6	12
6	Особенности межличностных конфликтов в высшей школе.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков;	6	12
7	Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков;	6	15
8	Кризисные периоды в развитии семьи	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков;	6	14
9	Региональные конфликты. Классификация региональных конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков;	6	14
10	Подавление эмоций. Работа с эмоциями	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков;	7	14
Итого:			61	129

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине

«Практикум по конфликтологии» не предполагаются учебным планом

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются следующие образовательные технологии:

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и

предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература

а) основная литература

1. Гилязова, О. С. Конфликтология : практикум / О. С. Гилязова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019 – 116 с.

2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018 — 322 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс).

3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. Издательство: Питер, 2019 .-384 с.- // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976515802.html>

4. Фесенко О.П., Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты / Фесенко О.П. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976515802.html> (Дата обращения 28.02.

б) дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М. : Проспект, 2016. - 336 с. - ISBN 978-5-392-19675-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html> (Дата обращения 28.02.2023)

2. Галанина О.Н., Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / Галанина О. Н. - Казань : Издательство КНИТУ, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-7882-2069-7 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL :

(Дата обращения 28.02.2023)

3. Теоретическая и практическая конфликтология. Книга 1 / Коротаев Д.В. Коллектив авторов. Фонд развития конфликтологии. - СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2019. – 440 с.

4. Теоретическая и практическая конфликтология. Книга 2. Коллектив авторов, Газимагомедов Г. Г. Фонд развития конфликтологии. - СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2019. – 490 с.

в) интернет-ресурсы:

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «История психологии» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Лекционные занятия: академические аудитории.

Практические занятия: академические аудитории, рабочие места студентов.

Прочее: рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

оценочных средств по учебной дисциплине

«История психологии»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования - отношений	ОПК-4.2	Тема 1. Конфликтология как наука.	2
				Тема 2. Сущность конфликта. Структура конфликта	2
				Тема 3. Среда конфликта. Динамика конфликта Стратегия поведения в конфликте	2
				Тема 4. «Теория механизмов возникновения конфликтов»	2
				Тема 5. Технологии управления конфликтами	2
				Тема 6 . Теории поведения личности в конфликте	2
2				Тема 7. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	2
				Тема 8. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	2
				Тема 9. Внутриличностные конфликты, их предупреждение и разрешение.	2

				Тема 10. Межличностные конфликты	2
				Тема 11. Групповые конфликты	2
				Тема 12. Понятие конфликтов в обществе	2
				Тема 13. Конфликты в организации	2
				Тема 14. Конфликты в управлении.	
				Тема 15. «Конфликты в семье»	
				Тема 16. Глобальные и региональные конфликты	
				Тема 17. Эмоции в конфликте	

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-4	ОПК-4.2	Знать : нормативно-правовую базу, регулируемую процессы управления конфликтами; о возможностях управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих; о причинах различных социальных конфликтов и особенности их протекания уметь: применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов; анализировать ситуации конфликтного взаимодействия,	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 9 Тема 10 Тема 11 Тема 7. Тема 8. Тема 17.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы.

			распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства; предупреждать появление владеть: методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике, разрешению конфликтами; инструментарием диагностики конфликтов. навыками толерантного поведения, методами и приемами эффективного общения; навыками разрешения конфликтных ситуаций, научным анализом конфликтов различных уровней.	Тема 12 Тема 13 Тема 14 Тема 15 Тема 16.	
--	--	--	--	---	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Практикум по конфликтологии»

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):

1. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
2. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
3. Уровни экономических конфликтов в современном обществе.
4. Война как конфликт.
5. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
6. Конфликты в сфере искусства.
7. Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность.
8. Государственная власть как основной предмет политических конфликтов.
9. Конфликт и власть.
10. Диссидентское движение в свете социологии конфликта.
11. Обзор сущностных характеристик понятия конфликт в зарубежных и отечественных исследованиях.
12. Структурное строение конфликтного взаимодействия, отличительные признаки от здорового разрешения противоречий.
13. Основные характеристики стадий и функций конфликта.
14. Понятие о социальной напряженности и основных методах её регулирования.

15. Психологическая напряженность, её роль и значение в конфликте.
16. Основные источники конфликтов. Их краткая характеристика.
17. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
18. Основные стили поведения в конфликтной ситуации.
19. Механизмы и формы защитного поведения в конфликте.
20. Сущность и психологические основы манипулятивного поведения.
21. Модель конструктивного поведения в конфликте.
22. Виды и характеристика основных конфликтов, их классификация.
23. Сущностные характеристики внутриличностных конфликтов.
24. Особенности детских межличностных конфликтов, способы их предупреждения и регуляции.
25. Психологические основы межличностных супружеских конфликтов.
26. Особенности производственных межличностных противоборств.
27. Типология межличностных конфликтов в зависимости от оснований их возникновения (мотивационные, деятельностные, организационные, конфликты ответственности и самостоятельности и др.).
28. Понятие и технология урегулирования конфликтов.
29. Психологические основы групповых конфликтов.
30. Особенности конфликта «личность и группа», условия протекания и возможности разрешения.
31. Психологические основы межэтнических или межнациональных конфликтов, возможности улучшения межнациональных отношений.
32. Понятие «разрешение конфликта», его возможные варианты.
33. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
34. Техника посреднической деятельности в конфликте.
35. Методы разрешения конфликтных ситуаций.
36. Методы изменения конфликтного сознания.
37. Технологии разрешения конфликтных ситуаций посредством переговорной деятельности и арбитража.
38. Психологические основы основных аспектов человеческих отношений: восприятия, эмоций, общения.
39. Основные способы оздоровления человеческих отношений: открытость, осознание потребностей, отказ от агрессивности и т.д.
40. Использование критики для оздоровления отношений.
41. Построение отношений в условиях, когда «они используют грязные методы» (психологическая война, давление, угрозы).
42. Основы умений общения с «трудными людьми».
43. Амортизация незначимых конфликтов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)

4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам:

1. Методологические основы исследования конфликтов: методологические принципы исследования конфликтов.
 2. Причины конфликтов между родителями и детьми.
 3. Экспериментальное исследование конфликтов в лабораторных условиях.
 4. Причины супружеских конфликтов.
 5. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях.
 6. Классификацию семейных конфликтов.
 7. Социальные факторы микро- и макросреды, обуславливающие семейные конфликты.
 8. Внутриличные конфликты и суицидальное поведение.
 9. Различные подходы к пониманию внутриличного конфликта.
 10. Возможности тестов в определении конфликтности человека.
 11. Типология конфликтных личностей в работах отечественных специалистов.
 12. Методики и методы межличностных и межгрупповых конфликтов.
 13. Типология конфликтных личностей в зарубежной психологии.
 14. Основные теории и модели поведения личности в конфликте.
 15. Организационно-управленческие причины конфликтов.
 16. Категории проблемного поля описания конфликтов: сущность конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, стороны конфликта.
 17. Стадии и фазы конфликтного процесса: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.
 18. Категории проблемного поля описания конфликтов: сущность конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, стороны конфликта.
 19. Стадии и фазы конфликтного процесса: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.
 20. Социально-психологические причины конфликтов.
- Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Темы рефератов

Обзор сущностных характеристик понятия конфликт в зарубежных и отечественных исследованиях.

2. Структурное строение конфликтного взаимодействия, отличительные признаки от здорового разрешения противоречий.
3. Основные характеристики стадий и функций конфликта.
4. Понятие о социальной напряженности и основных методах её регулирования.
5. Психологическая напряженность, её роль и значение в конфликте.
6. Основные источники конфликтов. Их краткая характеристика.
7. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
8. Основные стили поведения в конфликтной ситуации.
9. Механизмы и формы защитного поведения в конфликте.
10. Сущность и психологические основы манипулятивного поведения.
11. Модель конструктивного поведения в конфликте.
12. Виды и характеристика основных конфликтов, их классификация.
13. Сущностные характеристики внутриличностных конфликтов.
14. Особенности детских межличностных конфликтов, способы их предупреждения и регуляции.
15. Психологические основы межличностных супружеских конфликтов.
16. Особенности производственных межличностных противоборств.
17. Типология межличностных конфликтов в зависимости от оснований их возникновения (мотивационные, деятельностные, организационные, конфликты ответственности и самостоятельности и др.).
18. Понятие и технология урегулирования конфликтов.
19. Психологические основы групповых конфликтов.
20. Особенности конфликта «личность и группа», условия протекания и возможности разрешения.
21. Психологические основы межэтнических или межнациональных конфликтов, возможности улучшения межнациональных отношений.
22. Понятие «разрешение конфликта», его возможные варианты.
23. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
24. Техника посреднической деятельности в конфликте.
25. Методы разрешения конфликтных ситуаций.
26. Методы изменения конфликтного сознания.

27. Технологии разрешения конфликтных ситуаций посредством переговорной деятельности и арбитража.
28. Психологические основы основных аспектов человеческих отношений: восприятия, эмоций, общения.
29. Основные способы оздоровления человеческих отношений: открытость, осознание потребностей, отказ от агрессивности и т.д.
30. Использование критики для оздоровления отношений.
31. Построение отношений в условиях, когда «они используют грязные методы» (психологическая война, давление, угрозы).
32. Основы умений общения с «трудными людьми».
33. Амортизация незначимых конфликтов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

Теоретические вопросы

1. Эволюция научных воззрений на конфликт
2. Общее представление о конфликтологии
3. Конфликтология в системе наук
4. Предмет и объект конфликта
5. История развития конфликтологической мысли
6. Признаки конфликта.
7. Причины конфликтов.
8. Функции конфликтов .
9. Предмет и объект конфликта.
10. Участники конфликта.
11. Среда конфликта.
12. Общее представление о динамике конфликта. Предконфликтная ситуация .
13. Открытый конфликт.
14. Завершение конфликта и послеконфликтный период.
15. Формулы конфликтов.

16. Конфликты и трансактный анализ
17. Понятие управления конфликтов и конфликтной ситуацией.
18. Содержание управления конфликтом
19. Стратегии управления и технологии регулирования конфликта.
20. Формы, методы и средства разрешения конфликта.
21. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии
22. Стратегии поведения в конфликте
23. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание
24. Технологии рационального поведения в конфликте
25. Основное содержание переговорного процесса.
26. Модели поведения партнеров в переговорном процессе
27. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
28. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
29. Основные концепции внутриличностного конфликта.
30. Виды внутриличностных конфликтов.
31. Генезис и последствия внутриличностного конфликта.
32. Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика
33. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
34. Причины и сферы проявления межличностных конфликтов.
35. Управление межличностными конфликтами.
36. Предупреждение и разрешение МК.
37. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Управление конфликтами между личностью и группой.
38. Межгрупповые конфликты. Управление межгрупповыми конфликтами
39. Организационные конфликты.
40. Причины возникновения конфликта и его протекание.
41. Управление конфликтом в организации.
42. Конфликты в семье»
43. Конфликты в управлении
44. Контроль вашего собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации
45. Понятие эмоций. Эмоциональные состояния
46. Разрушительные эмоции как причины конфликтов
47. Типы межличностных конфликтов на основе развития эмоций
48. Работа с эмоциями субъекта в межличностном конфликте. Подавление эмоций.
49. Работа с эмоциями
50. Методологические основы исследования конфликтов: методологические принципы исследования конфликтов.
51. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я. Анцупов).
52. Методологические основы исследования конфликтов этапы анализа конфликтов.
53. Методики и методы межличностных и межгрупповых конфликтов.
54. Категории проблемного поля описания конфликтов: сущность конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, стороны конфликта.
55. Функции конфликтов в организациях.

- 56.Стадии и фазы конфликтного процесса: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.
 - 57.Объективно-субъективная природа конфликтов.
 - 58.Социально-психологические причины конфликтов.
 - 59.Организационно-управленческие причины конфликтов.
 - 60.Личностные особенности и конфликт.
 - 61.Категории проблемного поля описания конфликтов: сущность конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, стороны конфликта.
 - 62.Функции конфликтов в организациях.
 - 63.Стадии и фазы конфликтного процесса: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.
 - 64.Основные теории и модели поведения личности в конфликте.
 - 65.Стратегии поведения в конфликте.
 - 66.Акцентуации характера.
 - 67.Типология конфликтных личностей в зарубежной психологии.
 - 68.Типология конфликтных личностей в работах отечественных специалистов.
 - 69.Общая характеристика внутриличностного конфликта.
 - 70.Различные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
 - 71.Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
 - 72.Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
 - 73.Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными групповыми.
 - 74.Особенности семейных конфликтов.
 - 75.Причины конфликтов в семье.
 - 76.Социальные факторы микро- и макросреды, обуславливающие семейные конфликты.
 - 77.Классификацию семейных конфликтов.
 - 78.Кризисные периоды семьи.
 - 79.Пути предупреждения семейных конфликтов.
 - 80.Основные формы разрешения семейных конфликтов.
 - 81.Причины супружеских конфликтов.
 - 82.Причины конфликтов между родителями и детьми.
- Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (зачет)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
Зачтено(5), (4), (3)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не зачтено (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)