

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор института философии
проф. Скляр П.П.
04 _____ 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕТОДИКА ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ И АНАЛИЗ
ДАННЫХ В КОНФЛИКТЕ»

По направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Профиль подготовки: «Конфликтология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Методика прикладных исследований и анализ данных в конфликте» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология. – ____ с.

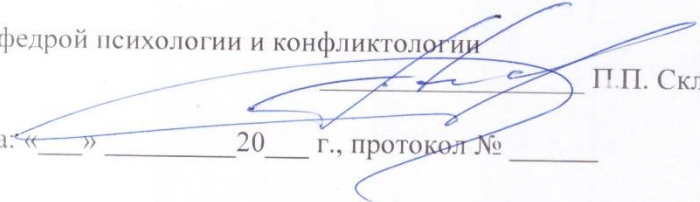
Рабочая программа учебной дисциплины «Методика прикладных исследований и анализ данных в конфликте» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 840.

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. пед. наук, доц. Васюк А.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18» 04 2023 г., протокол № 9

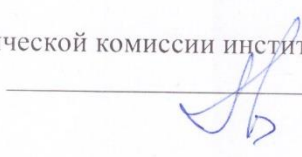
Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии

 П.П. Скляр

Переутверждена: « » _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института
«10» 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии

 С.А. Пидченко

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель курса – освоение студентами методологии, принципов и технологий, методов изучения конфликтов, формирование навыков системного исследования конфликта, анализа структуры, динамики и факторов, влияющих на развитие конфликта для последующей эффективной работы с ним.

Задачи:

- рассмотреть методологические особенности изучения конфликтов;
- определить основные принципы, подходы, технологии, методы изучения конфликтов;
- освоить основы системного, ситуационного и других подходов к изучению конфликтов;
- сформировать навыки использования различных методов анализа конфликтов;
- выработать умения и навыки применения результатов анализа в практической работе с конфликтами.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Дисциплина «Методика прикладных исследований и анализ данных в конфликте» входит в модуль обязательных дисциплин подготовки студентов.

Содержание дисциплины «Методика прикладных исследований и анализ данных в конфликте» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Практикум по конфликтологии», «Конфликты и их разрешение в сфере образования», служит основой для прохождения практики и написания выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
--------------------------------	---	----------------------------------

ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.	ИОПК-1.1. Использует знания современной методологии изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук ИОПК-1.2. Применяет современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования ИОПК-1.3. Систематизирует результаты исследования в виде аналитических отчетов	Знать: современную методологию изучения конфликтов, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук; принципы и аксиомы применения методов современной конфликтологии; систему методов работы с конфликтами, их возможности и ограничения. Уметь: систематизировать результаты исследования в виде аналитических отчетов; диагностировать тип и характер конфликта клиента; использовать различные методы анализа конфликта; определять наиболее эффективные направления работы с конфликтом клиента; Владеть: способностью применять современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований; навыками определения «неразрешимости» конфликта и перехода к другим методам работы с ним.
ПК-2 Способен проводить стандартные прикладные конфликтологические исследования	ИПК-2.1. Использует знания методологии прикладного конфликтологического исследования ИПК-2.2. Применяет методологию междисциплинарного анализа конфликтов/ различные способы сбора,	Знать: методологию прикладного конфликтологического исследования Уметь: применять методологию междисциплинарного анализа конфликтов,

	обработки, анализа и интерпретации данных, полученных в ходе прикладного конфликтологического исследования	различные способы сбора, обработки, анализа и интерпретации данных, полученных в ходе прикладного конфликтологического исследования. Владеть: навыками получения, интерпретации, обобщения и представления данных исследовательской деятельности в сфере конфликтологии.
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)	-
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	70	68	-
Лекции	28	34	-
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	42	34	-
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	38	40	-
Форма аттестации	зачет	зачет	-

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Методология, подходы и принципы изучения конфликтов.

Методология, подходы и принципы изучения конфликтов. Методы изучения конфликтов: задачи, виды и формы, возможности и ограничения. Роль сбора информации и анализа в работе с конфликтами. Необходимость конфликтологического анализа при подготовке примирительных процедур. Качественные подходы и методы исследования конфликтов: исторический анализ, сравнительный анализ, системный и ситуационный анализ. Статистические (количественные) методы в изучении конфликтов: возможности и ограничения.

Тема 2. Методы сбора информации как основа изучения конфликта.

Методы сбора информации. Социологические (наблюдение, опросные методы, анализ документов) и психодиагностические методы сбора информации. Специфика их применения при изучении конфликтов. Требования к информации для аналитики. Источники информации для анализа конфликта. Методы оценки и группировки информации для изучения конфликтов.

Тема 3. Методы анализа и структурирования контекста в процессе изучения конфликтов.

Практические методы и формы изучения конфликтов. Приемы получения и структурирования информации из контекста: вербальные письменные и устные; табличные формы работы с информацией при анализе конфликта. Временные последовательности при изучении конфликта.

Тема 4. Применение графических методов в изучении конфликтов.

Возможности визуализаций при работе с конфликтом. Графические формы анализа конфликта. Карты конфликта. «Поля, круги и луковички» интересов. Методы анализа корневых причин. Оценка и анализ ситуации, сил влияния на стороны конфликта. Работа со сторонами через графические методы. Сочетание различных методов при изучении конфликта.

Тема 5. Особенности применения методов изучения конфликта в работе конфликтолога

Методы сбора информации и анализа конфликта при изучении конфликтного потенциала людей, групп, организаций. Особенности сбора и представления информации при прогнозировании и диагностике конфликта. Использование графических методов анализа при работе со сторонами конфликта (консультирование, подготовка к переговорам, медиации и т.д.)

Тема 6. Трудности и ошибки выбора и применения методологии, подходов, методов изучения конфликтов

Ошибки изучения конфликтов: ошибка предвзятости, ошибка интерпретации, ошибка повода, ошибка лучших намерений, ошибка контраста, ошибка потерянных данных и другие. Причины ошибки при изучении конфликта. Методы профилактики, обнаружения и устранения ошибок

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Методология, подходы и принципы изучения конфликтов.	4	4	-
2.	Тема 2. Методы сбора информации как основа изучения конфликта.	4	6	-
3.	Тема 3. Методы анализа и структурирования контекста в процессе изучения конфликтов.	6	6	-
4.	Тема 4. Применение графических методов в изучении конфликтов.	4	6	-
5.	Тема 5. Особенности применения методов изучения конфликта в работе конфликтолога	4	6	-

6.	Тема 6. Трудности и ошибки выбора и применения методологии, подходов, методов изучения конфликтов	6	6	-
Итого:		28	34	-

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Методология, подходы и принципы изучения конфликтов.	6	4	-
2.	Тема 2. Методы сбора информации как основа изучения конфликта.	8	6	-
3.	Тема 3. Методы анализа и структурирования контекста в процессе изучения конфликтов.	6	6	-
4.	Тема 4. Применение графических методов в изучении конфликтов.	6	6	-
5.	Тема 5. Особенности применения методов изучения конфликта в работе конфликтолога	8	6	-
6.	Тема 6. Трудности и ошибки выбора и применения методологии, подходов, методов изучения конфликтов	8	6	-
Итого:		42	34	-

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Методология, подходы и принципы изучения конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	4	-
2.	Тема 2. Методы сбора информации как основа изучения конфликта.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	6	-
3.	Тема 3. Методы анализа и структурирования контекста в процессе изучения конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	6	-

4.	Тема 4. Применение графических методов в изучении конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	8	-
5.	Тема 5. Особенности применения методов изучения конфликта в работе конфликтолога	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	6	-
6.	Тема 6. Трудности и ошибки выбора и применения методологии, подходов, методов изучения конфликтов	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	8	-
Итого:			36	38	-

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Методика прикладных исследований и анализ данных в конфликте» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Зерчанинова, Т. Е. Социология: методы прикладных исследований : учебное пособие для вузов / Т. Е. Зерчанинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/513087>

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916>

3. Методика и техника социологических исследований : учебное пособие для вузов / В. А. Семенов [и др.] ; под общей редакцией В. А. Семенова, В. Г. Зарубина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 73 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/541922>

б) дополнительная литература:

1. Аетдинов, Э. Х. Методология исследования конфликтов на постсоветском пространстве : очерки / под ред. А. Г. Большакова. - Казань : Изд-во Казан. ун-та, 2013. - 284 с. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9875000191149.html>

2. Абросимов, Д. В. Методология исследования глобальных конфликтов : учебное пособие для вузов. / Абросимов Д. В. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2011. - 128 с. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927508591.html>

3. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 290 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/537603>

4. Могильчак, Е. Л. Методика социологического исследования. Выборочный метод : учебное пособие для вузов / Е. Л. Могильчак ; под научной редакцией А. В. Меренкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 117 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/492151>

5. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований : учебник для вузов / А. И. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 659 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/534626>

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Электронно-библиотечная система ЭБС «IPRbooks» www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система ЭБС «Лань» www.e.lanbook.com

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Методика прикладных исследований и анализ данных в конфликте» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Методика прикладных исследований и анализ данных в конфликте»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.	ИОПК-1.1 ИОПК-1.2 ИОПК-1.3	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6.	8,9
2	ПК-2	Способен проводить стандартные прикладные конфликтологические исследования	ИПК-2.1 ИПК-2.2	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6.	8,9

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал
оценивания**

№ п/п	Код контролируемо й компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональн ой деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.	Знать: современную методологию изучения конфликтов, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук; принципы и аксиомы применения методов современной конфликтологии ; систему методов работы с конфликтами, их возможности и ограничения. Уметь: систематизирова ть результаты исследования в виде аналитических отчетов; диагностировать тип и характер конфликта клиента; использовать различные методы анализа конфликта; определять наиболее эффективные направления работы с конфликтом клиента;	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы

			Владеть: способностью применять современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований; навыками определения «неразрешимости» конфликта и перехода к другим методам работы с ним.		
2	ПК-2	Способен проводить стандартные прикладные конфликтологические исследования	Знать: методологию прикладного конфликтологического исследования Уметь: применять методологию междисциплинарного анализа конфликтов, различные способы сбора, обработки, анализа и интерпретации данных, полученных в ходе прикладного	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы

			конфликтологического исследования. Владеть: навыками получения, интерпретации, обобщения и представления данных исследовательской деятельности в сфере конфликтологии.		
--	--	--	---	--	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Методика прикладных исследований и анализ данных в конфликте»

Вопросы для обсуждения на практических (в виде докладов и сообщений)

1. Case study как метод и методология конфликтологического исследования. Нарративное, клиническое (интенсивное), фокусированное интервью: особенности организации и реализации.
2. Анализ личных документов.
3. Анализ конфликтологической информации, полученной при помощи качественных методов.
4. Виды обработки информации.
5. Виды сравнительных и повторных исследований.
6. Возможности факторного и кластерного анализа конфликтологических данных.
7. Вторичный анализ конфликтологических данных как разновидность сравнительного анализа.
8. Гипотезы конфликтологического исследования как методологический инструмент анализа полученных данных. Требования, предъявляемые к гипотезам.
9. Графическое изображение данных в заключительных документах конфликтологического исследования.
10. Зависимость итогового документа от вида исследования.
11. Источники информации, необходимые для прогнозирования.

12. Количественные и качественные методы сбора информации. Качественный подход к социальному знанию в научном исследовании.
13. Логика построения отчета.
14. Общая характеристика и особенности заключительного этапа конфликтологического исследования.
15. Объяснительные методы анализа: теоретическая типологизация, эксперимент.
16. Описательные методы анализа: простая группировка, классификация (перекрестная группировка), эмпирическая типологизация.
17. Основные прогностические приемы.
18. Отчет о научно-исследовательской работе (НИР): структура и основные разделы.
19. Ошибки конфликтологического исследования и их влияние на качественный анализ информации.
20. Понятие и роль «прогнозного фона» при конфликтологическом прогнозировании.
21. Проверка методических документов на точность, полноту и качество заполнения.
22. Роль заказчика и заинтересованных лиц на заключительном этапе конфликтологического исследования.
23. Конфликтологическая информация и практическое решение. Понятие рекомендации и ее роль в итоговом документе.
24. Структура отчета.
25. Фокус-группа: организация, реализация, познавательные возможности.
26. Цель конфликтологического исследования как определение уровня анализа социологических данных.
27. Ценность конфликтологической информации.
28. Электронные методы сбора информации и особенности анализа полученной информации

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад (сообщение)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел

	аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам

1. Идеальная модель как средство теоретической типологизации.
2. Эксперимент как метод анализа и его виды (натурный и мысленный).
Функции экспериментирования.
3. Процедуры воссоздания экспериментальной ситуации.
4. Понятие прогноза. Виды прогнозов: тривиальный и нетривиальный прогноз; оперативные (текущие), кратко-, средне-, долго- и дальнесрочные (сверхдолго-срочные) прогнозы; поисковые и нормативные прогнозы.
5. Источники информации, необходимые для прогнозирования.
6. Основные прогностические приемы.
7. Особенности использования и аналитические возможности экстраполяции, моделирования и экспертизы.
8. Понятие и роль «прогнозного фона» при социальном прогнозировании.
9. Общие правила, которые предъявляются к повторным и сравнительным социологическим исследованиям для аналитической работы.
10. Виды сравнительных и повторных исследований.
11. Вторичный анализ социологических данных как разновидность сравнительного анализа.
12. Количественные и качественные методы сбора информации.
Качественный подход к социальному знанию в научном исследовании.
13. Case study как метод и методология социологического исследования.
14. Нарративное, клиническое (интенсивное), фокусированное интервью: особенности организации и реализации.
15. Анализ личных документов.
16. Фокус-группа: организация, реализация, познавательные возможности.
17. Качественный анализ результатов при контент-анализе текстов.
18. Электронные фокус-группы и особенности анализа социологической информации.
19. Электронные опросы: особенности анализа социологической информации.
20. Понятие рекомендации и ее роль в итоговом документе.

21. Технология внедрения практических рекомендаций.
22. Вариативность рекомендаций. Виды рекомендаций. Теоретическая и практическая рекомендации.
23. Требования к разработке рекомендаций.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Темы рефератов

1. История эмпирических исследований в Древнем мире.
2. Эмпирические исследования в Средние века, в Новое время, в Эпоху Возрождения.
3. Эмпирические исследования в Европе.
4. Эмпирические исследования в Америке.
5. История эмпирических исследований в России.
6. Общая характеристика основных типов исследований: фундаментальных, прикладных.
7. Общая характеристика видов и уровней научного знания («здание»).
8. Типология прикладных исследований.
9. Основные этапы разработки эмпирического конфликтологического исследования.
10. Основные этапы проведения эмпирического конфликтологического исследования
11. Структура программы конфликтологического исследования.
12. Сущность и специфика системного подхода к конфликтологическому исследованию.
13. Сущность и специфика качественного подхода к конфликтологическому исследованию.
14. Сущность и специфика количественного подхода к конфликтологическому исследованию.
15. Универсальная понятийная схема описания конфликтов. Этапы анализа конфликта (по А.Я. Анцупову, А.И. Шипилову).

16. Общая характеристика метода наблюдения.
17. Общая характеристика метода анкетирования.
18. Правила составления и структура анкеты.
19. Общая характеристика метода интервью.
20. Общая характеристика метода беседы.
21. Общая характеристика метода тестирования.
22. Общая характеристика социометрической процедуры.
23. Общая характеристика экспериментального метода.
24. Экспериментальная игровая процедура «Дилемма заключенного».
25. Экспериментальная игровая процедура: «Перевозки».
26. Экспериментальная игровая процедура: «Поток».
27. Экспериментальная игровая процедура «Конфликт понимания».
28. Экспериментальная игровая процедура «Общий ресурс».
29. Общая характеристика биографического метода.
30. Общая характеристика метода контент-анализа.
31. Общая характеристика метода анализа документов.
32. Общая характеристика метода фокус-групп.
33. Общая характеристика выборочного метода.
34. Общая характеристика корреляционного анализа. Коэффициент корреляции.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.

2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)
---	--

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

Теоретические вопросы

1. Методология изучения конфликта: основные задачи, специфика, принципы.
2. Принципы и подходы к изучению конфликтов.
3. Методы изучения конфликтов: задачи, виды и формы, возможности и ограничения.
4. Роль анализа в работе с конфликтами.
5. Необходимость конфликтологического анализа при подготовке интервенции в конфликт.
6. Необходимость конфликтологического анализа в консультировании.
7. Необходимость конфликтологического анализа при подготовке примирительных процедур.
8. Требования к информации для аналитики конфликта.
9. Источники информации для анализа конфликта.
10. Техники коррекции и учета информационных искажений.
11. Методы оценки и группировки информации для изучения конфликтов.
12. Статистические (количественные) методы в изучении конфликтов
13. Методы сбора информации при изучении конфликтов
14. Особенности метода наблюдения при изучении конфликтов
15. Требования к опросным методам при изучении конфликтов.
16. Специфика конфликтологического интервью.
17. Анкетирование при изучении конфликтов
18. Качественные методы исследования конфликтов.
19. Исторический анализ как метод исследования конфликтов.
20. Сравнительный анализ как метод исследования конфликтов.
21. Системный анализ как метод исследования конфликтов.
22. Ситуационный анализ как метод исследования конфликтов.
23. Анализ целей и интересов сторон как метод исследования конфликтов.
24. Анализ ценностей как метод исследования конфликтов.
25. Поведенческий анализ как метод исследования конфликтов.
26. Анализ динамики конфликта как метод исследования конфликтов.
27. Анализ инцидентов как метод исследования конфликтов.
28. Временные последовательности при изучении конфликта.
29. Графические формы анализа конфликта.
30. Карты конфликта как графические формы анализа конфликта.
31. Диаграммы как графические формы анализа конфликта.
32. Диаграммы-«луковицы» и особенности их построения при изучении конфликтов

33. Методы изучения корневых причин в анализе конфликта
34. Особенности применения «дерева конфликта» и диаграммы Исикавы
35. Сочетание различных методов при изучении конфликта.
36. Требования к формулировке результата изучения конфликта.
37. Проверка результатов анализа: необходимость, возможности и ограничения.
38. Проверка результатов анализа: основные методы.
39. Использование результатов анализа в работе с конфликтами.
40. Ошибки изучения конфликтов: виды и особенности.
41. Причины ошибки при изучении конфликта
42. Методы профилактики ошибок при изучении конфликта.
43. Методы обнаружения (диагностики) ошибок при изучении конфликта.
44. Методы устранения (коррекции) ошибок при изучении конфликта.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (зачет)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	Зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	Не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)