

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

**«Коммуникативные технологии направленной смысловой трансляции и
психологические аспекты манипуляции»**

37.04.01 Психология
«Социальная психология»

Разработчики:
доцент Бугеря Т. Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии от «26» 02 2025г., протокол №7

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии Бугеря Т. Н.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Коммуникативные технологии направленной смысловой трансляции и
психологические аспекты манипуляции»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:
- А) Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга
 - Б) Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами
 - В) Рациональное использование партнерами поддерживающих техник
 - Г) Все ответы неверны

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-4

2. Деловые партнеры с визуальной модальностью мыслят преимущественно:

- А) Тактильными образами
- Б) Зрительными образами
- В) Аудиальными образами
- Г) Все ответы неверны

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-4

3. Информационно-силовое обеспечение манипулятора в манипулятивных технологиях делового общения складывается из совокупного взаимодействия:

- А) Когнитивно-рациональных сил адресата психологического воздействия
- Б) Статусно-ресурсных сил манипулятора
- В) Личностно-психологических сил манипулятора
- Г) Все ответы неверны

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-4

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие:

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между понятием и его характеристикой.

Понятие	Характеристика		
1) Планирование	А) организация	физических	условий,

- | | |
|------------------------------|--|
| манипуляции | культурного фона, социального контекста воздействия |
| 2) Просьба | Б) управление впечатлением, которое инициатор производит на целевую персону, с целью поддержания или усиления своего влияния на нее: самовосхваление, лесть, подражание, одолжение |
| 3) Стратегия самопрезентации | В) обращение к адресату с призывом удовлетворить потребности или желания инициатора воздействия |
| 4) Игнорирование | Г) умышленное невнимание, рассеянность по отношению к партнеру, его высказываниям и действиям. Механизмы психологического воздействия лидеров |

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-4

2. Установите соответствие между понятием и его характеристикой.

- | Понятие | Характеристика |
|---------------------------|---|
| 1) Манипуляция | А) чувство удовлетворения, которое является целью манипулятивного воздействия субъекта на окружающих (и или себя) и возникает после успешного осуществления – в понимании данного субъекта – этого воздействия |
| 2) Психологическая выгода | Б) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого, с одной стороны, ведёт к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, а с другой стороны – к получению субъектом воздействия определённой психологической выгода |
| 3) Психологическая защита | В) психологическая притягательность человека; способность вызывать у людей приверженность своим целям и энтузиазм в их достижении |
| 4) Харизма | Г) употребление субъектом психологических средств устраниния или ослабления ущерба, грозящего ему со стороны другого субъекта |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-4

3. Установите соответствие между понятием и его характеристикой.

Понятие	Характеристика
1) Внушение	А) брезгливые или резко презрительные высказывания о человеке и грубая агрессивная критика
2) Деструктивная критика	Б) сознательное необоснованное воздействие на одного человека или группу людей, цель которого – изменить их состояние сознания, отношение к чему-либо и предрасположенность к каким-то определенным действиям
3) Подражание	В) взаимодействие на сознание и поведение людей посредством системы доказательств, логического упорядочения фактов и выводов
4) Убеждение	Г) воспроизведение деятельности, поступков, качеств другого человека, на которого хочется походить

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-4

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо

1. Уровни общения по Б.Г. Ананьеву:

- А) мезоуровень – общение на уровне школы, производственной бригады и т. д.;
- Б) микроуровень – состоит из самых мелких элементов межличностного общения с ближайшим окружением, с которым человек живет и чаще всего вступает в контакт (семья, друзья);
- В) макроуровень включает такие крупные структуры, как управление и торговля.

Правильный ответ: Б, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-4

2. Уровни общения по Э. Берну:

- А) времяпрепровождения (просмотр телевизора, чтение книг, танцы и т. д.)
- Б) ритуалы – это определенный порядок действий, которым совершается и закрепляется обычай
- В) близость – интимные отношения
- Г) игры – виды деятельности, результатом которых не становится производство какого-либо продукта

Д) деятельность – специфический вид активности человека, направленный на познание и преобразование окружающего мира
Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д
Компетенции (индикаторы): УК-4

3. Уровни межличностных отношений (по Доценко Е. Л.):

- А) манипуляция
- Б) доминирование
- В) соперничество
- Г) содружество
- Д) партнерство

Правильный ответ: Б, А, В, Д, Г
Компетенции (индикаторы): УК-4

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ – это вид психологического воздействия, искусное исполнение которого, с одной стороны, ведёт к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, а с другой стороны – к получению субъектом воздействия определённой психологической выгоды.

Правильный ответ: манипуляция
Компетенции (индикаторы): УК-4

2. Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей – это _____.

Правильный ответ: атрибуция
Компетенции (индикаторы): УК-4

3. _____ – это употребление субъектом психологических средств устранения или ослабления ущерба, грозящего ему со стороны другого субъекта.

Правильный ответ: психологическая защита
Компетенции (индикаторы): УК-4

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Кинетическими средствами невербального общения выступают: _____.

Правильный ответ: поза, мимика

Компетенции (индикаторы): УК-4

2. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью: _____.

Правильный ответ: устной речи

Компетенции (индикаторы): УК-4

3. Наука, которая изучает способы выражения социальных связей через пространственные отношения – это _____ (пространственная близость к партнеру, дистанция между коммуникантами при различных видах общения).

Правильный ответ: проксемика

Компетенции (индикаторы): УК-4

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите виды психологического влияния.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: виды психологического влияния – убеждение, самопротивление, внушение, заражение, пробуждение импульса к подражанию, формирование благосклонности, просьба, принуждение, деструктивная критика, манипуляция.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному пояснению.

2. В зависимости от эмоций, которые появляются у объекта манипулирования, какие можно выделить положительные формы манипуляций?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: положительные формы – заступничество, успокаивание, комплимент, невербальные заигрывания (обнимание, подмигивание), сообщение хороших новостей, общие интересы.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): УК-4

3. В зависимости от эмоций, которые появляются у объекта манипулирования, какие можно выделить отрицательные формы манипуляций?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: отрицательные формы – деструктивная критика (высмеивание, критика личности и поступков), деструктивная констатация (негативные факты биографии, намеки и упоминания о прошлых ошибках),

деструктивные советы (рекомендации по изменению позиции, способа поведения, безапелляционные повеления и указания).

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному пояснению с расшифровкой понятий.

Компетенции (индикаторы): УК-4

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Коммуникативные технологии направленной смысловой трансляции и психологические аспекты манипуляции» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института философии



С. А. Пидченко

Лист изменений и дополнений

№п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)