

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Психология конфликта»
37.04.01 Психология
«Социальная психология»

Разработчик:
профессор Прихода И.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии

от «11 » 03 2025 г., протокол № 8
Заведующий кафедрой Бугеря Т.Н.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов
по дисциплине «Психология конфликта»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите правильный ответ.

1. Какой из следующих факторов чаще всего приводит к конфликту?

- А) общие интересы
- Б) разные ценности
- В) согласие
- Г) сотрудничество

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3

2. Какой стиль разрешения конфликта предполагает полное удовлетворение интересов одной стороны за счет другой?

- А) сотрудничество
- Б) компромисс
- В) конкуренция
- Г) избегание

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3

3. Что из следующего является примером конструктивного подхода к разрешению конфликта?

- А) игнорирование проблемы
- Б) открытое обсуждение разногласий
- В) угроза
- Г) обвинение другой стороны

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3

4. Какой из следующих методов является наиболее эффективным для предотвращения конфликтов?

- А) установление четких правил и ожиданий
- Б) увеличение конкуренции
- В) сокрытие информации
- Г) изоляция сторон

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3

5. Какой из следующих типов конфликтов относится к межличностным?

- А) конфликт между группами
- Б) конфликт внутри одной группы

- В) конфликт между двумя людьми
Г) конфликт на уровне общества
Правильный ответ: В
Компетенции (индикаторы): ПК-3

Задания закрытого типа на установление соответствия

*Установите правильное соответствие:
Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите соответствие между терминами и их определениями

Термин	Определение
1) Конфликт	А) процесс, в котором две или более стороны имеют несовместимые цели
2) Конфликтная ситуация	Б) эмоциональное состояние, возникающее в результате конфликта
3) Разрешение конфликта	В) процесс, направленный на устранение или минимизацию конфликта
4) Эмоции в конфликте	Г) обстоятельства, при которых конфликт может возникнуть

Правильный ответ: 1-А, 2-Г, 3-В, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3

2. Установите соответствие между типами конфликтов и их характеристиками

Тип конфликта	Характеристика
1) Внутренний конфликт	А) конфликт между двумя или более людьми
2) Межличностный конфликт	Б) конфликт, возникающий внутри одного человека
3) Социальный конфликт	В) конфликт, связанный с различиями в социальных группах
4) Организационный конфликт	Г) конфликт, возникающий в рамках организации или группы

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3

3. Установите соответствие между методами разрешения конфликта и их описанием.

Метод разрешения конфликта	Описание
----------------------------	----------

- | | |
|-------------------|--|
| 1) Компромисс | А) полное устранение конфликта путем согласия обеих сторон |
| 2) Конкуренция | Б) одна сторона стремится победить за счет другой |
| 3) Сотрудничество | В) совместный поиск решения, удовлетворяющего обе стороны |
| 4) Избежание | Г) откладывание конфликта или уклонение от его решения |

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов конфликта

- А) эскалация конфликта
- Б) признание конфликта
- В) разрешение конфликта
- Г) предконфликтная ситуация

Правильный ответ: Г, Б, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-3

2. Установите правильную последовательность стратегий разрешения конфликта

- А) компромисс
- Б) конкуренция
- В) сотрудничество
- Г) избежание

Правильный ответ: Г, Б, А, В.

Компетенции (индикаторы): ПК-3

3. Установите правильную последовательность шагов в процессе разрешения конфликта

- А) определение проблемы
- Б) поиск решений
- В) оценка альтернатив
- Г) реализация решения

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ – это столкновение интересов, целей или ценностей между двумя или более сторонами.

Правильный ответ: конфликт

Компетенции (индикаторы): ПК-3

2. Основные _____ конфликтов могут включать различия в ценностях, недостаток ресурсов, недопонимание и плохую коммуникацию.

Правильный ответ: причины

Компетенции (индикаторы): ПК-3

3. Этапы разрешения конфликта включают выявление проблемы, обсуждение интересов сторон, поиск _____ и заключение соглашения.

Правильный ответ: компромисс

Компетенции (индикаторы): ПК-3

4. Социология конфликта изучает социальные структуры, которые способствуют возникновению _____, а также способы их разрешения в обществе.

Правильный ответ: конфликтов

Компетенции (индикаторы): ПК-3

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ в межличностных отношениях могут возникать из-за различий в ценностях, интересах, потребностях, недостатка коммуникации, а также из-за эмоциональных факторов, таких как ревность или недовольство.

Правильный ответ: конфликты

Компетенции (индикаторы): ПК-3

2. Основные _____ разрешения конфликта включают: выявление проблемы, обсуждение интересов сторон, поиск возможных решений, выбор наилучшего варианта и реализация решения.

Правильный ответ: этапы

Компетенции (индикаторы): ПК-3

3. Культурные различия могут влиять на восприятие конфликта через различные подходы к коммуникации, разрешению споров и ожиданиям от поведения других. Например, в некоторых культурах прямое выражение недовольства может считаться _____, в то время как в других это может восприниматься как неуважение.

Правильный ответ: нормой

Компетенции (индикаторы): ПК-3

4. Эмоции играют ключевую роль в конфликтных ситуациях, так как они могут как усугублять конфликт, так и способствовать его разрешению. Эмоции, такие как _____ или обида, могут привести к эскалации конфликта, в то время как эмпатия и понимание могут помочь в его разрешении.

Правильный ответ: гнев

Компетенции (индикаторы): ПК-3

Задание открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите основные причины возникновения конфликтов в межличностных отношениях. Приведите примеры из жизни, чтобы проиллюстрировать свои аргументы.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: конфликты в межличностных отношениях могут возникать по различным причинам, включая различия в ценностях, интересах, потребностях и восприятии. Например, конфликт может возникнуть между двумя коллегами, когда один из них считает, что его идеи не получают должного внимания, в то время как другой считает, что его собственные идеи более важны. Эти различия могут привести к недопониманию и напряженности.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-3

2. Объясните, как культурные различия могут влиять на восприятие и разрешение конфликтов. Приведите примеры культурных подходов к конфликтам.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: культурные различия могут существенно влиять на то, как люди воспринимают конфликты и как они их разрешают. Например, в некоторых культурах прямое выражение недовольства может считаться нормальным, в то время как в других это может восприниматься как неуважение. В восточных культурах может быть предпочтительным подход к разрешению конфликта через посредничество, тогда как в западных культурах может быть более распространен прямой подход к обсуждению проблемы.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-3

3. Проанализируйте роль эмоций в конфликтах. Как эмоции могут как способствовать, так и препятствовать разрешению конфликтов?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: эмоции играют ключевую роль в конфликтах. С одной стороны, сильные эмоции, такие как гнев или обида, могут усугубить конфликт и затруднить его разрешение. С другой стороны, выражение эмоций может помочь в понимании потребностей и переживаний сторон, что может привести к более конструктивному разрешению конфликта. Например, если одна сторона открыто делится своими чувствами, это может помочь другой стороне лучше понять ее точку зрения.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-3

4. Перечислите различные стратегии разрешения конфликтов. Какую стратегию Вы считаете наиболее эффективной и почему?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: существует несколько стратегий разрешения конфликтов, включая избегание, компромисс, сотрудничество и конкуренцию. Сотрудничество является наиболее эффективной стратегией, так как она направлена на нахождение взаимовыгодного решения, которое учитывает интересы обеих сторон. Это может привести к более прочным и позитивным отношениям в будущем, так как обе стороны чувствуют, что их потребности были учтены.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-3

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Психология конфликта» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)