

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт Философии
Кафедра Психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Скляр П. П.
(подпись)
» 04 2023 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО И МЕДИАЦИЯ»

По направлению подготовки: 37.03.02. Конфликтология

Профиль подготовки: «Конфликтология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальное партнерство и медиация» по направлению подготовки 37.03.02. Конфликтология – ____ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальное партнерство и медиация» разработана в соответствии с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 – «Конфликтология», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 840.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Канд. биол. наук, доц. Чехова В. Е., ст. препод. Яковенко А. В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии

проф. Сляк П. П.

Переутверждена: « » _____ 20__ г., протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института Философии 20 «04» _____ 2023 г., протокол № 4.

Председатель учебно-методической
комиссии института Философии _____

Пидченко С. А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – знакомство студентов с основами конфликтологического знания в части определения основ социального партнерства, объяснение роли договорных и партнерских отношений при урегулировании и разрешении социальных конфликтов, а также формирование представления о процедуре медиации при разрешении конфликтов.

Задачи:

усвоение современных теоретических представлений о социальном партнерстве, условиях его формирования и эффективного функционирования;

приобретение навыков научно-исследовательской и практической работы по анализу состояния и динамики социально-трудовых отношений, в том числе отношений социального партнерства;

овладение технологиями и процедурами проведения коллективных переговоров, разработки и подписания коллективных договоров и соглашений, разрешения коллективных трудовых споров;

изучение основных понятий, видов и специфики технологий медиации при разрешении конфликтов;

обучение приемам и способам конструирования взаимодействия в медиации.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Социальное партнерство и медиация» относится к части «Дисциплины (модули)» и рассредоточение практики по направлению подготовки «Конфликтология».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания основных особенностей развития конфликтного взаимодействия людей в обществе, в организации, способах их предупреждения и разрешения. Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплины «Общая конфликтология».

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира», «Психология политических и международных конфликтов», «Психология управления и экономических конфликтов», «Социально-трудовые конфликты», «Конфликты и их разрешение в сфере образования».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества	Знать: способы осуществления социального взаимодействия и

реализовывать свою роль в команде	для достижения поставленной цели. УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.	реализации своей роли в команде
		Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
		Владеть: способами осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде
ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК -5. 1. Использует знания основных принципов и подходов к ведению переговоров и медиации. ОПК -5.2. Организует процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами и постконфликтное сопровождение. ОПК -5.3.Реализует эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами	Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров
		Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров
		Владеет: навыками реализации эффективных технологий переговоров
ПК-1 Способен разрабатывать и организовывать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций, включая: информирование, конфликтологическое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в организации и работу с	ПК-1.1. Осуществляет организацию и проведение работы по конфликтологическому сопровождению персонала и руководства организаций	Знать: принципы, методы организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций.
		Уметь: применять различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение)

существующими конфликтами		Владеть: навыками осуществления конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций.
---------------------------	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)	
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	102	51	
Лекции	51	34	
Семинарские занятия	-	-	
Практические занятия	51	17	
Лабораторные работы	-	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	
Самостоятельная работа студента (всего)	42	93	
Форма аттестации	экзамен	экзамен	

Тема 1. Сущность, цель, задачи и принципы социального партнерства. Основные черты, характеризующие социальное партнерство в социально-трудовой сфере. Принципы социального партнерства. Механизм функционирования социального партнерства.

Тема 2. Роль государства в механизме социального партнерства. Основные направления деятельности государства, органов власти по формированию и функционированию системы социального партнерства. Особенности социального партнерства в современной России.

Тема 3. Роль профсоюзов в системе социального партнерства. Основные функции и задачи профсоюзов в регулировании социально-трудовых отношений. Направления деятельности профсоюзов по формированию и функционированию отечественной системы социального партнерства. Особенности социального партнерства с участием профсоюзов.

Тема 4. Коллективные переговоры. Цель и задачи коллективных переговоров. Принципы создания комиссий по переговорам и их задачи.

Особенности организацию и проведение коллективных переговоров. Соглашения и коллективные договора. Содержание и структура соглашений. Содержание и структура коллективных договоров. Контроль выполнения соглашений и коллективных договоров.

Тема 5. Соглашения и коллективные договора. Виды соглашений в системе социального партнерства. Содержание и структуру Генерального соглашения, региональных и территориальных соглашений, отраслевых соглашений. Роль коллективного договора в регулировании социально-трудовых отношений. Суть функции контроля за выполнением соглашений и коллективных договоров.

Тема 6. Урегулирование трудовых споров и конфликтов. Порядок разрешения индивидуальных трудовых споров. Характеристика процедуры урегулирования коллективных трудовых споров. Основные задачи и функции Службы по урегулированию коллективных трудовых споров. Основные задачи и функции трудового арбитража. Забастовка как способ разрешения коллективного трудового спора.

Тема 7. Процедура медиации и ее особенности. Введение в медиацию. Участники медиации. Группы функций медиатора. Правовое регулирование медиации. Стадия медиационной сессии.

Тема 8. Технология фасилитативной (классической) медиации. Базовые положения технологии фасилитативной медиации. Механизмы фасилитативной медиации. Этапы и формула фасилитативной медиации. Стадии медиативной беседы (Х.Бесемер), модели BADGER и ALPHA. Структура медиативной сессии.

Тема 9. Технология трансформативной медиации. Суть и основные идеи технологии трансформативной медиации. Модель «конфликт как спираль». Трансформативный потенциал медиации. Работа трансформативного медиатора. Инструкция для реализации трансформативного подхода в медиации.

Тема 10. Технология нарративной медиации. Основные идеи и этапы нарративной медиации. Роль медиатора в нарративной технике. Фазы проведения медиации в нарративной технике.

Тема 11. Технология провокативной медиации. Сущность технологии провокативной медиации. Теория 4 квадратов Кена Уильбера. Провокативные техники и стиль медиатора. Алгоритм действий провокативного медиатора.

Тема 12. Техники эффективной коммуникации. Умение слушать и сила межличностных отношений. Технология коммуникативного квадрата. Технология дифференцированного подхода с учетом ведущей сенсорной модальности.

Тема 13. Технология ненасильственного общения. Сущность ненасильственного общения. Компоненты ненасильственного общения. Жизнеотчуждающее общение и сила эмпатии. Полное выражение гнева и применение силы для защиты. Стили общения.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Сущность, цель, задачи и принципы социального партнерства.	4	4	-
2	Роль государства в механизме социального партнерства.	4	2	-
3	Роль профсоюзов в системе социального партнерства.	4	2	-
4	Коллективные переговоры.	4	2	-
5	Соглашения и коллективные договора.	3	2	-
6	Урегулирование трудовых споров и конфликтов.	4	2	-
7	Процедура медиации и ее особенности.	4	4	-
8	Технология фасилитативной (классической) медиации.	4	4	-
9	Технология трансформативной медиации.	4	4	-
10	Технология нарративной медиации.	4	2	-
11	Техники провокативной медиации.	4	2	-
12	Методы эффективного общения.	4	2	-
13	Технология ненасильственного общения.	4	2	-
Итого:		51	34	-

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Сущность, цель, задачи и принципы социального партнерства.	4	2	-
2	Роль государства в механизме социального партнерства.	4	2	-
3	Роль профсоюзов в системе социального партнерства.	4	1	-

4	Коллективные переговоры.	4	1	-
5	Соглашения и коллективные договора.	3	1	-
6	Урегулирование трудовых споров и конфликтов.	4	1	-
7	Процедура медиации и ее особенности.	4	2	-
8	Технология фасилитативной (классической) медиации.	4	2	-
9	Технология трансформативной медиации.	4	1	-
10	Технология нарративной медиации.	4	1	-
11	Техники провокативной медиации.	4	1	-
12	Методы эффективного общения.	4	1	-
13	Технология ненасильственного общения.	4	1	-
Итого:		51	17	-

4.5. Лабораторные работы

Не предусмотрены учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Сущность, цель, задачи и принципы социального партнерства.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	4	8	-
2	Роль государства в механизме социального партнерства.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	2	7	-
3	Роль профсоюзов в системе социального партнерства.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	2	7	-

4	Коллективные переговоры.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	2	7	-
5	Соглашения и коллективные договора.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	2	7	-
6	Урегулирование трудовых споров и конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	2	7	-
7	Процедура медиации и ее особенности.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	4	8	-
8	Технология фасилитативной (классической) медиации.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	4	7	-
9	Технология трансформативной медиации.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	4	7	-
10	Технология нарративной медиации.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	4	7	-
11	Техники провокативной медиации.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	4	7	-
12	Методы эффективного общения.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	4	7	-
13	Технология ненасильственного общения.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, подготовка доклада	4	7	-
Итого:			42	93	-

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Конфликтология : учебное пособие для специалистов / Под ред. О. Ю. Рыбакова, М. Ш. Гунибского. - Москва : Проспект, 2021. - 336 с. - ISBN 978-5-392-34841-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392348411.html>

2. Кязимов К. Г. Социальное партнерство в сфере занятости населения и на рынке труда : учебное пособие / К. Г. Кязимов. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. - 228 с. - ISBN 978-5-4499-0597-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449905970.html>

3. Минкина Н. И. Социальное партнерство и трудовые споры : учебник / Н. И. Минкина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2022. - 164 с. - ISBN 978-5-4499-3346-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449933461.html>

4. Сафонов В. А. Трудовые споры : учебное пособие / Под ред. В. А. Сафонова, Е. Б. Хохлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2021. - 208 с. - ISBN 978-5-392-33500-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392335008.html>

5. Анцупов А. Я. Словарь конфликтолога / Анцупов А. Я., Шипилов А. И. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Проспект, 2020. - 536 с. - ISBN 978-5-392-30816-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392308163.html>

6. Чумиков А. Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие / А. Н. Чумиков. - Москва : Проспект, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-392-35692-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392356928.html>

б) дополнительная литература:

1. Галанина О. Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / Галанина О. Н. - Казань : Издательство КНИТУ, 2016. - 136 с. - ISBN

978-5-7882-2069-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788220697.html>

2. Магомедова П. К. Конфликтология : учебное пособие / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 380 с. - ISBN 978-5-4499-0347-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449903471.html>

3. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология : учебное пособие / Овруцкая Г. К. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 96 с. - ISBN 978-5-9275-2696-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927526963.html>

4. Руденко А. М. Конфликтология / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 316 с. (Высшее образование) - ISBN 978-5-222-21046-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210468.html>

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Электронно-библиотечная система ЭБС «IPRbooks» www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система ЭБС «Лань» www.e.lanbook.com

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Социальное партнерство и медиация» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Социальное партнерство и медиация»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/ п	Код контролируе мой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикатор ы достижени й компетенц ии (по реализуем ой дисциплин е)	Контролируем ые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирован ия (семестр изучения)
1.	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. УК-3.2.	Сущность, цель, задачи и принципы социального партнерства.	5
				Роль государства в механизме социального партнерства.	5
				Роль профсоюзов в системе социального партнерства.	5
				Коллективные переговоры.	5
				Соглашения и коллективные договора.	5
				Урегулировани е трудовых споров и конфликтов.	5
				Процедура медиации и ее особенности.	5
				Технология фасилитативно й (классической) медиации.	5
				Технология трансформатив ной медиации.	5
				Технология нарративной медиации.	5

				Техники провокативной медиации.	5
				Методы эффективного общения.	5
2.	ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Сущность, цель, задачи и принципы социального партнерства.	5
				Роль государства в механизме социального партнерства.	5
				Роль профсоюзов в системе социального партнерства.	5
				Коллективные переговоры.	5
				Соглашения и коллективные договора.	5
				Урегулирование трудовых споров и конфликтов.	5
				Процедура медиации и ее особенности.	5
				Технология фасилитативной (классической) медиации.	5
				Технология трансформативной медиации.	5

				Технология нарративной медиации.	5
				Техники провокативной медиации.	5
				Методы эффективного общения.	5
				Технология ненасильственного общения.	5
3.	ПК-1	Способен разрабатывать и организовывать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Сущность, цель, задачи и принципы социального партнерства.	5
				Роль государства в механизме социального партнерства.	5
				Роль профсоюзов в системе социального партнерства.	5
				Коллективные переговоры.	5
				Соглашения и коллективные договора.	5
				Урегулирование трудовых споров и конфликтов.	5

				Процедура медиации и ее особенности.	5
				Технология фасилитативной (классической) медиации.	5
				Технология трансформативной медиации.	5
				Технология нарративной медиации.	5
				Техники провокативной медиации.	5
				Методы эффективного общения.	5
				Технология ненасильственного общения.	5

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
-------	--------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	--	----------------------------------

		реализуемой дисциплине)			
1.	УК-3	УК-3.1. УК-3.2.	Знать: способы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде Владеть: способами осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7 Тема 8, Тема 9, Тема 10, Тема 11, Тема 12, Тема 13	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы
2.	ОПК-5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров Владеет: навыками реализации эффективных технологий переговоров	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7 Тема 8, Тема 9, Тема 10, Тема 11, Тема 12, Тема 13	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы
3.	ПК-1	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Знает: принципы, методы организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций. Умеет: применять различные методы и технологии работы с	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7 Тема 8, Тема 9, Тема 10, Тема 11, Тема 12, Тема 13	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы

			конфликтами в организации (прогнозирование , предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение) Владеет: навыками осуществления работы по конфликтологиче скому сопровождению персонала и руководства организаций.		
--	--	--	---	--	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Социальное партнерство и медиация»

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):

1. Исторические предпосылки возникновения и развития социального партнерства.
2. Условия и факторы возникновения и развития социального диалога и сотрудничества.
3. Понятие категории «социальное партнерство».
4. Основные принципы функционирования системы социального партнерства.
5. Классификация основных моделей социального партнерства в западном обществе.
6. Международная организация труда и ее роль в регулировании социально-трудовых отношений.
7. Субъекты и источники международно-правового регулирования коллективных трудовых отношений.
8. Важнейшие международные нормы о социальном партнерстве в сфере труда.
9. Субъекты коллективных трудовых отношений.
10. Объекты социального партнерства.
11. Государство в системе социального партнерства.
12. Взаимоотношения объединений нанимателей с властными структурами и профсоюзами в системе отношений социального партнерства.
13. Профсоюзы как субъект социального партнерства.
14. Основные уровни и механизмы функционирования системы социального партнерства.

15. Национальный уровень и его значение для функционирования системы социального партнерства в целом.
16. Место и роль отраслевого уровня социального партнерства в регулировании социально-трудовых отношений.
17. Место и роль регионального уровня социального партнерства в регулировании социально-трудовых отношений.
18. Место и роль первичного уровня социального партнерства в регулировании социально-трудовых отношений.
19. Организация работы национального совета по трудовым и социальным вопросам.
20. Основные принципы и стадии ведения коллективных переговоров.
21. Представители сторон в переговорном процессе.
22. Права и обязанности участников переговоров.
23. Способы достижения целей при ведении коллективных переговоров.
24. Содержание и порядок заключения коллективных договоров.
25. Организация работ по заключению соглашений в социально-трудовой сфере.
26. Генеральное соглашение в системе социального партнерства.
27. Понятие «коллективный трудовой спор», основные этапы его возникновения и разрешения.
28. Механизм разрешения коллективных трудовых споров, связанных с заключением и исполнением коллективных договоров.
29. Обязательные процедуры разрешения коллективных трудовых споров.
30. Пути совершенствования нормативной правовой базы социального партнерства.
31. Альтернативное разрешение споров: понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
32. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
33. Понятие и принципы медиации.
34. Факторы, определяющие успешность инициирования медиации.
35. Критерии эффективной медиации.
36. Участники медиации.
37. Права медиатора. Обязанности медиатора.
38. Содержание законодательства РФ, определяющего правовые и организационные основы применения медиации.
39. Различение понятий «правовой спор» и «конфликт».
40. Различение понятий «позиция» и «интерес».
41. Механизмы фасилитативной медиации.
42. Направления коммуникации в фасилитативной модели медиации.
43. Основные идеи технологии трансформативной медиации.
44. Основной постулат Д. Фолжера.
45. Реляционная теория.

46. Нисходящая (при эскалации) динамика конфликта. Восходящая (при деэскалации) динамика конфликта.
47. Работа трансформативного медиатора.
48. Инструкция для реализации трансформативного подхода в медиации.
49. Основные идеи нарративной медиации.
50. Техника экстернализации конфликта.
51. Схема провокативной медиации.
52. Провокативные стили медиатора.
53. Особенности Техники эффективной коммуникации.
54. Уровни «слушания».
55. Четыре «частоты» сообщения: предметное содержание, самовыражение, отношение, призыв.
56. Технология дифференцированного подхода с учетом ведущей сенсорной модальности.
57. Компоненты ненасильственного общения: наблюдение, потребности, чувства, просьба.
58. Развитие эмоциональной ответственности. Потребности, лежащие в основе наших чувств.
59. Способы выражения просьб.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Контрольные работы (по вариантам)

Вариант №1

1. Историко-экономические предпосылки возникновения и развития социального партнерства.

2. Становление и развитие социально ориентированной рыночной экономики как важнейшее условие формирования института социального партнерства.

3. Базовые положения технологии фасилитативной медиации.

Вариант №2

1. Условия и факторы возникновения и развития социального диалога и сотрудничества.

2. Понятие категории «социальное партнерство».

3. Структура медиативной сессии в фасилитативной модели.

Вариант №3

1. Основные принципы функционирования системы социального партнерства.

2. Основные функции социального партнерства.

3. Суть и постулат технологии трансформативной медиации.

Вариант №4

1. Роль коллективного договора в регулировании социально-трудовых отношений.

2. Основные задачи координационных комитетов содействия занятости.

3. Провокативные техники работы медиатора.

Вариант №5

1. Государственная служба занятости как активный субъект социального партнерства.

2. Порядок разрешения индивидуальных трудовых споров.

3. Способы выражения просьб в ненасильственном общении.

Вариант №6

1. Субъекты коллективных трудовых отношений.

2. Объекты социального партнерства.

3. Отличия нарративной медиации от классической.

Вариант №7

1. Государство в системе социального партнерства.

2. Особенности разрешения трудовых споров с помощью медиации.

3. Механизмы фасилитативной медиации.

Вариант №8

1. Профсоюзы как субъект социального партнерства.

2. Основные уровни и механизмы функционирования системы социального партнерства.

3. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.

Вариант №9

1. Характеристика процедуры урегулирования коллективных трудовых споров.

2. Альтернативное разрешение споров: понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.

3. Права сторон в медиации. Обязанности сторон.

Вариант №10

1. Место и роль регионального уровня социального партнерства в регулировании социально-трудовых отношений.

2. Место и роль первичного уровня социального партнерства в регулировании социально-трудовых отношений.

3. Правовое регулирование медиации в России.

Вариант №11

1. Основные направления и методы работы МОТ в России.

2. Посредничество и медиация.

3. Стили общения в ненасильственном общении.

Вариант №12

1. Порядок создания и организации работы согласительных комиссий в организациях.

2. Коллективные переговоры как основной инструмент социального партнерства.

3. Основные идеи трансформативной медиации.

Вариант №13

1. Основные принципы и стадии ведения коллективных переговоров.

2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров.

3. Базовые положения технологии фасилитативной медиации.

Вариант №14

1. Права и обязанности участников переговоров.

2. Способы достижения целей при ведении коллективных переговоров.

3. Техники в нарративной медиации.

Вариант №15

1. Содержание и порядок заключения коллективных договоров.

2. Организация работ по заключению соглашений в социально-трудовой сфере.

3. Фазы проведения медиации в трансформативной технике.

Вариант №16

1. Генеральное соглашение в системе социального партнерства.

2. Альтернативное разрешение споров: система и принципы.

3. Сущность технологии провокативной медиации.

Вариант №17

1. Коллективный договор – основа системы социального партнерства.

2. Особенности заключения коллективных договоров и соглашений в бюджетной сфере.

3. Трансформативный потенциал медиации.

Вариант №18

1. Понятие «коллективный трудовой спор», основные этапы его возникновения и разрешения.

2. Механизм разрешения коллективных трудовых споров, связанных с заключением и исполнением коллективных договоров.

3. Сущность ненасильственного общения.

Вариант №19

1. Обязательные процедуры разрешения коллективных трудовых споров.
2. Субъекты и источники международно-правового регулирования коллективных трудовых отношений.
3. Основные идеи нарративной медиации.

Вариант №20

1. Отечественные модели социального партнерства: сущность и характеристика.
2. Медиатор и процедура медиации.
3. Провокативный стиль медиатора.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Темы рефератов

Раздел «Социальное партнерство»

1. История возникновения и развития теории социального партнерства.
2. Эволюция социально-трудовых отношений в зарубежных странах.
3. Социальное партнерство как тип социально-трудовых отношений.
4. Система социального партнерства, характеристика основных элементов.
5. Основные механизмы социального партнерства.
6. Социальное партнерство сегодня: государство, местное самоуправление, некоммерческие организации, бизнес и ассоциации предпринимателей.
7. Государство и гражданское общество в выстраивании системы социального партнерства.
8. Зарубежные модели социального партнерства: сущность и характеристика.
9. Теория конфликта Никколо Макиавелли.
10. Теоретико-концептуальные основы социального партнерства.
11. Теория социального действия Макса Вебера.
12. Теория социального действия Толкота Парсонса.

13. Марксистская теория о социальном партнерстве.
14. Отстаивание и продвижение общественных интересов.
15. Роль государства в развитии социального партнерства в трудовой сфере.
16. Система правового регулирования отношения социального партнерства в РФ.
17. Основные направления и методы работы МОТ в России.
18. Формы осуществления социального партнерства.
19. Основные принципы социального партнерства.
20. Функции государства как субъекта социального партнерства.
21. Понятие и правовая природа коллективного договора.
22. Субъекты коллективного договора.
23. Профсоюз в коллективном договоре.
24. Работодатель и представители работодателя в коллективном договоре.
25. Процедура заключения коллективного договора, соглашения: правовые основы и современная практика.
26. Переговоры как основа механизма социального партнерства: зарубежный опыт и российская практика.

Раздел «Медиация»

1. Медиация как метод альтернативного разрешения споров.
2. История развития медиации как технологии разрешения конфликтов.
3. Сферы применения медиации.
4. Ценности, установки, компетенции, знания и умения медиатора.
5. Медиация в современном мире: основные модели, тенденции и перспективы развития.
6. Фазы, результаты и техники в процессе медиации.
7. Медиация в образовательной среде.
8. Принципы медиации: понятие, система, классификация.
9. Инструменты медиации: их виды и значение.
10. Понятие, виды и этапы переговорного процесса.
11. Общие положения о проведении медиационной сессии.
12. Профессиональная этика и требования, предъявляемые к медиатору.
13. Роль и функции медиатора в процедуре медиации.
14. Характеристики медиации.
15. Типы ситуаций и конфликтов, регулируемых с помощью медиации.
16. Психологическая природа конфликтных отношений.
17. Восприятие и коммуникация в медиации.
18. Соглашение о применении медиации: понятие, правовая природа.
19. Технология рефрейминга.

20. Коммуникативная компетентность медиатора.

21. Семейная медиация.

22. Школьная медиация.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству реферат

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Промежуточная аттестация (экзамен)

Вопросы к экзамену по дисциплине «Социальное партнерство и медиация»

1. Исторические предпосылки формирования идей сотрудничества.
2. Сущность, цель, задачи и принципы социального партнерства.
3. Принципы социального партнерства.
4. Этические основы сотруднических отношений.
5. Теории "общественного договора" Т. Гоббса, Ж. Ж. Руссо: общее и особенное.
6. Концепция "органических эпох" К.А. де Сен-Симона: основные идеи.
7. Концепция "двух типов социальности" Ф. Тенниса: сущность и содержание.
8. Концепция "социальной интеграции и дифференциации" Г. Спенсера: основные идеи.
9. Теории "общественного разделения труда" и "социальной солидарности" Э. Дюркгейма: общие положения.
10. Социальное партнерство в рамках консессуального подхода.
11. Социальное партнерство как альтернатива социальному противостоянию.
12. Социальное партнерство в рамках теории "человеческих отношений".

13. Социальное партнерство в рамках теории "активного общества".
14. Социальное партнерство в аспекте концепции "управления человеческими ресурсами".
15. Роль и функции государства в системе социального партнерства.
16. Основные направления деятельности государства, органов власти по формированию и функционированию отечественной системы социального партнерства.
17. Роль профсоюзов в системе социального партнерства.
18. Основные функции и задачи профсоюзов в регулировании социально-трудовых отношений.
19. Цель и задачи коллективных переговоров.
20. Особенности организации и проведения коллективных переговоров.
21. Соглашения и коллективные договоры.
22. Содержание и структуру Генерального соглашения, региональных и территориальных соглашений, отраслевых соглашений.
23. Роль коллективного договора в регулировании социально-трудовых отношений.
24. Порядок разрешения индивидуальных трудовых споров.
25. Характеристика процедуры урегулирования коллективных трудовых споров.
26. Основные задачи и функции Службы по урегулированию коллективных трудовых споров.
27. Забастовка как способ разрешения коллективного трудового спора.
28. Роль социального партнерства на рынке труда.
29. Основные направления активных действий социальных партнеров на региональных рынках труда.
30. Основные задачи координационных комитетов содействия занятости.
31. Государственная служба занятости как активный субъект социального партнерства.
32. Основные направления социального партнерства в сфере занятости и противодействия безработице.
33. Социальное партнерство в сфере профессионального образования.
34. Альтернативное разрешение споров: система и принципы.
35. Медиатор и процедура медиации.
37. Подготовка к процедуре медиации.
38. Цели и задачи медиатора на каждой стадии процедуры медиации.
39. Законодательство, регулирующее сферу медиации в России.
40. Стадии медиационной сессии.
41. Базовые положения технологии фасилитативной медиации.
42. Механизмы фасилитативной медиации.
43. Этапы и формула фасилитативной медиации.
44. Стадии медиативной беседы (Х.Бесемер), модели BADGER и ALPHA.
45. Структура медиативной сессии.
46. Суть и основные идеи технологии трансформативной медиации.

47. Модель «конфликт как спираль».
48. Трансформативный потенциал медиации.
49. Работа трансформативного медиатора.
50. Инструкция для реализации трансформативного подхода в медиации.
51. Основные идеи и этапы нарративной медиации.
52. Роль медиатора в нарративной технике.
53. Фазы проведения медиации в нарративной технике.
54. Техники провокативной медиации.
55. Сущность технологии провокативной медиации.
56. Теория 4 квадратов Кена Уильбера.
57. Умение слушать и сила межличностных отношений.
58. Технология коммуникативного квадрата.
59. Технология дифференцированного подхода с учетом ведущей сенсорной модальности.
60. Технология ненасильственного общения.
61. Жизнеотчуждающее общение и сила эмпатии.
62. Полное выражение гнева и применение силы для защиты.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству экзамен

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

