

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института
Скляр П. П.
04 2023 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Магистерская программа «Социальная психология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология конфликта» по направлению подготовки 37.04.01 Психология. – ___ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология конфликта» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 года № 841.

СОСТАВИТЕЛЬ:

доктор филос. наук, проф. Атоян А.И.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии « 18 » 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии

 проф. Скляр П. П.

Переутверждена: « ___ » _____ 20___ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии « 20 » 04 2023 г., протокол № 1.

Председатель учебно-методической комиссии института философии

 Пидченко С. А.

© Атоян А.И., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель курса заключается в формировании у студентов знаний методологии, теории и практики психологического анализа различных видов конфликтов, умений и навыков психологической экспертизы и управления конфликтами на разных уровнях (личностном, межличностном, внутригрупповом).

Задачи:

понимать и анализировать причины возникновения конфликтов, структурные и динамические особенности их протекания и завершения;

проводить психологический анализ конфликтных ситуаций и конфликтного взаимодействия, конфликтологическую экспертизу;

обучить установлению доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержка людей;

ознакомить магистрантов с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, психологическими методами прикладной конфликтологии;

сформировать представление об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Дисциплина «Психология конфликта» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений блока 1. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания понятийного аппарата психологии личности и группы, отечественных и зарубежных теорий личности, закономерностей формирования и развития личности, умение ориентироваться в психологической литературе, анализировать с опорой на психологические знания разнообразные ситуации, складывающиеся в быту и профессиональной деятельности, иметь навыки применять на практике знания, необходимых для решения различных психологических проблем, возникающих в профессиональной и личной жизни человека. Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Психология развития профессиональных компетенций и супервизия» и служит основой для прохождения преддипломной практики и защиты магистерской диссертации

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
--------------------------------	---	----------------------------------

<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>УК-1.1. Использует методы и стратегии системного и критического анализа. УК-1.2. Применяет методы для выявления и решения проблемной ситуации на основе системного подхода. УК-1.3. Реализует стратегии действий в проблемных ситуациях на основе методологии системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций</p>	<p>Знать: основные понятия, описывающие процесс конфликторазрешения; теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте; Уметь: корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии; применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности и конфликтного взаимодействия; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности. Владеть: Понятийным аппаратом конфликтологии основными положениями, теориями, концепциями; методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; способами определения и классификации объекта конфликта, прогноза и предупреждения конфликта, навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности; навыками разработки решений в процессе урегулирования</p>
<p>ПК-2 – способен к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ</p>	<p>ПК-2.1. Реализует приемы работы с персоналом организации в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ</p>	<p>Знает: базовые понятия управления персоналом в организации, правила и приемы работы с персоналом; организационно-правовые основы профессиональной</p>

<p>профессиональной</p>	<p>профессиональной деятельности ПК-2.2. Использует техники работы с персоналом организации в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности ПК-2.3. Определяет пути и формы решения производственных задач.</p>	<p>деятельности; техники и принципы работы с персоналом в условиях действующих производственных структур; возможные пути и формы решения производственных задач Умеет: использовать техники работы с персоналом в организации; учитывать организационно-правовые основы в профессиональной деятельности; определять необходимые пути и формы решения производственных задач Владеет: навыками использования техники работы с персоналом организации; приемами работы с персоналом в организации</p>
<p>ПК-3 – способен к просветительской и профилактической деятельности среди населения</p>	<p>ПК-3.1. Проектирует и реализует стандартные просветительские и профилактические и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека. ПК-3.2. Составляет программы системной просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества ПК-3.3. Оценивает стандартные просветительские и профилактические и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека.</p>	<p>Знать: базовые технологии проведения стандартных просветительских и профилактических видов деятельности по профилактике и преодолению кризисных состояний и профессиональных деформаций. Уметь: разрабатывать программы просветительской и профилактической деятельности по профилактике и преодолению кризисных состояний и профессиональных деформаций. Владеть: навыками обработки и оценивания просветительских и профилактических программ по профилактике и преодолению кризисных состояний и профессиональных</p>

		деформаций.
ПК-4 – способен к психологической диагностике, экспертизе и прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.	ПК-4.1. Выявляет специфику познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях. ПК-4.2. Выявляет особенности межличностных взаимоотношений и взаимодействий, структуры группы и ее динамики ПК-4.3. Проводит экспертизу изменений и динамики уровня развития психического личности и группы.	Знать: о диагностические методики и экспертную деятельность по профилактике и преодолению кризисных состояний и профессиональных деформаций. Уметь: выявлять психологические причины кризисных состояний и профессиональных деформаций, познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний личности. Владеть: навыками проведения экспертизы динамики кризисных состояний и профессиональных деформаций.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 зач. ед)	180 (5 зач. ед)	-
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	84	56	-
Лекции	42	28	-
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	42	28	-
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-

Самостоятельная работа студента (всего)	96	124	-
Форма аттестации	зачет, экзамен	зачет, экзамен	-

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Введение в психологию конфликта.

Психология конфликта как наука, ее объект и предмет, основные цели и задачи. Место психологии конфликта в системе наук. Теоретический и эмпирический уровни психологии конфликта. Взаимодействие психологии конфликта с историей, политологией, социологией, общей психологией, конфликтологией и другими науками. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой. Классификации видов конфликтных явлений. Научные определения конфликтов. Признаки конфликтов.

Тема 2. Методы диагностики конфликта.

Основные подходы к исследованию конфликтов, приемы их изучения, попытки экспериментального исследования и методики изучения реальных конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы.

Тема 3. Теоретические основы психологии конфликта.

Эволюция взглядов на проблему конфликта. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов. Борьба в человеческом обществе: социал-дарвинизм. Функциональная (равновесная) модель. Конфликтная модель. К. Маркс и Г. Зиммель: социология конфликта. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало конфликтологии. Конфликтный функционализм: позитивные функции конфликтов. Победа теоретиков конфликта. Становление конфликтологии. Изучение конфликтов в отечественной науке. Современные представления о конфликте. Психологическая традиция изучения конфликтов. Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. З. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека. К. Хорни: Наши внутренние конфликты. Интерпретация интерперсональных проблем. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию (М.Дойч, М.Шериф). Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К.Левин). Теории баланса. Конфликт как когнитивная схема. Субъективная оценка ситуации как условие конфликта. Разные феноменологии конфликта и разные объяснительные модели. Современные тенденции в подходе к изучению конфликта.

Тема 4. Феноменология конфликтов.

Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Структурные характеристики конфликтов. Стороны (участники) конфликта. Динамические характеристики конфликтов. Условия конфликта. Предмет конфликта.

Действия участников конфликта. Исход конфликта. Динамические характеристики конфликтов. Функции конфликтов. Возникновение конфликтов: оценка ситуации; выбор стратегии 2 11 реагирования. Конфликтное взаимодействие.

Тема 5. Виды конфликтов.

Внутриличностные конфликты. А. Р. Лурия: Природа человеческих конфликтов. В. С. Мерлин: описание психологических конфликтов. Мотивационные конфликты. Когнитивные конфликты. Ролевые конфликты. Внутриличностные противоречия и конфликты. Основные виды внутриличностного конфликта. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта. Проблема внутриличностного конфликта в работах З.Фрейда, К.Юнга, К.Роджерса, В.Франкла, Э.Эриксона, Л.Фестингера, А.Маслоу и др. Возрастные особенности внутриличностного конфликта. Предупреждение внутриличностного конфликта. Способы разрешения внутриличностного конфликта. Переживание как способ решения внутриличностных проблем (по Ф.Васильюку). Внутриличностный конфликт и проблема невротизации. Классификация невротических состояний по В.Мясищеву. Внутриличностный конфликт и суицидальное поведение человека. Психокоррекция суицидального поведения. Межличностные конфликты. Психоаналитическая интерпретация. Позиция К. Левина: удовлетворение потребностей. М. Дойч: зависимость от контекста. Общая характеристика межличностных конфликтов и подходы к их изучению. Поведение человека в трудных ситуациях. Уровни проявления и стадии развития межличностного конфликта. Признаки проявления межличностных конфликтов. Личностные и ситуативные причины. Влияние конфликтов на социальное окружение. Типология трудных людей. Стратегия поведения с трудными людьми. Профилактика межличностных конфликтов.

Тема 6. Конфликты в малых социальных группах.

Социально-психологические условия формирования конфликтов личность-группа и группа-группа. Особенности групповой динамики как источник конфликтных отношений. Ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая агрессия. Групповые мнения и установки как факторы нарушения внутригрупповых взаимоотношений. 2Социальное влияние, групповая сплоченность, лидерство и руководство как факторы развития конфликтных отношений в группе.

Тема 7. Специфика конфликтов в больших социальных группах.

Типология и причины глобальных конфликтов. Региональные и межэтнические конфликты: природа, динамика, предупреждение, разрешение. Внутриполитические конфликты: механизмы противоборства. Межгосударственные конфликты: особенности, предотвращение, урегулирование.

Тема 8. Индивидуальные особенности личности как причина конфликта.

Причины внутриличностного конфликта. Личностная и ситуационная тревожность. Мотив избегания неудачи. Внутренние и внешние причины внутриличностного конфликта. Индивидуальные особенности личности как причина конфликта. Наличие внутренних конфликтов. Акцентуация характера. Половозрастные особенности. Психофизиологические особенности. Эмоциональное состояние человека, связанное с удовлетворением потребностей. Ролевые конфликты. Рационализация ролей. Разделение ролей. Регулирование ролей. Типология конфликтных личностей.

Тема 9. Методы конструктивного разрешения конфликтов.

Методологические принципы управления конфликтами разных типов (личность-личность, личность-группа, группа-группа и т.д.). Прогнозирование и профилактика конфликтных отношений. Основы конструктивного разрешения конфликтов. Психотерапия: диалог человека с самим собой. Психоаналитическая работа с конфликтами. Поведенческая психотерапия. Работа с конфликтами в гуманистической психологии. Психологическое консультирование. Групповая психотерапевтическая работа. Взаимодействие психолога и клиента.

Тема 10. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.

Практика разрешения конфликтов: дети – взрослые. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте. Обучающие программы для школьников. Ориентация взрослых на конструктивное взаимодействие. Школьное посредничество. Навыки посредничества для профессионалов.

Тема 11. Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны.

Проблема стабильности и безопасности общества. Формы конструктивного разрешения или урегулирования конфликтов. Роль социальных институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций. Нормы общественного поведения: правовые, политические, нравственные, религиозные и др. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.

Тема 12. Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.

Стратегии поведения в конфликте: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс. Модель двойной заинтересованности в определении выбора эффективного стиля поведения. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Алгоритмы деятельности руководителя по управлению конфликтами. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная	Очно-	Заочная

		форма	заочная форма	форма
1.	Тема 1. Введение в психологию конфликта.	2	2	-
2.	Тема 2. Методы диагностики конфликта.	4	2	-
3.	Тема 3. Теоретические основы психологии конфликта.	2	2	-
4.	Тема 4. Феноменология конфликтов.	4	2	-
5.	Тема 5. Виды конфликтов.	4	2	-
6.	Тема 6. Конфликты в малых социальных группах.	4	2	-
7.	Тема 7. Специфика конфликтов в больших социальных группах.	2	4	-
8.	Тема 8. Индивидуальные особенности личности как причина конфликта.	4	2	-
9.	Тема 9. Методы конструктивного разрешения конфликтов.	4	-	-
10.	Тема 10. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.	4	4	-
11.	Тема 11. Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны.	4	2	-
12.	Тема 12. Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.	4	2	-
Итого:		42	28	-

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Введение в психологию конфликта.	2	2	-
2.	Тема 2. Методы диагностики конфликта.	4	2	-
3.	Тема 3. Теоретические основы психологии конфликта.	2	2	-
4.	Тема 4. Феноменология конфликтов.	4	2	-
5.	Тема 5. Виды конфликтов.	4	2	-
6.	Тема 6. Конфликты в малых социальных группах.	4	2	-
7.	Тема 7. Специфика конфликтов в больших социальных группах.	2	4	-
8.	Тема 8. Индивидуальные особенности личности как причина конфликта.	4	2	-
9.	Тема 9. Методы конструктивного разрешения конфликтов.	4	-	-
10.	Тема 10. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.	4	4	-
11.	Тема 11. Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны.	4	2	-
12.	Тема 12. Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как	4	2	-

	стратегия преодоления манипуляций.			
Итого:		42	28	-

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Введение в психологию конфликта.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	4	4	-
2.	Тема 2. Методы диагностики конфликта.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	8	-
3.	Тема 3. Теоретические основы психологии конфликта.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	8	-
4.	Тема 4. Феноменология конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	8	-
5.	Тема 5. Виды конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	4	6	-
6.	Тема 6. Конфликты в малых социальных группах.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	8	-

7.	Тема 7. Специфика конфликтов в больших социальных группах.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	4	8	-
8.	Тема 8. Индивидуальные особенности личности как причина конфликта.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	4	6	-
9.	Тема 9. Методы конструктивного разрешения конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	6	8	-
10.	Тема 10. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	4	8	-
11.	Тема 11. Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	4	6	-
12.	Тема 12. Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	4	8	-
13.	Зачет		2	2	-

14.	Экзамен		36	36	
Итого:			96	124	-

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Психология конфликта» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Суворова А.В., Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 105 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>

2. Галанина О.Н., Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / О. Н. Галанина, – Казань : Издательство КНИТУ, 2016. - 136 с. – ISBN 978-5-7882-2069-7 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788220697.html>

б) дополнительная литература:

1. Веснин В.Р., Технологии и методы разрешения конфликтов / Веснин В.Р. - М. : Проспект, 2018. - 96 с. - ISBN 978-5-392-24874-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392248742.html>

2. Каштанова О.В., Социология конфликта : учебно-методическое пособие / Каштанова О. В. - Казань : Издательство КНИТУ, 2017. - 108 с. - ISBN 978-5-7882-2151-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788221519.html>

3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>

4. Черепанова Е.С., Философия конфликта : [учеб. пособие] / Е.С. Черепанова – М. : ФЛИНТА, 2017. - 196 с. – ISBN 978-5-9765-3271-7 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976532717.html>

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Электронно-библиотечная система ЭБС «IPRbooks» www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система ЭБС «Лань» www.e.lanbook.com

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Психология социализации личности (практикум)» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/

		https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Психология конфликта»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12.	3, 4
2	ПК-2	Способен к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12.	3, 4
3	ПК-3	Способен к просветительской и профилактической деятельности среди населения	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11.	3, 4

				Тема 12.	
4	ПК-4	Способен к психологической диагностике, экспертизе и прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12.	3, 4

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знать: основные понятия, описывающие процесс конфликторазрешения; теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте; Уметь:	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы

			<p>корректно использовать понятийный аппарат конфликтологи; применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p>Владеть: Понятийным аппаратом конфликтологии основными положениями, теориями, концепциями; методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; способами определения и классификации объекта конфликта, прогноза и предупреждения конфликта,</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности;</p> <p>навыками разработки решений в процессе урегулирования</p>		
2	ПК-2	<p>Способен к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной</p>	<p>Знает: базовые понятия управления персоналом в организации, правила и приемы работы с персоналом; организационно-правовые основы профессиональной деятельности; техники и принципы работы с персоналом в условиях действующих производственных структур; возможные пути и формы решения производственных задач</p> <p>Умеет: использовать техники работы с персоналом в организации; учитывать</p>	<p>Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12.</p>	<p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы</p>

			<p>организационно-правовые основы в профессиональной деятельности; определять необходимые пути и формы решения производственных задач</p> <p>Владеет:</p> <p>навыками использования техники работы с персоналом организации; приемами работы с персоналом в организации</p>		
3	ПК-3	Способен к просветительской и профилактической деятельности среди населения	<p>Знать: базовые технологии проведения стандартных просветительских и профилактических видов деятельности по профилактике и преодолению кризисных состояний и профессиональных деформаций.</p> <p>Уметь: разрабатывать программы просветительской и профилактической деятельности по профилактике и преодолению кризисных состояний и профессиональных деформаций.</p> <p>Владеть:</p>	<p>Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12.</p>	<p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы</p>

			<p>навыками обработки и оценивания просветительских и профилактических программ по профилактике и преодолению кризисных состояний и профессиональных деформаций.</p>		
4	ПК-4	<p>Способен к психологической диагностике, экспертизе и прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации функционирования человека.</p>	<p>Знать: о диагностические методики и экспертную деятельность по профилактике и преодолению кризисных состояний и профессиональных деформаций. Уметь: выявлять психологические причины кризисных состояний и профессиональных деформаций, познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний личности. Владеть: навыками проведения экспертизы динамики кризисных состояний и</p>	<p>Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12.</p>	<p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы</p>

			профессиональ ных деформаций.		
--	--	--	----------------------------------	--	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Психология конфликта»

Вопросы для обсуждения на практических (в виде докладов и сообщений)

1. Изучение механизмов возникновения конфликта.
2. Внутриличный конфликт как провокатор межличностного конфликта.
3. Технологии эффективного бесконфликтного общения.
4. Основные психологические концепции внутриличных конфликтов.
5. Манипулятивные технологии и противостояние им.
6. Психотехника конфликта и конфликтологическая компетентность.
7. Познание людьми друг друга в конфликтной деятельности.
8. Психология спора. Уловки в споре и их нейтрализация.
9. Конфликт интерпретаций.
10. Диалог в практической психологии.
11. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов.
12. Теоретические принципы исследования межличностного конфликта в отечественно социальной психологии.
13. Парадоксы конфликтофобии.
14. Конфликтологический анализ криминогенных ситуаций.
15. Г. Зиммель о конфликте современной культуры.
16. Козер о функциях социального конфликта.
17. А. Фрейд о механизмах защиты.
18. Основные психологические теории конфликта в психоанализе.
19. К. Хорни о невротической личности.
20. К. Юнг о конфликтах детской души.
21. Информационные войны.
22. Э. Шостром о манипуляции.
23. К. Левин о типах конфликтов.
24. Лурия А.Р. Об экспериментальных конфликтах.
25. Социологические традиции изучения конфликта.
26. Социал-дарвинистские представления о конфликте.
27. Игры, в которые играют люди (работы Э. Берна).
28. Применение власти при разрешении конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фейр.
29. Теория управленческой борьбы.

30. Позиционная борьба.
31. Феноменология манипуляций.
32. Манипулятивная природа социума.
33. Культурные предпосылки манипуляций.
34. Деформации общения. Механизмы манипулятивного воздействия.
35. Глобальные и региональные конфликты.
36. Этнические конфликты.

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам

1. Когнитивные модели поведения в группе и явление конфликта.
2. Разрешимость или неразрешимость психологического конфликта.
3. Техника постановки проблемной ситуации.
4. Внутри - личностный конфликт и его психологическая ценность.
5. Объект и предмет и психологии конфликта.
6. Конфликты – фон социальной жизни
7. Конфликт – психологическое явление
8. Методы исследования конфликта.
9. Многообразие подходов к психологически мотивированному конфликту
10. Диалектика и аксиология конфликтных ситуаций
11. Гуманитарный эффект психоаналитики конфликта.

12. Психология конфликта в парадигмах современной практики разрешения.

13. Функциональный метод или конфликт как норма

14. Социально-психологический подход к конфликту

15. Комплексный подход или мозговой штурм индивидуальной ситуации.

16. Карен Хорни и конфликты человеческой души

17. Фрейд и мотивация неизбежности психологических конфликтов

18. Новые методики Эрика Эриксона и споры о характере выхода из конфликта

19. Феноменологические модели объяснения конфликта

20. Вклад Курта Левина в психологию конфликта и теорию баланса

21. Внутриличностные противоречия и конфликты

22. Позиция К. Левина: удовлетворение потребностей

23. Психоаналитическая интерпретация межличностных конфликтов

24. М. Дойч: зависимость от контекста конфликта

25. М. Дойч: зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы

26. Методы изучения внутригрупповых конфликтов

27. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта

28. Действия участников конфликта по предотвращению дальнейшей эскалации

29. Возникновение конфликтов: оценка ситуации

30. Объективно-субъективная природа конфликтов

31. Групповые факторы определения ситуации

32. Индивидуальные факторы определения ситуации

33. Синтез ситуационного и личностного подходов

34. Конфликтное взаимодействие: мотивы и цели участников взаимодействия

35. Техники противодействия вовлечению в конфликт и приемы конструктивного взаимодействия

36. Регуляторы конфликтного взаимодействия

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)

3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Темы рефератов

1. Способы разрешения конфликтов.
2. Методика урегулирования конфликта.
3. Формы завершения конфликтов.
4. Роль коллектива в преодолении конфликтов.
5. Социальное партнёрство.
6. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликта.
7. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
8. Этика посредничества.
9. Модели поведения конфликтных личностей.
10. Типы конфликтных личностей.
11. Технология управления процессом протекания конфликта.
12. Модели поведения конфликтных личностей.
13. Типы конфликтных личностей.
14. Технология управления процессом протекания конфликта.
15. Методы диагностики конфликтов.
16. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
17. Понятие межличностного конфликта.
18. Сферы проявления межличностных конфликтов.
19. Понятие группового конфликта.
20. Классификации групповых конфликтов.
21. Основные источники конфликтов.
22. Агрессивное поведение.
23. Теория агрессии: промежуточные, переменные агрессии; раздражение, фрустрация.
24. Структурные элементы конфликта и их характеристики.
25. Динамика конфликта.
26. Предупреждение конфликтов.
27. Стили конфликтного поведения.
28. Стратегии разрешения конфликтов.
29. Сотрудничество при преодолении конфликтов.
30. Переговоры как метод разрешения конфликтов.
31. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
32. Технология управления конфликтами.
33. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами.
34. Нормативное регулирование конфликтов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

Теоретические вопросы

1. Исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию;
2. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию;
конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию
3. Ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.
4. Функциональный метод или конфликт как норма
5. Социально-психологический подход к конфликту
6. Комплексный подход или мозговой штурм индивидуальной ситуации.
7. Конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека;
биологическая мотивация;
8. Невротический характер личности нашего времени
9. Новый взгляд на конфликты Э. Эриксона: признание и критика.
10. Конфликт как когнитивный феномен
11. Конфликт как когнитивная схема Природа человеческих конфликтов
12. Мотивационные конфликты
13. Ролевые конфликты.

14. Категории проблемного поля описания конфликтов
15. Понятие конфликта в обыденном сознании.
16. Структурные характеристики конфликта. Нормативное обоснование своей позиции и поведения.
17. Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях. Критерий справедливости/несправедливости
18. Модели развития и разрешения межличностной конфликтной ситуации
19. Переход от изучения конфликтов к их разрешению: перцепция конфликта до, в ходе и после.
20. Начало практической работы с конфликтами.
21. Позиция «лицом к лицу». Научение поведению в конфликтной ситуации.
22. Основные звенья управления конфликтами: от латентности к декларации результата.
23. Позиция «группа на группу». Ловушка: «кто первый начал».
25. Лидерство в передвосхищении и завершение миром.
26. Практика примирений: нежелательные сценарии. Принцип «до победного конца» и сдерживание без угрозы.
43. Основные термины и понятия конфликтного поведения
44. Принцип сохранения лица. Постконфронтационный синдром.
45. Способы урегулирования конфликтов. «Силовые» методы разрешения конфликтов.
46. Переговоры без поражения. Функция компенсации и её механизмы.
47. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
48. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.
49. Мотивация в конфликте. Снятие неоправданных претензий.
50. Консультирование при подготовке конфликта, в ходе него и по свежим следам.
51. Поведенческая психотерапия и травмы заслуженные и избыточные.
52. Нейтрализация инерции конфликтного поведения и его экстраполяции за пределы зоны конфликта
53. Принципы психологического посредничества. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания сторон.
54. Перспективы продления отношений после того, как конфликт завершён.
55. Процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

Теоретические вопросы

1. Предмет, объект, содержание психологии конфликта личности
2. Основные отечественные и зарубежные подходы к исследованию конфликтов.

3. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт».
4. Функции конфликта.
5. Классификации конфликтов.
6. Понятие внутриличностного конфликта.
7. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
8. Понятие межличностного конфликта и его особенности (концепции К.Хортни, КЛевина, М.Дойча)
9. Сферы проявления межличностных конфликтов.
10. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
11. Структурные элементы конфликта и их характеристика.
12. Динамика конфликта.
13. Устранение причин конфликтов.
14. Стили конфликтного поведения.
15. Способы разрешения конфликтов.
16. Модели поведения и Типы конфликтных личностей.
17. Методы изучения конфликтов.
18. Управление конфликтами
20. Агрессивное поведение.
21. Теория агрессии: промежуточные, переменные агрессии; раздражение, фрустрация.
22. Переговоры как способ разрешения конфликтов
23. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны
24. Границы конфликта.
25. Предупреждение конфликтов.
26. Сотрудничество при преодолении конфликтов.
27. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами.
28. Нормативное регулирование конфликтов

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («зачет», «экзамен»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	Зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной	

	форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	Не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)