

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии  
Кафедра психологии и конфликтологии



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по учебной дисциплине**

**«ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

**37.04.01 Психология**

**«Психология профессиональной деятельности и управления»**

Разработчик:

доцент

Пидченко С. А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и конфликтологии

от «\_\_\_» 20\_\_\_ г., протокол №\_\_\_

Заведующий кафедрой Бугеря Т. Н.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине**  
**«Организационная психология»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ.*

1. Организационная психология – это:

- А) Организационная психология – это область психологии, исследующая поведение потребителей
- Б) Организационная психология – это применение психологических принципов для повышения эффективности организаций
- В) Организационная психология – это изучение индивидуальных различий в восприятии
- Г) Организационная психология – это исследование психофизиологических состояний работников

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

2. Организационная психология как самостоятельная отрасль психологической науки появилась:

- А) на рубеже XIX и XX веков
- Б) в середине XX века
- В) в конце XX века
- Г) на рубеже XX и XXI веков

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1)

3. В число психологических критериев эффективности руководства не входит:

- А) Мотивация членов коллектива
- Б) Удовлетворенность членством в группе
- В) Удовлетворенность руководством группы
- Г) Самооценка группы
- Д) Авторитет руководителя

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4

4. Исторически организационная психология наиболее тесно связана с:

- А) общей психологией
- Б) социальной психологией
- В) индустриальной психологией

Г) социологией

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1)

5. Динамическая система правил, разделяемых членами организации – это:

А) Организационный климат

Б) Социально-психологический климат

В) Организационная культура

Г) Устав организации

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2)

### **Задание закрытого типа на установление соответствия**

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Укажите соответствие между методами отбора персонала и их особенностями.

Метод отбора

1) Тестирование способностей

Особенности метода

А) индивидуальная беседа для выяснения опыта и компетенций кандидата

2) Интервью

Б) комплексная оценка профессиональных и личностных качеств кандидата

3) Ассесмент-центр

В) оценка интеллектуальных и физических возможностей кандидата

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

2. Укажите соответствие между методами мотивации сотрудников и их определениями.

Определение

1) Денежное вознаграждение

Методы мотивации

А) метод мотивации сотрудников, который заключается в выражении признательности и уважения к человеку за его достижения, усилия и качества

2) Признание заслуг

Б) комплекс мероприятий, направленных на повышение комфорта и привлекательности работы у конкретного работодателя

3) Улучшенные условия труда

В) один из важных факторов мотивации сотрудников, который дает сотрудникам видеть

4. Возможность карьерного роста
- перспективы роста и работать с большим энтузиазмом
- Г) вознаграждение в денежном эквиваленте, в качестве услуг и материальных объектов

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

3. Укажите соответствие между концепцией организационного поведения и ее характеристикой.

- | Определение   | Характеристика  |
|---|---|
| 1) Ситуационная концепция – в ее основу положен поведенческий принцип деятельности работника                          | A) в основе такой концепции лежат процессы организационного роста и развития профессиональных, личностных качеств работника   |
| 2) Концепция, ориентированная на формирование и использование «человеческого капитала»                                | Б) в рамках этой концепции организационное поведение определяет соответствие трудовой деятельности их результатам. Результат является тем мерилом организационной динамики, которое определяет специфику организационного поведения |
| 3) Концепция, ориентированная на результат организационной деятельности   | В) концепция определяет форму и зону необходимой вариативности поведения работника, его адаптивность и сообразность изменяющимся условиям организационной деятельности  |
| 4) Системная концепция организационного поведения на определение взаимодействия частей организации как единого целого | Г) концепция рассматривает организацию как комплекс взаимодействующих элементов, считается, что событие, которое влияет на одного сотрудника или подразделение, может повлиять и на другие подсистемы или всю организацию в целом   |

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

4. Найдите соответствие между теорией и характеристикой.

- | Теории | Характеристика |
|--------|----------------|
|--------|----------------|

- 1) Теория Маслоу А) теория объясняет мотивацию человека через три основные потребности: во власти, в успехе и в причастности. Эти потребности формируются под влиянием жизненного опыта и определяют поведение человека в разных ситуациях, особенно в профессиональной среде
- 2) Теория Альделяфера Б) двухфакторная теория мотивации, согласно этой теории, на рабочем месте существуют две основные категории факторов оценки степени удовлетворённости от выполненной работы. Отсутствие мотиваторов не ведёт к неудовлетворению людей работой, однако их присутствие в должной мере вызывает удовлетворение и мотивирует работников к нужным действиям и повышению эффективности
- 3) Теория Мак-В) концепция иерархии фундаментальных потребностей, возникновение одной потребности обычно зависит от удовлетворения другой, более мощной
- 4) Теория Герцберга Г) теория описывает структуру потребностей, их содержание, связь с мотивацией человека к деятельности. Находит широкое применение в управлении персоналом, позволяя предпринимателям и руководителям создавать эффективные мотивационные программы и развивать индивидуальные подходы к управлению персоналом

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Установите последовательность реализации видов эмпирических исследований в организационной психологии:  
А) Контрольный этап формирующего эксперимента  
Б) Формирующий эксперимент  
В) Констатирующий эксперимент

Правильный ответ: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

2. Установите последовательность этапов психологического исследования в организационной психологии:

- А) Изучение состояния проблемы
  - Б) Анализ результатов исследования данной проблемы
  - В) Определение цели и задач исследования
  - Г) Подбор методов и методик исследования
  - Д) Разработка или уточнение общей исходной исследовательской концепции, выдвижение гипотез
  - Е) Количественный и качественный анализ результатов
  - Ж) Психологические рекомендации
- Правильный ответ: А, Д, В, Б, Г, Е, Ж  
Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

3. Установите правильную последовательность действий по разрешению конфликта:

- А) Определение конфликта
  - Б) Принятие решения
  - В) Поиск альтернативных решений
  - Г) Реализация выбранного решения
  - Д) Оценка последствий принятого решения
- Правильный ответ: А, В, Б, Г, Д  
Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Особый вид развивающей практики, партнёрский диалог, в котором независимый специалист-коуч помогает человеку сформировать цели личного, делового и профессионального развития, раскрыть и мобилизовать свои возможности и ресурсы для их достижения называют \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: коучинг

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

2. \_\_\_\_\_ – это корпоративное мероприятие, цель которого – улучшить отношения внутри коллектива, развить коммуникативные навыки сотрудников и повысить рабочую мотивацию.

Правильный ответ: тимбилдинг

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

3. \_\_\_\_\_ труда персонала – это процесс создания условий и предоставления мер, направленных на повышение мотивации и эффективности работы сотрудников в организации. Оно основано на применении различных форм стимулов, как материальных, так и нематериальных, с целью достижения оптимальных результатов в деятельности персонала.

Правильный ответ: стимулирование

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

4. Мотивирующие \_\_\_\_\_ – это материальные или идеальные предметы, ради которых осуществляется деятельность, которые связаны с сущностью самой деятельности и её характером.

Правильный ответ: факторы

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

5. Способность быстро приспосабливаться к внутриорганизационной среде, производить оперативные и своевременные действия, соответствовать требованиям условий труда и быть готовым к внутренним и внешним изменениям в организации – это профессиональная \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: адаптивность

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Процесс объединения людей с разным опытом, навыками и характерами для совместной работы называют \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: командообразование / построение команды

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

2. Конфликты в коллективе могут возникать из-за различия в \_\_\_\_\_ и интересах сотрудников.

Правильный ответ: ценностях / целях / приоритетах

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

3. Состояние психологической готовности личности вести себя определённым образом в отношении объекта, детерминированное её прошлым опытом – это

---

Правильный ответ: социальная установка / аттитюд

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

### **Задание открытого типа с развернутым ответом**

1. Преодоление негативных социально-психологических явлений является составной частью антикризисного управления. Перечислите направления работы по преодолению негативных социально-психологических явлений.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: профилактика конфликтов малых групп, работа с различными категориями персонала, которые являются носителями негативных явлений, создание социально-психологической службы, профессиональная ориентация и отбор персонала, психологическая помощь в адаптации к условиям организации, контроль за состоянием социально-психологического климата в организации, исследование микрогрупп в подразделениях и выявление среди них групп с отрицательной направленностью.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех смысловых элементов работы по преодолению негативных социально-психологических явлений.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

2. Предметом организационной психологии являются разнообразные психические феномены и поведение людей в организациях, а также факторы, их детерминирующие. Перечислите эти факторы.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: трудовая деятельность, личностно-ценностная сфера работников и их профессионально-важные качества, групповые процессы, мотивация, лидерство, организационная культура разнообразные организационные переменные.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех вышеперечисленных смысловых элементов.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

3. Перечислите аспекты психологии взаимоотношений в организации, когда личность взаимодействует с окружающими и эти взаимодействия влияют на каждого члена коллектива.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: установление коммуникации и эффективное общение, распределение ролей и задач, разрешение конфликтов, развитие доверия и поддержки, развитие эмоционального интеллекта, обучение и развитие.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех аспектов психологии взаимоотношений в организации.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4)

### **Экспертное заключение**

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Организационная психология» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии  
института философии



С. А. Пидченко

## Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)