

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии

Кафедра психологии и конфликтологии



Скляр П. П.
20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

37.04.01 Психология

«Психология профессиональной деятельности и управления»

Разработчик:

доцент Пидченко С. А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и конфликтологии

от «___» _____ 20___ г., протокол № ___

Заведующий кафедрой Бугеря Т. Н.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Организационная психология»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Организационная психология – это:

- А) Организационная психология – это область психологии, исследующая поведение потребителей
- Б) Организационная психология – это применение психологических принципов для повышения эффективности организаций
- В) Организационная психология – это изучение индивидуальных различий в восприятии
- Г) Организационная психология – это исследование психофизиологических состояний работников

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

2. Организационная психология как самостоятельная отрасль психологической науки появилась:

- А) на рубеже XIX и XX веков
- Б) в середине XX века
- В) в конце XX века
- Г) на рубеже XX и XXI веков

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1)

3. В число психологических критериев эффективности руководства не входит:

- А) Мотивация членов коллектива
- Б) Удовлетворенность членством в группе
- В) Удовлетворенность руководством группы
- Г) Самооценка группы
- Д) Авторитет руководителя

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4

4. Исторически организационная психология наиболее тесно связана с:

- А) общей психологией
- Б) социальной психологией
- В) индустриальной психологией

Г) социологией

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1)

5. Динамическая система правил, разделяемых членами организации – это:

А) Организационный климат

Б) Социально-психологический климат

В) Организационная культура

Г) Устав организации

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2)

Задание закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Укажите соответствие между методами отбора персонала и их особенностями.

Метод отбора	Особенности метода
1) Тестирование способностей	А) индивидуальная беседа для выяснения опыта и компетенций кандидата
2) Интервью	Б) комплексная оценка профессиональных и личностных качеств кандидата
3) Ассесмент-центр	В) оценка интеллектуальных и физических возможностей кандидата

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

2. Укажите соответствие между методами мотивации сотрудников и их определениями.

Определение	Методы мотивации
1) Денежное вознаграждение	А) метод мотивации сотрудников, который заключается в выражении признательности и уважения к человеку за его достижения, усилия и качества
2) Признание заслуг	Б) комплекс мероприятий, направленных на повышение комфортности и привлекательности работы у конкретного работодателя
3) Улучшенные условия труда	В) один из важных факторов мотивации сотрудников, который дает сотрудникам видеть

- перспективы роста и работать с большим энтузиазмом
4. Возможность карьерного роста Г) вознаграждение в денежном эквиваленте, в качестве услуг и материальных объектов

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

3. Укажите соответствие между концепцией организационного поведения и ее характеристикой.

Определение	Характеристика
1) Ситуационная концепция – в ее основу положен поведенческий принцип деятельности работника	А) в основе такой концепции лежат процессы организационного роста и развития профессиональных, личностных качеств работника
2) Концепция, ориентированная на формирование и использование «человеческого капитала»	Б) в рамках этой концепции организационное поведение определяет соответствие трудовой деятельности их результатам. Результат является тем мерилom организационной динамики, которое определяет специфику организационного поведения
3) Концепция, ориентированная на результат организационной деятельности	В) концепция определяет форму и зону необходимой вариативности поведения работника, его адаптивность и сообразность изменяющимся условиям организационной деятельности
4) Системная концепция организационного поведения на определение взаимодействия частей организации как единого целого	Г) концепция рассматривает организацию как комплекс взаимодействующих элементов, считается, что событие, которое влияет на одного сотрудника или подразделение, может повлиять и на другие подсистемы или всю организацию в целом

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

4. Найдите соответствие между теорией и характеристикой.

Теории	Характеристика
--------	----------------

- | | |
|------------------------|--|
| 1) Теория Маслоу | А) теория объясняет мотивацию человека через три основные потребности: во власти, в успехе и в причастности. Эти потребности формируются под влиянием жизненного опыта и определяют поведение человека в разных ситуациях, особенно в профессиональной среде |
| 2) Теория Альделфера | Б) двухфакторная теория мотивации, согласно этой теории, на рабочем месте существуют две основные категории факторов оценки степени удовлетворённости от выполненной работы. Отсутствие мотиваторов не ведёт к неудовлетворению людей работой, однако их присутствие в должной мере вызывает удовлетворение и мотивирует работников к нужным действиям и повышению эффективности |
| 3) Теория Мак-Клеланда | В) концепция иерархии фундаментальных потребностей, возникновение одной потребности обычно зависит от удовлетворения другой, более мощной |
| 4) Теория Герцберга | Г) теория описывает структуру потребностей, их содержание, связь с мотивацией человека к деятельности. Находит широкое применение в управлении персоналом, позволяя предпринимателям и руководителям создавать эффективные мотивационные программы и развивать индивидуальные подходы к управлению персоналом |

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите последовательность реализации видов эмпирических исследований в организационной психологии:

А) Контрольный этап формирующего эксперимента

Б) Формирующий эксперимент

В) Констатирующий эксперимент

Правильный ответ: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

2. Установите последовательность этапов психологического исследования в организационной психологии:

- А) Изучение состояния проблемы
- Б) Анализ результатов исследования данной проблемы
- В) Определение цели и задач исследования
- Г) Подбор методов и методик исследования
- Д) Разработка или уточнение общей исходной исследовательской концепции, выдвижение гипотез
- Е) Количественный и качественный анализ результатов
- Ж) Психологические рекомендации

Правильный ответ: А, Д, В, Б, Г, Е, Ж

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

3. Установите правильную последовательность действий по разрешению конфликта:

- А) Определение конфликта
- Б) Принятие решения
- В) Поиск альтернативных решений
- Г) Реализация выбранного решения
- Д) Оценка последствий принятого решения

Правильный ответ: А, В, Б, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Особый вид развивающей практики, партнёрский диалог, в котором независимый специалист-коуч помогает человеку сформировать цели личного, делового и профессионального развития, раскрыть и мобилизовать свои возможности и ресурсы для их достижения называют _____.

Правильный ответ: коучинг

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

2. _____ – это корпоративное мероприятие, цель которого – улучшить отношения внутри коллектива, развить коммуникативные навыки сотрудников и повысить рабочую мотивацию.

Правильный ответ: тимбилдинг

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

3. _____ труда персонала – это процесс создания условий и предоставления мер, направленных на повышение мотивации и эффективности работы сотрудников в организации. Оно основано на применении различных форм стимулов, как материальных, так и нематериальных, с целью достижения оптимальных результатов в деятельности персонала.

Правильный ответ: стимулирование

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

4. Мотивирующие _____ – это материальные или идеальные предметы, ради которых осуществляется деятельность, которые связаны с сущностью самой деятельности и её характером.

Правильный ответ: факторы

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

5. Способность быстро приспосабливаться к внутриорганизационной среде, производить оперативные и своевременные действия, соответствовать требованиям условий труда и быть готовым к внутренним и внешним изменениям в организации – это профессиональная _____.

Правильный ответ: адаптивность

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Процесс объединения людей с разным опытом, навыками и характерами для совместной работы называют _____.

Правильный ответ: командообразование / построение команды

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

2. Конфликты в коллективе могут возникать из-за различия в _____ и интересах сотрудников.

Правильный ответ: ценностях / целях / приоритетах

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

3. Состояние психологической готовности личности вести себя определённым образом в отношении объекта, детерминированное её прошлым опытом – это _____.

Правильный ответ: социальная установка / аттитюд

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

Задание открытого типа с развернутым ответом

1. Преодоление негативных социально-психологических явлений является составной частью антикризисного управления. Перечислите направления работы по преодолению негативных социально-психологических явлений.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: профилактика конфликтов малых групп, работа с различными категориями персонала, которые являются носителями негативных явлений, создание социально-психологической службы, профессиональная ориентация и отбор персонала, психологическая помощь в адаптации к условиям организации, контроль за состоянием социально-психологического климата в организации, исследование микрогрупп в подразделениях и выявление среди них групп с отрицательной направленностью.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов работы по преодолению негативных социально-психологических явлений.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

2. Предметом организационной психологии являются разнообразные психические феномены и поведение людей в организациях, а также факторы, их детерминирующие. Перечислите эти факторы.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: трудовая деятельность, личностно-ценностная сфера работников и их профессионально-важные качества, групповые процессы, мотивация, лидерство, организационная культура разнообразные организационные переменные.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех вышеперечисленных смысловых элементов.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

3. Перечислите аспекты психологии взаимоотношений в организации, когда личность взаимодействует с окружающими и эти взаимодействия влияют на каждого члена коллектива.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: установление коммуникации и эффективное общение, распределение ролей и задач, разрешение конфликтов, развитие доверия и поддержки, развитие эмоционального интеллекта, обучение и развитие.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех аспектов психологии взаимоотношений в организации.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Организационная психология» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института философии



С. А. Пидченко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)