

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института

Скляр П.П.
«20» 04 2023 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ ДУХОВНОЙ СФЕРЫ И
ОБРАЗОВАНИЯ»

По направлению подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Профиль: «Конфликтология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология конфликтологии духовной сферы и образования» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология – ___ с.

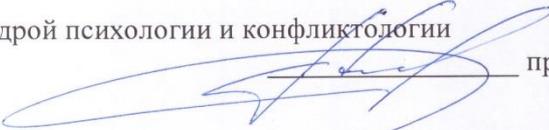
Рабочая программа учебной дисциплины «Психология конфликтологии духовной сферы и образования» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтологии, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 840.

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель Бойко А.Л

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии

 проф. Скляр П. П.

Переутверждена: « ___ » 20 ___ года, протокол № ___

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 7

Председатель учебно-методической комиссии института философии

 Пидченко С. А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – знакомство студентов с основными теоретическими особенностями и практической значимостью конфликтов, протекающих в духовной сфере и образовании и технологий их урегулирования.

Задачи: дать будущему специалисту в области разрешения конфликтов и мирных стратегий основные знания о закономерностях зарождения, протекания, предупреждения, управления и разрешения конфликтов духовной сферы и образования;

познакомить со способами формирования неконфронтационного и толерантного мышления и отношения к процессам, протекающим в духовной сфере и образовании.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Психология конфликтологии духовной сферы и образования» относится к циклу вариативных дисциплин. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания основных понятий конфликтологии, основных подходов к пониманию конфликтов, видов классификации конфликтов; умения определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов, оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; навыки самостоятельного освоения новых знаний, применения методов предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности. Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Общая конфликтология», «Психология и социология конфликта», «Психология общения и предупреждение конфликтов в коммуникационном процессе» и служит основой для освоения дисциплин «Практические методы разрешения психологических конфликтов», «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

| Код и наименование компетенции | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине) | Перечень планируемых результатов |
|---|---|---|
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-5.1 Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации | Знать: Особенности межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. |
| | УК-5.2 Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать | Уметь: Выстраивать взаимодействие с людьми с учетом межкультурного разнообразия общества в |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>взаимопонимание между представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм</p> <p>УК-5.3 Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p> | <p>социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>Владеть: Навыками восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> |
| <p>ПК-1 Способен разрабатывать и организовывать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций, включая: информирование, конфликтологическое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в организации и работу с существующими конфликтами</p> | <p>ПК-1.1. Использует знания принципов, методов организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций.</p> <p>ПК-1.2. Применяет различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение)</p> <p>ПК-1.3. Осуществляет конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций.</p> | <p>Знать: принципы, методы организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций.</p> |
| | | <p>Уметь: применять различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение)</p> |
| | | <p>Владеть: навыками конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций</p> |

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов (зач. ед.) | | |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------|
| | Очная форма | Очно-заочная форма | Заочная форма |
| Общая учебная нагрузка (всего) | 144 (4 зач. ед) | 144 (4 зач. ед) | - |
| Обязательная контактная работа (всего) в том числе: | 96 | 102 | - |
| Лекции | 48 | 51 | - |
| Семинарские занятия | - | - | - |

| | | | |
|---|-------------------|-------------------|----------|
| Практические занятия | 48 | 51 | - |
| Лабораторные работы | - | | - |
| Курсовая работа (курсовой проект) | - | | - |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>) | - | | - |
| Самостоятельная работа студента (всего) | 48 | 42 | - |
| Форма аттестации | Зачет, экзамен | Зачет, экзамен | - |

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Духовная сфера как объект изучения в конфликтологии

Понятие духовной сферы общества. Объект и предмет конфликтологии духовной сферы. Проблемы развития духовной культуры в России. Проблема критической ситуации. Современные представления о переживании.

Тема 2 Элементы духовной сферы.

Понятие верований. Основные черты различных верований. Конфликтный и мирный потенциал верований. Современные идеологии. Либерализм и неолиберализм, консерватизм и неоконсерватизм, социализм и неосоциализм, коммунизм и неоконмунизм. Аномальные идеологии: анархизм, монархизм, фашизм. Ценности и их структура. Значение ценностей в деятельности человека. Конфликтный и мирный потенциал культивируемых в обществе ценностей. Роль различных элементов духовной сферы в социализации индивида и его состояния.

Тема 3 Конфликты в духовной сфере.

Типы конфликтов духовной сферы: ценностный конфликт, мировоззренческий конфликт, этический конфликт, идеологический конфликт, конфликт верований, конфликт традиций и инноваций, конфликт духовной культуры.

Тема 4 Управление конфликтами в сфере духовных отношений

Технологии регулирования конфликтов в духовной сфере: предупреждение конфликтов в духовной сфере; управление конфликтами в духовной сфере; разрешение конфликтов в духовной сфере. Управление конфликтами в сфере духовных отношений предполагает все виды деятельности, связанные с прогнозированием, предупреждением, ограничением и разрешением конфликтов. В процессе управления духовными конфликтами следует учитывать тот факт, что такие конфликты зачастую затрагивают культуру народов, их традиции и обычаи, что придает им особую остроту и затяжной характер. Разрешение таких конфликтов возможно лишь на основе взаимного уважения культурных и национальных ценностей, признания права каждого народа на свою культуру.

Тема 5. Образование как часть духовной сферы

Образование в системе духовной сферы. Роль религии в формировании духовности личности. Искусство. Мораль как ценностный ориентир общественной жизни.

Тема 6. Формирование духовных ценностей в образовательном процессе

Современное понятие духовности. Роль духовности в современном обществе. Взаимосвязь духовности и образования.

Тема 7. Структурные элементы духовной сферы

Структура духовной сферы жизни общества. Особенности морали как формы духовной культуры. Традиционные формы поведения в обществе. Мироззрение как важнейший элемент духовной сферы личности

Тема 8. Система жизненных ценностей человека: виды ценностей и формирование системы

Ценности и их структура. Значение ценностей в образовании. Образование как ценность.

Тема 9. Конфликтный и мирный потенциал общественной нормы

Конфликтный потенциал современного общества. Понятие нормы. Классификация норм. Теории девиантного поведения. Теория аномии (отсутствие нормы). Теория культурного переноса. Теория конфликта. Теория стигматизации.

Тема 10. Конфликты в культурно-духовной сфере

Специфика конфликта в духовно-культурной сфере общества. Виды конфликтов. Пути выхода из конфликта

Тема 11. Участники конфликтов социального взаимодействия

Субъекты и объекты конфликтов. Проблема конфликта поколений в современном мире. Конфликты в семье. Пути выхода из конфликта. Поведение в конфликтах.

Тема 12. Толерантное поведение как условие профилактики конфликтов

Возникновение понятия толерантности. Понятие толерантности. Различные подходы к пониманию феномена толерантности. Виды толерантности. Толерантность к конфликту □

условие успешности его разрешения. Толерантность и конфликт в межличностном взаимодействии

Тема 13. Формы и методы управления конфликтами

Посредничество как одна из форм разрешения конфликта. Факторы результативности завершения конфликта. Деятельность практического психолога в качестве посредника в урегулировании конфликта. Методы и психологические механизмы управления конфликтами.

Тема 14. Общая характеристика конфликтологии образования как науки

Понятие «конфликтология образования». Предмет и объект конфликтологии образования. Группы конфликтов, возникающих в разных планах образования. **Классификация методов изучения конфликта.**

Тема 15. Сущность конфликта в педагогическом процессе

Понятие и особенности педагогического конфликта. Виды и группы педагогических конфликтов. Причины возникновения педагогических конфликтов.

Тема 16. Конфликты в подростковой среде

Психологические особенности подросткового периода онтогенеза. Личностные особенности подростка. Особенности поведения подростков. Понятие, сущность и причины конфликтов. Виды конфликтов подростков. Способы разрешения и предупреждения конфликтов.

Тема 17. Урегулирование и разрешение педагогических конфликтов

Урегулирование педагогических конфликтов. Способы и методы разрешения педагогических конфликтов. Специальные развивающие упражнения и игры для формирования новых форм поведения в конфликте.

Тема 18. Стратегии и методы разрешения конфликтов в образовательной организации

Актуальность проекта для образовательной организации. Система мер, позволяющих конструктивно разрешать конфликты в образовательной организации. Алгоритм управления конфликтами в образовательной организации. Предотвращение конфликтов.

4.3. Лекции

| № | Название темы | Объем часов |
|---|---------------|-------------|
|---|---------------|-------------|

| п/п | | Очная форма | Очно-заочная форма | Заочная форма |
|---------------|---|-------------|--------------------|---------------|
| 1. | Духовная сфера как объект изучения в конфликтологии | 2 | 2 | |
| 2. | Элементы духовной сферы | 2 | 2 | |
| 3. | Конфликты в духовной сфере. | 4 | 4 | |
| 4. | Управление конфликтами в сфере духовных отношений | 2 | 4 | |
| 5. | Образование как часть духовной сферы | 2 | 4 | |
| 6. | Формирование духовных ценностей в образовательном процессе | 2 | 4 | |
| 7. | Структурные элементы духовной сферы | 2 | 2 | |
| 8. | Система жизненных ценностей человека: виды ценностей и формирование системы | 4 | 4 | |
| 9. | Конфликтный и мирный потенциал общественной нормы | 2 | 4 | |
| 10 | Конфликты в культурно-духовной сфере | 2 | 4 | |
| 11 | Участники конфликтов социального взаимодействия | 2 | 2 | |
| 12 | Толерантное поведение как условие профилактики конфликтов | 2 | 3 | |
| 13 | Формы и методы управления конфликтами | 4 | 2 | |
| 14 | Общая характеристика конфликтологии образования как науки | 4 | 2 | |
| 15 | Сущность конфликта в педагогическом процессе | 2 | 2 | |
| 16 | Конфликты в подростковой среде | 4 | 2 | |
| 17 | Урегулирование и разрешение педагогических конфликтов | 2 | 2 | |
| 18 | Стратегии и методы разрешения конфликтов в образовательной организации | 4 | 2 | |
| Итого: | | 48 | 51 | |

4.4. Практические (семинарские) занятия

| № п/п | Название темы | Объем часов | | |
|-------|---|-------------|--------------------|---------------|
| | | Очная форма | Очно-заочная форма | Заочная форма |
| 1. | Духовная сфера как объект изучения в конфликтологии | 2 | 2 | |

| | | | | |
|---------------|---|-----------|-----------|--|
| 2. | Элементы духовной сферы | 2 | 2 | |
| 3. | Конфликты в духовной сфере. | 4 | 4 | |
| 4. | Управление конфликтами в сфере духовных отношений | 2 | 4 | |
| 5. | Образование как часть духовной сферы | 2 | 4 | |
| 6. | Формирование духовных ценностей в образовательном процессе | 2 | 4 | |
| 7. | Структурные элементы духовной сферы | 2 | 2 | |
| 8. | Система жизненных ценностей человека: виды ценностей и формирование системы | 4 | 4 | |
| 9. | Конфликтный и мирный потенциал общественной нормы | 2 | 4 | |
| 10. | Конфликты в культурно-духовной сфере | 2 | 4 | |
| 11. | Участники конфликтов социального взаимодействия | 2 | 2 | |
| 12. | Толерантное поведение как условие профилактики конфликтов | 2 | 3 | |
| 13. | Формы и методы управления конфликтами | 4 | 2 | |
| 14. | Общая характеристика конфликтологии образования как науки | 4 | 2 | |
| 15. | Сущность конфликта в педагогическом процессе | 2 | 2 | |
| 16. | Конфликты в подростковой среде | 4 | 2 | |
| 17. | Урегулирование и разрешение педагогических конфликтов | 2 | 2 | |
| 18. | Стратегии и методы разрешения конфликтов в образовательной организации | 4 | 2 | |
| Итого: | | 48 | 51 | |

4.6. Самостоятельная работа студентов

| № п/п | Название темы | Вид СРС | Объем часов | | |
|-------|---|---------------------|-------------|--------------------|---------------|
| | | | Очная форма | Очно-заочная форма | Заочная форма |
| 1. | Проблемы духовной сферы современной России: | Подготовка реферата | 10 | 8 | |

| | | | | | |
|---------------|---|---------------------|-----------|-----------|--|
| 2. | Характеристика основных типов конфликтов духовной сферы общества | Подготовка реферата | 10 | 8 | |
| 3. | Религия как сфера духовного производства. Конфликты религиозного сознания | Подготовка реферата | 10 | 8 | |
| 4. | Образование как сфера духовного производства | Подготовка реферата | 10 | 10 | |
| 5. | Предотвращение, урегулирование конфликтов духовной сферы: общие подходы | Подготовка реферата | 8 | 8 | |
| 6 | Зачет. экзамен | | | | |
| Итого: | | | 48 | 42 | |

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Психология конфликтологии духовной сферы и образования» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);
- контрольные работы;
- рефераты.

Промежуточная аттестации по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного/письменного зачета, экзамена (включает в себя ответы на теоретические вопросы и ответы на тестовые задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

| Шкала оценивания (экзамен) | Характеристика знания предмета и ответов | Зачеты |
|-------------------------------|---|------------|
| отлично (5) | Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. | зачтено |
| хорошо (4) | Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач. | |
| удовлетворительно (3) | Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах. | |
| неудовлетворительно (2) | Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в | не зачтено |

| | | |
|--|--|--|
| | доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы. | |
|--|--|--|

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Анцупов А. Я., Прошанов С. Л. История отечественной конфликтологии. Указатель 1762 диссертаций. М.: Проспект, 2018. 448 с. // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691018510.html>.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник. СПб.: Питер. 2019. 528 с. // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691018510.html>.
- Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2018. 144 с. // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691018510.html>

б) дополнительная литература:

1. Иванова О. А., Суртаева Н. Н. Конфликтология в социальной работе. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2017. 282 с. // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691018510.html>.
2. Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология. Учебник. М.: Юрайт. 2017. 290 с. // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691018510.html>.
3. Охременко И. В. Конфликтология. Учебное пособие для вузов. М.: Юрайт, 2017. 154 с. // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691018510.html>.
3. Охременко И. В. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт, 2018. 156 с. // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691018510.html>.
4. Самыгин С. И., Коновалов В. Н. Конфликтология в социальной работе. Учебное пособие. М.: Дашков и Ко, 2019. 300 с. // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691018510.html>.

в) методические рекомендации:

Методические рекомендации к практическим занятиям по дисциплине «Психология конфликтологии духовной сферы и образования» для студентов очной формы обучения направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Сост. А.Л Бойко. – Луганск : изд-во ЛГУ им. В. Даля, 2022. – _____ с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Другие открытые источники

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Психология конфликтологии духовной сферы и образования» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

| Функциональное назначение | Бесплатное программное обеспечение | Ссылки |
|---------------------------|------------------------------------|--|
| Офисный пакет | Libre Office 6.3.1 | https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice |
| Операционная система | UBUNTU 19.04 | https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu |
| Браузер | FirefoxMozilla | http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx |
| Браузер | Opera | http://www.opera.com |
| Почтовый клиент | MozillaThunderbird | http://www.mozilla.org/ru/thunderbird |
| Файл-менеджер | FarManager | http://www.farmanager.com/download.php |

| | | |
|----------------------|---------------------------------------|---|
| Архиватор | 7Zip | http://www.7-zip.org/ |
| Графический редактор | GIMP (GNU Image Manipulation Program) | http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP |
| Редактор PDF | PDFCreator | http://www.pdfforge.org/pdfcreator |
| Аудиоплеер | VLC | http://www.videolan.org/vlc/ |

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

оценочных средств по учебной дисциплине

«Психология конфликтологии духовной сферы и образования»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Формулировка контролируемой компетенции | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине) | Контролируемые темы учебной дисциплины, практики | Этапы формирования (семестр изучения) |
|-------|--------------------------------|--|---|--|---------------------------------------|
| 1 | УК-5 | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-5.1 Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации УК-5.2 Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм УК-5.3 Владеет | Тема 1 Духовная сфера как объект изучения в конфликтологии | 6 |
| | | | | Тема 2 Элементы духовной сферы | 6 |
| | | | | Тема 3 Конфликты в духовной сфере. | 6 |
| | | | | Тема 4 Управление конфликтами в сфере духовных отношений | 6 |
| | | | | Тема 5 Образование как часть духовной сферы | 6 |
| | | | | Тема 6 Формирование | 6 |

| | | | | | |
|----|------|--|--|--|---|
| | | | <p>практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p> | духовных ценностей в образовательном процессе | |
| | | | | Тема 7 Структурные элементы духовной сферы | 6 |
| | | | | Тема 8 Система жизненных ценностей человека: виды ценностей и формирование системы | 6 |
| | | | | Тема 9 Конфликтный и мирный потенциал общественной нормы | 6 |
| | | | | Тема 10 Конфликты в культурно-духовной сфере | 6 |
| | | | | Тема 11 Участники конфликтов социального взаимодействия | 6 |
| | | | | Тема 12 Толерантное поведение как условие профилактики конфликтов | 6 |
| | | | | Тема 13 Формы и методы управления конфликтами | 6 |
| | | | | Тема 14 Общая характеристика конфликтологии образования как науки | 6 |
| 3. | ПК-1 | ПК-1 Способен разрабатывать и организовывать | ПК-1.1. Использует знания принципов, | Тема 14 Общая характеристика конфликтологии | 7 |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|
| | | необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций, включая: информирование, конфликтологическое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в организации и работу с существующими конфликтами | методов организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций. ПК-1.2. Применяет различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение) ПК-1.3. Осуществляет конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций. | образования как науки | |
| | | | | Тема 15 Сущность конфликта в педагогическом процессе | 7 |
| | | | | Тема 16 Конфликты в подростковой среде | 7 |
| | | | | Тема 17 Урегулирование и разрешение педагогических конфликтов | 7 |
| | | | | Тема 18 Стратегии и методы разрешения конфликтов в образовательной организации | 7 |

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине) | Перечень планируемых результатов | Контролируемые темы учебной дисциплины | Наименование оценочного средства |
|-------|--------------------------------|---|---|--|---|
| 1. | УК-5 | УК-5.1 УК-5.2 | Знать: Особенности межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, | Тема 1, Тема 2, | Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), |

| | | | | | |
|----|------|---|--|--|--|
| | | УК-5.3 | <p>этическом и философском контекстах</p> <p>Уметь: Выстраивать взаимодействие с людьми с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>Владеть: Навыками восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> | <p>Тема 3,</p> <p>Тема 4,</p> <p>Тема 5,</p> <p>Тема 6,</p> <p>Тема 7,</p> <p>Тема 8,</p> <p>Тема 9,</p> <p>Тема 10</p> <p>Тема 11,</p> <p>Тема 12</p> <p>Тема 13</p> <p>Тема 14</p> | <p>рефераты,</p> <p>контрольные работы.</p> |
| 3. | ПК-1 | <p>ПК-1.1</p> <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-1.3</p> | <p>Знать: принципы, методы организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций.</p> <p>Уметь: применять различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение)</p> <p>Владеть: навыками конфликтологического сопровождение персонала и руководства организаций</p> | <p>Тема 14,</p> <p>Тема 15,</p> <p>Тема 16,</p> <p>Тема 17,</p> <p>Тема18</p> | <p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы.</p> |

Фонды оценочных средств по дисциплине «Психология конфликтологии духовной сферы и образования»

**Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях
(в виде докладов и сообщений)**

1. Понятие духовной деятельности и духовной сферы
2. Образование как часть духовной сферы
3. Формирование духовных ценностей в образовательном процессе
4. Структурные элементы духовной сферы
5. Система жизненных ценностей человека: виды ценностей и формирование системы
6. Конфликтный и мирный потенциал общественной нормы
7. Конфликты в культурно-духовной сфере
8. Участники конфликтов социального взаимодействия
9. Толерантное поведение как условие профилактики конфликтов
10. Формы и методы управления конфликтами
11. Общая характеристика конфликтологии образования как науки
12. Сущность конфликта в педагогическом процессе
13. Конфликты в подростковой среде
14. Урегулирование и разрешение педагогических конфликтов
15. Стратегии и методы разрешения конфликтов в образовательной организации

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|---|
| 5 | Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 4 | Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.) |
| 3 | Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.) |
| 2 | Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.) |

Вопросы к контрольным работам

Вариант № 1

1. Представьте краткий обзор истории развития конфликтологии.
2. Опишите современные направления профилактики конфликтов в организациях.

Вариант № 2

1. Раскройте взаимосвязь конфликтологии духовной сферы и образования с другими науками.
2. Опишите процедуру диагностики конфликтов.

Вариант №3

1. Охарактеризуйте современное состояние и тенденции развития конфликтологии духовной сферы.
2. Опишите существующие стили работы руководителя и их влияние на уровень конфликтогенности в коллективе.

Вариант №4

1. Опишите методы исследования социальных конфликтов.
2. Охарактеризуйте функции социального конфликта.

Вариант №5

1. Опишите структуру и функции конфликтологического знания.
2. Что такое посредничество? Какие виды посредничества существуют?

Вариант №8

1. Опишите методы управления социальными конфликтами.
2. Опишите сущность метода «принципиальных переговоров», разработанного Р.Фишером и У.Юри.

Вариант №9

1. Сущность управления конфликтами - в чем она состоит?
2. Конфликтологи о причинах и сущности агрессии.

Вариант №10

1. Подготовка к переговорам.
2. Конфликтологи о причинах и сущности насилия.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|--|
| 5 | Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач) |
| 4 | Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач) |

| | |
|---|---|
| 3 | Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач) |
| 2 | Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%) |

Темы рефератов

1. Факторы и основные характеристики духовной деятельности.
2. Духовная сфера как продукт духовной деятельности.
3. Объект и субъект взаимодействия в духовной сфере.
4. Специфика взаимодействия индивидов в духовной сфере.
5. Духовная сфера в системе сфер общества.
6. Общество. Виды сфер общества.
7. Специфика взаимодействия индивидов в различных сферах общества.
8. Роль и значение духовной сферы в воспроизводстве других сфер.
9. Элементы духовной сферы и ее структура.
10. Анализ причин конфликта в духовной сфере.
11. Системы верований. Сходство и различие.
12. Влияние верований на состояние человека.
13. Современные системы идеологий.
14. Система ценностей.
15. Ценности и их структура.
16. Значение ценностей в деятельности человека.
17. Типы конфликтов в духовной сфере
18. Понятие конфликта в духовной сфере.
19. Ценностный конфликт.
20. Мировоззренческий конфликт.
21. Этический конфликт
22. Идеологический конфликт.
23. Конфликт верований.
24. Конфликт традиций и инноваций.
25. Конфликт духовной культуры.
26. Предупреждение конфликтов в духовной сфере.
27. Управление конфликтами в духовной сфере.
28. Управление конфликтами средствами права, агитации и пропаганды.
29. Искусство как форма управления состоянием и действиями индивидов.
30. СМИ как инструмент сохранения и изменения уровня конфликтности и толерантности в обществе.
31. Церковь как субъект управления конфликтами
32. Экономические и политические формы посредничества в разрешении конфликта в духовной сфере.
33. Разрешение конфликтов в духовной сфере.
34. Образование и воспитание как методы предупреждения конфликтов

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|---------------------|
|---------------------------------------|---------------------|

| | |
|---|--|
| 5 | Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ. |
| 4 | Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ. |
| 3 | Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ. |
| 2 | Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.) |

**Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)
Теоретические вопросы**

1. Понятие духовной деятельности и духовной сферы
2. Образование как часть духовной сферы
3. Формирование духовных ценностей в образовательном процессе
4. Структурные элементы духовной сферы
5. Система жизненных ценностей человека: виды ценностей и формирование системы
6. Конфликтный и мирный потенциал общественной нормы
7. Конфликты в культурно-духовной сфере
8. Участники конфликтов социального взаимодействия
9. Толерантное поведение как условие профилактики конфликтов
10. Формы и методы управления конфликтами
11. Общая характеристика конфликтологии образования как науки
12. Сущность конфликта в педагогическом процессе
13. Конфликты в подростковой среде
14. Урегулирование и разрешение педагогических конфликтов
15. Стратегии и методы разрешения конфликтов в образовательной организации
16. Конфликты в организациях (или трудовые конфликты)
17. Роль руководителя в управлении конфликтами
18. Стратегия бесконфликтного поведения
19. Управление конфликтами в образовательном учреждении
20. Внутренний потенциал участников в разрешении конфликтов
21. Факторы и основные характеристики духовной деятельности.
22. Духовная сфера как продукт духовной деятельности.
23. Объект и субъект взаимодействия в духовной сфере.
24. Специфика взаимодействия индивидов в духовной сфере.
25. Духовная сфера в системе сфер общества.
26. Общество. Виды сфер общества.
27. Специфика взаимодействия индивидов в различных сферах общества.
28. Роль и значение духовной сферы в воспроизводстве других сфер.
29. Элементы духовной сферы и ее структура.
30. Анализ причин конфликта в духовной сфере.
31. Системы верований. Сходство и различие.
32. Влияние верований на состояние человека.
33. Современные системы идеологий.
34. Система ценностей.
35. Ценности и их структура.
36. Значение ценностей в деятельности человека.
37. Типы конфликтов в духовной сфере
38. Понятие конфликта в духовной сфере.
39. Ценностный конфликт.
40. Мировоззренческий конфликт.
41. Этический конфликт
42. Идеологический конфликт.
43. Конфликт верований.

44. Конфликт традиций и инноваций.
45. Конфликт духовной культуры.
46. Предупреждение конфликтов в духовной сфере.
47. Управление конфликтами в духовной сфере.
48. Управление конфликтами средствами права, агитации и пропаганды.
49. Искусство как форма управления состоянием и действиями индивидов.
50. СМИ как инструмент сохранения и изменения уровня конфликтности и толерантности в обществе.
51. Церковь как субъект управления конфликтами
52. Экономические и политические формы посредничества в разрешении конфликта в духовной сфере.
53. Разрешение конфликтов в духовной сфере.
54. Образование и воспитание как методы предупреждения конфликтов

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («экзамен»)

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|---|
| отлично (5) | Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. |
| хорошо (4) | Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач. |
| удовлетворительно (3) | Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах. |
| неудовлетворительно (2) | Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы |

| № п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами) |
|----------|--------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |